ระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ

โดย กองยุทธศาสตร์และแผนงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

> ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ มีลักษณะคล้ายกับระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ซึ่งแสดงรายละเอียดของโครงการและการใช้จ่ายงบประมาณผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และแสดงผลบน Dash-board แบบ real time โดยเชื่อมโยงข้อมูลการรายงาน ทำให้เจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลเพียงครั้งเดียว ลดการจัดทำเอกสารซ้ำซ้อน ส่งผลให้สามารถดูแลและให้บริการด้านสาธารณสุขแก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดิม ทั้งนี้ระบบดังกล่าวยังช่วยให้ผู้บริหารและผู้ดำเนินโครงการมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานหรือจัดทำแผนการบริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างตรงจุด และถือว่าเป็นหน่วยงานแรกที่มีระบบการติดตามการดำเนินโครงการในทุกมิติ



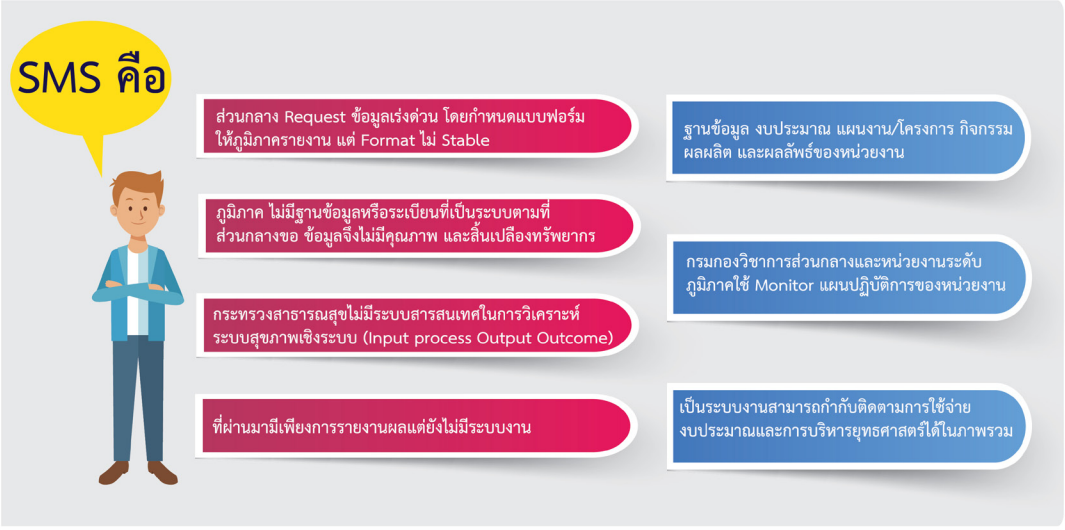
ก้าวข้าม Pain point

จากปัญหาของการติดตามผลการดำเนินโครงการตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ด้านสาธารณสุข ภายใต้ยุทธศาสตร์ 4 excellent 15 แผนงาน 40 โครงการ 55 ตัวชี้วัด ซึ่งมีการดำเนินงานในทุกพื้นที่ ตั้งแต่สำนักงานเขตสุขภาพ 12 เขต ศูนย์วิชาการของกรม ในเขตภูมิภาค 81 แห่ง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 76 แห่ง โรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาล ทั่วไป 116 แห่ง ทำให้เจ้าหน้าที่ในทุกระดับพื้นที่ต้องรายงานผลการดำเนินโครงการ ซึ่งถือเป็นการเพิ่มภาระการทำงาน และเป็นการทำงานซ้ำซ้อน เนื่องจากขาดระบบเชื่อมโยง การรายงานตั้งแต่ปัจจัยนำเข้า (Input) โครงการ/กิจกรรมการดำเนินงาน (Process) ผลผลิตของโครงการ/กิจกรรม (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) และยังไม่มีฐานข้อมูล ที่จะติดตามกำกับงบประมาณและแผนงานโครงการ มีเพียงระบบฐานข้อมูลในระบบ GFMIS ของกรมบัญชีกลางเท่านั้น ทำให้ไม่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลการจัดสรรงบประมาณตาม ยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการของกระทรวงฯ จนถึงการจัดสรรงบประมาณตามสภาพปัญหา สาธารณสุขในระดับพื้นที่ได้



สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขจึงได้จัดทำ “ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพ (Strategic Management System : SMS)” เพื่อลดขั้นตอนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน โดยการเชื่อมโยงภารกิจการทำงานระหว่างหน่วยงานส่วนกลางและส่วนภูมิภาคและมีการพัฒนาระบบ SMS ให้สามารถติดตามประเมินผลได้ตลอดเวลา นำไปสู่ระบบการบริหารยุทธศาสตร์สำหรับผู้บริหารในรูปแบบบทสรุปของผู้บริหาร ซึ่งนำมาสู่การตัดสินใจทางด้านนโยบาย การวางแผนและการปรับกระบวนการทำงานให้เข้ากับบริบทของพื้นที่





ประโยชน์ที่ได้รับ

หน่วยงาน :

ลดภาระการบันทึกข้อมูลมีการบันทึกแบบ Real Time วันต่อวัน ครอบคลุมทั้งกระบวนการ Input Process Output Outcome และทุกพื้นที่ ส่งผลให้การแก้ปัญหาสาธารณะสุขในภาพรวมของประเทศได้ครอบคลุมทุกมิติและทุกพื้นที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ประชาชน :

ได้รับการดูแลอย่างทั่วถึง มีสุขภาพที่ดี สะดวก มีประสิทธิภาพและคุณภาพดีขึ้นอย่างชัดเจน

ปัจจัยของความสำเร็จ

จากการจัดทำระบบ SMS ด้วยการระดมความคิดเห็นจากคณะทำงาน จนถึงระดับผู้ใช้งาน พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของการพัฒนาระดับ คือ ง่ายต่อการใช้งาน (User friendly), การเชื่อมโยงข้อมูลเป็นหนึ่งเดียว (Single entry) และการติดตามประเมินอยู่สม่ำเสมอ (Monitoring data) นำไปสู่การปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง