



กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง มีภารกิจเกี่ยวกับการอนุรักษ์ ฟื้นฟู บริหารจัดการ ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เพื่อความสมบูรณ์ มั่งคั่ง สมดุลและยั่งยืนของทะเลไทยและเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วย พ.ร.บ. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และมาตรา 16 แห่ง พ.ร.บ. ส่งเสริมการบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง พ.ศ. 2558 กำหนดกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งพิจารณาให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนชุมชนในเรื่องต่างๆ อาทิ ให้คำปรึกษาแก่ชุมชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการบริหารจัดการการปลูก การบำรุงรักษา การอนุรักษ์ การฟื้นฟู และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง รวมทั้งช่วยเหลือและสนับสนุนการดำเนินงานโครงการหรือกิจกรรมของชุมชนในเรื่องดังกล่าว

กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ยกย่องในเรื่องการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน โดยจัดตั้งหน่วยงานภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากลุ่มขึ้นตรง คือ *กลุ่มส่งเสริมและประสานงานเครือข่ายทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง* เพื่อรับผิดชอบในการผลักดันหรือขับเคลื่อนการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยมีการระบุชื่อบุคคลและอำนาจหน้าที่การทำงานด้านการมีส่วนร่วมอย่างชัดเจน ได้แก่ คำสั่งแต่งตั้ง และมอบหมายข้าราชการและพนักงานราชการ กลุ่มส่งเสริมและประสานงานเครือข่ายทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง (กสค.)

นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในรูปแบบของการจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้สำหรับดำเนินการในโครงการ/กิจกรรมต่างๆ ของกรมฯ ในแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี และมีหน่วยงานในภูมิภาค ได้แก่ ศูนย์การเรียนรู้และพัฒนาทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ในการส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานร่วมกัน ของทุกภาคส่วนของสังคมในด้านการบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง

การเปิดระบบราชการในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และระดับการปรึกษาหารือ (Consult)

กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง มีช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารหรือสนับสุนข้อมูลที่สำคัญต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการของภาคประชาชน หรือภาคส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และรับฟังความคิดเห็นหลายช่องทาง เช่น

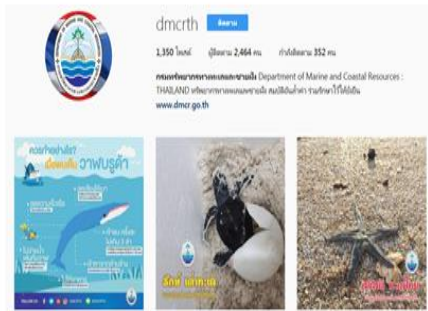
- เว็บไซต์กรมฯ www.dmcr.go.th โดยมีหัวข้อ “กระดานสนทนา” ที่เปิดให้บุคคลภายใน/ภายนอก เข้ามาแสดงความคิดเห็นโดยสามารถตั้งกระทู้พูดคุย/ถาม-ตอบ ได้ตามหัวข้อที่กำหนด ภายใต้กฎ กติกา มารยาทที่ใช้ร่วมกัน มีการ Link ข้อมูลไปยังช่องทางอื่นๆได้ นอกจากนี้ยังมี การอัปเดตข้อมูลสถานการณ์เกี่ยวกับทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งรายวัน และจัดทำในรูปแบบ One page เพื่อให้เข้าใจได้ง่าย
- เฟซบุ๊ก (Facebook) เช่น เฟซบุ๊กกรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เฟซบุ๊กส่วนส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง เป็นต้น โดยสามารถพูดคุยได้ผ่านทาง “ข้อความ”
- อินสตราแกรมของกรมฯ (DMCRTH) โดยบุคคลภายใน/ภายนอกสามารถ “แสดงความคิดเห็น” (Comment) ได้อย่างเสรี
- เวทีการประชุมเครือข่ายการมีส่วนร่วมของชุมชนเพื่อการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
- ทางแอปพลิเคชัน Line ของกลุ่มเครือข่ายฯ กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง
- สื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับประชาสัมพันธ์ ภาพพานอรามา คู่มือต่างๆ
- การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพ (ผ่านโทรทัศน์ หนังสือพิมพ์)



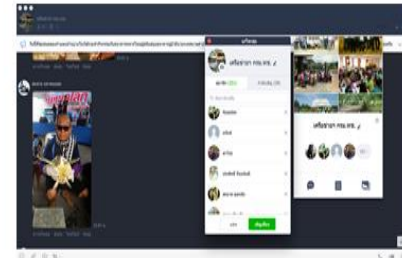
เว็บไซต์ www.dmcrth.go.th หัวข้อ "กระดานสนทนา"



Facebook กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง และ Facebook ส่วนส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง



"อินสตาแกรมของกรมฯ" (DMCRTH) สามารถ "แสดงความคิดเห็น" ได้



Line เครื่องช่วย กรม ทช.

นอกจากนี้ ยังได้จัดทำแผนการดำเนินการตามตัวชี้วัดแผนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 เรื่อง การบริหารจัดการทรัพยากรทางทะเล ชายฝั่งทะเล และป่าชายเลน ผ่านสื่อโทรทัศน์และหนังสือพิมพ์ ซึ่งตามแผนดังกล่าว ได้กำหนดจำนวนของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ผ่านสื่อโทรทัศน์ จำนวน 15 ครั้ง และการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผ่านหนังสือพิมพ์ ในการนำข้อมูลที่เผยแพร่ไปใช้ประโยชน์ พบว่าใช้กลุ่มไลน์ IA-CHAT กรมฯ เป็นช่องทางในการให้ข้อมูล/ชี้แจง/ประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มไลน์ IA-CHAT เช่น

- โฆษณารองเท้าทรีบอร์ดเหยียบปะการัง
- พบซากวาฬขนาดใหญ่ บริเวณอุทยานเขาสามร้อยยอด
- เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญระเบิด ชักฟอกไหลลงทะเล
- การขุดล่องน้ำบริเวณปากคลองบ้านหัวดอน เขาตะเกียบ
- ปะการังที่ปลูกไว้ที่เกาะจามัน จังหวัดชลบุรี หายไป



กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ได้ดำเนินการพัฒนาระบบต่างๆ เพื่อรับฟังความคิดเห็น และรับเรื่อง/ข้อร้องเรียน ซึ่งมีช่องทางต่างๆ เช่น

- **เว็บไซต์** เป็นช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อแนะนำ ข้อคิดเห็น ซึ่งเป็นช่องทางที่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงง่าย โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวกับทรัพยากรที่กรมรับผิดชอบอยู่ได้อีกด้วย
- **Facebook** ของกรมเป็นช่องทางการเข้าแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อแนะนำ ข้อคิดเห็นซึ่งเป็นช่องทางสารสนเทศ ที่สามารถรับส่งข้อมูลแบบ Real Time ซึ่งผู้เข้าไปดูสามารถดูถึงข้อมูลและส่งข้อมูลร้องทุกข์ ร้องเรียนได้
- **Mobile Application** ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้เกิดการสื่อสาร 2 ทาง ทั้งการส่งข้อมูลข่าวสาร และรับข้อมูลข่าวสาร โดยส่วนใหญ่จะเน้นไปที่เรื่องร้องเรียน
- **Application Line** เป็นช่องทางการเข้าแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อแนะนำ ข้อคิดเห็นเป็นระบบ Application ที่ใช้กันทั่วถึงซึ่งผู้ใช้สามารถใช้รับข้อมูลข่าวสารต่างๆ

การดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน

- ลงทะเบียนรับเรื่องโดยจำแนกมาจากส่วนราชการ/หน่วยงาน/องค์กรใดและระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้องเรียน และเรื่องที่ร้องเรียน
- วิเคราะห์เรื่องว่าผู้ร้องเรียนบุคคล/หน่วยงาน/เกี่ยวกับเรื่องใด และอยู่ในความรับผิดชอบส่วนราชการ/หน่วยงานใด

- จัดทำบันทึกเพื่อเสนอผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ/ลงนามในหนังสือแจ้ง ส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เงื่อนไขตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารราชการที่ดี พ.ศ. 2546)
- ลงทะเบียนส่งเรื่อง
- เก็บรวบรวมสำเนาเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กรณีเรื่องสิ้นสุด

นวัตกรรมระบบแผนที่ออนไลน์

กรมทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่ง ได้พัฒนาระบบแผนที่ออนไลน์ขึ้น โดยให้บริการบน เครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ <http://marinegiscenter.dmcr.go.th/gis> แต่เนื่องจากการเข้าถึง ต้องผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นหลัก และปัจจุบันการใช้งาน Smart Phone มีบทบาทเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสะดวกในการใช้งานในพื้นที่มากกว่า ดังนั้น กรมฯ จึงได้พัฒนาระบบแผนที่ออนไลน์ให้บริการ ผ่านโมบายแอปพลิเคชันขึ้น (DMCR) เพื่อให้เกิดความสะดวกในการเข้าถึงขอบเขตและแหล่ง ทรัพยากรทางทะเลและชายฝั่งของประเทศได้อย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งสามารถดาวน์โหลดได้ทั้งระบบ IOS และ Andriod



ความสำเร็จของการเปิดระบบราชการ

- เพิ่มจำนวนกลุ่มเครือข่าย เนื่องจากการให้ข้อมูลข่าวสารและการรับฟังความคิดเห็นของหน่วยงานในพื้นที่เกิดประสิทธิภาพระหว่างกัน เช่น มีการสืบค้นข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ได้สะดวก รวดเร็ว การแจ้งเหตุฉุกเฉินที่ทันเหตุการณ์ มีการส่งข้อมูลข่าวสารจากเครือข่ายฯ มากขึ้น ทำให้ปัจจุบันมีการเพิ่มของจำนวนกลุ่มเครือข่ายที่มีการจดทะเบียนจากปี 2559 จำนวน 4,416 คน จนในปี 2560 มีการจดทะเบียนเป็นจำนวน 10,782 คน
- มีพื้นที่ป่าชายเลนเพิ่มมากขึ้น โดยการแปลภาพถ่ายดาวเทียมของกรมฯ ปี พ.ศ. 2560 มีป่าชายเลน 1.6 ล้านไร่
- สามารถทวงคืนพื้นที่ป่าชายเลนจำนวน 15,000 ไร่
- ดำเนินการตรวจสอบ ทบทวนข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วน ตามบัญชีรายชื่อและผังแปลงที่ดินของราษฎรเข้าร่วม โครงการฯ ในพื้นที่เป้าหมาย เพื่อให้ได้ข้อมูลพร้อมรับรองการจัดที่ดินภายใต้การดำเนินงานของอนุกรรมการจัดที่ดิน ได้แล้วเสร็จรวมเนื้อที่ 5,045.66 ไร่

