



# มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่ง ด้วยรถบรรทุก Q Mark

โดย สำนักงานขนส่งสินค้า  
กรมการขนส่งทางบก



“

มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark) เป็นการพัฒนาและส่งเสริมมาตรฐานการขนส่งด้วยรถบรรทุก เพื่อเป็นเครื่องมือแสดงการรับรองผู้ประกอบการขนส่งว่าได้รับการรับรองมาตรฐานการขนส่งสินค้าทางถนน ซึ่งเป็นการยกระดับให้เป็นการขนส่งที่ปลอดภัย ลดผลกระทบด้านอุบัติเหตุและสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ และสร้างศักยภาพทางการแข่งขันทางการค้าของประเทศ

”



## มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

มาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกจัดทำขึ้นเพื่อยกระดับคุณภาพบริการขนส่งสินค้าด้วยรถบรรทุกให้ดีขึ้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการเกิดความประทับใจและมั่นใจในการบริการ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมกับการเปิดเสรีการค้าในอนาคต กรมการขนส่งทางบกจึงได้พัฒนาเครื่องมือที่สามารถยกระดับของผู้ประกอบการขนส่งด้วยรถบรรทุก Q Mark เพื่อให้ผู้ว่าจ้างสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่งที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นการยกระดับมาตรฐานขนส่งสินค้าทางถนนของไทยให้เป็นการขนส่งที่ปลอดภัย ลดผลกระทบต่อด้านอุบัติเหตุและด้านสิ่งแวดล้อม และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการขนส่งไทยไปในระดับสากล



### สร้างมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุกมาตรฐาน

<p>1</p> <p>ด้านการบริหารจัดการองค์กร</p>	<p>2</p> <p>บริหารจัดการระบบขนส่ง</p>	<p>รับรองมาตรฐานคุณภาพ 5 ด้าน</p>
<p>3</p> <p>บริหารจัดการบุคลากร</p>	<p>4</p> <p>ด้านยานพาหนะมีการตรวจสภาพอยู่เสมอ</p>	
<p>5</p> <p>การบริการลูกค้า</p>		



## การขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก (Q Mark)

ผู้ประกอบการขนส่งสามารถสมัครเพื่อขอรับรอง Q Mark ได้ โดยมีขั้นตอนดังนี้ 1. ผู้ขอรับรองยื่นคำขอรับรองมาตรฐานคุณภาพบริการขนส่งด้วยรถบรรทุก ผ่าน 3 ช่องทาง ได้แก่ สำนักงานขนส่งจังหวัดทั่วประเทศ สำนักงานขนส่งสินค้า และระบบอิเล็กทรอนิกส์ บนเว็บไซต์ [www.thaitruckcenter/tdsc](http://www.thaitruckcenter/tdsc) เมื่อทำการสมัครเรียบร้อยแล้ว 2. กรมการขนส่งทางบกตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นและแบบประเมินตนเอง 3. หน่วยตรวจประเมินอิสระนัดหมายเข้าตรวจประเมินและแจ้งค่าธรรมเนียมการตรวจ 4. เข้าตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ 5. สรุปผลการตรวจประเมินแจ้งผลตรวจประเมินมายังกรมการขนส่งทางบก 6. คณะกรรมการคุณภาพรับรองผล 7. แจ้งผลการรับรอง Q mark และ 8. ประเมินตนเองและรับการตรวจประเมินเพื่อขอต่ออายุใบรับรองตามกำหนดระยะเวลา

โดยรูปแบบการตรวจมีการตรวจเอกสารที่เกี่ยวข้อง คล้ายกับการตรวจมาตรฐานหรือการ Audit รวมทั้งมีการสัมภาษณ์พนักงานขับรถ สัมภาษณ์สถานที่ต่าง ๆ ซึ่งเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือและเชื่อมั่นให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน



## ความพึงพอใจของผู้ประกอบการขนส่ง

ผลการสำรวจผู้ประกอบการขนส่งเห็นด้วยอย่างยิ่งว่ามาตรฐาน Q Mark ทำให้การบริหารงานหรือการทำงานเป็นระบบทำให้ลูกค้ายอมรับมากขึ้น โดยร้อยละ 60 พึงพอใจเป็นอย่างมาก ด้านพนักงานมีความภาคภูมิใจในหน้าที่ ช่วยลดอุบัติเหตุ รวมถึงช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม ลดต้นทุนในการดำเนินการ และช่วยประหยัดเชื้อเพลิง

## สิทธิประโยชน์แก่ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง Q Mark

สามารถเข้าใช้สถานที่ขนส่งสินค้าของกรมขนส่งทางบกได้ ได้รับสิทธิพิเศษในการคัดเลือกผู้ประกอบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศเพื่อเพิ่มรายได้และยกระดับหน่วยงานของผู้ประกอบการ ได้รับการประชาสัมพันธ์หน่วยงานผ่านกิจกรรมต่าง ๆ ของการกรมขนส่งทางบก และได้รับโอกาสในการสร้างพันธมิตรธุรกิจด้านการขนส่งสินค้าทั้งในและต่างประเทศ

## ประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม

ประโยชน์ที่ได้รับจากมาตรฐานคุณภาพฯ คือ แนวคิดและวิธีปฏิบัติใหม่ ๆ อันซึ่งเป็นประโยชน์โดยตรงกับผู้ขอรับรองมาตรฐาน พนักงานขับรถได้เรียนรู้ระบบการขับขี่ปลอดภัย ซึ่งถือเป็นการยกระดับอาชีพ และสร้างความภาคภูมิใจให้แก่พนักงานขับรถ โดยประโยชน์ที่แท้จริงของระบบ คือ การเป็นเครื่องนำทางไปสู่ความสำเร็จที่นำไปสู่ความเป็นมาตรฐานด้านความปลอดภัยที่สามารถตรวจสอบติดตามได้