เทศบาลนครภูเก็ต
อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต



ข้อมูลพื้นฐาน

สถานที่ตั้ง

ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต 83000

โทรศัพท์ 076-222-932 โทรสาร 076-222-932

ประชากร

79,696 คน (ชาย 36,830 คน หญิง 42,866 คน)

พื้นที่

12.562 ตารางกิโลเมตร (ครอบคลุมจำนวน 22 ชุมชน)

รายได้

1,222,235,439.46 บาท (ไม่รวมเงินอุดหนุน เงินกู้ เงินจ่ายขาดจากเงินสะสม)

เงินอุดหนุน

83,053,786.22 บาท

คณะผู้บริหาร

1. นางสาวสมใจ สุวรรณศุภพนา	นายกเทศมนตรีนครภูเก็ต
2. นายพงษ์สิงห์ ณ นคร	ประธานสภาเทศบาลนครภูเก็ต
3. นายธวัชชัย ทองมั่ง	ปลัดเทศบาลนครภูเก็ต

สัดส่วนสมาชิกสภา

ชาย จำนวน 17 คน

หญิง จำนวน 5 คน

เทศบาลนครภูเก็ต มีแนวคิดในการจัดบริการสาธารณะที่ตอบสนองต่อความต้องการ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาของประชาชนให้ได้อย่างแท้จริง โดยต้อง ***"เข้าใจ เข้าถึง"*** ปัญหาและความต้องการนั้น ๆ แล้วทำการ ***"พัฒนา"*** อย่างตรงประเด็น ซึ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่ประชาชนเจ้าของพื้นที่ต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเมืองผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างหลากหลาย โดยเข้ามามีส่วนร่วมในทุกกระบวนการตั้งแต่ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามและประเมินผล และร่วมเป็นเจ้าของ ดังปรากฏอยู่ในยุทธศาสตร์คนมีสุข ที่กำหนดแนวทางการพัฒนาไว้ให้ส่งเสริมและสนับสนุนการเข้ามามีบทบาท มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนไม่ว่าจะเป็นส่วนราชการ ภาคเอกชน และประชาสังคมในการพัฒนาเมือง การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสถาบันทางสังคม นอกจากนี้ คณะผู้บริหารของเทศบาลนครภูเก็ตได้ประกาศนโยบายการทำงานอย่างชัดเจนว่าจะใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน โดยปรากฏอยู่ในยุทธศาสตร์พัฒนาการบริการภาครัฐ แนวทางการพัฒนา ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างองค์กร ระบบงาน และการบริหารจัดการให้เอื้อต่อการบริการประชาชน โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการบูรณาการ ดังนั้น ในการพัฒนาเมืองหรือการจัดทำบริการสาธารณะต่าง ๆ เทศบาลจะยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และให้ความสำคัญกับการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และมีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับภาคีเครือข่าย

เทศบาลนครภูเก็ตมุ่งมั่นที่จะพัฒนาให้นครภูเก็ต ***"เป็นชุมชนเมืองแห่งการเรียนรู้ ควบคู่ไปกับการสร้างความสุขให้กับชาวนครภูเก็ต"*** โดยยึดหลัก ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมพัฒนา โดยมีผู้คนทุกชาติ ศาสนา ด้วยแนวคิด สร้างเมือง สร้างคน สร้างเศรษฐกิจ และสร้างสิ่งแวดล้อม ดังนั้น ในการพัฒนาเมือง เทศบาลจึงได้สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาสังคม ตั้งแต่ขั้นการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยใช้เวทีการประชุมประชาคมแผนเพื่อรับฟังปัญหาและความต้องการของประชาชน การลงพื้นที่รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในทุกชุมชนผ่านโครงการเทศบาลพบประชาชน การสร้างช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้ประชาชนสามารถเสนอความคิดเห็น ปัญหาและความต้องการได้อย่างสะดวก และในขั้นให้ความเห็นชอบร่างแผนพัฒนา ประชาชนก็มีส่วนร่วมในการอนุมัติโครงการที่บรรจุอยู่ในแผน เพื่อนำไปสู่การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป

ขั้นการดำเนินโครงการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน เทศบาลได้จัดให้มีการประชาพิจารณ์รับฟังความคิดเห็นก่อนดำเนินโครงการ มีการแต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดซื้อจัดจ้าง มีการแต่งตั้งภาคประชาชนเป็นผู้ควบคุมงานร่วมกับเจ้าหน้าที่คุมงานของเทศบาล ทำให้สามารถลดข้อขัดแย้ง และสร้างความเข้าใจอันดี

ระหว่างผู้รับจ้าง ประชาชนและเทศบาล ทำให้การดำเนินโครงการเป็นไปตามกำหนดเวลาและบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ขั้นการติดตามและประเมินผลโครงการ เทศบาลสร้างการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น มีการแต่งตั้งผู้แทนจากภาครัฐ เอกชนและประชาชน เข้ามาเป็นคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ มีการประกาศผลการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบในทุกสื่อ ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของเทศบาลได้ทุกขั้นตอน และมีช่องทางการสื่อสารสำหรับการรับเรื่องร้องเรียนการจัดบริการสาธารณะต่าง ๆ ของเทศบาลให้ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารเข้ามาได้อย่างสะดวก เช่น เว็บไซต์ “โทรศัพท์สายด่วน 1132” ไลน์ “สร้างบ้านแปงเมือง” แอปพลิเคชั่น “นครภูเก็ต” เป็นต้น

จากการทำงานร่วมกันกับประชาชนอย่างใกล้ชิด และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในทุกกระบวนการก่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของ ดังจะเห็นได้จากชมรม มูลนิธิ กลุ่มจิตอาสาต่าง ๆ ที่ก่อตั้งโดยประชาชนและดำเนินการเป็นหน่วยขับเคลื่อนในเรื่องนั้น ๆ แทนเทศบาล เช่น

- มูลนิธิเมืองเก่าภูเก็ต ที่ดำเนินการอนุรักษ์สถาปัตยกรรมชิโนยูโรเปียน วัฒนธรรมประเพณีแบบบาบ๋าในเขตเมืองเก่าภูเก็ต
- มูลนิธิเพื่อสิ่งแวดล้อมจังหวัดภูเก็ต ทำหน้าที่ให้ความรู้ รณรงค์ สร้างจิตสำนึก เรื่องสิ่งแวดล้อมให้แก่คนในท้องถิ่น
- กลุ่มจิตอาสา “จิตสงบ ใจสว่าง” ที่รวมตัวกันเพื่อดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย หรือผู้ป่วยเรื้อรังในชุมชน จัดทำเครื่องมือหรืออุปกรณ์การแพทย์เพื่อช่วยผู้ป่วยติดเตียง
- ชมรมภูเก็ตอาหารสร้างสรรค์ ดำเนินการส่งเสริม เผยแพร่ อาหารภูเก็ตให้เป็นที่รู้จัก

ทั้งหมดนั้นเกิดจากความรู้สึกของคนในพื้นที่ที่ต้องการมีส่วนร่วมช่วยกันดูแลบ้านของตนเอง ดูแลสมาชิกภายในบ้าน ซึ่งเป็นวัฒนธรรมเนื้อแท้ของคนภูเก็ตที่มีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่อยู่ดั้งเดิมแล้ว จนในปัจจุบัน เทศบาลนครภูเก็ตมีเครือข่ายการทำงานในทุกมิติการพัฒนา ไม่ว่าด้านโครงสร้างพื้นฐาน คุณภาพชีวิต การศึกษา สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรมประเพณี จะมีคนช่วยคิดช่วยทำ ทำให้การพัฒนาเมืองหรือการแก้ไขปัญหาของเมืองประสบความสำเร็จ นำไปสู่ความเป็นเมืองสร้างสรรค์ที่น่าอยู่อย่างยั่งยืน

สำหรับโครงการหรือกิจกรรมที่สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นเลิศ *ด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน* ของเทศบาลนครภูเก็ต ได้แก่

การจัดทำแผนการศึกษาและทบทวนการจัดทำ Blueprint ด้านการศึกษา

เทศบาลนครภูเก็ตเชื่อว่าระบบการจัดการศึกษาที่ดีเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพประชากรของจังหวัด ประเทศ และรับรองการพัฒนาการศึกษาที่เท่าเทียมและยั่งยืน ประกอบกับได้รับงบประมาณจากกองทุนเพื่อความเสมอภาคทางการศึกษา (กสศ.) เพื่อคัดเลือกครูสอนดีและลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาระดับจังหวัดภูเก็ต และพัฒนาระบบข้อมูลพื้นฐานการศึกษาในจังหวัด ซึ่งปัจจุบันเทศบาลนครภูเก็ตมีโรงเรียนในสังกัดทั้งหมด 7 โรงเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 4 ศูนย์ มีนักเรียนประมาณ 10,000 คน ได้ทำการสำรวจปัญหาเกี่ยวกับการจัดการศึกษา พบว่ามีปัญหาการมาเรียนของนักเรียน การหลุดออกจากระบบของนักเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของนักเรียนมีแนวโน้มลดต่ำลง ยังมีปัญหาขาดข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน ครบถ้วน ชัดเจน ฐานข้อมูลไม่อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกัน ขาดการบูรณาการร่วมกัน อันเป็นปัญหาให้ไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาใช้งานต่อได้ เทศบาลจึงมีแนวคิดจัดทำโครงการจัดทำระบบสารสนเทศทางการศึกษาขึ้นเพื่อแก้ปัญหาดังกล่าว โดยระบบสารสนเทศทางการศึกษาที่ถูกพัฒนาขึ้น ประกอบด้วย การจัดเก็บข้อมูลของนักเรียน บุคคลากร งบประมาณ รวมถึงเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา สุขภาพ การเข้าเรียนและอื่นๆ เพื่อให้ครูผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา รวมถึงผู้ปกครอง และตัวนักเรียนเอง สามารถติดตามเฝ้าระวัง แก้ปัญหาที่จะเกิดขึ้นได้ทันท่วงที รวมทั้งสามารถนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาดังกล่าวมาวางแผนยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา เพื่อวางแผนการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการเพื่อพัฒนาการศึกษาของเทศบาลนครภูเก็ตโดยมีการมุ่งเน้นตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ

เทศบาลนครภูเก็ตได้ดำเนินการโดยเริ่มจากการประชุมระดมความคิดร่วมกันกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็น หน่วยงานภาครัฐ บุคลากรทางการศึกษา ชมรมผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา นักเรียน สภาเด็กและเยาวชน ศิษย์เก่า ผู้นำศาสนา นักการศึกษา ผู้ประกอบการ นักธุรกิจ ฯ เพื่อจัดทำพิมพ์เขียวการศึกษา (Blueprint) โดยการนำข้อมูลจริง ได้แก่ ข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษารายบุคคลของนักเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ข้อมูลคะแนนสอบระดับชาติ เช่น O-Net, NT, RT ฯ ข้อมูลการขาด ลา มาสาย ข้อมูลการจัดสอบกลางของเทศบาล ข้อมูลด้านสุขภาพ รวมไปถึงข้อมูลคุณลักษณะอันพึงประสงค์ มาทำการวิเคราะห์และสรุปผล และร่วมกันกำหนดเป้าหมายรวมถึงตัวชี้วัดที่ใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา โดยแบ่ง

ออกเป็น 3 ด้าน คือ โอกาส คุณภาพ ประสิทธิภาพ เพื่อเน้นการพัฒนาเด็กอย่างครบทุกด้าน โดยได้คำนึงถึงอัตลักษณ์ของแต่ละโรงเรียน นโยบายของผู้บริหาร ยุทธศาสตร์ระดับจังหวัด ยุทธศาสตร์ระดับประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ขององค์กรสหประชาชาติ แล้วจึงได้มีการจัดทำเป็นข้อตกลง (MOU) ทางการศึกษาของเทศบาลนครภูเก็ต เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยโรงเรียนแต่ละโรงเรียน รวมถึงสำนักการศึกษา จัดกิจกรรมโครงการและการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับข้อตกลงที่ได้จัดทำไว้ และมีการร่วมติดตามการดำเนินงาน และการจัดการเรียนการสอนระหว่างภาคเรียน จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งประกอบไปด้วย โรงเรียน สำนักการศึกษา ภาคีเครือข่ายทางการศึกษาเทศบาลนครภูเก็ต เพื่อนำไปสู่การยกระดับการศึกษาของเทศบาลนครภูเก็ต

การจัดการศึกษาของเทศบาลนครภูเก็ตที่ผ่านกระบวนการระดมความคิดและการจัดทำพิมพ์เขียวทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดการยกระดับการจัดการศึกษาในภาพรวมของเทศบาลนครภูเก็ต โดยสามารถวัดได้จากแนวโน้มการเพิ่มขึ้นของค่าในแต่ละตัวชี้วัดแต่ละด้านที่ได้มีการกำหนดไว้ในแนวทางการดำเนินการ เช่น นักเรียนในสังกัดเทศบาลมีอัตราการเข้าเรียนเพิ่มขึ้น มีจำนวนนักเรียนที่หลุดออกจากสถานศึกษาลดลงอย่างต่อเนื่อง มีจำนวนนักเรียนติด 0 เกิน 3 วิชา มีแนวโน้มลดลง นักเรียนมีภาวะโภชนาการที่ดีขึ้น





ภาพรวมโครงการพิมพ์เขียวทางการศึกษา

การสร้างสุขภาพแบบการมีส่วนร่วมโดยกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครภูเก็ต

การรักษาดูแลสุขภาพ ส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพ ในอดีตเป็นเรื่องเฉพาะในแวดวงการแพทย์ การสาธารณสุข ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ซึ่งอัตรากำลังมีไม่เพียงพอ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนยังมีน้อย ทำให้การเข้าถึงบริการสาธารณสุขของประชาชนในพื้นที่ยังไม่ทั่วถึง ดังนั้น เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมให้องค์กรประชาชนได้ดำเนินการกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค ให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลนครภูเก็ตสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมให้องค์กรประชาชนได้ดำเนินการกิจกรรมสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคให้แก่ประชาชนในเขตเทศบาลนครภูเก็ต สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง เทศบาลนครภูเก็ตจึงได้ร่วมกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจัดตั้ง “กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครภูเก็ต” ได้กำหนดเป้าหมายร่วมกันเป็นวิสัยทัศน์ ***“กองทุนให้งบ ภาคีให้ใจ ร่วมสร้างสุขภาพ เพื่อชาวนครภูเก็ตมีสุขภาพดี”*** มีค่านิยมร่วมคือ ***“ร่วมสร้างสุขภาพให้ชาวภูเก็ตมีสุขภาพดี”*** โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ

1. เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุข โดยเน้นการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสมรรถภาพ และการรักษาพยาบาลระดับปฐมภูมิเชิงรุก

2. เพื่อส่งเสริมให้กลุ่มเป้าหมาย 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มแม่และเด็ก กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ประกอบอาชีพที่มีความเสี่ยง และกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรังในเขตพื้นที่ สามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างทั่วถึง

3. เพื่อให้เกิดการพัฒนาสุขภาพของคนในพื้นที่ โดยการบริหารจัดการอย่างมีส่วนร่วมของบุคคลในพื้นที่

กองทุนฯ สนับสนุนการบริการและดูแลสุขภาพอย่างทั่วถึง มีเป้าหมายให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดูแลและบริหารจัดการระบบสุขภาพได้ โดยถือว่า “สุขภาพ” เป็นเรื่องของประชาชนทุกคน ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานของกองทุนฯ โดยมุ่งเน้นหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ ดังนี้

การมีส่วนร่วมในการคิด/ริเริ่ม เปิดโอกาสผู้ที่เกี่ยวข้องในทุกระดับที่เป็นตัวแทนภาครัฐ เอกชน และภาคประชาชน NGO เข้ามามีส่วนร่วมในการระดมความคิด เสนอข้อมูล สภาพปัญหา ค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนหรือองค์กรของตนเอง รวมถึงการศึกษาหาข้อมูลและวิเคราะห์ปัญหาเพื่อสนองความต้องการของชุมชน มีการจัดทำแผนที่ทางเดินยุทธศาสตร์ (SRM) โดยอาศัยหลักการมีส่วนร่วมในการร่วมคิดร่วมแก้ปัญหา ซึ่งสรุปประเด็นย่อยได้ 7 ประเด็น ได้แก่ 1) ชุมชนใส่ใจผู้สูงวัย/ ผู้พิการ 2) ชุมชนห่างไกลโรคไม่ติดต่อ 3) ชุมชนร่วมใจป้องกัน ควบคุมโรคติดต่อ 4) สิ่งแวดล้อม/อาหารปลอดภัย 5) ชุมชนสุขภาพจิตเข้มแข็ง/สร้างภูมิคุ้มกันสิ่งเสพติด 6) สุขภาพดีแม่และเด็กปฐมวัย/ วัยเรียน 7) ชุมชนสืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น

นอกจากนี้ มีการระดมความคิดเห็นของประชาชนในชุมชนทั้ง 22 ชุมชน ในการจัดทำแผนสุขภาพชุมชนของเทศบาลนครภูเก็ต โดยประชาชนกำหนดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ เอง เพื่อขอรับสนับสนุนงบประมาณจากกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครภูเก็ต

การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ กองทุนฯ มีการคัดเลือกคณะกรรมการในการดำเนินงานกองทุนฯ ซึ่งประกอบด้วย

- ผู้ทรงคุณวุฒิด้านสาธารณสุข กฎหมาย
- สมาชิกสภาเทศบาลนครภูเก็ตโดยมติสภา
- ผู้แทนหน่วยบริการปฐมภูมิ จากสถานบริการสุขภาพที่อยู่ในเขตเทศบาลนครภูเก็ต
- ผู้แทน อสม. คัดเลือกจากที่ประชุม อสม.
- ผู้แทนชุมชน คัดเลือกจากประธานชุมชนทั้ง 22 ชุมชน
- ตัวแทนภาคประชาชน คัดเลือกจากประธานชมรมสร้างสุขภาพต่าง ๆ ในเขตเทศบาลนครภูเก็ต

การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการ กองทุนฯ ได้ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการของประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามาขอรับงบประมาณดำเนินการเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ โดยโครงการที่จะขอสนับสนุนงบประมาณประกอบด้วย 4 ลักษณะ ดังนี้

1. การจัดบริการสุขภาพตามชุดสิทธิประโยชน์ 5 กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย หญิงตั้งครรภ์ กลุ่มเด็กเล็กตั้งแต่แรกเกิดถึงต่ำกว่า 6 ปี กลุ่มเด็กโตและเยาวชนอายุ 6 ปี ถึงต่ำกว่า 25 ปี กลุ่มผู้ใหญ่ตั้งแต่ 25 ปีขึ้นไป และกลุ่มผู้พิการหรือผู้ทุพพลภาพ

2. การสนับสนุนงบประมาณแก่หน่วยบริการสุขภาพในเขตเทศบาลนครภูเก็ต

3. กิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค ฟื้นฟูสมรรถภาพหรือบำบัดโรคโดยใช้ภูมิปัญญาพื้นบ้าน ทั้งนี้ไม่รวมการรักษาพยาบาล

4. การบริหารจัดการกองทุนหรือพัฒนาระบบหลักประกันสุขภาพให้มีประสิทธิภาพ

การมีส่วนร่วมในการประเมินผล กองทุนฯ มีการนิเทศติดตามประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ ผ่านคณะอนุกรรมการด้านประเมินผลโครงการ ซึ่งมีการจัดประชุมทุก 3 เดือน และรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ผ่านการประชุมคณะกรรมการชุดต่าง ๆ รวมทั้งสื่อประชาสัมพันธ์ เช่น จุลสารกองทุน (รายไตรมาส) รัษฎานุสาร หรือในเว็บไซต์ของเทศบาลนครภูเก็ต และเว็บไซต์กองทุน ฯ

นวัตกรรมเด่นเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสมรรถภาพที่จำเป็นต่อสุขภาพ ที่กองทุนมีส่วนผลักดัน เช่น

- สเก็ตบอร์ดสุขภาพ สำหรับผู้พิการขาและผู้สูงอายุขาอ่อนแรง ช่วยในการเคลื่อนที่และลดการพึ่งพิงจากผู้ดูแล
- สติ๊กเกอร์ 3 สีชี้ทางผู้รอดอย (ความช่วยเหลือ) เมื่อเกิดภัยพิบัติ/ เหตุการณ์ฉุกเฉิน
- สะพานโค้งบริหารหัวไหล่ เพื่อฟื้นฟูสุขภาพผู้สูงอายุติดบ้าน/ ติดเตียง
- กล่อง 7 สี เพิ่มพลัง DOTs เครื่องมือเพื่อลดการขาดยาผู้ป่วย สร้างแรงจูงใจการกินยา

กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลนครภูเก็ต เป็นเครื่องมือสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินงานสุขภาพชุมชน แก้ไขปัญหาสาธารณสุขในชุมชน มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมการดูแลสุขภาพของประชาชนจากหลายภาคส่วน โดยเป็นกลไกสำคัญในการประสานหน่วยงาน องค์กร และ

ภาคีเครือข่ายในพื้นที่ เข้ามาร่วมค้นหาปัญหาและความต้องการของประชาชน ร่วมวางแผน และส่งเสริมให้เกิดการร่วมดำเนินการด้านสุขภาพ ประชาชนดูแลสุขภาพกันเอง สามารถติดตามผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งสนับสนุนให้ประชาชนแสดงบทบาทในการพึ่งตนเองด้านสุขภาพและส่งเสริมให้บุคลากรด้านสาธารณสุขในพื้นที่แสดงบทบาทในการสนับสนุนประชาชนในการดูแลสุขภาพของตนเอง ตลอดจนสร้างกลไกในสังคมให้เข้ามาร่วมจัดการและแก้ปัญหาต่างๆ ร่วมกันอย่างเป็นระบบ และสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของแก่ทุกภาคส่วน

การบริหารจัดการลานค้า “หลาดปลายแหลม”

กว่า 20 ปีที่มีผู้หาบเร่แผงลอย รวมถึงรถจักรยานยนต์พ่วงข้างมาหาบเร่ จำหน่ายสินค้าบริเวณพื้นที่สะพานหิน ซึ่งเป็นสวนสาธารณะและเป็นที่พักผ่อนหย่อนใจที่สำคัญของเทศบาลนครภูเก็ต ทำให้เกิดความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย และเกิดภาพลักษณ์ที่ไม่สวยงามด้านการท่องเที่ยว เทศบาลนครภูเก็ตจึงมีนโยบายในการจัดระเบียบเมือง เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย และถูกต้องตามหลักสุขาภิบาล และดึงดูดประชาชนให้มาใช้พื้นที่ในการพักผ่อนหย่อนใจและนันทนาการต่างๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ

โดยในระยะแรกที่เทศบาลประกาศเรื่องการจัดระเบียบพื้นที่ ได้สร้างความไม่พอใจให้กับกลุ่มผู้ค้าขายจึงเกิดการประท้วง เทศบาลจึงทำการสำรวจข้อมูลและจัดให้มีการเจรจาร่วมกัน 2 ฝ่าย ระหว่างเทศบาลนครภูเก็ต และกลุ่มผู้ค้าขายเพื่อหาแนวร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งภายหลังการหารือร่วมกันได้นำไปสู่การดำเนินการ ดังนี้

- เทศบาลได้จัดหาพื้นที่ลานอเนกประสงค์พื้นที่ประมาณ 936 ตารางเมตรให้เป็นที่ค้าขายที่เป็นหลักแหล่ง โดยจัดทำประกาศกำหนดพื้นที่ผ่อนผัน ซึ่งคือลานอเนกประสงค์สะพานหินในปัจจุบัน และจัดทำบันทึกความร่วมมือระหว่างผู้ประกอบการค้าแหลมสะพานหินกับเทศบาลนครภูเก็ต ซึ่งกำหนดเวลาขาย เงื่อนไขการจำหน่ายสินค้า การทำความสะอาดบริเวณสถานที่ ฯ
- กลุ่มผู้ค้าขายได้มีการกำหนดกติการ่วมกันโดยการควบคุมจำนวนผู้ค้าขาย เพื่อให้เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่ กำหนดประเภทสินค้า การค้าขาย การโอนสิทธิ์จะโอนให้เฉพาะทายาทเท่านั้น เนื่องจากลานอเนกประสงค์อยู่ในพื้นที่ศูนย์กีฬาของเทศบาลนครภูเก็ต

- การพัฒนากลุ่มผู้ค้าขายโดยการจัดการอบรมให้ความรู้ด้านสุขาภิบาลอาหาร พร้อมกับนำไปศึกษาดูงานนอกพื้นที่ และให้ผู้ค้าขายปฏิบัติตนได้ถูกสุขลักษณะ เกิดความปลอดภัยต่อผู้บริโภคโดยการตรวจสุขภาพผู้สัมผัสอาหาร ปีละ 2 ครั้ง
- การร่วมกันทำความสะอาดทุกวันที่ 1 และวันที่ 16 ของเดือน
- การคัดแยกขยะ และเก็บอุปกรณ์ต่างๆ ออกจากลานค้าทุกวัน เพื่อคืนพื้นที่ลานค้าซึ่งอยู่ในศูนย์กีฬาของเทศบาลนครภูเก็ตให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้พื้นที่ได้ตามปกติ
- การปฏิเสธการใช้ภาชนะโฟมบรรจุอาหาร ซึ่งเป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันมาถึงปัจจุบัน
- การมีสัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ประกอบการทำให้เกิดความสามัคคีและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนจัดตั้งเป็นชมรมให้ผู้ประกอบการบริหารจัดการตนเอง และทำกิจกรรมสาธารณะต่างๆ โดยให้เทศบาลนครภูเก็ตเป็นพี่เลี้ยง