

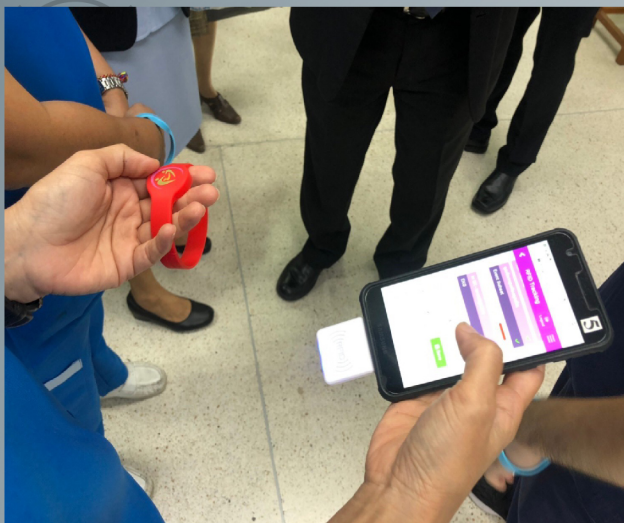
# Network Management For Better Service

## โดย โรงพยาบาลระยอง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

### ประเภทพัฒนาการบริการ

ปัญหาผู้รับบริการโรงพยาบาลระยองที่เพิ่มขึ้น (ปี 2560 -2562 เฉลี่ย 2,000 คน/วัน) ในขณะที่พื้นที่ของโรงพยาบาลมีจำกัดไม่สามารถขยายเพื่อรองรับผู้ให้บริการจำนวนมากได้ ทำให้ระยะเวลารอคอยยาวนาน

ขณะที่การทำงานของภาครัฐ  
ด้านสาธารณสุขกับส่วนท้องถิ่น  
แยกส่วนกันดำเนินงาน



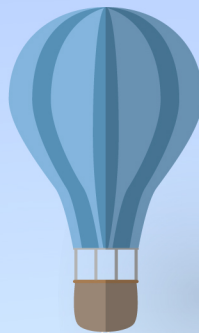
โรงพยาบาลระยอง ใช้การมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนและการบริหารจัดการแบบ  
เครือข่าย โดยการขยายโรงพยาบาลสาขาให้ครบ 4 มุมเมือง เพื่อกระจายตัวลด  
ความแออัดของผู้ใช้บริการ ได้แก่ โรงพยาบาลระยอง สาขานิคมพระ สาขาทะพง  
สาขากោះควาย และประสานความร่วมมือกับเทศบาลนครระยอง จัดบริการด้าน  
สาธารณสุขร่วมกัน (คลินิกชุมชนอบอุ่น) พร้อมทั้งส่งแพทย์ พยาบาลและเวชภัณฑ์  
มาให้บริการที่คลินิก นอกจากนี้ยังมีการปรับปรุงสถานที่ เพิ่มที่จอดรถและสถานที่  
เจาะเลือดภายนอกอาคาร จัดทำโครงการรับยาใกล้บ้านที่ร้านขายยาและ รพ.สต.  
ในเครือข่าย พร้อมทั้งประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพิ่มความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ เช่น  
นวัตกรรม **Wrist band identify patient and Medical duty** ลดการทำงานซ้ำซ้อน  
บันทึกข้อมูลได้รวดเร็ว แบบ real time ทำให้ได้รับรางวัลในงานนวัตกรรมเพื่อ  
ความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรด้านสาธารณสุข world Patient Safety  
ประเทศไทย เมื่อกันยายน 2562



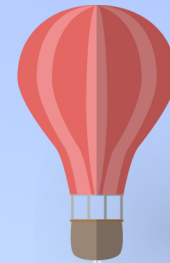
# อำนวยความสะดวก เพิ่มความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการ



ระยะเวลาในการรอคอย  
ลดลงประมาณ 7%



ลดความแออัดผู้ป่วยใน



ความพึงพอใจของ  
ผู้ใช้บริการมากขึ้น