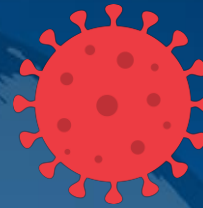


การยกระดับการให้บริการที่ตอบสนอง ต่อสถานการณ์โควิด 19 กรมสรรพากร

โดย กรมสรรพากร

ประเภทรางวัลยกระดับบริการที่ตอบสนองต่อสถานการณ์โควิด 19

ในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมสรรพากรมีแผนกลยุทธ์ เพื่อบริหารจัดเก็บภาษีอากร และให้บริการที่สำคัญ ดังนี้



1

“เลื่อน เร่ง ลด แร่งจูงใจ” เลื่อนระยะเวลายื่นแบบแสดงรายการ และชำระภาษี เร่งคืนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ลดอัตราภาษี หัก ณ ที่จ่าย และสร้างแรงจูงใจ โดยใช้มาตรการทางภาษีเป็นเครื่องมือ เพื่อลดภาระ เพิ่มสภาพคล่องทางการเงินให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชน

2

“ทำธุรกรรมภาษีที่บ้าน Tax from Home” ทำธุรกรรมทางภาษีได้จากที่บ้าน ไม่ต้องเดินทางไปยังสำนักงานสรรพากร

3

กำหนดแผนกลยุทธ์เพื่อบริหารจัดการให้การปฏิบัติงาน และการให้บริการมีความต่อเนื่อง ภายใต้แนวคิด "Safety is everyone's responsibility"





จากการดำเนินการตามมาตรการภาษี “เลื่อน เร่ง ลด และแรงจูงใจ” สามารถช่วยบรรเทาผลกระทบของประชาชนและผู้ประกอบการ โดยสามารถเพิ่มสภาพคล่องให้กับประชาชน ผู้ประกอบการ หรือเพิ่มเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ เป็นมูลค่า 1 แสนล้านบาท และเป็นมาตรการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนของรัฐบาลที่ประชาชนพึงพอใจ อันดับที่ 1 ในระดับร้อยละ 83.5



Tax from Home มีผลลัพธ์ 4 ด้าน คือ 1) ลงทะเบียน (e-Registration) 119,187 ราย สูงกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 111.32 2) ยื่นแบบ e-Filing 22,287,599 แบบ เป็นร้อยละ 72.28 ของค่าเป้าหมาย 3) ชำระภาษี e-Payment 10,280,202 รายการ เป็นร้อยละ 60.09 เทียบกับการชำระภาษีในทุกช่องทาง 4) คืนเงินภาษี e-Refund ร้อยละ 86.71 ของจำนวนรายที่คืนภาษีแล้วเสร็จ



เจ้าหน้าที่สรรพากรมีความปลอดภัยจาก COVID-19 และเป็นต้นแบบของส่วนราชการในการจัดทำแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องสำหรับการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

TAX

