



กรรมการพัฒนาชุมชน

กรรมการพัฒนาชุมชน ทำงานด้วยหลักการ “เดินไปหาประชาชน ใช้ชีวิตอยู่ท่ามกลางประชาชน เรียนรู้จากประชาชน ทำงานและวางแผนร่วมกับประชาชน เริ่มงานจากสิ่งที่ประชาชนรู้ สร้างงานจากสิ่งที่ประชาชนมี สอนโดยแสดงให้ดู ให้ประชาชนเรียนรู้จากการทำงาน” สะท้อนให้เห็นความสำคัญของการยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางที่นำมาใช้ในการทำงานทุกขั้นตอน เพื่อวิเคราะห์ความต้องการและการออกแบบระบบงาน



วิสัยทัศน์



พันธกิจ

- 1) พัฒนาระบบกลไกการมีส่วนร่วมและการเรียนรู้การพัฒนาองค์กร
- 2) พัฒนาการบริหารจัดการชุมชนให้เพื่องานของได้
- 3) สร้างระบบกลไกและกิจกรรมทางเศรษฐกิจฐานรากให้มั่นคงตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
- 4) พัฒนาองค์กรให้มีศักยภาพและบุคลากรมีอุดมการณ์ในงานพัฒนาชุมชนและเชี่ยวชาญการทำงานเชิงบูรณาการ



ค่านิยม

ยืนเคียงข้างประชาชน ช่วยเขาเพื่อให้เข้าช่วยตนเองได้
ABCDEF S&P

- A – Appreciation (ชื่นชม)
- B – Bravery (กล้าหาญ)
- C – Creativity (สร้างสรรค์)
- D – Discovery (สำรวจ)
- E – Empathy (เข้าใจ)
- F – Facilitation (อื้ออำนวย)
- S – Simplify (คิดให้ง่าย)
- P – Practical (สามารถทำได้จริง)

กรรมการพัฒนาชุมชน มีภารกิจสำคัญในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้มีความมั่นคง และมีเลือกิริยา เป็นเครื่องหมาย เช่น ธรรมชาติ มนต์ ลักษณะ อาสาสมัคร กลุ่ม/องค์กร เครือข่าย และประชาธิรัฐ เป็นกลไกในการพัฒนาการบริหารจัดการชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากอย่างเป็นระบบ และมีประสิทธิภาพ ในการขับเคลื่อนงาน กรมฯ ได้อาคัยค้ายกภาพความได้เปรียบด้านพันธกิจ ด้านปฏิบัติการ ด้านบุคลากรและประชาชนด้วยการยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นกลไกขับเคลื่อนแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้เกิดความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลมีประสบการณ์พัฒนาชุมชน อาสาสมัคร องค์กร และเครือข่ายที่เข้มแข็งอย่างต่อเนื่องกว่า 300,000 คน ค้ายภาพบุคลากรปฏิบัติงานกระจายครอบคลุมทุกพื้นที่ และเมืองเป็น เพื่อนคุ้มครองประชาชน เพราะมีภาพลักษณ์ที่ดีต่อสังคม ประชาชนมีความเชื่อมั่นไว้วางใจ

เริ่มจาก 1) ระดับบุคคล ครัวเรือน โดยการสร้างสัมมาชีพชุมชน เพื่อให้คนในชุมชนได้รับการพัฒนาอาชีพ ตามหลักปรัชญา ของเศรษฐกิจพอเพียง โดยมีเป้าหมายให้ครัวเรือน มีอาชีพ และรายได้ ที่มั่นคง 2) ระดับกลุ่ม ขับเคลื่อนโครงการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) เพื่อให้ครัวเรือนสัมมาชีพได้รับการพัฒนาจนมีศักยภาพ ใน การพัฒนาเข้าสู่การลงทะเบียนเป็นผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP 3) ระดับเครือข่าย เป็นวิสาหกิจเพื่อสังคม (Social Enterprise : SE) ดำเนินการภายใต้การพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากและประชาธิรัฐ เพิ่มศักยภาพชุมชนในการสร้างชุมชน บูรณาการภาคีสนับสนุนชุมชน มีการจัดทำบันทึกข้อตกลง (Memorandum of Understanding : MOU) จำนวน 37 ฉบับ 88 หน่วยงาน กรมการพัฒนาชุมชน จึงได้กำหนดวาระที่ใช้เป็นกรอบแนวทางในการขับเคลื่อนงาน ให้บรรลุเป้าหมายวิสัยทัศน์ คือ “เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชน พื้นตนเองได้ ภายในปี 2565”

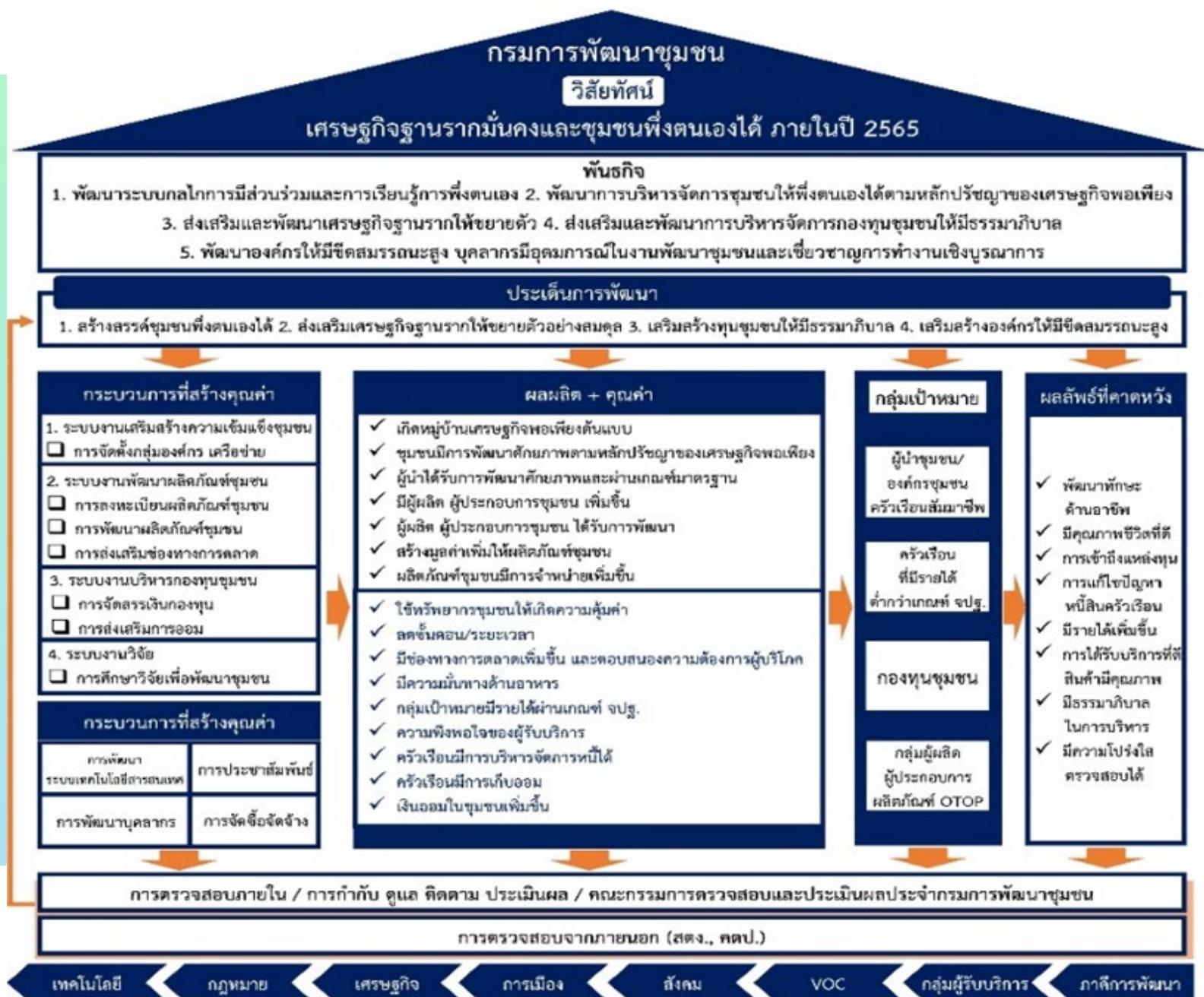


การออกแบบกระบวนการที่ตอบโจทย์องค์กร

กรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญเพื่อสร้างคุณค่า ให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและคำนึงถึงประสิทธิผลของผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงานให้เกิดผลลัมฤทธิ์ตามเป้าหมายขององค์กร โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง และชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี 2565” เพื่อมุ่งสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในทุกระดับอย่างยั่งยืน โดยได้นำข้อมูล ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาผนวกกับข้อมูลสารสนเทศด้านความต้องการของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากเวทีการจัดกิจกรรมโครงการต่าง ๆ (Voice of Customer : VOC) นำเข้าสู่เวทีคุณภาพทำงานพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ และเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อปรับปรุงเกณฑ์การจัดทำ ข้อกำหนดที่สำคัญที่จะทำให้กระบวนการทำงาน ให้เกิดความคุ้มค่า มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาเป็นเครื่องมือช่วย ในการออกแบบและสนับสนุนการทำงาน และเพื่อให้เกิดความมั่นใจ ว่าข้อกำหนดที่สำคัญของผลผลิต การบริการและกระบวนการทำงานเป็นไป ตามที่กำหนดไว้ และลือสารให้บุคลากร ได้ยึดถือปฏิบัติตามคุณภาพการปฏิบัติงาน ทุกครั้ง และตลอดทุเรียนหลังการปฏิบัติเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน

โดยเปรียบเทียบผล กับข้อกำหนดที่สำคัญ และตัวชี้วัดที่กำหนด ในคู่มือ การปฏิบัติงาน มีกระบวนการการทำงาน ที่สำคัญ 7 กระบวนการ ได้แก่ 1) กระบวนการรวมกลุ่มองค์กร เครือข่าย 2) กระบวนการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนา ชุมชน 3) กระบวนการลงทะเบียนผู้ประกอบการชุมชน 4) กระบวนการพัฒนา ผลิตภัณฑ์ชุมชน 5) กระบวนการส่งเสริมช่องทางการตลาด 6) กระบวนการ จัดหาเงินกองทุน 7) กระบวนการส่งเสริมการออม กระบวนการสนับสนุน ที่สำคัญ จำนวน 4 กระบวนการ ได้แก่ 1) กระบวนการพัฒนาบุคลากร 2) กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง 3) กระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) กระบวนการสื่อสารและประชาสัมพันธ์





การควบคุม กำกับ ติดตาม นั้นสำคัญ

เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทำงานสำคัญมีคุณภาพและเกิดผลลัพธ์ตามที่คาดหวัง จึงได้มีระบบในการกำกับ ติดตาม ผ่านกลไก การประชุมของผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบการรัฐ กรรมการ ประชุมติดตามผลการดำเนินงานตัวชี้วัด และติดตามผ่านระบบบริหารงบประมาณและบริหารกิจกรรม/โครงการ Budget and Project Management : BPM ควบคู่กับระบบ GFMIS และความรวดเร็วของเทคโนโลยี เช่น ระบบไลน์กลุ่ม ระบบ Video Conference ระบบ Zoom Cloud Meetings เพื่อให้เกิดความคล่องตัวและนำผลที่ได้มาเข้าสู่เวทีของคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของกรมฯ ได้เรียนรู้ร่วมกัน และทบทวนไปปรับปรุง ข้อกำหนด ตัวชี้วัด และกระบวนการทำงานเพื่อนำส่งบริการให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การออกแบบกระบวนการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ



จากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) ซึ่งเชื้อไวรัสดังกล่าวได้แพร่กระจายไปทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยส่งผลให้เศรษฐกิจต้องชะงัก สถานการณ์ดังกล่าววนอกจากจะส่งผลกระทบโดยตรงต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน จากสถานการณ์ดังกล่าว ส่งผลต่อการประกอบอาชีพของประชาชนในระดับฐานราก ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP มีช่องทางการจำหน่ายลดลง ดังนั้น เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ OTOP และประชาชนในชุมชน มีช่องทางการตลาดเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะการตลาดออนไลน์ที่ตอบโจทย์ของผู้บริโภค จึงจำเป็นต้องสร้าง และพัฒนานักการตลาดรุ่นใหม่ (OTOP) ควบคู่ไปกับการปรับปรุงกระบวนการพัฒนาช่องทางการตลาดของผลิตภัณฑ์ OTOP เพิ่มมากขึ้น ได้แก่ การจำหน่ายลินค้า OTOP Online ซึ่งเพิ่มโอกาสทางการตลาด และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP โดยดำเนินการผ่าน Website และแอปพลิเคชัน เพื่อจำหน่ายลินค้า OTOP ทาง Online และได้ส่งเสริม “การสืบสาน อนรักษ์ศิลป์ผ้าถิ่นไทย ดำรงไว้ในแผ่นดิน” โดยดำเนินการ

ลงนามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือ (Memorandum of Understanding : MOU) และได้กระจายความร่วมมือกับจังหวัด 76 จังหวัด กรุงเทพมหานคร การประปาส่วนภูมิภาค และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และคณะกรรมการชุดนี้ได้มีมติ เมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2563 เห็นชอบตามที่กรรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทยเสนอเรื่อง มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการใช้และสวัสดิ์ ผ้าไทย เพื่อให้ผ้าไทยในพื้นที่นี้ได้รับการดูแลรักษาด้วยมารดกทางวัฒนธรรม และเสริมสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนผู้มีอาชีพเกี่ยวกับข้องด้านการทอผ้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้เกิด การสืบสานภูมิปัญญาการพัฒนาและยกระดับ ผลิตภัณฑ์ OTOP ให้มีมาตรฐานสูงขึ้น สร้างคุณค่ามารดกทางวัฒนธรรม พัฒนาศักยภาพผู้ผลิต ผู้ประกอบการ OTOP ส่งเสริมให้เกิดการสร้างภาคผนวกชีวภาพ ต่อองค์กรและผู้ส่วนได้ เเพิ่มช่องทางการตลาดของผลิตภัณฑ์ โดยมียอดจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ผ้าไทย รวมทั้งสิ้น 25,815,029,042 บาท ผู้ได้รับผลประโยชน์ 384,028 ราย



การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม

กรมการพัฒนาชุมชนได้พัฒนาระบบ
สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนงานกองทุน
พัฒนาบทบาทสตรี ด้วยการพัฒนาระบบโปรแกรม
จัดการทะเบียนลูกหนี้ หรือ โปรแกรม Smart Account
Receivable Application : SARA เพื่อใช้เป็นเครื่องมือ¹
ในการบริหารจัดการทะเบียนลูกหนี้ ด้านการสมัครสมาชิก
การลงทะเบียนโครงการเพื่อขอสนับสนุนเงินกู้ยืม
ผ่านเว็บไซต์กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี และการรับชำระ
ผ่านช่องทาง Bill-Payment ผ่านตู้ ATM ของธนาคาร
กรุงไทย ธนาคารออมสิน และธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร เพื่ออำนวยความสะดวกแก่
ลดขั้นตอน และตอบสนองความต้องการของสมาชิก
กองทุน ทำให้มีสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี
สามารถเข้าถึงแหล่งทุนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในปัจจุบัน
มีสมาชิกกองทุนกว่า 14,230,892 คน สนับสนุน
โครงการเงินทุนหมุนเรียน จำนวน 58,325 โครงการ
เป็นเงิน 7,542,036,963 บาท มีผู้ได้รับผลประโยชน์กว่า
5,832,500 คน



การพัฒนากระบวนการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน หรือ ปัจจัยตัวแปรที่มีผลต่อสุขภาพ ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาสนับสนุนและพัฒนากระบวนการ ทำให้สามารถลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน ที่จากเดิมใช้เวลา 180 วัน คงเหลือเพียง 120 วัน และการบูรณาการข้อมูลร่วมกับสำนักงานสภานาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ และศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล สถาบันนิภกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ บูรณาการฐานข้อมูลการพัฒนาระบบที่บริหารจัดการข้อมูลการพัฒนาคนแบบชี้เป้า : TPMAP เพื่อกำหนดกลยุทธ์ของการแก้ไขปัญหาความยากจน มุ่งยกระดับรายได้ของครัวเรือนยากจน ให้มีรายได้เพิ่มขึ้น ด้วยการประกอบอาชีพที่เหมาะสมกับสภาพท้องถิ่น และการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านอื่นๆ ภายใต้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ผ่านกระบวนการแก้ไขปัญหาความยากจน 4 ขั้นตอน คือ ชี้เป้าชีวิต แผนที่ชีวิต บริหารจัดการชีวิต และดูแลชีวิต โดยเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกับแพลตฟอร์ม TPMAP Logbook เพื่อติดตามสถานการณ์และแก้ไขปัญหา

ได้อ่าย่างรวดเร็วเพื่อมุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตใน 5 มิติ ได้แก่ ด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านรายได้ ด้านความเป็นอยู่ และด้านการเข้าถึงบริการของรัฐ และติดตามการแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็วใน ข้อมูลจะถูกบันทึกและติดตามผ่านระบบเดียวกัน บน TPMAP Logbook ทำให้การแก้ปัญหามีความเป็นเอกภาพ ไม่ซ้ำซ้อน อีกทั้งยังสามารถให้หน่วยงานในส่วนกลางหรือส่วนภูมิภาค และรัฐบาลสามารถ ติดตามสถานการณ์ปัญหา และการแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนสามารถ ลงตัวข้อมูลให้กับหน่วยงานราชการ องค์กรเอกชน และภาคีการพัฒนา ที่เกี่ยวข้องมาใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ซึ่งจากการดำเนินงาน ลั่นปล่อยให้ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อาชีพเพื่อแก้ไขปัญหาร่วมกัน คิดเป็นมูลค่า 7,358,800 บาท โดยมีครัวเรือนยากจนเป้าหมาย จำนวน 15,429 ครัวเรือน ได้รับการพัฒนา และมีรายได้ผ่านเกษตร จปส. แล้ว จำนวน 15,040 ครัวเรือน คิดเป็นร้อยละ 97.47

การบริหารจัดการกระบวนการภายใต้ภาวะวิกฤติ



ส่องดูญี่ปุ่นสุดๆ!! “ภัยบัตการ Quick win 90 วัน ปลูกผักสวนครัว สร้างความมั่นคงอาหาร” ของ พช. ชี้ชนคนไทยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง พัฒนาเอง ผลักดันเกษตรกรรมยั่งยืน ร่วบไปฝ่าวิกฤตโควิด-19

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID - 19) กลายเป็นโรคระบาดครั้งใหญ่ของโลก สงผลให้เศรษฐกิจของประเทศไทยต่าง ๆ รวมทั้งประเทศไทยต้องชะงัก ลินค่าอุปโภคบริโภคได้รับผลกระทบอย่างหนัก กรรมการพัฒนาชุมชนจึงได้น้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ถูกปฏิบัติในระดับครัวเรือน โดยสนับสนุน สงเสริมให้มีการปลูกผักสวนครัวทุกครัวเรือนทั่วประเทศ เพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหารในระดับครอบครัวและชุมชน โดยเน้นการพึ่งตนเอง และสร้างความสามัคคีของคนในชุมชนเพื่อให้รอดพ้นจากวิกฤตในครั้งนี้ ภายใต้การดำเนินงาน น้อมนำแนวพระราชดำริของสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี แผ่นปฏิบัติการ 90 วัน ปลูกผักสวนครัว เพื่อสร้างความมั่นคงทางอาหารและกำหนดเป็น Quick Win Project เพื่อแก้ไขสถานการณ์ด้านอาหารโดยมีจุดควบคุมเพื่อให้เกิดความสำเร็จ คือ การกำหนดให้ผู้นำต้องทำก่อนเพื่อเป็นแบบอย่างให้คนในชุมชน โดยได้ความร่วมมือจากผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ ผู้นำสวนราชการ ผู้นำชุมชน ในการเป็นต้นแบบให้ประชาชน ซึ่งโครงการฯ นี้ ช่วยเหลือให้คนไทยลดรายจ่ายจากการซื้อผักมาบริโภคในระดับครัวเรือน



โดย 1 ครัวเรือนสามารถลดค่าใช้จ่ายได้ 50 บาทต่อวัน ถ้า 12 ล้านครัวเรือนจะลดรายจ่ายวันละ 600 ล้านบาท หรือประมาณ 200,000 ล้านบาทต่อปี ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ เป้าหมายที่ 2 ชัดความทิวทัย มีครัวเรือน ที่เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น จำนวน 12,601,491 ครัวเรือน

เกิดผลลัพธ์ ชุมชนมีความมั่นคงทางด้านอาหาร มีภูมิคุ้มกันและลิงแวดล้อมที่นำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน เกิดการลดรายจ่ายในครัวเรือน การปลูกผักสวนครัว สู่การขยายผลพื้นที่สาธารณะสีเขียว, ลดการใช้ถุงพลาสติก และการประหยัดพลังงาน, เกิดศูนย์เรียนรู้เมล็ดพันธุ์พืชและพันธุ์ลัตว์ จำนวน 76 จังหวัด ๆ ละ 1 แห่ง และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้/การแบ่งปัน ผู้นำชุมชนสามารถพัฒนาชุมชนของตนเอง บูรณาการงานและเป็นแกนหลักในการบริหารจัดการชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนได้ และในที่มาถึงวิถีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ชุมชนมีผู้นำที่มีศักยภาพสามารถบริหารจัดการชุมชนให้มีความมั่นคงทางด้านอาหาร มีภูมิคุ้มกันและมีการดูแลลิงแวดล้อมนำไปสู่การพัฒนาชุมชนที่ยั่งยืน

ปัจจัยความสำเร็จ

จากการที่ผู้บริหารมีวิสัยทัคค์ เห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกระดับ ลงเริ่ม สนับสนุนและรับผิดชอบเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการ ใช้ระบบกลไกการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อสร้างการรับรู้ ทำให้เข้มแข็งการทุกระดับมีขวัญกำลังใจ และความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนนำระบบดิจิทัลเข้ามาใช้ในการพัฒนาการทำงานเพื่อให้ลดคล้อง และตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งปัจจัยทั้งหมด ลงผลให้กระบวนการพัฒนาชุมชนมีคุณภาพ ผลผลิตและบริการมีประสิทธิภาพ สงผลให้ประชาชนได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทชุมชน