

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

สำนักงานประกันสังคม

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน **50** บาท
หลัง **0** บาท

ลดระยะเวลา

ก่อน **3,125** นาที
หลัง **1,008** นาที
ร้อยละ **67.74**

จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

314,242,983 ครั้ง/ปี 63

ลดขั้นตอน

ก่อน **6** ขั้นตอน
หลัง **4** ขั้นตอน
ร้อยละ **33.33**

แก้ไขกฎหมาย

44 ฉบับ

พัฒนา e - Service

e-Form **8** คู่มือ
e-Payment **2** คู่มือ
e-Doc **2** คู่มือ

ยกเลิกสำเนา

ก่อน **35** สำเนา
หลัง **0** สำเนา

- พัฒนาระบบ e-service สำหรับ นายจ้างและผู้ประกันตน กรอกข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานประกันสังคม และ Application
- การต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต
- การให้บริการส่วนใหญ่ไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการดำเนินการ

- นายจ้างส่งข้อมูลเงินสมทบผ่านระบบ e - service โดยปัจจุบันมีนายจ้างใช้บริการ (e-filing) จำนวน 9,644,572 คน
- แก้ไขกฎหมาย ให้สามารถยื่นเอกสารผ่าน line หรือ e-mail ในช่วงโควิด ส่งผลให้ประหยัดเวลา ประหยัดกระดาษ ป้องกันโรคติดต่อ
- พัฒนาขั้นตอนการทำงาน นำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ ทำให้ประชาชนทุกภาคส่วนเข้าถึงการบริการได้ง่ายขึ้น



จุดเด่น



ผลลัพธ์