



# กรมสอบสวนคดีพิเศษ

## หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้

### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล

### พันธกิจ

ป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวน และดำเนินคดีพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรม

### ค่านิยม

เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์

กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) เป็นหน่วยงานบังคับใช้กฎหมายที่มุ่งเน้นการป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวน และดำเนินคดีพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรม โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดที่มีประสิทธิผลที่สามารถเชื่อมโยงกับแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างเป็นระบบ ซึ่งมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับหัวหน้าหน่วยงานและระดับบุคคลผ่านระบบสารสนเทศบริหารทรัพยากรบุคคลออนไลน์

จนนำไปสู่ผลการดำเนินการที่มีประสิทธิผล รวมถึงพัฒนาสารสนเทศอย่างเป็นระบบ อันก่อให้เกิดการใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพด้วยระบบ CASE INTELLIGENCE : CI ซึ่งเป็นฐานข้อมูลกลางที่มีการเชื่อมฐานข้อมูลระบบสารสนเทศด้านการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ แสดงให้เห็นว่ากรมสอบสวนคดีพิเศษมีการทบทวน ปรับปรุงผลการดำเนินการ ปรับปรุงกระบวนการ และสร้างนวัตกรรมใหม่

ตลอดจนมีการถ่ายทอดและแลกเปลี่ยนความรู้เกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากลอย่างเป็นระบบ เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ให้บุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีขีดความสามารถในการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษมากขึ้น นอกจากนี้ ยังมี การขยายผลสร้างการเรียนรู้ให้แก่ประชาชน โดยได้นำองค์ความรู้ที่เกิดจากกระบวนการเรียนรู้ภายในองค์กรไปสู่การถอดบทเรียนในเชิงการป้องกันการเกิดอาชญากรรมพิเศษ ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็น ปัจจัยสำคัญที่ทำให้บุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษมีความพร้อมและมีสมรรถนะที่สูงขึ้นในการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ ตลอดจน

ทำให้เกิดการเรียนรู้และสั่งสมประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาและจัดการกับคดีพิเศษที่มีแนวโน้มของความยุ่งยาก ซับซ้อนมากขึ้น ซึ่งจะทำให้กรมสอบสวนคดีพิเศษบรรลุผลตามวิสัยทัศน์ **“เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล”**



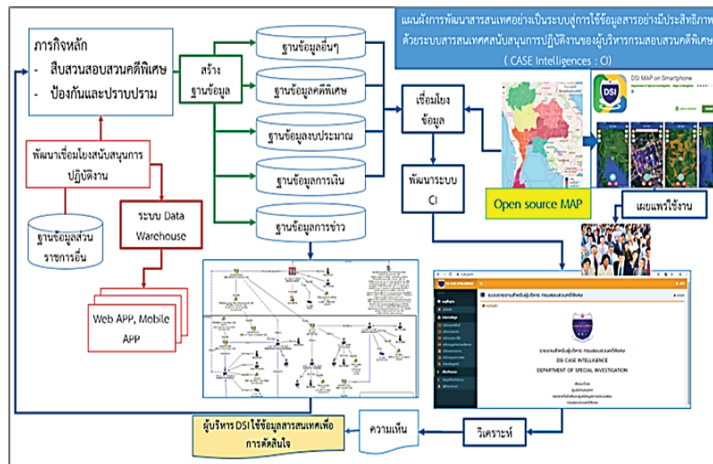
## ตัววัดผลการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ

การกำหนดตัววัดผลการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพโดยการเลือก รวบรวมข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ทั้งจากภายนอกและภายใน เพื่อกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ โดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ได้แก่ ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 1 (DSI - 1) ตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิภาพขององค์การ (ส่วนราชการ) ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 2 (DSI - 2) ตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์กรมสอบสวนคดีพิเศษ ปี พ.ศ. 2560 - 2564 ประจำปีงบประมาณ และ ตัวชี้วัดกลุ่มที่ 3 (DSI - 3) ตัวชี้วัดตามภารกิจหลักของหน่วยงานประจำปีงบประมาณ แล้วให้มีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่ระดับหัวหน้าหน่วยงานและระดับบุคคล ผ่านระบบสารสนเทศบริหารทรัพยากรบุคคลออนไลน์ (DPIS) รวมถึง มีการวิเคราะห์และติดตามผลการดำเนินงานด้วยระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ ได้แก่ 1) ระบบรายงานสำหรับผู้บริหารกรมสอบสวนคดีพิเศษ (Case Intelligent : CI) และ 2) ระบบบริหารคดี ซึ่งในแต่ละปี ได้นำผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรทุกระดับ นอกจากนี้ ทุกหน่วยงานจะมีการทบทวน วิเคราะห์ตัวชี้วัด ความเสี่ยง หรือการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อผลการบรรลุผลตามตัวชี้วัด เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงตัววัดผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

## การพัฒนาสารสนเทศอย่างเป็นระบบสู่การใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพด้วยระบบ CI

กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร เรียกว่า Case Intelligence หรือ CI เป็นการนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศต่าง ๆ มารวบรวมและทำข้อมูลสรุปผลเบื้องต้น ซึ่งเป็นข้อมูลข้อเท็จจริง (Fact) มานำเสนอในรูปแบบของแผนภูมิ ประกอบกับแผนที่ภูมิสารสนเทศ (Geographic Information System – GIS) โดยกำหนดชนิดของชุดข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ (Analyze) แตกต่างกันไป เพื่อให้ได้มุมมองในหลายด้าน โดยแสดงข้อมูลสารสนเทศออกเป็นชุดข้อมูลต่าง ๆ คือ พื้นที่ภาค และ พื้นที่จังหวัด, หน่วยงานที่รับผิดชอบ, มูลค่าความเสียหาย, งบประมาณที่มีการใช้จ่ายและฐานความผิด โดยทุกชุดข้อมูลจะมีข้อมูลระบุฐานความผิดคดีพิเศษ ซึ่งทำให้ทราบว่าความผิดอาญา

แต่ละประเภทเกิดเหตุในพื้นที่ใดมากน้อย มีการใช้งบประมาณแตกต่างกันในแต่ละฐานความผิดอาญาอย่างไร หน่วยงานในสังกัดรับผิดชอบคดีประเภทใดมากน้อยต่างกัน เมื่อมีข้อมูลเหล่านี้แล้ว ฝ่ายสนับสนุน เช่น กองบริหารคดีพิเศษ กองพัฒนาและสนับสนุนคดีพิเศษ กองนโยบายและยุทธศาสตร์ เป็นต้น จะนำข้อมูลมาวิเคราะห์และสรุปเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาการดำเนินงาน เช่น การจัดทำงบประมาณเพิ่มเติม การปรับเปลี่ยนโยกย้ายข้าราชการ การกระจายความผิดรับผิดชอบ การวิเคราะห์หาสาเหตุของพื้นที่ที่เกิดเหตุในความผิดคดีอาญาประเภทใดเพื่อแก้ไขปัญหา เป็นต้น



แผนผังการพัฒนาสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหารกรมสอบสวนคดีพิเศษ (Case Intelligent : CI)

## การวิเคราะห์ ทบทวน สู่แนวปฏิบัติที่ดี

นอกเหนือจากการวิเคราะห์ ทบทวนตัวชี้วัดเพื่อกำหนดค่าเป้าหมายและมีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับผลการดำเนินงานที่สำคัญ เพื่อนำข้อมูลไปสู่การปรับปรุงค่าเป้าหมาย และปรับปรุงตัวชี้วัดในวงรอบรอบการประเมินต่อไปแล้ว ยังมีการนำผลการวิเคราะห์ ทบทวน ใช้ในการปรับปรุงผลการดำเนินการเชิงรุกเกี่ยวกับค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินการที่ดี และค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ นำไปใช้ในการแก้ปัญหา จนเกิดเป็นแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม เช่น “การพัฒนาระบบฐานข้อมูลหมายจับอิเล็กทรอนิกส์ที่เชื่อมต่อกับศาลอาญา เป็นการบูรณาการการทำงานร่วมกัน ผ่าน Linkage Center และ DXC



ภาพแสดงการพัฒนากระบวนงานฐานข้อมูลนายจ้างอิเล็กทรอนิกส์

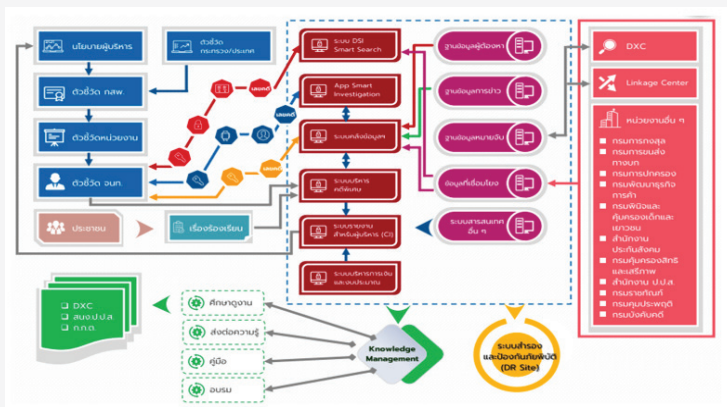
## กระบวนการจัดการเรียนรู้สู่การเพิ่มประสิทธิภาพ

จากการปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการทำงานแบบ End to End Process ในกระบวนการปราบปราม สืบสวนสอบสวน และป้องกันอาชญากรรมพิเศษ มีผลผลิตหลักที่ได้ คือ การสรุปสำนวนการสืบสวนคดีพิเศษ ส่งให้พนักงานอัยการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการปฏิบัติงานภายใต้กระบวนการทำงานดังกล่าวได้เกิดกระบวนการจัดการเรียนรู้สู่การเพิ่มประสิทธิภาพและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการพัฒนาบุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษให้มีการปรับปรุงผลการดำเนินงาน มีการปรับปรุงระบบงาน และพัฒนานวัตกรรม มีการจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ และนำไปสู่การพัฒนาการเรียนรู้ระดับองค์กร

## พัฒนาประสิทธิภาพระบบข้อมูล สารสนเทศเพื่องานคดีพิเศษ

กรมสอบสวนคดีพิเศษมีการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบข้อมูล สารสนเทศและเทคโนโลยีในการติดตามตัววัดและจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญด้วย ระบบ DSI Smart Search , App Smart Investigation ,ระบบคลังข้อมูล ระบบบริหารคดี และระบบรายงานสำหรับผู้บริหาร กรมสอบสวนคดีพิเศษ (Case Intelligent : CI) และระบบบริหารการเงินและงบประมาณ ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูลผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบกับระบบฐานข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ฐานข้อมูลผู้ต้องหา ฐานข้อมูลการข่าว

ฐานข้อมูลหมายจับ เพื่อใช้ผลการประเมิน และทบทวนมาประเมินความสำเร็จ นำไปสู่การปรับปรุงผลการดำเนินการให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น อีกทั้ง เพื่อให้เกิดความมั่นใจ ในการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ ได้จัดทำ ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่าง ๆ ในการป้องกันการบุกรุก, มีการตรวจสอบสิทธิ์ การเข้าถึงผู้ใช้งานด้วยระบบ Active Directory (AD) และใช้ Smart Card ในการตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงระบบสืบค้น ข้อมูล รวมทั้งยังมีศูนย์สำรองข้อมูล (DR-Site) สำหรับป้องกันการเกิดภัยพิบัติ



ภาพแสดงการพัฒนาประสิทธิภาพของระบบข้อมูล สารสนเทศ และเทคโนโลยีของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

## ผลงานความสำเร็จสู่การเป็นวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ

จากผลสำเร็จในการดำเนินการคดีพิเศษเกี่ยวกับการคืนที่ดินและปกป้องรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม นับตั้งแต่ปี 2547 - 2561 กว่า 266 คดี ซึ่งได้มูลค่าความเสียหายที่ DSI ป้องป้องให้แก่รัฐ กว่า 100,311 ล้านบาท ได้สร้างการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศเกี่ยวกับการตรวจค้นและรวบรวมพยานหลักฐานในคดีพิเศษเกี่ยวกับการคืนที่ดินและปกป้องรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มาพัฒนาหลักสูตรความเชี่ยวชาญให้เกิดประโยชน์ในการสืบสวนสอบสวน และรวบรวมพยานหลักฐานแก่พนักงานสอบสวนคดีพิเศษ และเจ้าหน้าที่คดีพิเศษที่รับผิดชอบคดีพิเศษ

รวมทั้ง มีการพัฒนานวัตกรรมโปรแกรมและ Application on Mobile “DSI Map” ซึ่งเป็นเครื่องมือพิเศษตรวจสอบการบุกรุกที่ดินด้วยระบบแม่ข่ายผ่านอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้ในการตรวจสอบการบุกรุกที่ดินของรัฐ ที่ประชาชนสามารถใช้งานได้สะดวกขึ้น โดยเจ้าหน้าที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้เองว่าที่ดินแปลงใดที่ทับซ้อนกับเขตอุทยานแห่งชาติ ป่าสงวน ป่าไม้ถาวร เขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่า เขตห้ามล่าสัตว์ป่า เขตป่าชายเลน หรือเขตปฏิรูปที่ดิน

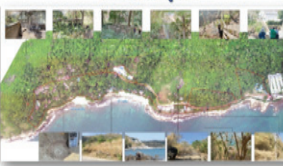
ปี พ.ศ.	คดี	มูลค่าความเสียหายที่ DSI ป้องป้องให้แก่รัฐ
2547 - 2561	266 คดี	100,311 ล้านบาท

การดำเนินคดีพิเศษเกี่ยวกับการบุกรุกที่ดินของรัฐและทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรณี ชาวเลรายไย



“ดีเอสไอ” ช่วยชาวเลรายไยหวงความเป็นธรรม ถูกนายทุนออกโฉนดทับที่บรรพบุรุษ

กรณี การบุกรุกที่ดินบริเวณเนินเขาและริมชายหาด อ่าวเสน จ.ภูเก็ต

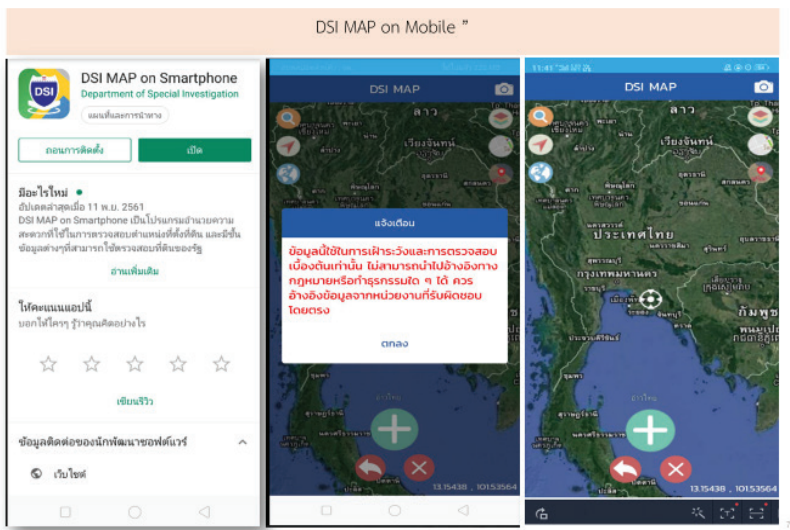


เป็นการบุกรุกและยึดถือครองที่ป่าสงวนแห่งชาติ (ป่าพรุเขานากเกิด) เนื้อที่ประมาณ ๒๐๐ ไร่ คิดเป็น มูลค่าความเสียหายประมาณ แปดพันล้านบาท และมีบางเจ้าที่ฉ้อฉลที่ดินโดยไม่ได้ขออนุญาตต่อเนื้อที่ประมาณ กว่า ๒,๐๐๐ ไร่ มูลค่ากว่า ๕๐,๐๐๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท



ภาพคดีพิเศษเกี่ยวกับการคืนที่ดินและปกป้องรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

และตัวอย่างการสืบสวนคดีพิเศษ ที่มีความโดดเด่นในการนำกระบวนการจัดการเรียนรู้สู่การเพิ่มประสิทธิภาพและใช้ประโยชน์จากข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการพัฒนาบุคลากรของกรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้แก่ คดีสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน คลองจั่น จำกัด ในการถอดบทเรียนการเรียนรู้ ทำให้พนักงานสอบสวนคดีพิเศษและเจ้าหน้าที่คดีพิเศษที่จัดทำสำนวนคดีดังกล่าว เกิดการเรียนรู้มีความเชี่ยวชาญในการตรวจสอบเอกสารการฉ้อโกงมากขึ้น มีทักษะในการประสานงาน ตรวจสอบเส้นทางทางการเงินเพิ่มขึ้น มีความเป็นสหวิชาชีพในการใช้เครื่องมือพิเศษในการสืบสวน สอบสวน และมีเทคนิคในการประสานงานและบูรณาการกับหน่วยงานต่าง ๆ รวมถึง สามารถนำทักษะความเชี่ยวชาญไปใช้กับกรณีฉ้อโกงสหกรณ์อื่น ๆ ที่มีลักษณะการกระทำผิดเช่นเดียวกับคดีสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยน คลองจั่น จำกัด ส่งผลให้การดำเนินการสืบสวน สอบสวนได้รวดเร็วมากขึ้น สำนวนการสอบสวนคดีพิเศษมีคุณภาพมากขึ้น



ภาพ Application on Mobile : DSI MAP

จากการพัฒนาสารสนเทศอย่างเป็นระบบอันก่อให้เกิดการใช้ข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพด้วยระบบ CASE INTELLIGENCE : CI ซึ่งเป็นฐานข้อมูลกลางที่มีการเชื่อมฐานข้อมูลระบบสารสนเทศด้านการสืบสวนและสอบสวนคดีพิเศษ นำองค์ความรู้ที่เกิดจากกระบวนการเรียนรู้ภายในองค์กรไปสู่การถอดบทเรียนในเชิงการป้องกันการเกิดอาชญากรรมพิเศษ ส่งผลให้การดำเนินการสืบสวน สอบสวนได้รวดเร็วมากขึ้น สำนวนการสอบสวนคดีพิเศษ มีคุณภาพนำไปสู่การเป็นองค์การหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล