

นวัตกรรมระบบการบริหารจัดการรถพยาบาล แบบรวมศูนย์ (Ambulance Operation Center)

โดย โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ประเภทพัฒนาการบริการ

ผู้ป่วยวิกฤตฉุกเฉินมีอัตราการ
เสียชีวิตถึงร้อยละ 13.24

อัตราการเสียชีวิตดังกล่าวขึ้นอยู่กับ
คุณภาพของการเริ่มต้นรักษาตั้งแต่จุด
เกิดเหตุโรงพยาบาลต้นทาง

การดูแลรักษาในรถพยาบาลขณะส่งต่อ จนถึง
โรงพยาบาลปลายทาง การสื่อสารและการ
ประสานงานการดูแลรักษาและรับส่งต่อผู้ป่วยใน
ภาวะฉุกเฉิน และความเร่งด่วนของการรักษาที่
เหมาะสมจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยลดโอกาสในการ
เกิดทุพพลภาพ หรือการเสียชีวิตในผู้ป่วยลงได้





- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ นำระบบการบริหารจัดการรถพยาบาลแบบรวมศูนย์ (Ambulance Operation Center) หรือ AOC ที่ใช้เทคโนโลยีผ่านระบบการสื่อสารด้วยภาพและเสียงแบบต่อเนื่อง (real time) โดยใช้เงินสนับสนุนจากโครงการ “ก้าวคนละก้าว” ที่มอบให้แก่โรงพยาบาลพัฒนา
- เป้าหมายเพื่อให้มีระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนทั้งในจังหวัดเชียงรายและขยายผลไปยังจังหวัดพะเยาที่อยู่ข้างเคียง
- นอกจากนี้ ยังมีการจัดระบบช่องทางด่วนให้ผู้ป่วยฉุกเฉินสามารถเข้ารับการผ่าตัดหรือทำหัตถการเพื่อช่วยชีวิตได้ทันที มีระบบควบคุมความเร็วของรถพยาบาล หากพบว่ามีการใช้ความเร็วเกินกำหนด จะมีการแจ้งเตือนไปยังโรงพยาบาลต้นสังกัดทันที

การให้บริการอย่างเป็นระบบ



ผู้รับบริการเข้าถึง
บริการเฉพาะทางได้
ทันเวลา



เกิดระบบการพัฒนา
กระบวนการดูแลผู้ป่วย
ทั้งผู้ป่วยนอก การดูแล
ผู้ป่วยส่งต่อ



ตั้งระบบการบริการ
จัดการรพพยาบาลแบบ
รวมศูนย์ ทุกคืนใน
จังหวัดเชียงราย
18 อำเภอ รวม 97 คืน



มีศูนย์รับแจ้งเหตุและ
สั่งการ เป็นศูนย์ใหญ่
เชื่อมโยงทั้งระบบ
โรงพยาบาลในจังหวัด
เชียงรายและจังหวัด
พะเยา