

ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

กรมสรรพากร

จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

65,306 ครั้ง/ปี 63



ลดขั้นตอน

ก่อน **11** ขั้นตอน
 หลัง **3** ขั้นตอน
 ร้อยละ: **72.72**

ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน **0** บาท
 หลัง **0** บาท

แก้ไขกฎหมาย

8 ฉบับ

ยกเลิกสำเนา

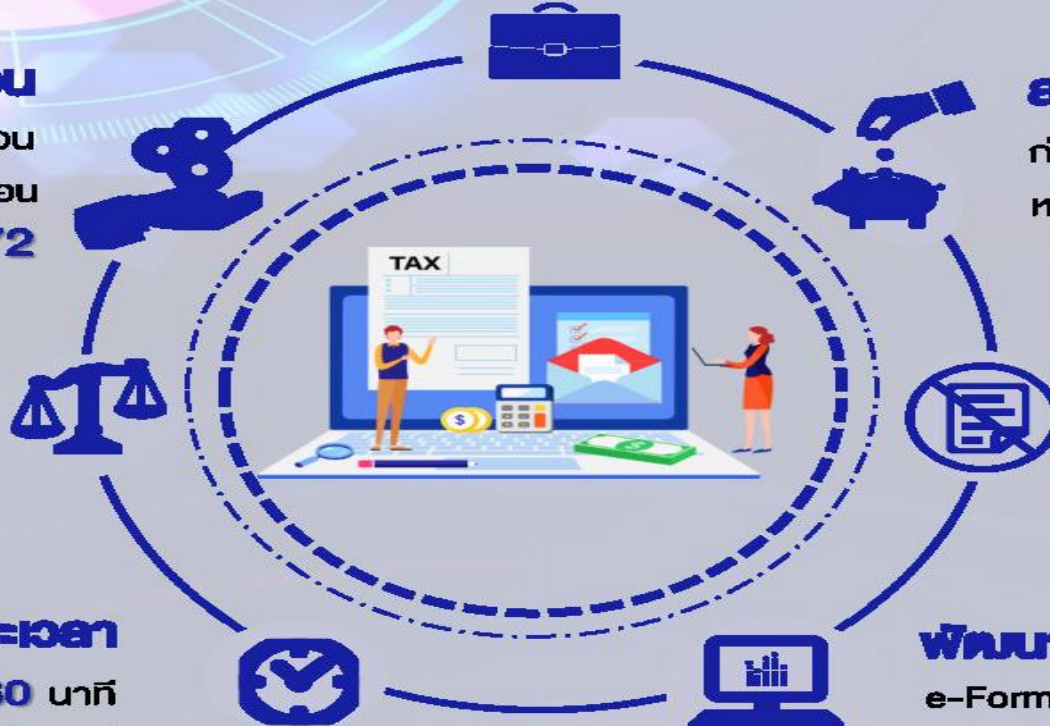
69 สำเนา

ลดระยะเวลา

ก่อน **104,160** นาที
 หลัง **61,920** นาที
 ร้อยละ: **40.57**

พัฒนา e-Service

e-Form **7** คู่มือ
 e-Payment **0** คู่มือ
 e-Document **15** คู่มือ



จุดเด่น และผลลัพธ์



พัฒนารูปแบบบริการ
 เป็น **e-Service**
 ในทุกกระบวนการ



จัดทำ**คู่มือประชาชน**
 ในรูปแบบ Infographic
 3 ภาษา (ไทย อังกฤษ จีน)



บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูล
 กับหน่วยงานภายใน
 และภายนอก



บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง
 ในสภาวะวิกฤต Covid-19



80 %

ผู้เสียภาษีพึงพอใจ
 ในการใช้งาน
 มากกว่าร้อยละ 80

