



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์
Department of Medical Sciences

จังหวัดนนทบุรี

หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการบรรลุความสำเร็จที่ชัดเจน ในการบริหารการพัฒนาในเชิงพื้นที่ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในจังหวัด และการมุ่งเน้นความเป็นเมืองนนทบุรี ที่ต้องมีความสะอาด สะดวก สบาย และปลอดภัย มีการบริหารเชิงยุทธศาสตร์ที่ทำให้ดำเนินการสำเร็จตามเป้าหมายของผู้บริหารโดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้นำ ที่ไม่เพียงแต่มองเห็นวิกฤติ และไม่ได้มองทุกอย่างเป็นปัญหา แต่จะพิจารณาว่าทำแบบไหนแล้วถึงได้ผล และมีแนวทางแก้ไขปัญหาประกอบกันด้วย รวมทั้ง มีมุมมองในภาพกว้างในการจัดการเชิงยุทธศาสตร์และสามารถเลือกคนที่เหมาะสมหรือผู้ที่รับผิดชอบในงานนั้นเพื่อให้เข้าไปจัดการกับปัญหาได้ เป็นการสร้างภาวะผู้นำแก่บุคลากรในทุกระดับที่สามารถคิดริเริ่มงานต่างๆ ในหน้าที่ของตน ผู้ว่าราชการจังหวัดมีบทบาทเป็น “ครูใหญ่” ที่คอยติดตาม และชี้แนะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง นอกจากนั้น สิ่งสำคัญคือการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนและภาคประชาชนในพื้นที่ ตามหลักการประชารัฐ ซึ่งมีภาครัฐริเริ่ม และภาคเอกชนหนุนเสริม เพื่อบูรณาการความร่วมมือการบริหารราชการของจังหวัดให้สามารถบริหารงานแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่ในจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมได้

วิสัยทัศน์ :

เมืองที่อยู่อาศัยชั้นดีของคนทุกระดับ โดยมีคุณภาพชีวิตที่ดีเยี่ยม และเป็นเมืองเศรษฐกิจสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

พันธกิจ :

1. พัฒนาและบริหารจัดการจังหวัดนนทบุรีให้เป็นเมืองที่มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมแก่การเป็นที่อยู่อาศัยชั้นดีเพื่อประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่มีสุข
2. เสริมสร้างและพัฒนาจังหวัดนนทบุรีให้กลายเป็นเมืองแห่งเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล
3. พัฒนาจังหวัดนนทบุรีให้เป็นศูนย์กลางแห่งการค้านานาชาติ
4. สร้างเสริมสังคมนนทบุรีให้มีคุณธรรม นำความรู้อำนาจรัฐดำรงชีวิตตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล
5. เตรียมความพร้อมของจังหวัดรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนของประเทศไทยในปี 2558 มีความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการ

คำนิยาม : D-TRACT

Discovery	ใฝ่หาความรู้
Teamwork	ทำงานเป็นทีม
Relevancy	ทันโลก ทันเหตุการณ์ เรียนรู้ปรับตัวอย่างต่อเนื่อง
Activeness	ขยันตั้งใจทำงานและทำงานเชิงรุก
Competency	ความสามารถในการให้บริการ
Transparency	โปร่งใส

จังหวัดนนทบุรี เป็นเขตปริมณฑลของกรุงเทพมหานคร มีความหนาแน่นของประชากรมากเป็นอันดับ 2 ของประเทศรองจากกรุงเทพมหานคร ชาวจังหวัดนนทบุรีจึงมีวิถีชีวิตที่ผสมผสานระหว่างความเป็นสังคมเกษตรกรรมแบบดั้งเดิมกับสังคมเมืองแบบพาณิชยกรรม ซึ่งเป็นความท้าทายของการบริหารจัดการจังหวัดนนทบุรีที่จะต้องสร้างสมดุลระหว่างการรักษาอัตลักษณ์วิถีชีวิตแบบดั้งเดิมของชุมชนให้สามารถสอดประสานเข้ากับ ความก้าวหน้าทางวิทยาการและความเป็นเมืองที่คึกคักวิถีชีวิตของชุมชนเดิม ส่งผลให้ นนทบุรีต้องมีการบริหารจัดการจังหวัดที่เป็นระบบเพื่อสร้างสรรค์คุณภาพชีวิตที่ดีเยี่ยม ให้แก่ชาวนนทบุรี

นทบุรี 4.0 นโยบายสำคัญในการขับเคลื่อนจังหวัดอย่างมีวิสัยทัศน์

คณะผู้บริหารของจังหวัดนนทบุรี โดยผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด ด้านเศรษฐกิจและความมั่นคง รองผู้ว่าราชการจังหวัดด้านการบริหารจัดการและสังคม คณะกรรมการจังหวัด และคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการ (กบจ.) ได้วางนโยบายและวาระการพัฒนาจังหวัดให้สอดคล้องกับนโยบายชาติ โดยยึดเอาแนวทางของ ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ภายใต้วิสัยทัศน์ “ประเทศที่มั่นคง ประชาชนมั่งคั่งอย่างยั่งยืน” และ ประเทศไทย 4.0 (THAILAND 4.0) รวมถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 เป็นกรอบในการกำหนดยุทธศาสตร์ของจังหวัดโดยใช้เครื่องมือ SWOT Analysis วิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน ภัยคุกคาม และโอกาสในการพัฒนาที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่กำลังจะเกิดขึ้น ในอนาคตของจังหวัดเพื่อกำหนดประเด็นการพัฒนาจังหวัดที่เหมาะสม โดยผ่านกระบวนการ จัดประชุมเวทีประชาคมเพื่อรับฟังปัญหาความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางของจังหวัดร่วมกัน เกิดเป็นวิสัยทัศน์ ที่ต้องการให้บรรลุเป้าประสงค์ คือ จังหวัดนนทบุรี เป็นเมืองที่อยู่อาศัยคุณภาพดีและมีเศรษฐกิจ สร้างสรรค์ โดยมีเป้าหมายให้จังหวัดเป็นเมืองที่อยู่อาศัยชั้นนำของคนทุกระดับ มีคุณภาพชีวิต ที่ดีเยี่ยม และเป็นเมืองเศรษฐกิจสร้างสรรค์ที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน โดยกำหนดเป็น นโยบายวาระภายใต้แนวคิด “นนทบุรี 4.0 : คุณภาพ มาตรฐาน นวัตกรรม และยั่งยืน”



ภาพที่ 1 การกำหนดแนวคิด “นนทบุรี 4.0”

แนวคิดนนทบุรี 4.0 มีเป้าหมายเพื่อให้จังหวัดนนทบุรีมีความสะอาด สะอาด สบาย และปลอดภัยประกอบด้วย 1) จังหวัดสะอาด : เพิ่มคุณภาพการจราจรส่งเสริมการขนส่ง สาธารณะ บริการเชิงรุกด้วยนวัตกรรม เพิ่มมาตรฐานเมือง 2) จังหวัดสะอาด : ลดปริมาณขยะ ถูกสุขอนามัย จัดการป้ายเถื่อน บริหารจัดการน้ำ 3) จังหวัดสบาย : สร้างชุมชนสีเขียว เศรษฐกิจฐานรากแข็งแกร่งเพิ่มคุณภาพชีวิตประชาชนเมือง ยึดปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และ 4) จังหวัดปลอดภัย : บริหารจัดการสาธารณสุข อาชญากรรม ยาเสพติด แรงงานต่างด้าว น้ำท่วมถนน นอกจากนี้ จังหวัดนนทบุรียังมีระบบการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์เพื่อผลักดัน ให้จังหวัดนนทบุรีไปสู่ Smart City ด้วยการออกแบบแนวคิดอารยสถาปัตย์ (Universal Design) และการใช้มาตรการผังเมืองเพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวและบริหารการขยายตัวของเมือง อย่างมีแบบแผน จุดเด่นของการกำหนดนโยบายนนทบุรี 4.0 คือ การวางนโยบาย โดยระบุตัวชี้วัด กำกับกิจกรรมการดำเนินงานต่างๆ ซึ่งต้องปฏิบัติและกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน เพื่อสนับสนุนให้ยุทธศาสตร์จังหวัดบรรลุผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

สร้างภาวะผู้นำแก่บุคลากรทุกระดับรูปแบบของระบบการนำที่ดี

ในการปฏิบัติงานของจังหวัดนั้น ผู้ว่าราชการจังหวัดจะเป็นฟันเฟืองที่สำคัญในการขับเคลื่อนระบบบริหารจัดการจังหวัด อย่างไรก็ตาม ผู้ว่าราชการจังหวัดเพียงคนเดียวอาจไม่สามารถทำให้เป้าหมายของจังหวัดประสบความสำเร็จได้ จังหวัดนนทบุรีก็เช่นกัน การที่จังหวัดจะบรรลุแนวคิดนนทบุรี 4.0 ได้นั้น ปัจจัยแห่งความสำเร็จของจังหวัดอย่างหนึ่งคือ การมีระบบการนำที่แข็งแกร่ง และมีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้บริหารทุกระดับภายในจังหวัด สำหรับความสำเร็จของจังหวัดนนทบุรีนั้น เกิดจากเจ้าหน้าที่แต่ละคนที่รับผิดชอบในงาน สามารถริเริ่มโครงการต่างๆ ด้วยตนเอง และต้องปฏิบัติงานเอง โดยผู้ว่าราชการจังหวัดจะเปรียบเสมือน “ครูใหญ่” มีบทบาทเป็นผู้คอยติดตามงาน และให้คำปรึกษาในยามที่ผู้ปฏิบัติเกิดปัญหาเท่านั้น ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดจะติดตามการทำงานผ่านระบบตัวชี้วัดที่สถิติจังหวัดได้เก็บข้อมูลมาเพื่อเป็นตัวกำกับการทำงาน จึงได้ก่อให้เกิดการสร้างภาวะผู้นำให้เกิดแก่ผู้ปฏิบัติในทุกระดับในการริเริ่มและตัดสินใจในภาระความรับผิดชอบของตนซึ่งจะช่วยสร้างความยั่งยืนในระบบการนำให้แก่จังหวัด



“ทบทวน ปรับปรุง พัฒนา”

ภาพที่ 2 การกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

เอกชนหนุนเสริม แต่งเติมความสำเร็จให้จังหวัด

ผู้บริหารสร้างความเชื่อมั่นในการกำหนดทิศทางและวิสัยทัศน์ของจังหวัดที่สามารถปฏิบัติให้บรรลุผลได้จริง ทำให้ภาคเอกชนในจังหวัดมองเห็นศักยภาพของผู้บริหาร จนเกิดความเชื่อมั่นและพร้อมสร้างความร่วมมือ เกิดขึ้นเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมและสนับสนุนการปฏิบัติงาน จนเกิดเป็นเครือข่ายการทำงาน ทำให้ผู้บริหารและบุคลากรของจังหวัดนนทบุรีสามารถปฏิบัติงานได้ตามแผนงานหรือนโยบายต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังจะเห็นได้จาก ตัวอย่างของการจัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จ (Government Center) จังหวัดนนทบุรี ซึ่งตั้งอยู่ในพื้นที่ของเอกชนเพื่อให้บริการประชาชนในงานบริการภาครัฐจำนวน 6 กระทรวง 14 หน่วยงาน ณ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลพลาซ่า เวสต์เกต โดยมีผู้ใช้บริการเฉลี่ยวันละ 1,500 ราย ในกรณีนี้ ภาคเอกชนได้เห็นถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการเข้าถึงการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวกมากขึ้น จึงได้อนุญาตให้จังหวัดจัดตั้งศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จในพื้นที่ศูนย์การค้า โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเรื่องพื้นที่ และยกเว้นค่าสาธารณูปโภคภายในศูนย์ฯ เป็นเวลา 3 ปี รวมทั้ง ภาคเอกชนรายอื่นๆ ได้สนับสนุนครุภัณฑ์สำนักงานและครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ถือเป็น การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐที่มีความครอบคลุม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและเอกชน ที่สอดคล้องกับประเด็นจังหวัดสะดวกตามแนวคิดนนทบุรี 4.0



ภาพที่ 3 ศูนย์บริการภาครัฐแบบเบ็ดเสร็จจังหวัดนนทบุรี

ผลงานที่โดดเด่นจากการขับเคลื่อนองค์การ

การบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ตามโครงการ “คลองบางตลาดสวย คลองบางตลาดใส 3 อปท. ร่วมใจ ประชาชนผู้สามัคคี” โดยพื้นที่ริมคลองบางตลาด มีบ้านเรือนตั้งอยู่อย่างหนาแน่นทั้งชุมชนดั้งเดิมและหมู่บ้านจัดสรร เนื่องจากได้รับอิทธิพลจากการขยายตัวของกรุงเทพมหานคร ทำให้มีผู้อยู่อาศัยอยู่อย่างหนาแน่น ก่อให้เกิดทั้งปัญหาน้ำเสียจากชุมชนที่ขาดการมีส่วนร่วมของชุมชน ทำให้คลองบางตลาดกลายเป็นแหล่งรับน้ำเสียจากครัวเรือนและชุมชนปัญหาขยะในคลอง ปัญหาการระบายน้ำไม่ทัน ทำให้น้ำท่วมขังชุมชน ส่งผลให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ได้รับความเดือดร้อนจากกลิ่นเหม็น และรับความเสี่ยงจากการเป็นแหล่งเพาะเชื้อโรค ผู้บริหารจังหวัดจึงได้ร่วมกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี เทศบาลนครนนทบุรี และเทศบาลนครปากเกร็ด โครงการชลประทานนนทบุรี สำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดนนทบุรี และชมรมรักษ์คลองบางตลาดซึ่งเป็นประชาชนในพื้นที่ได้ร่วมลงนาม



ภาพที่ 4 การบริหารจัดการแก้ไขปัญหาคลองบางตลาด

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ในการพัฒนาและบริหารจัดการคลองบางตลาด เพื่อบูรณาการภารกิจร่วมกันพัฒนาและบริหารจัดการคลองบางตลาดให้เกิดความเป็นเอกภาพ ลดความซ้ำซ้อน และขับเคลื่อนแผนแม่บทพัฒนาคลองบางตลาดให้เกิดเป็นรูปธรรมก่อให้เกิดเป็นความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในจังหวัดเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาคลองบางตลาดโดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดทำหน้าที่เป็นขั้วกลางประสานการทำงานของหน่วยงานต่างๆ ในพื้นที่ ร่วมกันทำงานและแก้ไขปัญหาโดยมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ชุมชนและสังคมโดยรวม ซึ่งผลจากการพัฒนาสามารถช่วยแก้ไขปัญหา น้ำเสียที่เกิดจากชุมชนริมคลองคลองบางตลาดสามารถเป็นแหล่งรับน้ำจากเขตเทศบาลนครนนทบุรีและเทศบาลนครปากเกร็ด เพื่อระบายลงสู่แม่น้ำเจ้าพระยาได้ดีมากขึ้น

การกำหนดมาตรการรองรับในการแก้ไขปัญหาที่จอดรถในอาคารสาธารณะหรือ คอนโดมิเนียม โดยใช้แนวทาง “ประชารัฐ” ซึ่งผู้แทนจังหวัดนนทบุรี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้ประกอบการคอนโดมิเนียม ร่วมกันแสดงความคิดเห็นในการจัดทำร่างข้อบัญญัติท้องถิ่นเรื่องกำหนดจำนวนที่จอดรถของอาคารคอนโดมิเนียม ซึ่งจังหวัดนนทบุรี ได้จัดทำข้อกำหนดไปในแนวทางเดียวกับข้อบัญญัติกรุงเทพมหานคร เรื่อง ควบคุมอาคาร พ.ศ. 2544 โดยได้ร่วมกันกำหนดให้คอนโดมิเนียมจะต้องมีที่จอดรถยนต์ไม่น้อยกว่า 1 คัน ต่อ 1 ห้องชุด สำหรับอาคารชุดที่มีพื้นที่ห้องชุดตั้งแต่ 60 ตารางเมตรขึ้นไป ซึ่งเป็นการออกกฎหมายที่บังคับใช้เฉพาะพื้นที่ที่มีความเข้มงวดมากกว่าที่กฎหมายกำหนดเดิม เนื่องจากการขยายตัวของเมืองนนทบุรี มีความใกล้เคียงกับกรุงเทพมหานครมากขึ้น จากข้อมูลปี 2559 - 2560 พบว่า จำนวนบ้านจัดสรรในจังหวัดนนทบุรี เพิ่มขึ้นเฉลี่ยเดือนละ 608 หลัง หรือปีละกว่า 7,300 หลังโดยประมาณ และมีอาคารคอนโดมิเนียมเพิ่มขึ้นเฉลี่ยเดือนละ 390 ห้อง หรือปีละ 4,600 ห้องโดยประมาณ ส่งผลให้การบังคับใช้กฎหมายที่เป็นลักษณะทั่วไปอาจจะไม่เหมาะสมกับพื้นที่ แต่การออกกฎหมายเฉพาะเพื่อ บังคับใช้ไม่ใช่เรื่องง่าย ผู้บริหารจังหวัดนนทบุรีได้เล็งเห็นความยากในการบังคับใช้ กฎหมาย จึงได้ขอความร่วมมือ และสร้างความเข้าใจระหว่างภาคส่วนต่างๆ เพื่อร่วมกัน จัดทำข้อบัญญัติเรื่องที่จอดรถในอาคารชุดที่มีความเหมาะสมกับพื้นที่ขึ้นมาบังคับใช้เพื่อ รักษาสมดุลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดที่เป็นสังคมเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ตามวิสัยทัศน์ของจังหวัดนนทบุรี “จังหวัดนนทบุรีเป็นเมืองที่อยู่อาศัยชั้นดีของคนทุกระดับ โดยมีคุณภาพชีวิตที่ดีเยี่ยม” ซึ่งในปัจจุบันได้มีการประกาศใช้ข้อบัญญัติเรื่องที่จอดรถ ในอาคารชุดแล้ว 2 พื้นที่ ได้แก่ เทศบาลเมืองบางกรวย และเทศบาลนครปากเกร็ด และอยู่ระหว่างที่จังหวัดจัดสร้างข้อบัญญัติฯ ให้ท้องถิ่นเพื่อลงประกาศในราชกิจจานุเบกษา ได้แก่ เทศบาลนครนนทบุรี เทศบาลตำบลไทรมา และ อบต.บางรักน้อย ซึ่งการสร้าง แนวทางการแก้ไขปัญหานี้ในพื้นที่ด้วยแนวทางประชารัฐนี้ทำให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น สะท้อนความต้องการ และความคาดหวังในมุมมองของแต่ละคน โดยผู้ว่าราชการจังหวัด ต้องมีบทบาทในการผสมผสานความต้องการของทุกฝ่ายเข้าด้วยกัน ก่อให้เกิดเป็น ความยั่งยืนในวิธีการจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นในพื้นที่

การที่ผู้บริหารของจังหวัดนนทบุรีมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทั้งหน่วยงานในกำกับ หน่วยงานเอกชน หน่วยงานท้องถิ่น และประชาชนส่งผลให้การทำงานของผู้บริหารได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่ สามารถขับเคลื่อนโครงการต่างๆ ได้ตามนโยบายและมีประสิทธิภาพ ซึ่งเกิดจากระบบการนำของจังหวัดที่กำหนดแนวทางการดำเนินงานชัดเจน มีตัวชี้วัดกำกับกิจกรรม รวมทั้ง มีระบบการติดตามและรับฟังความคิดเห็นจากทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ผู้บริหารทราบถึงความก้าวหน้าของกิจกรรมต่างๆ และผู้ปฏิบัติงานก็สามารถเข้าใจถึงการปฏิบัติงานได้ชัดเจนยิ่งขึ้น อีกทั้งยังใช้ประโยชน์จากสื่อสังคมเพื่อประชาสัมพันธ์ และเป็นช่องทางในการรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และปัญหาต่างๆ ซึ่งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของจังหวัดให้มีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น

