จังหวัดอำนาจเจริญ

วิสัยทัศน์

เมืองธรรมเกษตร เขตพัฒนาเศรษฐกิจพอเพียง เส้นทางการค้าสู่อาเซียน

พันธกิจ

1) พัฒนาจังหวัดให้เป็นแหล่งผลิตสินค้าเกษตรอินทรีย์ และสินค้าเกษตรปลอดภัย และผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน สามารถเพิ่มรายได้ให้เกษตรกรมากยิ่งขึ้น
2) พัฒนาศักยภาพของเกษตรกรให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเสริมสร้างเศรษฐกิจ การค้า การลงทุน และการค้าชายแดนให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง
4) พัฒนาศักยภาพของประชาชน/ชุมชน/ผู้ประกอบการ/วิสาหกิจชุมชน ให้มีความสามารถในการแข่งขัน
5) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการอนุรักษ์ ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างสมดุลและยั่งยืน
6) พัฒนาคน ชุมชน ให้มีความรู้ มีคุณธรรม และการจัดการภาครัฐให้มีคุณภาพ มั่นคง และทันสมัย

ค่านิยม

ซื่อสัตย์ยึดมั่นในคุณธรรม/มุ่งผลสัมฤทธิ์และคุณภาพของงาน/ความรับผิดชอบมุ่งบริการ/ทำงานเป็นทีม/ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

ภายใต้วิสัยทัศน์และพันธกิจหน้าที่ของจังหวัด ในการนำภารกิจและนโยบายของรัฐบาลไปปฏิบัติให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ และตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของทุกส่วนราชการ และให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนไปพร้อมกัน เพื่อสร้างความสามัคคีช่วยกันขับเคลื่อนแก้ไขปัญหาเก่าสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ถ่ายทอดสู่การพัฒนา มีความมุ่งมั่นให้เกิดผลสำเร็จ ด้วยการขับเคลื่อนปรับปรุง กระบวนงาน เพิ่มประสิทธิภาพของหน่วยงาน พัฒนาความเจริญให้พื้นที่ และการมีส่วนร่วมสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน เน้นการบูรณาการด้านการรับรู้ การให้ข้อมูลข่าวสาร (Inform) ที่ถูกต้อง รวดเร็ว ร่วมคิด/ให้ความเห็น-ร่วมตัดสินใจ-ร่วมทำ ได้แก่ การรับฟังความคิดเห็น (Consult) เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ (Involve) และความร่วมมือ (Collaborate) ร่วมเป็นเจ้าของด้วยการเสริมอำนาจภาคีเครือข่าย (Empower) การขับเคลื่อนนโยบายให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด/กลุ่มจังหวัด ยุทธศาสตร์ภาค ประเทศ และโลก สร้างรูปแบบการพัฒนาจังหวัดสู่เมืองแห่งความสุข (Amnatcharoen Happiness Model) ปลอดขยะ ปลอดเหล้า ปลอดภัย และ เป็นเมืองสุขภาวะเข้มแข็ง ไปสู่การพัฒนาจังหวัดอย่างยั่งยืน ภายใต้แนวคิด **“อำนาจเจริญ ต้องเจริญ”**

การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของประชาชน

จังหวัดอำนาจเจริญ ได้นำวิธีการจัดทำข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิตและการบริการ กระบวนการทำงาน และกระบวนการสนับสนุนตามหลักธรรมาภิบาล กำหนดกลุ่มผู้จัดทำข้อกำหนดและออกแบบกระบวนการที่สำคัญ ตามพันธกิจและประเด็นการพัฒนา โดยนำเครื่องมือ SIPOC Model มาวิเคราะห์ 4 ด้าน ได้แก่ 1) ปัจจัยภายใน (Internal Factor) 2) ปัจจัยภายนอก (External Factor) 3) ปัจจัยด้านความต้องการ ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความต้องการแตกต่างกัน 4) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แล้วนำเอาผลการวิเคราะห์มาจัดลำดับความสำคัญ พิจารณาความคุ้มค่าและการลดต้นทุน การบริหารความเสี่ยง และผลกระทบทางลบ ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานมาใช้ประกอบในการจัดทำข้อกำหนดของกระบวนการ โดยการแปลงความต้องการที่ได้และองค์ความรู้ต่าง ๆ ให้เป็นข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ พร้อมกับกำหนดตัวชี้วัดกระบวนการตามข้อกำหนดที่สำคัญ

กระบวนการที่สำคัญได้แก่กระบวนการพัฒนาการผลิตการแปรรูปผลผลิตการเกษตรเพื่อคุณค่า มูลค่าข้าวหอมมะลิ และเมืองอาหารปลอดภัย กระบวนการพัฒนาจังหวัดสู่เมืองสมุนไพรคุณค่าและเพิ่มค่าที่เข้มแข็ง กระบวนการส่งเสริมข้าวอินทรีย์วิถีอำนาจเจริญ กระบวนการพัฒนาระบบ AMNAT-GIS กระบวนการอำนาจเจริญ สู้ภัยโควิด-19 กระบวนการสนับสนุนได้แก่ กระบวนการบริหารงบประมาณ การเงิน การคลัง และพัสดุ กระบวนการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล กระบวนการบริหารยุทธศาสตร์

เพื่อทำให้มั่นใจว่าข้อกำหนดนั้นมีความถูกต้อง ชัดเจน และสามารถนำไปสู่การออกแบบผลผลิตบริการ สามารถส่งมอบคุณค่า (ประโยชน์) ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม จังหวัดอำนาจเจริญ ได้กำหนดวิธีการประเมินประสิทธิผล โดยการ 1) ประเมินผลระหว่างปฏิบัติงาน เช่น การจัดประชุมหารือในลักษณะ Focus Group ประเมินการมีส่วนร่วมจากกลุ่มเครือข่ายภาคประชาชนอาสาเกษตรประจำหมู่บ้าน หมอดินอาสา 2) ประเมินตามคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน เช่น ประเมินขั้นตอนการปฏิบัติของเกษตรกรตามมาตรฐานการผลิตสินค้าเกษตรอินทรีย์ 3) ตรวจติดตามและประเมินผลของคณะกรรมการธรรมาภิบาลจังหวัด และหน่วยงานตรวจสอบภายในจังหวัด

การจัดการและการพัฒนากระบวนการสู่ความเป็นเลิศ

จังหวัดอำนาจเจริญ มีวิธีการนำกระบวนการไปปฏิบัติ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการบริหารจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายผลผลิตตามประเด็นการพัฒนาและยุทธศาสตร์ของจังหวัด และตามมาตรฐานการปฏิบัติงานที่กำหนดโดยการถ่ายทอดกระบวนการทำงานที่สำคัญของจังหวัดไปสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล จัดทำข้อตกลงร่วมกันในการปฏิบัติงานโดยหัวหน้าส่วนราชการทำคำรับรองการปฏิบัติราชการต่อผู้ว่าราชการจังหวัด ระดับหน่วยงานให้บุคลากรจัดทำตัวชี้วัดรายบุคคล และกำหนดตัวชี้วัดภาพรวมกระบวนงานควบคุม กำกับ ดูแล ให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน จัดระบบการควบคุมกระบวนการเพื่อสร้างพื้นฐานของระบบการบริการจัดการประจำวันที่มีประสิทธิภาพ โดยจัดระบบการควบคุมกระบวนงานใน 3 ส่วน

ได้แก่ 1) **การควบคุมก่อน** (Pre-control) เช่น จัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน นำคู่มือกระบวนการสร้างคุณค่าเผยแพร่ให้ผู้เกี่ยวข้องได้นำไปปฏิบัติ การกำกับติดตามการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงาน 2) **การควบคุมขณะเกิด** (Con-current Control) เช่น การตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของเอกสารหลักฐานก่อนการอนุมัติ การวัดความพึงพอใจ ณ จุดบริการ 3) **การควบคุมตามหลัง** (Post - Control) และกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานทั้งภายในและภายนอก

จังหวัดอำนาจเจริญ ได้นำวิธีการปรับปรุงกระบวนงานตามวงจรของ P-D-C-A โดยใช้แผนปฏิบัติงานเป็นเครื่องมือและนำข้อมูลจากความต้องการ ความคาดหวังตามกลุ่มผู้รับบริการ เช่น จากการจัดอบรมเกษตรกร การจัดประชุมหารือในลักษณะ Focus Group การวิเคราะห์กระบวนงานในปัจจุบันและกระบวนงานที่ควรจะดำเนินการแต่ยังไม่ได้ดำเนินการ วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคของแต่กระบวนงาน และกำหนดแผนในการปรับปรุงกระบวนการ และเพื่อเป็นการลดความสูญเสียด้านเวลา และต้นทุน ติดตามความก้าวหน้าและผลสำเร็จในการดำเนินงานนำมาเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายและมาตรฐาน ทั้งในเชิง In-process, Output และ Outcome สนับสนุนความรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยีใหม่ ความรู้ด้านการลดต้นทุนการผลิต ลดความสูญเสียด้านเวลาและต้นทุน และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนงาน

นวัตกรรมที่โดดเด่น

กระบวนการส่งเสริมข้าวอินทรีย์วิถีอำนาจเจริญ

กระบวนการต้นน้ำโดยการนำแผนที่พิกัดทางภูมิศาสตร์ (Agri-map) มาใช้ในการคัดเลือกพื้นที่เพื่อส่งเสริมการปลูกพืชให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ใช้ระบบ (GISTDA) แผนที่แสดงจุดความร้อนในการจัดการดินเชิงพื้นที่ ไถกลบตอซังข้าวและหว่านพืชปุ๋ยสด (ถั่วพร้า) ไม่เผาตอซังข้าวและเศษวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตร จัดตั้งแปลงพยากรณ์เตือนการระบาดศัตรูพืชทุกตำบล และรายงานผลการสำรวจผ่านระบบ Forecast เพื่อวางแผนการผลิตสารชีวภัณฑ์และศัตรูธรรมชาติควบคุมศัตรูพืช แจ้งเตือนการระบาดศัตรูพืชผ่านสื่อออนไลน์ให้เครือข่ายเกษตรกรได้เฝ้าระวัง **กระบวนการกลางน้ำ** เป็นการเพิ่มมูลค่าข้าวอินทรีย์ด้วยการแปรสภาพข้าวโดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมแบบครบวงจร ผ่านการรับรองมาตรฐาน GMP และมาตรฐานการแปรรูปผลิตภัณฑ์อินทรีย์ตามความต้องการของตลาดต่างประเทศ สร้างรายได้รวม 104 ล้านบาทต่อปี และยังมีการส่งเสริมการแปรรูปข้าวอินทรีย์เป็นผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ

ได้แก่ เส้นพาสต้า ข้าวแต๋น ข้าวเกรียบว่าว ข้าวกล้องผงชงดื่ม และผลิตภัณฑ์เครื่องสำอางผสมสารสกัดจากข้าวอินทรีย์ **กระบวนกลางปลายน้ำ** พัฒนาการตลาดข้าวอินทรีย์ ร่วมกับ กลุ่มองค์กรเกษตรกร ภาคเอกชน ผลิตข้าวอินทรีย์ที่หลากหลายตรงตามความต้องการของตลาดในประเทศและต่างประเทศ เช่น สหรัฐอเมริกา สวิตเซอร์แลนด์ เยอรมัน อิตาลี ออสเตรเลีย แคนนาดา สหภาพยุโรป แอฟริกาใต้ สิงคโปร์ ฮ่องกง และญี่ปุ่น เกิดตลาดข้าวอินทรีย์ในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ การบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) การสร้าง Plat Form สินค้าเกษตรอินทรีย์อำนาจเจริญ การใช้ระบบตลาดออนไลน์ ตลาดทางตรง (Direct Marketing) ส่งออกต่างประเทศผ่านบริษัทส่งออกการจัดแสดงและจำหน่ายสินค้าเกษตรอินทรีย์ของหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ส่งผลให้ผลิตภาพภาคเกษตรของจังหวัดอำนาจเจริญสูงขึ้น มิติสุขภาพ 59.23 ล้านบาท มิติมูลค่าเพิ่ม 256.59 ล้านบาท มิติลดต้นทุน 181.77 ล้านบาท มูลค่ารวม 497.59 ล้านบาทต่อปี แนวทางการพัฒนาเกษตรอินทรีย์ให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการสร้างการตระหนักรู้ในกระบวนการผลิต บริหารจัดการดินและน้ำ เชื่อมโยงฐานข้อมูลสินค้าเกษตรอินทรีย์ เพื่อวางแผนการผลิตและการตลาด สร้างการยอมรับและความน่าเชื่อถือ มาตรฐานเกษตรอินทรีย์ไทยในตลาดต่างประเทศ มีหน่วยงานในการบริหารจัดการตลาดสินค้าเกษตรอินทรีย์

กระบวนการพัฒนาระบบ AMNAT-GIS

เพื่อเป็นฐานข้อมูลกลางในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในการใช้งานระบบการร้องเรียน และติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบ 1,353 ป้าย ในหมู่บ้าน ชุมชน โรงเรียน วัด และสถานที่ราชการ และตู้เหลือง-ดำ ทุกหมู่บ้าน รวม 607 ตู้ เพื่อใช้เป็นช่องทางการเข้าถึงระบบการร้องเรียน และการรายงานเหตุการณ์ของชุดปฏิบัติการประจำตำบลทำให้มีช่องทางและข้อมูลนำไปสู่การแก้ไขปัญหาในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการป้องกัน เป็นช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ amnat-gis.com หรือสแกน QR CODE บนตู้เหลือง-ดำ หรือป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นช่องทางร้องเรียนทางลับได้ตลอด และใช้เป็นช่องทางการรายงานผลการปฏิบัติของชุดปฏิบัติการประจำตำบล ผ่านตู้เหลือง-ดำ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง ทำให้จังหวัด/อำเภอ ทราบเหตุการณ์ในพื้นที่ สามารถแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที จากเดิมร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอและส่งต่อตามสายงาน ใช้เวลาประมาณ 5 วันทำการ แต่การร้องเรียนผ่านระบบที่ผูกกับ Google Map ผู้บังคับบัญชาสามารถสั่งการ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาได้ทันที ทำให้ลดขั้นตอน เวลา และค่าใช้จ่ายของภาคราชการและประชาชน และสามารถนำข้อมูลสถานะหมู่บ้านไปใช้กำหนด แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด เช่น การจัดกิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็ง 9 ขั้นตอน ในหมู่บ้านสีแดง และโครงการปักกลดของตำรวจภูธรจังหวัด ทำให้สถานการณ์ปัญหายาเสพติดเบาบางลง

ด้านการปราบปราม ข้อมูลบุคคลผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ประเภทผู้ค้า และข้อมูลจากการร้องเรียนผู้ค้า ผู้บังคับบัญชาสามารถสั่งการให้ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาให้กับประชาชนได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

ด้านการบำบัดรักษา ข้อมูลบุคคลผู้เกี่ยวข้องกับยาเสพติด ประเภทผู้เสพ ทำให้การค้นหาผู้เสพเข้ารับการบำบัดรักษาได้ง่ายยิ่งขึ้นและนำผู้เสพเข้าค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดในปี 2563 ค่ายปรับเปลี่ยนพฤติกรรม 500 คน สถานพยาบาล 405 คน และปี 2564 ค่ายฯ 200 คน สถานพยาบาล 338 คน จากข้อมูลค่ายฯ 1 รุ่น ๆ ละ 100 คน ใช้งบประมาณ 660,000 บาท ผลการดำเนินการผู้ผ่านการบำบัดมีความคิดที่จะเลิกเสพได้ ร้อยละ 81 และลดค่าใช่จ่ายที่ใช้ในการเสพปีละ 78,000 บาทต่อคน หรือประมาณ 7,800,000 บาทต่อรุ่น งบประมาณที่ใช้ไปเมื่อเทียบกับค่าใช้จ่ายที่ลดได้ มีความคุ้มค่า ระบบ AMNAT-GIS จึงเป็นนวัตกรรมที่มีความแตกต่างจากจังหวัดอื่น ๆ และมีความโดดเด่น ข้อมูลมีความเป็นกลาง มีความน่าเชื่อถือ ยอมรับจากทุกฝ่าย เกิดการบูรณาการทำงานร่วมกันความยั่งยืน ผู้ใช้งานส่งต่อกันได้ แม้มีการโยกย้าย และประชาชนมีส่วนร่วมร้องเรียนทางลับได้ตลอดเวลา โดยสามารถผูกพิกัดใน Google Map ทำให้ระบบมีการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ผลการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม สนองนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์จังหวัดในด้านความมั่นคง การป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน **ระบบ AMNAT-GIS** จึงเป็นหัวใจสำคัญของการทำงานด้านยาเสพติดของจังหวัด

กระบวนการอำนาจเจริญสู้ภัยโควิด-19 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

มีการดำเนินการ 3 ด้าน ได้แก่

1) **กระบวนการยับยั้งป้องกันโรค** โดยออกประกาศมาตรการป้องกันควบคุมโรค สื่อสารให้ประชาชนรับรู้และเข้าใจผ่านเพจประชาสัมพันธ์จังหวัด Facebook Line group หอกระจายข่าว สถานีวิทยุกระจายเสียง รายการผู้ว่าราชการพบประชาชน สร้างนวัตกรรมแบบฟอร์มรายงานตัวและกักตัวผู้ที่เดินทางมาจากพื้นที่เสี่ยงต้องกักตัว 14 วัน และออกใบรับรองการกักตัวครบ 14 วัน ให้กับประชาชน จัดทีมเคลื่อนที่เร็วร่วมกันทั้ง ตำรวจ ฝ่ายปกครอง ท้องถิ่น สาธารณสุข บังคับใช้กฎหมายผู้ที่ฝ่าฝืนทันที และจัดซ้อมแผนเผชิญเหตุฝึกปฏิบัติที่เสมือนจริงเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ผลลัพธ์ด้านการยับยั้งป้องกันโรคทำให้ไม่มีผู้ป่วยเพิ่มขึ้นเมื่อครบ 14 วัน ลดผลกระทบด้านสาธารณสุข เช่น อัตราป่วย อัตราตาย และการแพร่ระบาดของโรคลดต้นทุนการดำเนินการจากการเปลี่ยนรูปแบบของการสื่อสารไม่เกิดคลัสเตอร์ มากกว่า 28 วันในพื้นที่

2) **กระบวนการด้านการรักษา** ให้ประชาชนจองคิวเพื่อเข้ารับการรักษา ผ่าน Google Form กรอกจองคิวผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้ศูนย์ประสานงานประเมินคนไข้ จัดลำดับคิวและแจ้งวันนัดหมายเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล ใช้ Line Group เพื่อการสื่อสารการบริหารจัดการเตียง และประเมินติดตามประเมินอาการ ผลลัพธ์คือลดการรอคิว การเสียเวลา และการรอคอยในการเดินทางมาโรงพยาบาล ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เช่น ผู้ป่วยหรือญาติเดินทางมาจองคิวที่ รพ. มีค่าใช้จ่ายครั้งละประมาณ 3,000 บาทต่อคนต่อครั้ง โดยมีการจองคิว 20 คนต่อวัน 13 วัน (วันที่ 1-13 ก.ค. 64) สามารถลดค่าใช้จ่ายของประชาชนได้ประมาณ 780,000 บาท ลดการแพร่กระจายโรค

3) กระบวนการเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน ใช้รูปแบบ 2 ล 1 ร คือ ล ที่ 1 ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาจองคิวฉีดวัคซีน ด้วยแอพพลิเคชั่น “อำนาจพร้อม” ล ที่ 2 ลดขั้นตอนการฉีดวัคซีน จาก 7 ขั้น เหลือ 4 ขั้นตอน จากความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ด้วยกลไกของ พชอ. อำนวยความสะดวกในการเดินทางมารับวัคซีนของประชาชน ส่งผลให้จังหวัดอำนาจเจริญ มีจำนวนประชาชนที่สมัครเข้ารับการฉีดวัคซีนด้วยการจองผ่านระบบ Whitelist เป็นอันดับที่ 1 ของเขตสุขภาพที่ 10 การบริหารจัดการวัคซีนฉีดได้ครบและทันเวลาทุกสัปดาห์มีการปรับใช้ห้องประชุมพุทธอุทยานให้บริการประชาชนได้มากกว่า 3,000 คน สถานที่จอดรถรองรับเพียงพอ บันทึกข้อมูลได้ทันเวลา (One Stop Service Real Time) การพัฒนากระบวนการให้เกิดความยั่งยืนมาจากการมีคณะกรรมการโรคติดต่อจังหวัดที่เข้มแข็ง มีการออกประกาศที่ชัดเจนมีการบูรณาการร่วมกันของทุกภาคส่วน เน้นการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้ประชาชนจังหวัดอำนาจเจริญมีความรอบรู้ด้านสุขภาพ สามารถดูแลตนเองได้ และมีสุขภาพอนามัยที่ดี

ปัจจัยความสำเร็จ

1) การมีวิสัยทัศน์ของผู้บริหารมีการกำหนดทิศทางการทำงานเพื่อให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิผลและให้ความสำคัญกับสารสนเทศที่ได้รับจากการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เปิดรับฟังความคิดเห็นในหลากหลายช่องทาง

2) การออกแบบกระบวนงานที่เชื่อมโยงทั้งจากต้นน้ำและปลายน้ำจากข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสร้างมาตรฐานการบริหารกระบวนการปฏิบัติงานที่นำไปสู่การปฏิบัติได้ด้วยความคล่องตัว ลดความซ้ำซ้อน ลดต้นทุนทั้งด้านงบประมาณ และเวลารอคอย สร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3) การนำกระบวนการไปปฏิบัติ โดยการถ่ายทอดกระบวนการทำงานสู่ระดับหน่วยงาน และระดับบุคคล ให้มีความสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน สามารถส่งมอบผลผลิต การบริการสู่กลุ่มผู้รับบริการ/กลุ่มเป้าหมายได้อย่างทั่วถึง ถูกต้อง เป็นธรรม

4) ปรับกระบวนการเพื่อนำไปสู่ความคล่องตัว ความรวดเร็ว และความมีประสิทธิผลด้วยการนำระบบเทคโนโลยีมาออกแบบและปรับปรุงกระบวนงานเพื่อลดความซ้ำซ้อน ให้บริการที่สะดวก ถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดค่าใช้จ่าย และพัฒนาส่งเสริมอาชีพและให้บริการประชาชนได้สะดวกรวดเร็วขึ้น สร้างความมั่นคงในในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างยั่งยืน

5) การวิเคราะห์โครงสร้างต้นทุนและความคุ้มค่าในการลงทุน เพื่อผลักดันการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตั้งแต่เริ่มต้นการจัดกระบวนการจัดทำแผนงานโครงการ และการปรับเปลี่ยนเพื่อลดความเสียหายและนำงบประมาณ ไปดำเนินการโครงการอื่นที่จำเป็นและมีความสำคัญ เป็นผลให้การใช้งบประมาณเกิดความคุ้มค่า ประชาชนได้รับโอกาสในการใช้ประโยชน์และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จากการบริหารงบประมาณภาครัฐ

6) การทำงานโดยเน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง และเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่เป้าหมาย เพื่อความสำเร็จของงาน และประโยชน์สุขของประชาชน