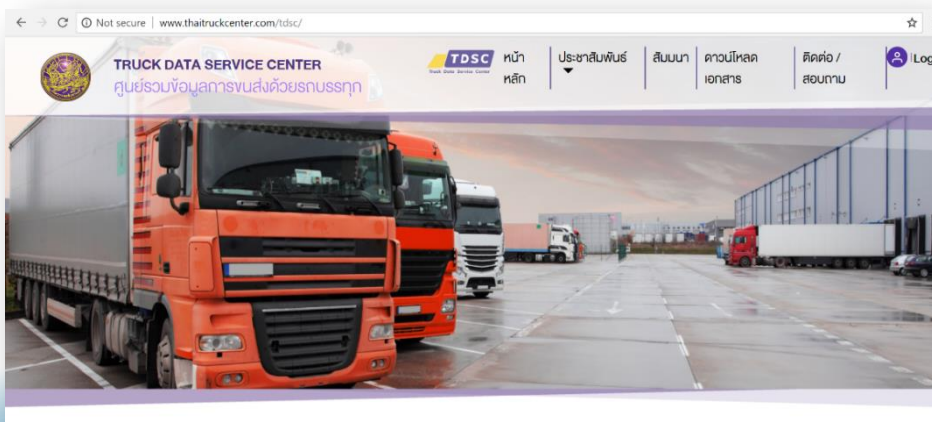


## กรมการขนส่งทางบก

กรมการขนส่งทางบก มีภารกิจเกี่ยวกับการจัดระบบ การจัดระเบียบการขนส่งทางบก โดยการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ ควบคุม เพื่อให้การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประสาน และวางแผนให้มีการเชื่อมต่อกับระบบการขนส่งอื่นๆ เพื่อให้ระบบการขนส่งทางบกเกิดความคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว ท้าถึง และปลอดภัย โดยกรมฯ มีกลยุทธ์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ซึ่งเป็นวิธีดำเนินการให้บรรลุเป้าหมาย : คนขับซื้ออย่างปลอดภัย ตามประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาและส่งเสริมระบบการขนส่งทางถนนให้มีความปลอดภัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตามแผนยุทธศาสตร์กรมการขนส่งทางบก พ.ศ.2559 – 2564 (ฉบับทบทวนปี พ.ศ.2560) โดยผู้บริหารให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม โดยกำหนดเป็นค่านิยม “ONE DLT” ประกอบด้วย O (Objective) เป้าหมายชัดเจน N (Network) มีการบูรณาการ E (Eminence) งานโดดเด่น D (Digital Economy) เน้นนวัตกรรม L (Legitimacy) กำกับตามกฎหมาย T (Transparency) โปร่งใส เป็นธรรม โดย N (Network) นั้น จะเป็นการบูรณาการเป็นเครือข่ายทั้งหน่วยงานภายในและภายนอก



ในการเปิดระบบราชการ กรมฯ ได้ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่างๆ หลากหลายช่องทาง เพื่อให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่ม เช่น เว็บไซต์กรมการขนส่งทางบก [www.dlt.go.th](http://www.dlt.go.th) ซึ่งจะมีข้อมูลต่างๆ ที่เป็นประโยชน์และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น ข้อมูลการดำเนินการทางทะเบียนรถ ข้อมูลการดำเนินการด้านใบอนุญาตขับรถ การรับชำระภาษีรถ เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีเว็บไซต์ของหน่วยงานของกรมฯ และเว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการเฉพาะ เช่น เว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Truck Data Service Center : TDSC) ที่สามารถเข้าผ่านเว็บไซต์กรมการขนส่งทางบกได้อีกด้วย

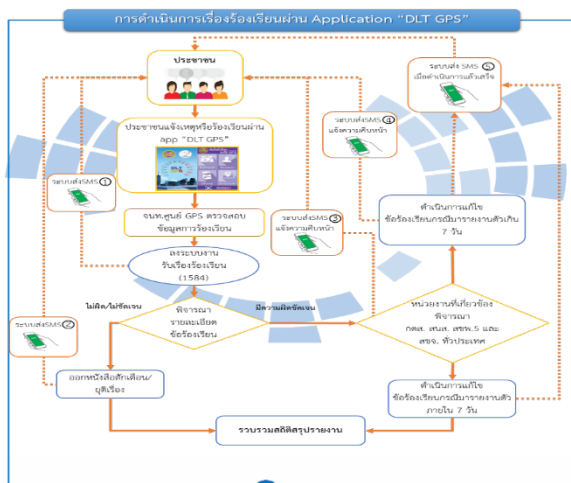


กรมฯ มีช่องทางที่เป็นการสื่อสารแบบสองทาง (Two-way communication) ที่สามารถเผยแพร่ข้อมูลและรับฟังความคิดเห็นได้ในขณะเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็น Facebook Fanpage กรมการขนส่งทางบก PR.DLT.NEWS โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบทั้งหมด 14 คน เพื่อทำหน้าที่ดูแลเพจและตอบคำถามของประชาชน มีช่องทางศูนย์คุ้มครองผู้โดยสารและรับเรื่องร้องเรียน 1584 ซึ่งเชื่อมโยงกับ Facebook และ Line ที่ใช้ในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็น เรื่องร้องเรียนต่างๆ จากประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเมื่อได้รับข้อร้องเรียนก็จะทำการแจ้งความคืบหน้าการดำเนินการกับผู้เกี่ยวข้องและกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงมีการกำหนด KPI การดำเนินการ

### นวัตกรรมอำนวยความสะดวกเพิ่มความปลอดภัย

กรมการขนส่งทางบกได้พัฒนาปรับปรุงช่องทางการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี เช่น

#### Application : DLT GPS



แอปพลิเคชัน DLT GPS ได้เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบติดตามการเดินทาง การให้บริการ และพฤติกรรมของพนักงานขับรถได้ตลอดเวลา หากพบเห็นการขับรถเร็วประมาท ไม่ปฏิบัติตามกฏจราจร มีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม สามารถร้องเรียนหรือแจ้งเหตุผ่านแอปพลิเคชัน DLT GPS บนโทรศัพท์ เคลื่อนที่ได้ทั้งระบบ iOS และระบบ Android

### TAXI OK/TAXI VIP

กำหนดให้รถแท็กซี่ต้องติดตั้ง GPS Tracking พร้อมเครื่องบ่งชี้ตัวคนขับ, กล้อง CCTV, ปุ่มฉุกเฉินเตือนภัย และจอแสดงข้อมูล Digital และมีการพัฒนาระบบเรียกแท็กซี่ผ่าน แอปพลิเคชันทางมือถือ (DLT TAXI OK) เพื่อให้ผู้โดยสารเข้าถึงการให้บริการ เพิ่มความสะดวก ป้องกันปัญหาการปฏิเสธผู้โดยสาร การไม่เปิดมาตรค่าโดยสารและสามารถร้องเรียนและแจ้ง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในรถได้ด้วย ปัจจุบัน (ณ วันที่ 12 มิถุนายน 2561) มีจำนวนรถแท็กซี่ ตามโครงการจำนวนทั้งสิ้น 7,241 คัน

สำหรับโครงการ TAXI VIP เป็นการเพิ่มทางเลือกให้กับประชาชน โดยใช้รถที่มี มาตรฐานและสมรรถนะสูงกว่ารถแท็กซี่ทั่วไป เพิ่มอุปกรณ์ส่วนควบสำหรับให้บริการที่มี ความสะดวกสบายมากขึ้นปัจจุบัน (ณ วันที่ 12 มิถุนายน 2561) มีจำนวนรถแท็กซี่ตาม โครงการจำนวนทั้งสิ้น 15 คัน โดยคาดว่าภายในสิ้นปี 2561 จะมี TAXI VIP ที่จดทะเบียนไม่ น้อยกว่า 500 คัน



### ความสำเร็จจากการดำเนินงาน

- สามารถพัฒนาการบริการมีการใช้นวัตกรรมในการต่อยอดและมีการช่วยเหลือสังคม และประชาชนในการลดอุบัติเหตุได้อย่างแท้จริง
- สถิติการเกิดอุบัติเหตุจากรถโดยสารลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยจากไตรมาสที่ 3/2560 เฉลี่ย 50.00 ครั้งต่อเดือน ลดลงมาในไตรมาสที่ 4/2560 เฉลี่ย 39.67 ครั้งต่อเดือน และลดลงมาในไตรมาสที่ 1/2561 เฉลี่ย 37.33 ครั้งต่อเดือน จากศูนย์บริหารจัดการ เติร์ดระบบ GPS
- มีความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ 1584 มีความพึงพอใจร้อยละ 94.45