

ระบบการให้บริการผู้ป่วยนอกโดยใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Betong Smart Hospital) โดย โรงพยาบาลเบตง สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประเภทพัฒนาการบริการ

ไม่พึงพอใจในการ
รับบริการ

การให้บริการผู้ป่วยนอกมี
จุดที่หนาแน่นและล่าช้าตรง
ส่วนการบริการหน้าห้อง
บัตรและระบบการบริการ
จัดการคิว



ปรับปรุงการให้บริการ ด้วยการผสมผสานเทคโนโลยี

การปรับปรุงระบบ paperless การนำระบบการลงทะเบียนอัตโนมัติ (KIOS) มาใช้ในการลงทะเบียนผู้ป่วยนอก โดยใช้บัตรประชาชนเพียงใบเดียว



การแจ้งเตือนผู้ป่วยรอคิวพบแพทย์ทาง Line



การจัดทำโปรแกรมสำหรับแจ้งสถานะคนไข้ กรณีที่มีคนไข้ฉุกเฉิน โดยบันทึกข้อมูลผ่านโปรแกรมของโรงพยาบาล

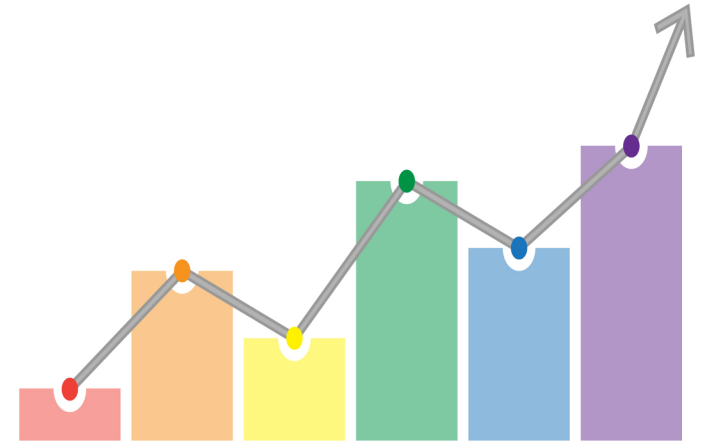


ให้บริการแบบ offline



ตอบโจทย์ความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการ

SUCCESS



การรอรับบริการงานเวชระเบียน
ลดลงจาก 10 นาที เหลือเพียง
7 วินาที

ความพึงพอใจในการรับบริการผู้ป่วยนอก
เพิ่มขึ้นจาก 80.07% เป็น 88.76%

อัตราของผู้ป่วยไม่มาตามนัดลดลง
จาก 45.67 % เป็น 35.12%