

กรมบังคับคดี



หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม

“

กรมบังคับคดีมีระบบการนำองค์การที่มุ่งสู่เป้าหมายที่ชัดเจน และถ่ายทอดค่านิยมและวัฒนธรรมในการบรรลุเป้าหมายเดียวกันให้กับบุคลากรในทุกกระดับ จนสามารถปรับเปลี่ยนบทบาทและแนวคิดเดิมจากกำกับตามกฎหมายมาสู่แนวคิดเชิงเศรษฐกิจ โดยมีเป้าหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสังคมเป็นสุข และเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

”



วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”



พันธกิจ

1. ให้บริการด้านการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เสมอภาค เป็นธรรมและตรวจสอบได้
2. ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนางานบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งพัฒนาระบบงานสนับสนุนให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนากฎหมาย ระเบียบ และคำสั่ง ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานสากล
4. ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือ ระหว่างหน่วยงานและองค์การระหว่างประเทศ เพื่อนำแนวปฏิบัติที่ดีในด้านการบังคับคดีมาพัฒนาการดำเนินงานบังคับคดีให้มีประสิทธิภาพ
5. พัฒนาองค์กรและระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินการ
6. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ มีจิตสำนึกในการบริการอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน
7. พัฒนาเครือข่ายและบูรณาการความร่วมมือด้านการบังคับคดีกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
8. เผยแพร่ความรู้ทางกฎหมายการบังคับคดี การวางทรัพย์ การไกล่เกลี่ยภายหลังคำพิพากษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่ประชาชนได้เข้าใจอย่างทั่วถึง



ค่านิยม "I AM LED"



กรมบังคับคดี เป็นหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมทางแพ่ง สังกัดกระทรวงยุติธรรม ที่มีภารกิจหลักเกี่ยวกับการบังคับคดีแพ่ง คดีล้มละลาย การฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ การชำระบัญชี การวางทรัพย์ การประเมินราคาทรัพย์ และการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ชั้นบังคับคดี ซึ่งที่ผ่านมาการดำเนินการของกรมบังคับคดีจะเป็นไปในรูปแบบของนักกฎหมายอย่างแท้จริง ต่อมาเมื่อบริบททางสังคม เศรษฐกิจของประเทศได้เปลี่ยนแปลงไป และการก้าวสู่ประเทศไทย 4.0 การเข้าถึงและความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายของประชาชนที่ไม่ทั่วถึง จึงส่งผลให้กรมบังคับคดีเพิ่มบทบาทการดำเนินการสู่ความเป็นนักเศรษฐศาสตร์

โดยมองเศรษฐกิจฐานรากของประเทศเป็นพื้นฐานในการบูรณาการ ความร่วมมือจากหลายภาคส่วนผ่านสำนักงานบังคับคดีจังหวัดทั่วประเทศ และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในด้านต่าง ๆ การนำเทคโนโลยีและสารสนเทศมาปรับปรุง พัฒนากระบวนการทำงานให้สามารถตอบสนองต่อความเปลี่ยนแปลง ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเชื่อถือได้



การเปลี่ยนแปลง

"จากบังคับตามกฎหมายสู่การสนับสนุนภาคเศรษฐกิจ"

จากความมุ่งมั่นของผู้บริหารกรมบังคับคดีในการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ (เจ้าหนี้ และลูกหนี้) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชนทั่วไป โดยมีเป้าหมายที่จะลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสังคมที่เป็นสุข และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ จึงนำมาสู่การเพิ่มบทบาทการดำเนินการของบุคลากรจากการบังคับตามกฎหมายสู่การสนับสนุนภาคเศรษฐกิจ และการพัฒนากระบวนการบังคับคดีให้มีมาตรฐานมากขึ้น ผ่านกระบวนการนำองค์การ 6 ขั้นตอน ได้แก่ การกำหนดทิศทางการดำเนินงาน การสร้างวัฒนธรรมไปสู่เป้าหมาย การสื่อสาร สร้างความเข้าใจร่วมกัน การสร้างสภาพแวดล้อม

เพื่อเอื้อต่อความสำเร็จ การทบทวนผลการดำเนินการ และการปรับปรุงผลการดำเนินการ โดยมองเศรษฐกิจฐานรากของประเทศเป็นพื้นฐานในการบูรณาการความร่วมมือจากหลายภาคส่วน ด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลและแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานทางทะเบียนเพิ่มประสิทธิภาพในการรวบรวมทรัพย์สินในคดีล้มละลาย และการเป็นศูนย์ข้อมูลทรัพย์สินของลูกหนี้ (Debtor Data Center) และบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกับกระทรวงมหาดไทย linkage center ตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับคดีแพ่งและคดีล้มละลาย

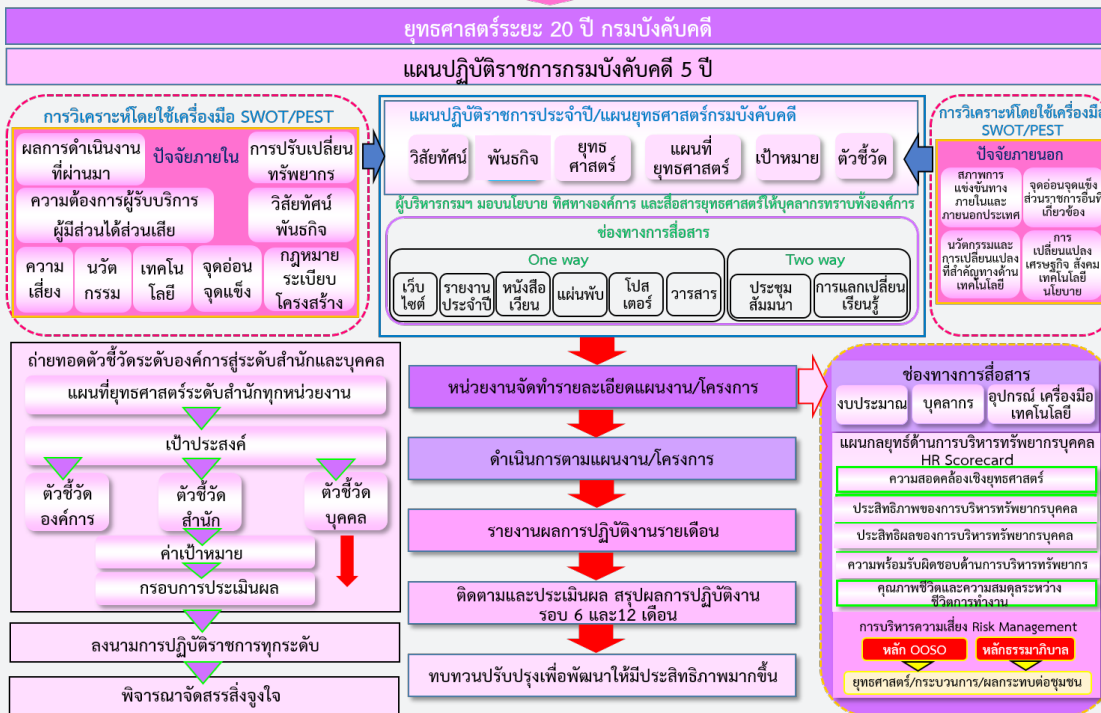


ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี	นโยบายรัฐบาล	แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคม ฉบับที่ 12	นโยบาย Thailand 4.0	ยุทธศาสตร์กระทรวง ยุติธรรม	SANDBOX	SDGs
------------------------------	--------------	-----------------------------------------	------------------------	-------------------------------	---------	------

ความต้องการ
ความคาดหวัง
ผู้รับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



อำนวยความสะดวก
ยุติธรรมให้กับ
ลูกหนี้ ผู้รับบริการ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
และประชาชนทั่วไป



ระบบการนำองค์การ

บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม

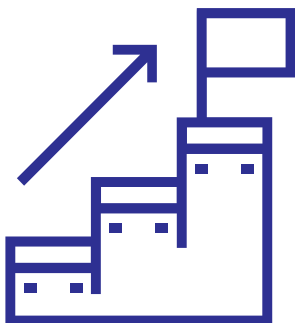
จากบทบาท หน้าที่ และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปของกรมบังคับคดี การนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายและวิสัยทัศน์ “**บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ**” ผู้บริหารของกรมบังคับคดี เป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมผลักดันและเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่บุคลากรทุกระดับ ทั้งการมุ่งมั่นทำงานด้วยความเต็มใจ และการสร้างสรรค์พัฒนานวัตกรรม เพื่อตอบสนองผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสร้างความยั่งยืนเพื่อให้เข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึงและแสดงถึงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของกรมบังคับคดีที่เน้น “**ง่าย สะดวก รวดเร็ว**” ผ่านการกำหนดและถ่ายทอดค่านิยมร่วมกัน “**I AM LED**” : Integrity Accountability Management Learning Excellence Digital นำไปสู่การปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดเป็นวัฒนธรรมขององค์การ “**บริการด้วยรอยยิ้ม บริหารด้วยหลักการ บริบาลด้วยหลักธรรม**” ซึ่งเห็นได้จากผลลัพธ์การดำเนินการโครงการสำคัญ ๆ เช่น โครงการผลักดันทรัพย์สิน โครงการกรมธรรม์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี การช่วยเหลือลูกหนี้ นอกกระบวนการ และการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายให้แก่กลุ่มเปราะบาง เป็นต้น



เร่งบังคับคดี เพื่อสนับสนุนความเติบโตทางเศรษฐกิจ

จากการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Ease of Doing Business) ของธนาคารโลก ซึ่งมี 10 ตัวชี้วัด กรมบังคับคดีมีส่วนรับผิดชอบในตัวชี้วัดที่ 9 เรื่องการบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง (Enforcing Contracts) ซึ่งรับผิดชอบร่วมกับศาลยุติธรรม และตัวชี้วัดที่ 10 การแก้ไขปัญหาการล้มละลาย (Resolving Insolvency) ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นภารกิจหลักของกรมบังคับคดี ในเรื่องการบังคับคดีแพ่งและการบังคับคดีล้มละลาย กรมบังคับคดี จึงพัฒนาปรับปรุง กฎหมาย กฎระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มีความทันสมัยเป็นมาตรฐานสากล มีความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน สร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน และความสะดวกในการให้บริการของประชาชน นอกจากนี้ ได้มีนโยบายในการเร่งผลักดันทรัพย์สินออกจากระบบการบังคับคดี เพื่อให้เกิดการหมุนเวียนทางเศรษฐกิจ สร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน การสร้างกระบวนการยุติธรรมทางเลือก โดยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชั้นบังคับคดี เพื่อให้โอกาส

เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ได้เจรจากัน และเป็นกระบวนการที่เข้าถึงได้โดยสะดวก ไม่มีค่าใช้จ่าย การพัฒนาและรังสรรค์นวัตกรรมรูปแบบใหม่ (Sandbox) การปรับบทบาทจากผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้กำกับดูแล (Business Model) เหล่านี้มีส่วนช่วยในการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันตามกรอบการจัดอันดับความยาก - ง่าย (EoDB) ของธนาคารโลก ดังเห็นได้จากการจัดอันดับในปี 2561 (DB2018) ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับในภาพรวม ในอันดับที่ 26 ซึ่งสูงจากปีที่ผ่านมา (อันดับที่ 46) โดยในตัวชี้วัดที่ 9 การบังคับให้เป็นไปตามข้อตกลง ได้อันดับที่ 34 จากเดิมในปี 2017 อยู่ในอันดับที่ 51 อันเนื่องมาจากการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน และค่าใช้จ่ายที่ลดลง สำหรับตัวชี้วัดที่ 10 การแก้ปัญหาล้มละลายอยู่ในอันดับที่ 26 (จากเดิมปี 2017) อยู่ในอันดับที่ 23 แต่มีผลคะแนน DTF ของปี 2018 จำนวน 75.64% สูงกว่าในปีที่ผ่านมา การจัดอันดับที่ดีขึ้นดังกล่าวสร้างความเชื่อมั่นในการลงทุนให้กับนักลงทุนต่างชาติมากยิ่งขึ้น



บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม

คนไทยส่วนใหญ่ของประเทศเป็นกลุ่มเกษตรกร กลุ่มผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม (SMEs) กลุ่มผู้มีรายได้น้อย ซึ่งเป็นผู้ที่มีความเสี่ยงในการมีปัญหานี้สิน การถูกเอาเปรียบจากนายทุน หรือถูกหลอก เป็นเหตุให้ต้องสูญเสียทรัพย์สิน ขาดรายได้ กรมบังคับคดี ซึ่งมีบุคลากรที่มีความรู้ด้านกฎหมาย มีหน่วยงานในพื้นที่ทั่วประเทศ ได้เห็นถึงปัญหาดังกล่าว จึงได้ลงพื้นที่เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านกฎหมาย ด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท เพื่อช่วยลดการถูกยึดทรัพย์หรือการถูกฟ้องล้มละลาย โดยเน้นกลุ่มเปราะบาง ได้แก่ กลุ่มหนี้ครัวเรือน หนี้รายย่อย หนี้บัตรเครดิต หนี้ SMEs หนี้เกษตรกร หนี้ กยศ. ดำเนินการเชิงรุกในพื้นที่เพื่อสร้างความรับรู้ ความเข้าใจในกฎหมายที่จำเป็น เช่น กู้ยืม ค้ำประกัน จำน่า จำนอง ขายฝาก การวางทรัพย์ กฎหมายด้านการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การสร้างวินัยทางการเงิน เพื่อสามารถช่วยเหลือและแก้ปัญหาได้โดยเร็ว เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันทางปัญญาและการป้องกันปัญหา นอกจากนี้ ได้นำข้อมูลสารสนเทศมาวิเคราะห์ และปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการ





"กาฬสินธุ์โมเดล"

เป็นหนึ่งในการดำเนินการที่กรมบังคับคดีมุ่งมั่นในการช่วยเหลือและรับผิดชอบต่อสังคม ในการสร้างความรับรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่จำเป็น ได้แก่ คุ้มภัย คำประกัน จำน่า จำนอง ขายฝาก วางทรัพย์ กฎหมายเกี่ยวกับการบังคับคดี การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การบูรณาการแก้ไขหนี้ในระบบการทำงานเชิงรุกและบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 สามารถไกล่เกลี่ยหนี้ในพื้นที่จังหวัดกาฬสินธุ์ได้ 71 เรื่อง ทุนทรัพย์ 11,840,341.44 บาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเรื่อง que เข้าสู่การไกล่เกลี่ย

