



ระบบคินภาษีผ่านพร้อมเพย์ (PromptPay)

โดย กรมสรรพากร



“

ระบบคินภาษีผ่านพร้อมเพย์ (PromptPay) มีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ภ.ง.ด.90 และ ภ.ง.ด.91) ซึ่งมีการชำระภาษีไว้เกิน (กรณีถูกหักภาษี ณ ที่จ่ายไว้เมื่อมีการรับเงินได้ต่าง ๆ ระหว่างปีภาษี) ให้ได้รับเงินคินภาษีได้อย่างรวดเร็วกว่าการคินภาษีในรูปแบบเดิม และลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น และช่วยในการลดขั้นตอนกระบวนการในการบริหารจัดการเงินสด ลดต้นทุนในการออกเช็คเงินสดและเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพทั้งภาคประชาชน ภาคธุรกิจ ภาครัฐ ของประเทศ และยังเป็นการสนับสนุนยุทธศาสตร์ National e-Payment ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) อีกด้วย

”



จากปัญหา สู่การแก้ไข

ทุก ๆ ปี ประชาชนผู้มีรายได้อาจจำเป็นต้องยื่นแบบแสดงรายการภาษี เพื่อแสดงถึงความรับผิดชอบต่อประเทศ ในปี 2559 - 2560 พบว่า มีผู้ที่ยื่นแบบจำนวนกว่า 11 ล้านราย ซึ่งเป็นแบบแสดงรายการภาษีที่ขอคืนเงินภาษีจำนวนมากกว่า 3 ล้านราย และปริมาณแบบขอคืนภาษีมีปริมาณเพิ่มขึ้นทุกปี แต่กระบวนการคืนภาษีนั้น จะมีขั้นตอนตั้งแต่กระบวนการตรวจสอบ การพิมพ์เช็คคืนภาษี และส่งไปรษณีย์ไปยังผู้ขอคืนภาษี โดยใช้เวลาไม่น้อยกว่าหนึ่งเดือนขึ้นไป นอกจากนี้ในส่วนของผู้ขอคืนภาษีจำเป็นต้องนำเช็คเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารกรุงไทย หรือ หากในพื้นที่อำเภอที่ไม่มีธนาคารกรุงไทยตั้งอยู่ (มากกว่า 300 อำเภอ) ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเคลียร์ริงเช็คต่างพื้นที่หรือต่างธนาคาร ส่งผลให้การขอคืนภาษีนั้น ส่งผลต่อประชาชนในฐานะผู้ขอคืนภาษี และจากสถิติที่ผ่านมามีปัญหาการคืนภาษี ดังนี้ พบว่า การจัดส่งไปรษณีย์ไม่ถูกที่ เช็คหมดอายุ การตีกลับในปัญหาต่าง ๆ การสูญหาย ซึ่งส่งผลให้มีต้นทุนในการออกเช็ค และค่าจัดส่ง ดังนั้น กรมสรรพากรจึงได้พัฒนาระบบการให้บริการคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ถูกตัวตนของผู้เสียภาษีสอดคล้องกับนโยบาย National e-Payment และเข้าสู่ “สังคมไร้เงินสด (Cashless society)”

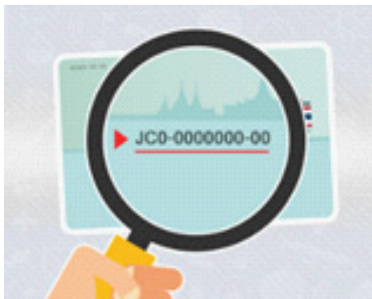
สังคมไร้เงินสด (Cashless Society)



กว่าจะมาเป็น Promptpay

กรมสรรพากรดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

1. การทำงานเป็นเครือข่ายกับหน่วยงาน/บุคคล ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อวิเคราะห์ระบบบัญชีเงินฝากและระบบการโอนเงินแบบพร้อมเพย์ ตลอดจนความปลอดภัยของระบบที่เกี่ยวข้อง จึงได้หารือร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมธนาคารนานาชาติ ธนาคารพาณิชย์ สถาบันการเงินของรัฐ บริษัท เนชั่นแนลไอทีเอ็มเอ็กซ์ จำกัด (ITMX : เอกชนที่รับผิดชอบการดำเนินการฐานข้อมูลกลางของระบบการโอนเงินแบบพร้อมเพย์) และกรมบัญชีกลางซึ่งดูแลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System : GFMS) ตลอดจนกรมการปกครอง สำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน



2. การสร้างการมีส่วนร่วมในระบบการทำงานภายในกรมสรรพากร เพื่อให้กระบวนการคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาผ่านพร้อมเพย์ของหน่วยงานภายในเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

3. การทบทวนการออกแบบและจัดทำกระบวนการขั้นตอนการดำเนินการ (Business Process) ของระบบ และยืนยันการดำเนินการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4. การพัฒนาและปรับปรุงระบบงานภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา (ITPP) เพื่อให้การดำเนินการในการคืนเงินภาษีผ่านระบบการโอนเงินแบบพร้อมเพย์เชื่อมต่อกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานภายนอก

5. การประเมินผลการทำงาน ของระบบร่วมกันทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง

6. การประชาสัมพันธ์เพื่อเปิดใช้ระบบเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2560 เป็นต้นมา โดยการประชาสัมพันธ์ข่าวต่อสาธารณชน การสัมมนาชี้แจงกับกลุ่มเป้าหมาย หรือการจัดการประชุมชี้แจงกับหน่วยงานภายใน ทั้งนี้ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะความสามารถในการอธิบายข้อมูลให้กับผู้ขอคืนภาษีได้ทั่วประเทศ



กรมสรรพากร
THE REVENUE DEPARTMENT

ระบบคืนเงินภาษีผ่าน PromptPay

ผลการใช้งานระบบ Promptpay

หลังจากมีการใช้งาน “ระบบการคืนภาษีผ่านพร้อมเพย์ (Promptpay)” ทำให้ผู้ขอคืนภาษีได้รับประโยชน์ ดังนี้

1. ได้รับเงินคืนภาษีอย่างถูกต้อง สะดวก และรวดเร็ว ภายใน 3 วันทำการ
2. ไม่ต้องเสียเวลา และลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางนำเช็คเข้าบัญชีธนาคารโดยเฉพาะ
3. ลดปัญหาเช็คเงินคืนภาษีไม่ถึงมือผู้รับเนื่องจากสูญหายระหว่างทาง