







โดยผู้บริหารจะทำการลีส์ลาร์ที่เน้นสร้างความผูกพัน และปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ (Reset Mindset) ด้วยวิธีการเปิดใจ (Open Mind) ในทุกหลักสูตรการพัฒนาของกรม ลงผลให้บุคลากรมีความเข้าใจในทิศทางที่เปลี่ยนไป รวมทั้งมีความผูกพันกับกรมมากยิ่งขึ้น กรรมการแพทย์มีวิเคราะห์และประเมินบุคลากรที่เข้าใหม่ โดยพิจารณาจากทัศนคติ และภาวะปฏิบัติงานต่อวัฒนธรรมองค์การ ดังนี้

1. การให้ทดลองปฏิบัติงานในการจ้างงานรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ พนักงานกระทรวงสาธารณสุข ลูกจ้างชั่วคราว โดยการล้มภาษณ์เบื้องต้นเพื่อพิจารณาความสอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ บุคลากรสายงานหลักในกรรมการแพทย์ ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 90) เช่น นายแพทย์แพทย์ ทันตแพทย์ เภสัชกร พยาบาลวิชาชีพ นักเทคนิคการแพทย์ ได้รับการจ้างไม่น้อยกว่าระยะเวลา 6 เดือน เพื่อการปรับตัวและให้บุคคลได้ทราบทัศนคติของตนเองที่มีต่อองค์การ หากมีคุณสมบัติและทัศนคติที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมองค์การ บุคคลได้รับการคัดเลือกเพื่อบรรจุเข้ารับราชการ

2. การประเมินพฤติกรรมตามค่านิยมขององค์กร MOPH-DMS โดยการใช้แบบสอบถามออนไลน์ เพื่อประเมินทัศนคติต่อค่านิยมขององค์กร โดยในปี พ.ศ.2562 ได้มีผู้ตอบแบบประเมินจำนวน 4,144 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็น GenY ร้อยละ 50.0 รองลงมาคือ GenX ร้อยละ 36.2 Baby Boomer ร้อยละ 11.9 และ GenZ ร้อยละ 1.9 ซึ่งมีผลการประเมินการรับรู้และปฏิบัติตามค่านิยมกรรมการแพทย์คิดเป็นร้อยละ 84.44



## การประเมินความผูกพัน : New DMS Engagement Tool

กรรมการแพทย์ได้พัฒนาเครื่องมือเพื่อวัดความผูกพันต่อองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการศึกษา วิเคราะห์ ลั่นเคราะห์ ข้อมูลจาก 1) การวัดความผูกพันและการรับรู้นโยบายของล่วงราชการ (สำนักงาน ก.พ.) 2) ทฤษฎีมาโลว์ (เพื่อวัดลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์) 3) Emometer (เครื่องมือวัดการอยู่ดีมีสุขและความผูกพันของบุคลากร) 4) Happinometer (เครื่องมือวัดความสุขที่บุคคล) เครื่องมือนี้เรียกว่า “New DMS Engagement Tool” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวัดความผูกพันของบุคลากรทุกระดับ และทุก Generation ที่มีต่อกรรมการแพทย์ โดยได้ทดสอบความตรง และความเที่ยงและมีการนำไปใช้ในทางปฏิบัติแล้ว New DMS Engagement Tool ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ โดยการวัดด้วยข้อคำถาม 38 ข้อ ใน 7 ด้าน เป็น Likert scale โดยให้คะแนน 5 ระดับ (ระดับต่ำสุดเป็น 1 และระดับสูงสุดเป็น 5)



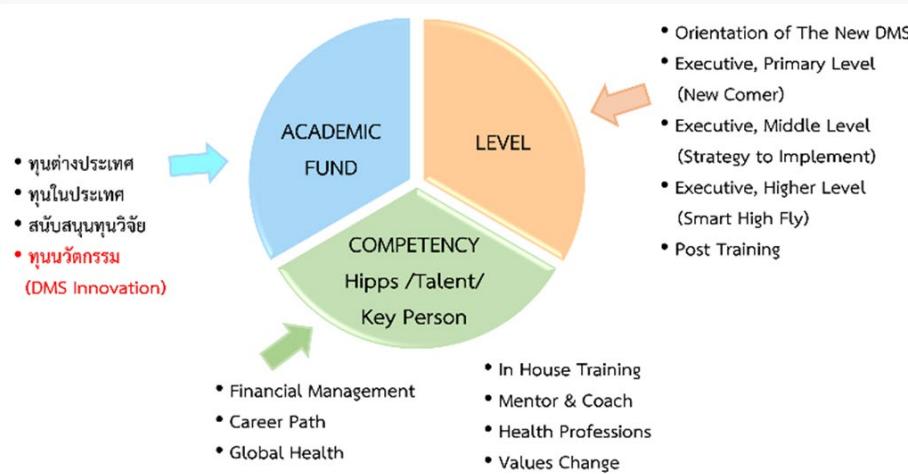
## การประเมินผลการปฏิบัติงาน : เงินเดือนติดล้อ ไม่ต้องรอตากเบิก

กรมการแพทย์มีระบบการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตั้งแต่กรม หน่วยงาน กลุ่มงาน และรายบุคคลบุคคล มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ท้าทาย วัดได้และมุ่งผลลัมภ์ที่ ซึ่งเป็นการตอกย้ำว่าล่วงหน้าระหว่างผู้บังคับบัญชากับบุคลากร มีการพิจารณาตามระดับความสำเร็จ รวมถึงพฤติกรรม และวิธีการทำงาน มาก่อนอื่น โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประเมินผลเรียกว่าระบบคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมการแพทย์ (e-PA) และนำผลการประเมินไปใช้ในการเลื่อนเงินเดือน ค่าจ้าง รวมทั้งการนำไปสู่การให้รางวัลและสิ่งจูงใจที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ล่งผลให้บุคลากรมีขับเคลื่อนกำลังใจ และทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ส่งมอบผลลัพธ์การดำเนินงาน ที่มีคุณค่า สำหรับการปรับเปลี่ยนระดับตำแหน่งงาน จะมีการพิจารณาผลงานย้อนหลัง และวิธีที่ค้นงานในอนาคตที่จะพัฒนาและนำองค์การสู่ความเป็นเลิศ



กรมได้ทบทวนลดขั้นตอนกระบวนการเลื่อนเงินเดือนของข้าราชการ ที่ผ่านมาการเลื่อนเงินเดือนนั้นใช้เวลาดำเนินการประมาณ 100 วัน ซึ่งเป็นระยะเวลา漫漫 ทำให้การเลื่อนเงินเดือนข้าราชการไม่ตรงตาม รอบการเลื่อนเงินเดือน (2 รอบ คือ 1 เมษายน และ 1 ตุลาคม ของทุกปี) ข้าราชการขาดขับเคลื่อนกำลังใจการทำงาน ล่งผลกระทบ ต่องานด้านอื่น ๆ เช่น การโอนย้าย เลื่อนระดับ การได้รับเครื่องราช อิสริยาภรณ์ การขอรับบำเหน็จบำนาญ เป็นต้น จึงได้ทบทวนพัฒนา ระบบเลื่อนเงินเดือน “เลื่อนเงินเดือนติดล้อ-ไม่ต้องรอตากเบิก” ลดขั้นตอนการทำงานที่ยุ่งยากซับซ้อน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการดำเนินการ ซึ่งใช้ระยะเวลาเพียง 66 วัน

## ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา : Reset Mindset for Lifelong Learning



กรมการแพทย์มีระบบการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์ การพัฒนาบุคลากรกรมการแพทย์เริ่มจากกระบวนการนำของผู้บริหาร กรมการแพทย์ เน้นการสร้างความผูกพัน ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ และทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนา สนับสนุนการเรียนรู้ของบุคลากร ในหลากหลายรูปแบบ การคิด เชิงวิเคราะห์ (Critical Thinking) ระดมความคิดเห็น (Brain Storm) ระบบพัฒนา (Coaching & Mentoring System) เรียนรู้จากประสบการณ์ผู้บริหาร (Experience) และเรียนรู้ จากปัญหา สถานการณ์ที่เกิดขึ้น (Problem Solving) ทั้งนี้ เพื่อรับนโยบายปฏิรูปกรมการแพทย์ (DMS Reform) ได้แบ่งลักษณะ การพัฒนา 3 ส่วน คือ 1) พัฒนาตามระดับ (Level) 2) พัฒนา ตามสมรรถนะเฉพาะสำหรับการปฏิบัติงาน (Competency/ HiPPs/ Talent/ Key Person) และ 3) ทุนศึกษาและอบรม (Scholarship)

## ผลงานที่โดดเด่นจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ (DMS Best Practice) : “ทำดีที่สุด เพื่อทุกชีวิต (The Best for The Most)”

### การบริหารจัดการกำลังคนภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19



การระบาดของ COVID-19 ในปัจจุบันส่งผลต่อระบบสาธารณสุขของประเทศไทย เนื่องจากการ glypion ของเชื้อไวรัสทำให้มีจำนวนผู้ติดเชื้อเพิ่มสูงขึ้น ส่งผลต่อการดูแลรักษาผู้ป่วยเนื่องจากทรัพยากร่มีไม่เพียงพอ บุคลากรมีจำนวนจำกัด จากการวิเคราะห์สถานการณ์พบว่าผู้ติดเชื้อที่ไม่มีอาการ/มีอาการไม่นำมาก ต้องการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นจำนวนมาก ทำให้ผู้ติดเชื้อที่มีอาการรุนแรง/ผู้ติดเชื้อ梧ฤทธิ์ที่จำเป็นต้องรักษาในโรงพยาบาลไม่สามารถเข้าถึงการรักษาได้ กรรมการแพทย์ได้ตระหนักร แล ดำเนินการแก้ไขปัญหาโรค COVID-19 ตามภารกิจ โดยดำเนินการร่วมกับภาคีเครือข่าย ออาทิ กรมต่าง ๆ ในลังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชวิทยาลัย สมาคมวิชาชีพ มหาวิทยาลัย (UHosNet) เหล่าทัพ ภาคเอกชน ภาคประชาชน NGOs กองทุนหลักประกันสุขภาพ โดยกรรมการแพทย์ได้บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างรวดเร็ว โดยระดมสรรพกำลังเพื่อแก้ไขปัญหา COVID-19 โดยเป้าหมายประเทศไทย ต้องผ่านพ้นวิกฤตนี้ไปให้ได้ ภายใต้แนวคิด “Thailand Team Co-Creation”

ท่ามกลางความกังวล ความลับลับ ความกลัว ของประชาชน และภาระงานที่เพิ่มขึ้น ความเสี่ยง และความเครียดของบุคลากรทุกคน กรรมการแพทย์เน้นให้บุคลากรทุกคน ยึดถือ 3 ล คือ ลด ล ด ล ด สำหรับ สามัคคี ให้เกิดผู้ป่วยและประชาชนเป็นหลัก เชื่อมั่นในศักยภาพที่มีอยู่ บุคลากรกรรมการแพทย์มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ที่หลากหลาย เมื่อเกิดสถานการณ์ที่จะต้องระดมกำลังมาแก้ไขปัญหาเร่งด่วน ของประเทศไทยสามารถบริหารจัดการกำลังคน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือบุตติใหม่ได้อย่างรวดเร็วทันเวลา ได้แก่ ศูนย์บริหารจัดการเตียง เพื่อประชาชน 1668 ศูนย์แรกรับและส่งต่อนิมิตตร โรงพยาบาลสันติราษฎร์ โรงพยาบาลสันติราษฎร์ 6+1 กรรมการแพทย์ ณ สถาบันบำบัดรักษาและพื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติ บรรมราชชนนี บ้านวิทยาศาสตร์ลิรินทร์เพื่อคนพิการ โรงพยาบาลสันติราษฎร์ ศูนย์ภารกษ์ลงชื่า โรงพยาบาลสันติราษฎร์ ศูนย์ภารกษ์ปิดตาย Hospitel : โรงพยาบาลสันติราษฎร์ โรงพยาบาลสันติราษฎร์ ศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ และโควิตราม (พระสงฆ์)

## การสร้างความร่วมมือระหว่างประเทศ

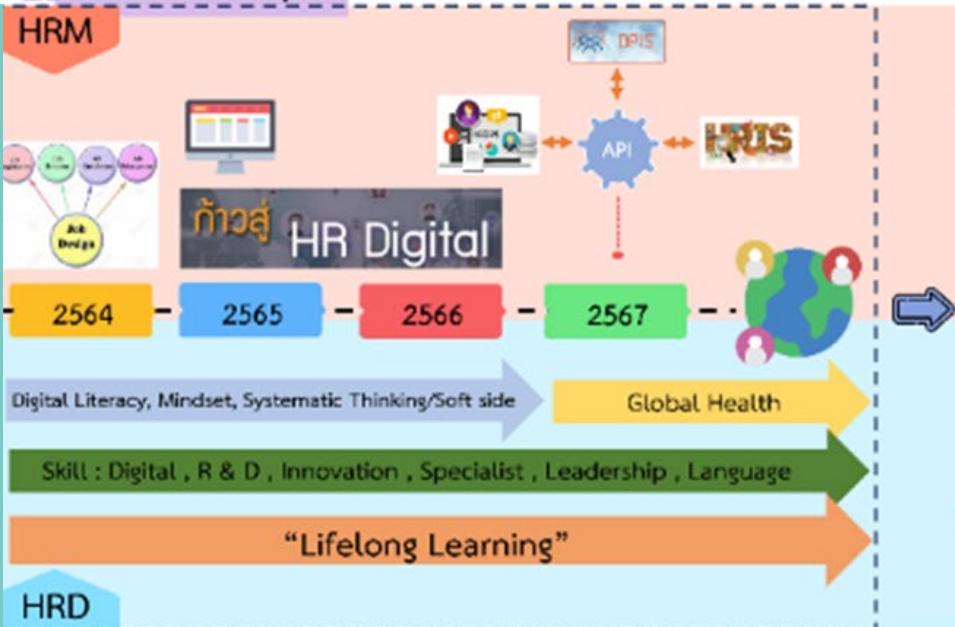
กรมการแพทย์ได้รับการรับรองจากองค์การอนามัยโลกในการจัดตั้งทีมปฏิบัติงานฉุกเฉินทางการแพทย์ระดับติดภัย (Medical Emergency Response Team: MERT) เป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อรับสถานการณ์ฉุกเฉินทั้งกรณีโรคอุบัติใหม่ (การระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019) และกรณีฉุกเฉินอื่น ๆ ตามมาตรฐานของ WHO โดยเป็นความร่วมมือของทุกภาคส่วนในประเทศไทยเรียกว่า “THAILAND EMT” ซึ่งประเทศไทยสามารถให้ความช่วยเหลือประเทศต่าง ๆ ที่ต้องการเมื่อเกิดภาวะฉุกเฉิน อาทิ การเกิดแผ่นดินไหวในประเทศเนปาล เขื่อนแตกที่ลาหอรัณวัชีปะชาธิบด้วยประชาชนลาว เป็นต้น ในสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 กรมการแพทย์โดยการดำเนินการของ Thailand Emergency Medical Team (Thailand EMT) ได้จัดทำรูปแบบโรงพยาบาลสนามแห่งแรกที่สมุทรสาคร ทั้งนี้ TICA: Global Partnership for Development และความร่วมมือระหว่างประเทศ กระทรวงการต่างประเทศ ขอความร่วมมืออย่างกรรมการแพทย์ในการเป็นศูนย์กลางการช่วยเหลือประเทศต่าง ๆ โดยกรมการแพทย์ให้ความช่วยเหลือในด้านการวินิจฉัย ดูแลรักษา ร่วมกับสมาคมอุรเวชร์ ในการให้องค์ความรู้กับประเทศในแบบลุ่มแม่น้ำโขง และทำความร่วมมือกับสถานทูตของประเทศต่าง ๆ ในประเทศไทย อาทิ การสอนแพทย์ประเทศไทยเบรุก การสอนคนไทยในอียิปต์ จีน เกาหลี ประมาณ 20 ประเทศ นอกจากนี้ กรมการแพทย์ สนับสนุนการสอนและร่วมปรึกษาหารือแพทย์ในประเทศพม่า ลาว เขมร เพื่อให้มีแนวทางการวินิจฉัย ดูแลรักษาเพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ

พกกรมการแพทย์ มีโครงการพัฒนาเครือข่ายการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านโรคมะเร็ง โดยความร่วมมือกับหน่วยงานสาธารณสุข แขวงและหัวหน้าเขต ประเทศไทยสามารถรัฐบาลประเทศลาว เพื่อร่วมกันพัฒนาองค์ความรู้ในการป้องกัน คัดกรองโรคมะเร็ง ก่อให้เกิดเป็นเครือข่ายที่ยั่งยืน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยผ่านกระบวนการสอนสาธิตการตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก และการตรวจเต้านมแก่บุคลากรสาธารณสุข ฝึกปฏิบัติให้กับสตรีกลุ่ม เป้าหมายในการตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านมด้วยตนเอง และการให้ความรู้เบื้องต้นในเรื่องมะเร็งปากมดลูก



## การดำเนินงานในอนาคต

### Next Step



กรมการแพทย์ให้ความสำคัญการพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคล โดยจัดทำแผนระยะลั้น ระยะยา มุ่งเน้นการเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้ทันสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วโดยดำเนินการควบคู่กันทั้งเรื่องพัฒนาระบบงาน และพัฒนาศักยภาพบุคลากร มุ่งสู่เป้าหมาย และในอนาคต จะปรับเป็น Open Platform DMS ดังนี้ 1) ปี 2564 Re-Design Job 2) ปี 2565 ก้าวสู่การเป็น HR Digital อย่างเต็มรูปแบบ 3) ปี 2567 เชื่อมโยงข้อมูลบุคลากร จากทุกรอบ ได้แก่ ระบบฐานข้อมูลบุคลากรกรมการแพทย์ (DPIS) ระบบฐานข้อมูลบุคลากรทางสาธารณสุข (HROPS) และ ระบบฐานข้อมูลบุคลากรของหน่วยงาน (HRIS) เข้าด้วยกัน สำหรับการพัฒนาบุคลากร ต้องลืมสร้างความผูกพัน และปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ (Reset Mindset) ด้วยวิธีการเปิดใจในทุกหลักสูตรพัฒนาของกรม มุ่งส่งเสริมสนับสนุนพัฒนาให้บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัล การวิจัย นวัตกรรม ภาวะผู้นำ และมีการสื่อสารที่ดี ทำให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

ดังนั้น การบริหารทรัพยากรบุคคล จึงเป็นหัวใจหลักของกรมการแพทย์ที่ขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรอย่างเป็นระบบและยั่งยืน ตามความต้องการ “คนดี คนเก่ง มีความสุข” ลุคามาดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคล ใน 5 มิติ คือ 1) ความลอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ 2) ประสิทธิภาพ ของการบริหารทรัพยากรบุคคล 3) ประสิทธิผลของการบริหารทรัพยากรบุคคล 4) ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล 5) คุณภาพชีวิต และความสมดุลของชีวิตการทำงาน ภายใต้นโยบายปฏิรูปการแพทย์ 4 ด้าน (DMS Reforms) ในด้าน HR Transformative เป็นสำคัญ