

# ประเภทยกระดับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

## กรมการปกครอง

### ลดค่าธรรมเนียม

ก่อน 401 บาท  
หลัง 230 บาท  
ร้อยละ 42.64

### ลดระยะเวลา

ก่อน 1,444,530 นาที  
หลัง 955,379 นาที  
ร้อยละ 33.86

### ยกเลิกสำเนา

ก่อน 646 สำเนา  
หลัง 12 สำเนา



จำนวนธุรกรรมการให้บริการ

71,866,942 ครั้ง/ปี 63

### ลดขั้นตอน

ก่อน 0 ขั้นตอน  
หลัง 0 ขั้นตอน

### แก้ไขกฎหมาย

11 ฉบับ

### พัฒนา e-Service

e-Form 11 คู่มือ

e-Payment 8 คู่มือ



จุดเด่น

เชื่อมโยงข้อมูลบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก (ผ่านบัตร Smart Card)

พัฒนาโปรแกรมเอกสารราชการ 2 ภาษา (ฉบับภาษาอังกฤษ) 30 งานบริการ

พัฒนาระบบโปรแกรมการคิดรับรองเอกสารทางทะเบียนฉบับภาษาอังกฤษ (Single Sign-on)



ผลลัพธ์

ประหยัดค่าใช้จ่ายการคิดรับรองเอกสารราชการ 2 ภาษา 223,623,000 บาท

ลดค่าใช้จ่ายการถ่ายสำเนาเอกสารได้ 95,628,054 บาท

### Next Step

พัฒนา Platform การให้บริการผ่านระบบ Online (DOPA Citizen Service Portal)

