

เพิ่มศักยภาพและยกระดับการให้บริการ จัดส่งน้ำยาล้างไตให้ผู้ป่วย

ประเภทพัฒนาการบริการ

โดย บริษัท ไปรษณีย์ไทย
ดิสทริบิวชั่น จำกัด



ผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายต้องรักษาด้วยวิธีการล้างไตผ่านทางช่องท้อง (continuous ambulatory peritoneal dialysis; CAPD) โดยสามารถทำได้เองที่บ้าน ด้วยการใส่น้ำยาเข้าไปในช่องท้อง วันละ 4 ครั้ง ครั้งละ 6 ชั่วโมง หรือทำตลอดทั้งคืนทุกวัน



บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด จึงยกระดับการจัดส่งน้ำยาล้างไตถึงบ้านผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยีบริการการจัดเก็บสินค้ายาและเวชภัณฑ์ตามหลักเกณฑ์ข้อกำหนดขององค์การอนามัยโลก

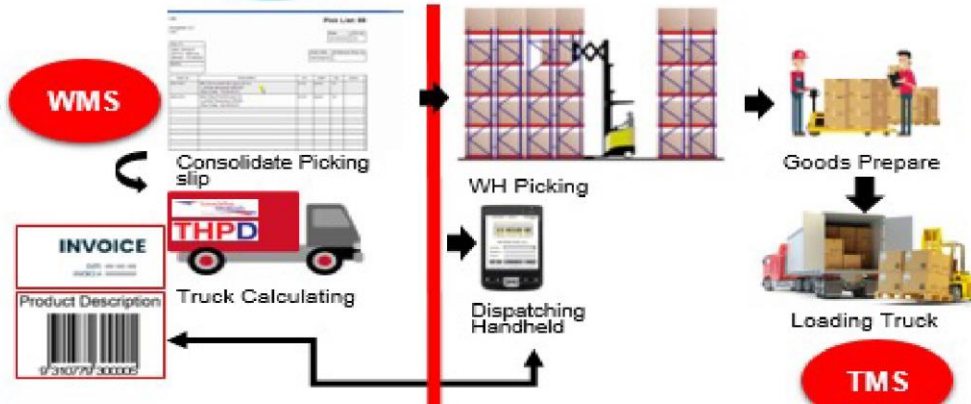


การบริหารการจัดส่งน้ำยาล้างไต CAPD

DMIS ส่งข้อมูล
ผู้ป่วย 24.00 น



Consolidate Picking FLOWS



องค์ประกอบของระบบ e-Logistic ของ THPD

- ระบบการจัดการคำสั่งซื้อ OMS
- ระบบการจัดการรถขนส่ง TMS
- GPS Control Room ระบบเฝ้าระวังและติดตามยานพาหนะ
- ระบบการจัดการคลังสินค้า WMS
- ระบบ ERP ด้านบัญชีการเงิน



ระบบบริหารคลังสินค้า
ตามมาตรฐานการจัดเก็บสินค้า
แบบ Good storage practice
รักษาคุณภาพสินค้าด้วย
การควบคุมอุณหภูมิ



ระบบขนส่งสินค้าตาม
มาตรฐานสากล Q-Mark และ
บริการการจัดส่งแบบ
Good distribution practices
ส่งครบถ้วนตรงเวลา



ระบบการติดตาม
สถานะการขนส่ง

จัดส่งถึงบ้านพร้อม
จัดเรียง ตามระบบ First
Expire First Out ป้องกัน
การใช้น้ำยาหมดอายุ



เชื่อมโยงระบบส่งความต้องการ
(DMIS) การใช้น้ำยาล้างไตของ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
กับระบบการรับความต้องการ
และระบบขนส่งสินค้า





POST OFFICE

พร้อมส่งทุกบ้าน รักษาพยาบาลอย่างทั่วถึง



ผู้ป่วยรับบริการกว่า 3 หมื่นราย/เดือน
จัดส่งน้ำยาล้างไตและ
อุปกรณ์ ประมาณ
2.5 ล้านถุง/เดือน 30
ล้านถุง/ปี



จัดส่งน้ำยาล้างไต
รวดเร็ว ตรงเวลา
ถูกต้องถึงร้อยละ
99



ผู้ป่วยพึงพอใจ
โดยรวม ร้อยละ
91.45



ถุงล้างไตที่ใช้แล้ว
สามารถนำไปใช้ประโยชน์
โดยการรีไซเคิลผลิต
เป็นเฟอร์นิเจอร์ เช่น โต๊ะ
เก้าอี้ เติยง

