

# ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

## กรมเจ้าท่า

### กรมเจ้าท่า

#### ลดระยะเวลา

ก่อน 13,520.36 นาที  
 หลัง **12,272.84** นาที  
 ร้อยละ 9.23

#### ลดขั้นตอน

ก่อน 907 ขั้นตอน  
 หลัง **861** ขั้นตอน  
 ร้อยละ 5.07

#### จำนวนธุรกรรม การให้บริการ

**233,815**  
 ครั้ง/ปี 63

#### ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน 0 บาท  
 หลัง 0 บาท

#### ยกเลิกสำเนา

ก่อน 381 สำเนา  
 หลัง **143** สำเนา  
 ร้อยละ 62.47

#### พัฒนา e-Service

e-Form 12 คู่มือ  
 e-Payment 11 คู่มือ

#### แก้ไขกฎหมาย

**12** ฉบับ



### จุดเด่น

- มีนโยบายให้ยกเลิกการเรียกขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้าน
- พัฒนาระบบ SW@MD ให้เชื่อมโยงกับ NSW ของประเทศ
- พัฒนาระบบ Single Window 4 Fishing Fleet (e - 285) ให้เชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ทำให้ประหยัดค่าใช้จ่าย



### ผลลัพธ์

- การดำเนินการส่งผลให้ประหยัดค่าใช้จ่ายดำเนินการได้ 18,846,827.32 บาท
- การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานลง ผู้รับบริการได้รับบริการที่รวดเร็ว
- การพัฒนาระบบ e-285 ส่งผลคดีไทย ได้รับการปลดปล่อยจาก IUU

