



## กรมบัญชีกลาง

กรมบัญชีกลางมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล และให้บริการทางด้านการเงินการคลัง ภายใต้วิสัยทัศน์ “กำกับดูแลและบริหารการใช้จ่ายเงินของแผ่นดินให้เกิดประโยชน์สูงสุด” โดยได้กำหนดทิศทางขององค์กร และให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนงาน ตลอดจนพัฒนาและปรับปรุงผลผลิตและบริการให้ตอบสนอง ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งในอดีต ภารกิจของ กรมบัญชีกลางดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานราชการเป็นสำคัญ ไม่ได้เชื่อมโยงกับประชาชน มากนัก แต่ในปัจจุบัน รัฐบาลได้มีนโยบายและมอบหมายภารกิจสำคัญ ที่ส่งผลให้กรมบัญชีกลาง มีภารกิจที่หลากหลายมากกว่าเดิม มีความเชื่อมโยงกับประชาชนมากขึ้น

อธิบดีกรมบัญชีกลางได้มอบนโยบายให้ยึดหลักการทำงานแบบมีส่วนร่วม เน้นย้ำให้บุคลากรในองค์กรสื่อสารทำความเข้าใจกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถทำงาน ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมและตรวจสอบในการปฏิบัติงานให้เปิดเผย และเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อมูลการดำเนินภารกิจต่างๆ ของหน่วยงาน

### การเปิดระบบราชการในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และระดับการปรึกษาหารือ (Consult)

กรมบัญชีกลางได้สนับสนุนให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึง ข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง กระบวนการทำงาน ตลอดจนการให้บริการของกรมผ่าน ช่องทางต่างๆ ประกอบด้วย





ของชุมชนในการให้ข้อมูลแก่ประชาชน โดยเป็นรายการที่ให้ความรู้และตอบข้อสงสัย รวมทั้งรับฟังข้อเสนอแนะต่างๆ ส่วนในจังหวัดห่างไกล การสื่อสารอาจเข้าไปไม่ถึงถึง ดังนั้น สำนักงานคลังจังหวัดได้ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้ลงพื้นที่จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับนายอำเภอ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและสื่อสารกับประชาชนที่อยู่ในความดูแล ให้ได้รับข่าวสารที่ถูกต้อง รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลผ่านทาง Facebook ข่าวแจกเพื่อตีพิมพ์ในหนังสือพิมพ์ และเว็บไซต์ของสำนักข่าว นอกจากนี้ ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ (Infographic) เพื่อประชาสัมพันธ์ที่หน่วยรับลงทะเบียน เช่น ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ทุกสาขาทั่วประเทศ สำนักงานคลังจังหวัด 76 จังหวัด และสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร 50 เขตและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงพลังงาน รวมทั้งหน่วยงานหรือร้านค้าที่รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เป็นต้น



กรมบัญชีกลางได้กำหนดผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูล การจัดเก็บข้อมูล การตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ โดยจะมีการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ และกรมบัญชีกลางมีวิธีการในการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศให้มีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันทกาล ใช้งานง่าย ปลอดภัย และเป็นความลับ และมีศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นผู้รับผิดชอบในการพัฒนาดูแลระบบงานต่าง ๆ และบริหาร Hardware, Software และเครือข่ายข้อมูล (Network) ให้ข้อมูลและสารสนเทศที่อยู่ในรูปแบบของ Electronics มีความพร้อมในการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้ข้อมูล คือ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ โดยบุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลจาก

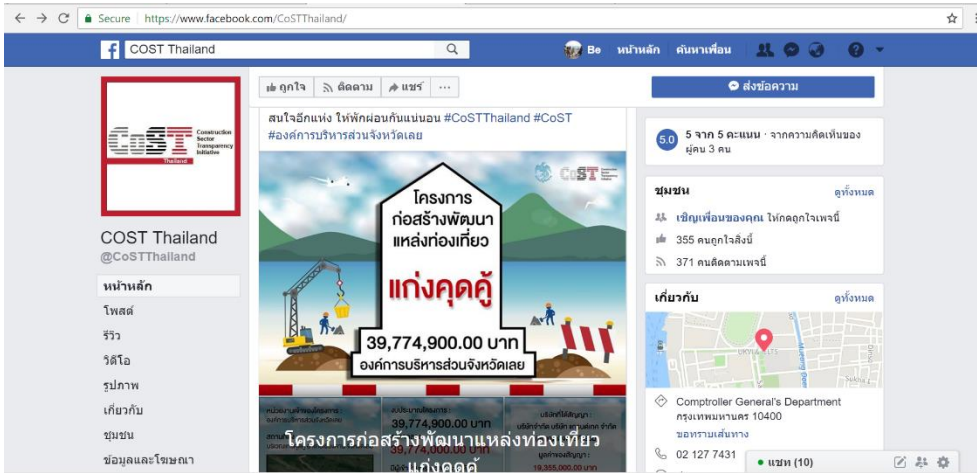
Username และ Password สำหรับคู่มือ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถเข้าถึงข้อมูลได้จาก Internet ของกรมบัญชีกลาง

กรมบัญชีกลางมีแนวทางการดำเนินการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ ขั้นตอน/กระบวนการ และกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน เริ่มตั้งแต่การกำหนดช่องทางการรับฟังความต้องการที่มีความหลากหลาย จำนวน 8 ช่องทาง และในปัจจุบันได้เพิ่มช่องทางการรับฟังผ่าน Social Media เพื่อความรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ จำนวน 3 ช่องทาง ได้แก่ Facebook Line และโมบายคลินิก เพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศ และข้อมูลป้อนกลับในการปรับปรุงการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังอย่างทันที่

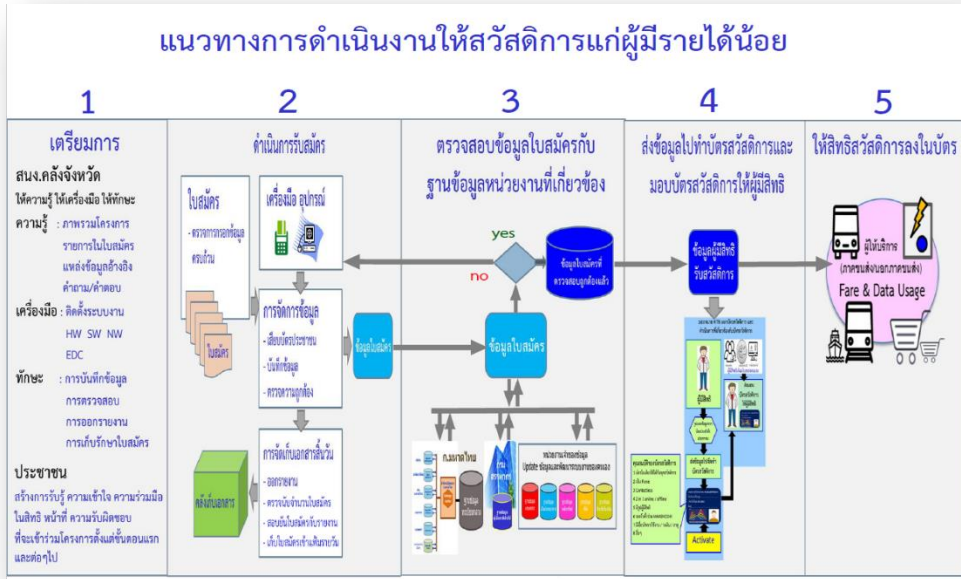
กรมบัญชีกลางมีการกำหนดให้สำนักงานเลขานุการกรม เป็นผู้รับผิดชอบสรุปผลการติดตามเรื่องร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ที่องค์กรกำหนดให้มีขึ้น โดยแบ่งประเภทข้อร้องเรียนเป็น 4 ประเภทคือ 1) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ 2) กระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน 3) การติดต่อสื่อสาร และ 4) คุณภาพสินค้าและบริการ สำหรับเรื่องที่จะต้องแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะแจ้งผลการดำเนินการภายใน 15 วัน โดยข้อมูลที่ได้อาจการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังในแต่ละช่องทาง กรมบัญชีกลางได้นำมาใช้ในการปรับปรุงการทำงานและพัฒนาสู่นวัตกรรม

### นวัตกรรมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ

กรมบัญชีกลางได้ดำเนินการจัดทำเว็บไซต์ CoST Thailand ในรูปแบบ Web Application ซึ่งเป็นระบบการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความโปร่งใสในการก่อสร้างภาครัฐ (Construction Sector Transparency Initiative: CoST) ในทุกๆ ระยะของการดำเนินการ อีกทั้งได้สร้าง Facebook CoST Thailand เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงภาคประชาชนให้มากขึ้นและสามารถโต้ตอบกับผู้ดูแลระบบได้



นอกจากนี้ ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2559 เป็นต้นมา กรมบัญชีกลางได้รับมอบหมายจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ให้จัดพระราชรัฐสวัสดิการ การให้ความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ รวมทั้งจัดหาหน่วยงานและร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการเพื่อให้บริการแก่ผู้ถือบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ และยังได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่รับลงทะเบียนผู้มีรายได้น้อยตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ปี 2560 ซึ่งมีจำนวนผู้ลงทะเบียนเป็นผู้มีรายได้น้อยมากถึง 11.67 ล้านคน ถือเป็นภารกิจใหม่ (New Business) ที่กรมบัญชีกลางไม่เคยดำเนินการมาก่อนและเป็นโครงการขนาดใหญ่ จำเป็นต้องขับเคลื่อนการปฏิบัติลงสู่ในระดับพื้นที่ อธิบดีกรมบัญชีกลางในฐานะหัวหน้าส่วนราชการและผู้บริหารโครงการ (Project Manager) ได้บริหารจัดการภารกิจดังกล่าว ภายใต้เงื่อนไขของเวลาที่จำกัดและบุคลากรที่มีอยู่ โดยกระบวนการสร้างทีมงานในการขับเคลื่อนภารกิจ โดยใช้หลักการทำงานแบบทีมข้ามสายงาน (Cross Function) ได้แบ่งการทำงานออกเป็นทีมทั้งหมด 77 ทีม (ทีมส่วนกลาง 1 ทีม และทีมส่วนภูมิภาค หรือทีมคลังจังหวัด 76 ทีม) ทำงานแบบบูรณาการร่วมกันทุกทีม ตั้งแผนภาพ ใช้การสื่อสารแบบ 2 ทางผ่าน Application Line โดยการสร้างกลุ่มไลน์ทีมลงทะเบียน บก. เพื่อการสื่อสารข้อมูลระหว่างทุกทีม โดยได้มอบหมายให้ทีมส่วนกลางเป็นผู้ประสานงานเกี่ยวกับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในส่วนกลางเพื่อจัดเตรียมเอกสาร แนวทางปฏิบัติ และสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อให้สำนักงานคลังจังหวัดใช้ชี้แจงทำความเข้าใจให้แก่ประชาชนในจังหวัดต่าง ๆ ให้มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน



#### ความสำเร็จของการเปิดระบบราชการ

- คุณภาพในการให้บริการดีขึ้นจากความสะดวกและการเข้าถึงได้ง่ายที่ผู้รับบริการได้รับ ซึ่งจากผลสำรวจความพึงพอใจของกองแผนงาน กรมบัญชีกลางในปี 2560 เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 79.00 ซึ่งเป็นร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการปฏิบัติงานภารกิจ 16 ด้านของกรมบัญชีกลาง
- ดัชนีความเชื่อมั่นอนาคตเศรษฐกิจภูมิภาค (Thai Regional Economic Sentiment Index : RSI) ประจำเดือนพฤษภาคม 2561 (คาดการณ์ 6 เดือนข้างหน้า) จากค่าดัชนีฯ รายภูมิภาค 6 ตัว ซึ่งได้ว่าแนวโน้มอนาคตเศรษฐกิจดีขึ้นทุกภูมิภาค นำโดยภาคกลาง ภาคตะวันออก และภาคเหนือ โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการเป็นสำคัญ

ดัชนีความเชื่อมั่นอนาคตเศรษฐกิจภูมิภาค (ณ พ.ค.61)								
ค่าดัชนีฯ	รายภูมิภาค	เหนือ	อีสาน	ออก	ตก	กลาง	ใต้	กทม.และ ปริมณฑล
1	 ดัชนีความเชื่อมั่น อนาคตเศรษฐกิจภูมิภาค	86.7	83.2	89.2	83.1	91.4	69.1	68.8
2	 ดัชนีแนวโน้มภาคเกษตร	86.4	75.0	50.3	75.9	85.0	70.8	70.1
3	 ดัชนีแนวโน้ม ภาคอุตสาหกรรม	90.2	95.3	99.6	84.7	99.2	66.4	73.0
4	 ดัชนีแนวโน้มการบริการ	93.8	71.1	99.2	92.0	97.7	81.8	73.3
5	 ดัชนีแนวโน้มการจ้างงาน	85.4	88.6	97.5	70.5	79.3	57.8	68.1
6	 ดัชนีแนวโน้มการลงทุน	77.5	86.0	99.2	92.5	96.0	68.5	65.3

\*\*\*ขอขอบคุณสำนักงานคลังจังหวัด 76 จังหวัด กรมบัญชีกลาง สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำดัชนีความเชื่อมั่นอนาคตเศรษฐกิจภูมิภาค (RSI)

> 50 แนวโน้มความเชื่อมั่น "ดีขึ้นกว่าปัจจุบัน"  
 < 50 แนวโน้มความเชื่อมั่น "ชะลอตัวปัจจุบัน"  
 = 50 แนวโน้มความเชื่อมั่น "ทรงตัว"



ที่มา: จัดทำโดยความร่วมมือของสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กรมบัญชีกลาง สำนักงานคลังจังหวัด สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย และสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผลสำรวจที่จัดทำโดยสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง

[http://www.mof.go.th/home/Press\\_release/News2018/088.pdf](http://www.mof.go.th/home/Press_release/News2018/088.pdf) ค้นเมื่อ 31 พฤษภาคม 2561)

- ภาพลักษณ์ของประเทศไทยด้านการทุจริตคอร์รัปชันดีขึ้น จากการจัดอันดับขององค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ปี พ.ศ. 2560 โดยพิจารณาจากค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI 2017) ผลปรากฏว่า ประเทศไทย ได้ 37 คะแนน จัดอยู่ในอันดับที่ 96 จาก 180 ประเทศ ดีขึ้น 5 อันดับจากปี พ.ศ. 2559 ที่อยู่ในอันดับที่ 101 ได้คะแนน 35 จากคะแนนเต็ม 100