



กรมชลประทาน

กรมชลประทาน มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนาแหล่งน้ำตามศักยภาพของกลุ่มน้ำให้เพียงพอ และจัดสรรน้ำให้กับผู้ใช้น้ำทุกประเภท เพื่อให้ผู้ใช้น้ำได้รับน้ำอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ตลอดจนป้องกันความเสียหายอันเกิดจากน้ำ โดยกำหนดเป็นแนวทางการนำไปสู่การปฏิบัติไว้ในแผนยุทธศาสตร์กรมฯ พ.ศ.2560 - 2564 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4: เสริมอำนาจประชาชนในระดับพื้นที่ การสร้างเครือข่าย และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในงานบริหารจัดการน้ำชลประทาน และในพันธกิจที่ 4 เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาแหล่งน้ำและบริหารจัดการน้ำ ทั้งนี้ผู้บริหารได้เน้นย้ำกับผู้ปฏิบัติงานในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อขับเคลื่อนนโยบาย รวมทั้งสื่อสารนโยบายทั่วทั้งองค์กรผ่านทางเว็บไซต์ของกรม และเพื่อให้การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนมีผลในการปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้มีคำสั่งจัดตั้งกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เป็นหน่วยงานภายใน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยปฏิบัติในพื้นที่ นอกจากนี้ยังมีการสนับสนุนงบประมาณสำหรับกิจกรรมการมีส่วนร่วมของประชาชนในรูปแบบของการประชุมเวทีประชาคม การฝึกอบรม การสัมมนา และการศึกษาดูงาน รวมทั้งสนับสนุนองค์ความรู้ให้กับเครือข่ายและภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง

การเปิดระบบราชการในระดับการให้ข้อมูล (Inform) และระดับการปรึกษาหารือ (Consult)

กรมชลประทานให้ความสำคัญกับประชาชนในการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยการเปิดช่องทางการให้ข้อมูลข่าวสารและรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย ได้แก่ 1) เว็บไซต์ www.rid.go.th/ 2) เว็บไซต์ศูนย์ปฏิบัติการน้ำอัจฉริยะ wmsc.rid.go.th/ 3) โทรศัพท์สายด่วน 1460 4) แอปพลิเคชัน WMSC แสดงสถานการณ์น้ำ และพื้นที่เพาะปลูก 5) Facebook 6) Twitter และ 7) การเปิดเวทีประชาคม ส่วนช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ได้แก่ 1) สายด่วน 1460 2) ตู้ ปณ. 1460 3) ผู้รับฟังความคิดเห็น



4) เวทีประชาคม 5) คลินิกเกษตรเคลื่อนที่ 6) การติดต่อด้วยตัวเอง ช่องทางดังกล่าวกลุ่มเป้าหมายสามารถเลือกใช้ตามความเหมาะสม ทุกช่องทางมีการมอบหมายหน่วยงาน/ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบ และกำหนดเป็นขั้นตอนกระบวนการในการเผยแพร่ข้อมูล/ รับฟังความคิดเห็น และการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลไว้อย่างชัดเจน ทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง

นอกจากนี้ได้มีการสรุปความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยรวบรวมวิเคราะห์ และสรุปเสนอความเห็นต่อผู้บริหารสั่งการ โดยกองส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จะตอบกลับข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะเบื้องต้น และตอบกลับอีกครั้งเมื่อได้ข้อสรุปจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง และเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กรมชลประทานมีการนำข้อร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะของประชาชนมาใช้ในการปรับปรุง/ เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เช่น มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนเรื่องแบบประตูบานระบายที่ค้ำน้ำถึงสภาพน้ำขึ้น/ น้ำลง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับสภาพพื้นที่ ไปใช้ประกอบการออกแบบ และนำไปใช้เป็นแบบมาตรฐานของกรม เพิ่มเติมจากแบบมาตรฐานปกติที่มีเฉพาะประตูบานระบายสำหรับน้ำไหลจากที่สูงลงต่ำทางเดียว



นวัตกรรมการสื่อสารด้วยแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ WMSC

กรมชลประทานยังได้มีการพัฒนาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยมีแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ WMSC เพื่อใช้ในการสื่อสาร/ ให้ข้อมูลข่าวสารเป็นโปรแกรมสำหรับแสดงสถานการณ์น้ำ และพื้นที่เพาะปลูก โดยเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่มีความสำคัญ ได้แก่ ฐานข้อมูลน้ำในอ่าง ฐานข้อมูลน้ำจากระบบโทรมาตรฐานข้อมูลการตรวจวัดคุณภาพน้ำ ข้อมูลน้ำฝน ระดับน้ำท่า ข้อมูลพื้นที่เสี่ยงภัยน้ำท่วม น้ำแล้ง ฯลฯ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการน้ำ ติดตามสถานการณ์น้ำ และการเตือนภัยด้านน้ำ โดยฐานข้อมูลของกรมฯ มีการปรับปรุงตลอดเวลาที่เปลี่ยนแปลง บางฐานข้อมูล เช่น ฐานข้อมูลองค์กรผู้ใช้น้ำชลประทานเป็นระบบออนไลน์ มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยแบบ Real time ทั้งนี้มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันกับหน่วยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมฝนหลวง กรมส่งเสริมการเกษตร GISTDA ฯลฯ

