

## เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี





## ข้อมูลพื้นฐาน

### สถานที่ตั้ง

ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ 077-272-513 ต่อ 101 โทรสาร 077-288-919

### ประชากร

131,935 คน (ชาย 62,846 คน หญิง 69,089 คน)

### พื้นที่

6,897 ตารางกิโลเมตร (ครอบคลุมจำนวน 70 ชุมชน)

### รายได้

543,368,943.91 บาท (ไม่รวมเงินอุดหนุน เงินกู้ เงินจ่ายขาดจากเงินสะสม)

### เงินอุดหนุน

440,050,232.73 บาท

### คณะผู้บริหาร

- |                             |                                |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. นายธีระกิจ หวังมุทิตากุล | นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานี    |
| 2. นายประเสริฐ ทับทิมทอง    | ประธานสภาเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี |
| 3. นายบุญณรงค์ กวีพันธ์     | ปลัดเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี      |

### สัดส่วนสมาชิกสภา

ชาย จำนวน 24 คน

หญิง จำนวน - คน



**เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี** มีวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่ว่า **“สร้างสุราษฎร์ธานี เมืองคนดีที่น่ายอยู่”** จากวิสัยทัศน์ดังกล่าวนายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานีได้กำหนดนโยบาย “7 นคร” เพื่อใช้ในการบริหารงานเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ดังนี้

**1. นครท่องเที่ยว:** เปิดประสบการณ์ใหม่ให้นักท่องเที่ยวด้วยการพลิกโฉมพื้นที่เขตเมืองให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวระดับชาติ

**2. นครเศรษฐกิจ:** พัฒนาเศรษฐกิจเมืองด้วยผลิตภัณฑ์และบริการ ดึงดูดนักท่องเที่ยวด้วยย่านการค้าใหม่เพิ่มรายได้ให้กับชุมชน

**3. นครการศึกษา:** พัฒนาองค์รวมด้านการศึกษา ประกอบด้วย คุณภาพการศึกษา ระบบการศึกษา ศักยภาพครู และบุคลากรทางการศึกษา

**4. นครกีฬา:** สร้างบรรยากาศด้านการกีฬาให้ประชาชนสนใจ ค้นหาสุดยอดนักกีฬาต่อยอดและผลักดันสู่การเป็นนักกีฬาอาชีพในอนาคต

**5. นครर्मรื่นและรื่นรมย์:** เพิ่มพื้นที่สีเขียวให้เมือง สร้างเสน่ห์เมืองด้วยพรรณไม้นานาชนิด รวมถึงการจัดระเบียบพื้นที่และสร้างทัศนียภาพเมืองให้สวยงาม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและสุขภาพจิตของประชาชน ทำให้คนรักถิ่นและเกิดสังคมที่เข้มแข็ง

**6. นครสุขภาพ:** สร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ด้วยบริการขั้นพื้นฐานด้านสาธารณสุขอย่างครบถ้วน ทั้งทางด้านป้องกัน การรักษา และการฟื้นฟู

**7. นครยั่งยืน:** ปรับปรุงและพัฒนาเมืองด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ ด้วยการจัดการคัดแยกขยะมูลฝอยแบบครบวงจรด้วยการมีส่วนร่วมของชุมชน อันจะเป็นการสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมเพื่อให้ชุมชนน่ายอยู่อย่างยั่งยืน

นอกจากนโยบาย “7 นคร” แล้วนั้น นายกเทศมนตรีนครสุราษฎร์ธานียังใช้หลักในการบริหารงานเทศบาล คือ การมีส่วนร่วมของพนักงานเทศบาลเพื่อร่วมกันดำเนินงานในขั้นตอนต่างๆ ตามความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของแต่ละคนเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายรวมขององค์กร โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีหัวใจสำคัญ คือ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน เพื่อให้เกิดความยั่งยืน



**ด้านความโปร่งใส** เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีได้ยึดหลักในการบริหารที่สำคัญ คือ **“ผิดไม่ยุ่ง เสียไม่ทำ”** คือ ทุกส่วนงานจะต้องดำเนินงานให้เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย และ ข้อบังคับของทางราชการ มีระบบงานและขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน มีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการ ประเมินเพื่อให้คุณให้โทษกับผู้ปฏิบัติงาน มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องตรงไปตรงมา เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริต รวมทั้งนำไปสู่การสร้างควมไว้วางใจซึ่งกันและกัน ทั้งระหว่าง ผู้ปฏิบัติของเทศบาลด้วยกันเอง หรือระหว่างเทศบาลกับประชาชน ดังจะเห็นได้จากการดำเนินการ จัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลทุกโครงการล้วนมีความโปร่งใส โดยมีการประกาศผ่านสื่อทุกช่องทาง เช่น วิทยุ บอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์เทศบาล ระบบอีจีพี ระบบการจัดซื้อจัดจ้างของรัฐ การจัดทำคู่มือแนวทางการเปิดเผยรายละเอียดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ราคากลาง และการคำนวณราคากลางทุกขั้นตอนตามระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัดและพร้อมต่อการตรวจสอบ อยู่เสมอ นอกจากนี้เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ยังได้ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้งการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลโดยมุ่งเน้น **“ความถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้”** ผ่านช่องทางต่างๆ มากมายและหลากหลาย อาทิ เว็บไซต์เทศบาล [www.suratcity.go.th](http://www.suratcity.go.th) เฟซบุ๊ก “กองวิชาการและแผนงาน” วิทยุโทรทัศน์ ป้ายประชาสัมพันธ์ สื่อสิ่งพิมพ์ ตูรับความคิดเห็น ฯลฯ นอกจากนี้ยังมีการจัดตั้ง “ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาล นครสุราษฎร์ธานี” เพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาความต้องการและความเดือดร้อน ของประชาชน อีกทั้งให้คำปรึกษา/แนะนำด้านกฎหมายผ่านโทรศัพท์ เฟซบุ๊กนครสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี เว็บไซต์ <http://www.suratcity.go.th> หรือยื่นคำร้องด้วยตัวเอง ณ ห้องฝ่าย นิติการ กองวิชาการและแผนงาน หรือทางไปรษณีย์

**ด้านการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน** เทศบาลได้ยกเลิกแนวทางการทำงาน แบบเก่าที่ว่า **“เทศบาลคิด ชุมชนทำ”** ที่ผ่านมากการดำเนินงานในลักษณะนี้แทบจะไม่ก่อให้เกิด ความยั่งยืน ดังนั้น จึงเปลี่ยนมาใช้แนวทางการดำเนินงานแบบใหม่ คือ **“ชุมชนคิด ชุมชนทำ เทศบาลสนับสนุน”** ดังจะเห็นได้จากโครงการทุกโครงการที่เทศบาลดำเนินงานนั้นล้วนเกิดจาก การเสนอโดยชุมชนและประชาชนผ่าน “เวทีประชาคมทั้ง 70 ชุมชน” โดยมีผู้แทนจากส่วนราชการ ต่างๆ ในพื้นที่ร่วมรับฟังด้วย เวทีนี้เป็นเวทีที่ประชาชนทุกคนมีสิทธิ์และเสียงในการสะท้อน “ความต้องการและปัญหาส่วนตน” และร่วมกันตกลงผลึกจนกลายเป็น “ความต้องการและปัญหา ส่วนรวม” พร้อมทั้ง “จัดลำดับความสำคัญและเร่งด่วนของความต้องการและปัญหาส่วนรวม” เหล่านั้นด้วย ซึ่งทำให้เกิด **“การมีส่วนร่วม: ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา และร่วมตัดสินใจ”**



ด้วยความร่วมมือร่วมใจจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาสังคม และที่สำคัญคือ “เกิดความยั่งยืน”

สำหรับ การดำเนินงานที่สะท้อนให้เห็นถึงความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ของเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ได้แก่

## โครงการเตียงพยาบาล 1,000 เตียงที่บ้าน

มีหลักการรักษาพยาบาล ในรูปแบบ “Home Ward” หรือ “เตียงพยาบาลที่บ้าน เสมือนเตียงผู้ป่วยในโรงพยาบาล” เพื่อปรับการดูแลตามนัด (Follow up) ในโรงพยาบาลเป็นรับการดูแลตามนัดที่บ้านโดยไม่ต้องไปพบแพทย์ที่โรงพยาบาล โดยทีมแพทย์จะมาพบผู้ป่วยถึงบ้าน ทำให้ผู้ป่วยลดความเครียดที่เกิดจากการรอรับการดูแลตามนัดในโรงพยาบาลที่ยาวนานครั้งละ 3-4 ชั่วโมง ลดความเสี่ยงจากการติดเชื้อต่างๆ จากโรงพยาบาลระหว่างรอพบแพทย์ ไม่ต้องปะปนกับผู้ป่วยรายอื่น ครว้เรือน/ผู้ดูแลผู้ป่วยไม่สูญเสียรายได้ในการเดินทาง ลงาน หยุดงาน หยุดกิจวัตรประจำวัน สามารถลดค่าใช้จ่ายของครว้เรือนได้มากกว่า 120,000 บาท/คนปี รวมทั้งลดความแออัดในการที่ต้องนำผู้ป่วยที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้ หรือมีอุปสรรคทางการแพทย์ติดตามเข้ามาแออัดอยู่ในโรงพยาบาลเพื่อพบแพทย์ตามนัด โดยมีแผนการติดตามเยี่ยมดูแล ตรวจสอบสภาพร่างกายผู้ป่วยโดยแพทย์ ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยที่บ้าน มีทีมสหวิชาชีพ ประกอบด้วย แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เภสัชกร นักกายภาพบำบัด แพทย์แผนไทย นักวิชาการสาธารณสุข และโภชนาการ ที่สามารถให้การพยาบาล เจาะเลือด ดูแลให้ออกซิเจน ฉีดยา จ่ายยาที่บ้านผู้ป่วยได้รับการติดตามผลและการตรวจเยี่ยมผู้ป่วยที่บ้านนั้นจะมีการจัดกลุ่มผู้ป่วยออกเป็น 4 ประเภทตามเกณฑ์ศักยภาพ (ADL) และความต้องการความช่วยเหลือ โดย ประเภทที่ 1 ตรวจเยี่ยม 12 ครั้ง/เดือน ประเภทที่ 2 ตรวจเยี่ยม 8 ครั้ง/เดือน ประเภทที่ 3 ตรวจเยี่ยม 4 ครั้ง/เดือน และ ประเภทที่ 4 ตรวจเยี่ยมเดือนละครั้ง

ทั้งนี้ ทีมสหวิชาชีพได้ให้การดูแลผู้ป่วยอย่างครอบคลุมทั้งทางด้าน ร่างกาย จิตใจ สังคม และจิตวิญญาณ ทั้งตัวผู้ป่วยและครอบครัว และมีการพัฒนาองค์ความรู้ของทีมอย่างสม่ำเสมอ ร่วมกับการมีส่วนร่วมขององค์กรต่างๆ ก่อเกิดสังคมแห่งการแบ่งปัน ลดความเหลื่อมล้ำ และมีหลายภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการ ได้แก่ กลุ่ม อสม. อสมก. Care giver อาสาสมัคร เข้ามาบริการอบรมเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยและช่วยเหลือผู้ป่วยที่บ้าน กลุ่มองค์กรภาคเอกชน



ห้างร้าน บริษัท สถานศึกษาและประชาชนทั่วไป ร่วมบริจาคเตียง เก้าอี้รถเข็น เครื่องผลิตออกซิเจน ให้ยืมใช้ที่บ้าน และหน่วยบริการปฐมภูมิในพื้นที่ ร่วมติดตามดูแลผู้ป่วยในพื้นที่รับผิดชอบ และส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยต่อกองสวัสดิการสังคมเพื่อช่วยดูแลเรื่องสิทธิผู้พิการ ผู้สูงอายุ ล่ามการช่างดูแลเรื่องปรับปรุงสภาพแวดล้อมในครัวเรือนที่เหมาะสม เหล่ากาชาดช่วยดูแลสนับสนุนค่าใช้จ่าย และสิ่งของในการยังชีพในผู้ป่วยที่ยากจน นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาระบบการดำเนินงานที่ทันสมัยขึ้นเพื่อให้ตอบรับกับ ท้องถิ่นไทย 4.0 โดยใช้เทคโนโลยีมาพัฒนาระบบบริการ เช่น โครงการ Smart Bedridden Care ในการจัดทำฐานข้อมูลผู้ป่วยให้มีการเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเสมอ และสามารถดูแลช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็วในสถานะฉุกเฉินอย่างทันทั่วทั้งที่ผ่านระบบ Help call center โดยผู้ป่วยเพียงแค่กดปุ่มหมายเลขที่ตั้งค่าไว้ของโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์บ้าน จะถูกส่งต่ออัตโนมัติมายังศูนย์การแพทย์ฉุกเฉิน 1669 โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานี ซึ่งเจ้าหน้าที่สามารถทราบพิกัดจาก GPS และส่งรถฉุกเฉินไปรับผู้ป่วยที่บ้านอย่างถูกต้องและรวดเร็ว ลดความเสี่ยงและความสูญเสียอย่างทันทั่วทั้งที่

ผลจากการดำเนินโครงการผู้ป่วยเรื้อรังทุกคนได้รับการติดตามเยี่ยมโดยทีมสหวิชาชีพ (ร้อยละ 100) ผู้ป่วยเรื้อรังมีการรับรู้ภาวะสุขภาพที่ดีขึ้นหลังได้รับการดูแลโดยทีมสหวิชาชีพ (ร้อยละ 81.3) ผู้ป่วยและผู้ดูแลมีความพึงพอใจต่อการดูแลของ ทีมสหวิชาชีพในระดับดี (ร้อยละ 87.6) นอกจากนี้ ได้มีการประเมินครั้งแรกเปรียบเทียบกับ การประเมินภายหลังที่ได้รับการดูแลจากโครงการ ดังนี้

### 1. การประเมินความสามารถในการประกอบกิจวัตรประจำวันของผู้ป่วย พบว่า

- ผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพาตนเองโดยสมบูรณ์หรือไม่สามารถช่วยเหลือตนเอง มีจำนวนลดลง จากเดิมร้อยละ 66.67 เหลือเพียงร้อยละ 1
- ผู้ป่วยที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เพียงเล็กน้อย มีจำนวนลดลง จากเดิมร้อยละ 18.52 เหลือเพียงร้อยละ 29.63
- ผู้ป่วยที่สามารถช่วยเหลือตนเองได้บ้างมีจำนวนเท่าเดิม คือ ร้อยละ 7.41
- ผู้ป่วยที่ไม่มีภาวะพึ่งพาหรือสามารถช่วยเหลือตนเองได้ มีจำนวนเพิ่มขึ้น จากเดิมร้อยละ 7.41 เป็นร้อยละ 62.96





2. การประเมินสุขภาวะโดยองค์รวม (Holistic Health) คือ สุขภาพทางกาย ทางจิตใจ ทางสังคม และจิตวิญญาณ ของผู้ป่วย ครอบครัว และสิ่งแวดล้อม พบว่า

- การเกิดภาวะแทรกซ้อน ลดลง จากเดิมร้อยละ 84 เหลือเพียงร้อยละ 40
- การ Readmit (การเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลซ้ำ ที่ไม่ใช่จากการเดิม/จากภาวะแทรกซ้อน ที่เกิดขึ้น) ลดลง จากเดิมร้อยละ 68 เหลือเพียงร้อยละ 32
- ความเครียดของผู้ดูแลหรือครอบครัวต่อการดำรงชีวิต ค่าใช้จ่าย ลดลง จากเดิมร้อยละ 100 เหลือเพียงร้อยละ 66
- ปัญหาสุขภาพของผู้ดูแล ลดลง จากเดิมร้อยละ 64 เหลือเพียงร้อยละ 32 และ
- การมีส่วนร่วมของชุมชนและประชาชน เพิ่มขึ้น จากเดิมร้อยละ 44 เป็นร้อยละ 90





## โครงการห้องสมุดเคลื่อนที่

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีความมุ่งมั่นในการส่งเสริมการจัดการศึกษาทั้ง การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยเน้นการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุก รูปแบบ หนึ่งในรูปแบบการศึกษาที่ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมมากที่สุดรูปแบบหนึ่งคือ การจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของประชาชนตามความสนใจ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงความรู้ ความสุขผ่านหนังสือและสื่อรูปแบบต่างๆ ที่ทันสมัยและสวยงาม อีกทั้งยังเป็นการปลูกฝังค่านิยมการรักการอ่านให้กับเด็ก เยาวชน และประชาชน โดยได้รับบริการที่สะดวกและเข้าถึงในทุกพื้นที่ คือ “โครงการห้องสมุดเคลื่อนที่” ซึ่งเป็นอีกหนึ่งโครงการที่เกิดจากความต้องการของนักเรียนในสถานศึกษาและประชาชนในชุมชนต่างๆ ที่ได้ประสานร่วมมือกัน ตั้งแต่การวางแผนการให้บริการ การร่วมกันบริการ และประเมินผลการบริการ รวมถึงความร่วมมือจากหน่วยงานอื่นที่มีเป้าหมายในการบริการการศึกษาเช่นเดียวกัน อีกทั้งยังสอดคล้องกับนโยบาย 7 นคร ของผู้บริหารในการเป็นนครการศึกษา เป็นความต้องการของประชาชนในทุกกลุ่มทุกระดับที่จะเข้าถึงการให้บริการทางการศึกษาของเทศบาล ทั้งกลุ่มที่อยู่ในวัยเรียน และกลุ่มประชาชนทั่วไป โดยให้บริการ ณ โรงเรียนทุกโรงเรียนในสังกัดและนอกสังกัดเทศบาล และตามจุดต่างๆ ที่ประชาชนยากไร้ขาดแคลนไม่สามารถเข้าถึงบริการได้สะดวก รวมถึงให้บริการในช่วงที่มีกิจกรรม ณ ชุมชนต่างๆ ด้วย ห้องสมุดเคลื่อนที่มีบริการ ดังนี้ บริการหนังสือสำหรับอ่าน สื่อความรู้ต่างๆ บริการอินเทอร์เน็ต การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ อาทิ กิจกรรมรักการอ่าน (บันทึกการอ่าน) กิจกรรม ICT เพื่อการศึกษา กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน กิจกรรมลูกโลกพาเพลิน กิจกรรมจิ๊กซอว์ต่อภาพ กิจกรรมสนุกคิดกับสุภาษิต คำพังเพย เป็นต้น







รถห้องสมุดเคลื่อนที่ออกให้บริการวันจันทร์-วันเสาร์ ตามจุดให้บริการ ณ สวนสาธารณะ ตลาดนัด โรงเรียน และชุมชนภายในเขตเทศบาล รวมทั้งสิ้น 28 จุด บริการตามที่มีกรร้องขอและมีความต้องการให้ทางเทศบาลเข้าไปจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านให้กับสมาชิกของชุมชนหรือโรงเรียนนั้นๆ โดยพิจารณาจากแหล่งที่ตั้งของชุมชนและโรงเรียนตลอดจนโอกาสในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศของโรงเรียนและชุมชนเป็นหลัก ในปีงบประมาณ 2561 รถห้องสมุดเคลื่อนที่ออกให้บริการทั้งสิ้นจำนวน 113 ครั้ง มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้นจำนวน 24,708 คน เป็นเด็กเยาวชน จำนวน 14,419 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 10,289 คน

## โครงการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี มีประชากรอาศัยอยู่อย่างหนาแน่นกว่า 131,000 คน อีกทั้งมีการเข้าออกของผู้คนและนักท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก ประกอบกับเมืองมีการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ ทำให้เกิดปัญหาอาชญากรรม ยาเสพติด และการกระทำผิดกฎหมาย อีกทั้งมีคดีความต่างๆ ที่ไม่สามารถหาหลักฐานในการดำเนินคดีได้ ดังนั้น เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีจึงได้นำระบบเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการควบคุม ตรวจสอบ และสร้างความมั่นคงด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว รวมถึงพื้นที่ชุมชนและที่พักอาศัยในเขตเทศบาลนครสุราษฎร์ธานีด้วยการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ซึ่งเกิดจากประชาชนนำเสนอความต้องการในการประชุมประชาคม โดยดำเนินงานร่วมกับตำรวจและชุมชนในการสำรวจพื้นที่จุดเสี่ยงเพื่อนำมากำหนดจุดติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งเป็นเครื่องมือในการอำนวยความสะดวก รักษาความปลอดภัย ปรามปรามและป้องกันการก่ออาชญากรรม รวมถึงการรักษากฎจราจร ตลอด 24 ชั่วโมง อันเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความมั่นคงและปลอดภัยอย่างยั่งยืน ร่วมกับการเฝ้าระวังของชุมชนทั้ง 70 ชุมชน ซึ่งในแต่ละชุมชนจะมีคณะกรรมการชุมชน หรือ “คณะกรรมการประจำซอย” ที่ได้รับคัดเลือกจากประชาชนในชุมชนเป็นตัวแทนทำหน้าที่สอดส่องดูแล เฝ้าระวังความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการจราจรในชุมชนแต่ละชุมชน หากเกิดเหตุขึ้นก็ทำหน้าที่ประสานกับเทศบาลเพื่อขอข้อมูลจาก CCTV ต่อไป

เทศบาลนครสุราษฎร์ธานีมีห้องควบคุมระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดตั้งอยู่ ณ สำนักงานเทศบาล มีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์ 4 คน ซึ่งจะปฏิบัติงานในเวลาราชการ (08.30 -16.30 น.) และปฏิบัติงานราชการตลอด 24 ชั่วโมง โดยผลัดเวรกัน นอกจากนี้ มีการเชื่อมต่อข้อมูล



กล้อง CCTV ไปยังโทรศัพท์เคลื่อนที่ของเจ้าหน้าที่แต่ละคน เพื่อให้สามารถดูภาพและควบคุมการทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมง อีกทั้งมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ เช่น สถานีตำรวจภูธรจังหวัดสุราษฎร์ธานี ศูนย์ควบคุมความปลอดภัยทางถนน เป็นต้น นอกจากนี้ ยังมีหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเข้ามาเป็นกรรมการในการดำเนินงาน ได้แก่ ตำรวจภูธรเมืองสุราษฎร์ธานี สำนักป้องกันควบคุมโรคที่ 11 นครสงขลาจังหวัดสุราษฎร์ธานี ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัดสุราษฎร์ธานี และมูลนิธิ เพื่อเร่งรัด ติดตาม และประเมินผลการทำงานตามแผนปฏิบัติการ รวมถึงเข้ามามีส่วนร่วมในการสนับสนุนและส่งเสริมการป้องปรามและลดอุบัติเหตุทางถนนได้

ผลจากการดำเนินโครงการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สามารถลดปัญหาอาชญากรรม และก่อให้เกิดความปลอดภัยแก่ประชาชนในชุมชน ทรัพย์สินของประชาชนและนักท่องเที่ยว โดยมีสถิติการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย และความสามารถในการจับกุมคดีเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย ในปี 2557 เปรียบเทียบกับปี 2562 พบว่า สถิติการเกิดคดีความผิดเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย มีแนวโน้มลดลง ใน 5 ปี อย่างเห็นได้ชัด คือ กลุ่มที่ 1 ลดลงจากเดิม 704 คดี เหลือเพียง 359 คดี และกลุ่มที่ 2 ลดลงจากเดิม 1,616 คดี เหลือเพียง 670 คดี และความสามารถในการจับกุมคดีเกี่ยวกับชีวิตและร่างกาย เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด คือ กลุ่มที่ 1 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 67.05 เป็นร้อยละ 95.57 และกลุ่มที่ 2 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 52.10 เป็นร้อยละ 88.06