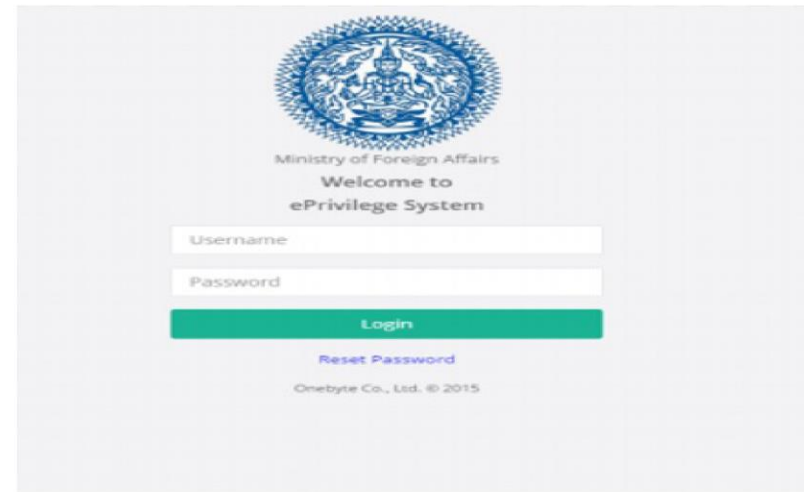


กองเอกสิทธิและความคุ้มครองทาง การทูต กรมพิธีการทูต ประเภทพัฒนาการบริการ



โครงการพัฒนาระบบยื่นคำร้องขออำนวยความสะดวก ด้านเอกสิทธิและความคุ้มครองทาง การทูตแบบออนไลน์ (e-Privilege)

หน่วยงานเดียวของไทยที่มีหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านเอกสิทธิและความคุ้มครอง ให้แก่ผู้มีเอกสิทธิประจำสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล และองค์การระหว่างประเทศในประเทศไทย ดำกับดูแลการบริโภคเอกสิทธิให้ถูกต้องตามกฎหมายและธรรมเนียมประเพณีสากลทางการทูต และหลักประติบัติต่างตอบแทน ซึ่งพบปัญหาอุปสรรค เช่น



ระยะเวลาการพิจารณาคำร้องที่ต้องสืบค้นข้อมูลอย่างละเอียดรอบคอบ



ขาดฐานข้อมูลที่สมบูรณ์เพื่อใช้อ้างอิงและตรวจสอบ



การตีกลับเอกสารประกอบคำร้องที่ไม่ถูกต้อง

กรมพิธีการทูตจึงพัฒนาระบบ e-Privilege ระบบการบริการยื่นคำร้องขออำนวยความสะดวกด้านเอกสิทธิและความคุ้มครองทาง การทูตแบบออนไลน์ ให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามพันธกรณีระหว่างประเทศ ตามหลักประติบัติต่างตอบแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศ ให้กับผู้รับบริการ ซึ่งเป็นผู้มีเอกสิทธิจากสถานเอกอัครราชทูต สถานกงสุล และองค์การระหว่างประเทศในประเทศไทย



เสริมสร้างภาพลักษณ์ สร้างความสัมพันธ์ ระหว่างประเทศ

- ปี 2563 มีการยื่นคำร้องผ่านระบบ จำนวน 23,432 รายการ ได้รับการอนุมัติ 22,360 รายการ (ร้อยละ 95.42)
- ผู้ใช้บริการร้อยละ 85.77 พึงพอใจระดับมากที่สุด (ข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2564)
- ใช้ฐานข้อมูลกลางสนับสนุนการเจรจา เกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและความคุ้มกันทางการทูตระหว่างประเทศ
- ระบบมีมาตรฐานสากลตามหลักพิธีการทูตสากล สร้างภาพลักษณ์ไทยในฐานะผู้นำทางการทูตดิจิทัล (digital diplomacy) ในภูมิภาค
- สนับสนุนการปฏิบัติการทางทูตให้ราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนความสัมพันธ์ระหว่างประเทศและสถานะของไทยในเวทีโลก

สะดวก รวดเร็วด้วย e-Privilege



ยื่นคำร้อง ตรวจสอบสถานะ
ได้ด้วยตนเอง



ได้รับการพิจารณาและ
เอกสารที่สมบูรณ์
อย่างรวดเร็ว



ลดขั้นตอนการทำงาน
สืบค้นข้อมูลและสถิติ
ได้อย่างทันสมัย



ปรับปรุงขั้นตอนการอนุมัติ
หนังสือคำร้องถึง
หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง