

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข



แก้ไขกฎหมาย

เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวก

30 ฉบับ



ยกเลิกสำเนา

ก่อน 6

หลัง 0 สำเนา



ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน-หลัง 0 บาท

ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง 4.5 ล้านบาท/เดือน
ลดต้นทุนการบริการและบริหาร
จากร้อยละ 30.88 เป็นร้อยละ 61.19



ลดขั้นตอน

ก่อน 264

หลัง 168 ขั้นตอน

ร้อยละ 36.36



จำนวนธุรกรรม การให้บริการ

389,857

ครั้ง/ปี 63



ลดระยะเวลา

ก่อน 1,119,535

หลัง 748,523 นาที

ร้อยละ 33.13



พัฒนา e-Service

e-Form 98

e-pay 75

e-doc 93 คู่มือ



ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เพิ่มขึ้น ร้อยละ 79.19 (ปี 2562)

เป็นร้อยละ 88.84 (ปี 2563)



จุดเด่น

- จัดทำคู่มือประชาชน เอกสาร 2 ภาษา
- นำระบบ SKYNET มาพัฒนาการบริการที่ยืนยันตัวตนด้วย OpenID ที่เชื่อมโยงกับหน่วยงานต่าง ๆ
- ใช้ระบบ National Single Window (NSW) ในการเชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่างด้านอาหารและยา ออย. และกรมศุลกากร เพื่อให้เกิดการบริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว



ผลลัพธ์

- ลดระยะเวลาการอนุญาตลง โดยเฉพาะกรณีผลิตภัณฑ์ป้องกัน รักษาโรคติดเชื้อโควิด-19 ลดเวลาได้ถึงร้อยละ 89
- จัดตั้งศูนย์ให้คำปรึกษา ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ช่วยลดระยะเวลา เพิ่มความถูกต้องการเตรียมเอกสารเพื่อยื่นคำขอต่าง ๆ
- รับขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์สุขภาพทางอิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบ