



กรมสรรพากร

ประชาชนคือหัวใจสำคัญของการมีส่วนร่วม

NSU สรรพากร ยึดถือประชาชนเป็นสำคัญจึงเปิดทางให้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการ (Open Governance) **ตามหลัก 3 ตรง คือ จัดเก็บภาษีตรงเป้าหมาย นโยบายตรงกลุ่ม บริการตรงใจ** อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเปิดโอกาสให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร รับฟังความเห็น ตรวจสอบได้ ปรับระบบงานเป็นดิจิทัลใช้ข้อมูล

Big Data จากทั้งภายในและภายนอกองค์กร ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภาครัฐและภาคเอกชนให้บริการที่ตรงกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านการจัดทำ Tax payer Journey

ร่วมออกแบบปรับปรุงกระบวนการทำงานและให้บริการ

NSU สรรพากรยุคดิจิทัลเปิดรับฟังความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ผ่านระบบ Citizen Feedback จากประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงข้อเสนอแนะจาก User Experience และ Influencer ที่เข้ามามีส่วนร่วมในการให้ความเห็น เพื่อนำมาออกแบบปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ตรงตามความต้องการของแต่ละกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบไว้อย่างชัดเจนตามโครงสร้างการทำงาน

ระบบสรรพากรเข้าถึงง่าย สะดวก รวดเร็วได้ภาษีเกินเป้า

ความ สำคัญที่เกิดขึ้นมาจากการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนและการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้พบว่าในปี 2563 มีผู้ที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารสูงกว่า 28 ล้านคน ผ่านช่องทาง Facebook เว็บไซต์กรมสรรพากร และ Twitter ตามลำดับ มีการบูรณาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับภาครัฐ และภาคเอกชน 42 หน่วยงาน รับข้อมูลจากหน่วยงานอื่น 39 หน่วยงาน รวมทั้งถ่ายโอนภารกิจให้ภาคส่วนอื่น ๆ ทำแทนเพื่อประโยชน์ทางเศรษฐกิจ เช่น การให้บริการ Open API เปิดโอกาสให้ Start up เข้ามามีส่วนร่วม

เชื่อมโยงระบบกับกรมสรรพากร อีกทั้งพบว่า มีผู้ใช้งานเว็บไซต์กรมสรรพากร 1.16 ล้านคนต่อเดือน มีความพึงพอใจกว่าร้อยละ 80 จากระดับความพึงพอใจ Citizen Feedback หน่วยรับบริการทั่วประเทศ และการให้บริการยื่นแบบผ่าน Internet สูงกว่าร้อยละ 90 ติดต่อกัน 3 ปีซ้อนในปี 2563 ทำให้สามารถจัดเก็บภาษีได้เกินกว่าที่คาดการณ์ 9,017 ล้านบาท แม้จะอยู่ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัส COVID-19 ก็ตาม

มีการให้บริการยื่นแบบผ่าน Internet สูงกว่า ร้อยละ 90 ติดต่อกัน 3 ปี ทำให้สามารถจัดเก็บภาษีได้เกินกว่าที่คาดการณ์ 9,017 ล้านบาทแม้อยู่ในสถานการณ์ COVID-19

