



กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์  
Department of Medical Sciences

# กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์

## วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรชั้นนำด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข 1 ใน 3 ของเอเชียในปี พ.ศ. 2565

## พันธกิจ

- 1) ศึกษา วิจัย และพัฒนาเพื่อให้ได้องค์ความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
- 2) เฝ้าระวัง ประเมิน สื่อสารแจ้งเตือนภัยและกำหนดมาตรฐานการจัดการความเสี่ยงจากโรคและภัยสุขภาพ
- 3) กำหนดมาตรฐาน พัฒนาห้องปฏิบัติการและเป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุข
- 4) บริการตรวจเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการด้านแพทย์และสาธารณสุขในฐานะห้องปฏิบัติการอ้างอิง
- 5) พัฒนาและกำหนดมาตรการเพื่อสนับสนุนการป้องกันและแก้ไขปัญหาสาธารณสุข
- 6) สื่อสารสาธารณะในภาวะที่ต้องพึงพาข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์และสาธารณสุขของประเทศไทยและเอเชีย

## ค่านิยม

DMSC - เปิดใจ ใฝ่รู้ คุ้มครอง นำหลักวิชาการ มาตรฐานสากล

Discovery: นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

Moral: ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

Sciences/Standard: ทำงานอย่างมีมาตรฐานตามหลักวิชาการ

Change: ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อ่อน弱ร่างสรรค์ ทำงานเป็นทีม

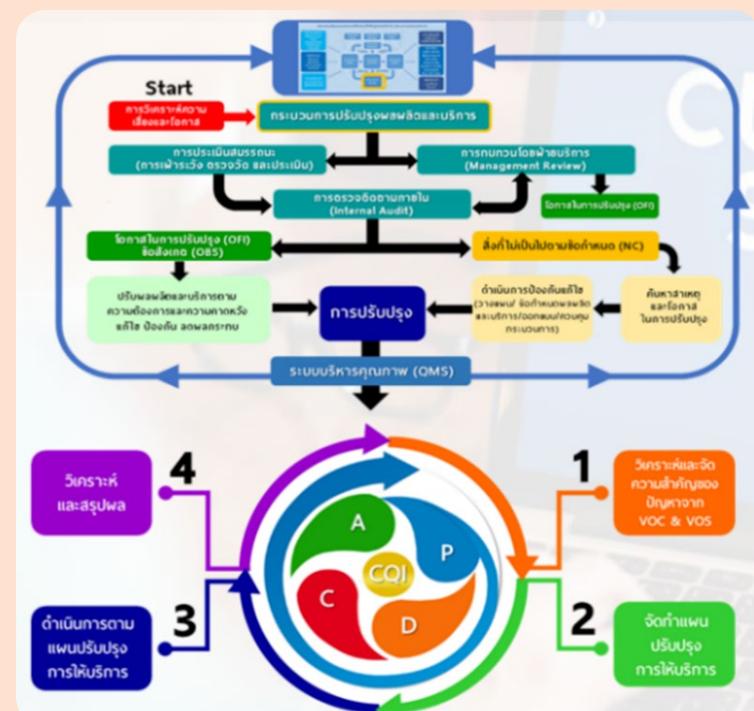
ด้วยบทบาทหลักโดยเด่นเป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางในฐานะเป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับประเทศและนานาชาติ และเป็นหน่วยงานที่สร้างนวัตกรรมสุขภาพและเทคโนโลยีด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ทันสมัย มีการพัฒนาวิธีตรวจใหม่ ๆ เช่น โรคมะเร็ง วัณโรค ยืนแพ้ยา ฯลฯ โดยใช้การแพทย์แม่นยำ (Precision Medicine) เข้ามายield ในการวางแผนการควบคุมกำกับดูแล จึงทำให้สามารถยึดถือในการใช้สมรรถนะและความโดยเด่นดังกล่าวเข้าไปปรับบทบาทในการตอบสนองผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากการพัฒนาและยกระดับระบบรับมือปรับตัวต่อโรคوبัตใหม่ และโรคوبัตซึ่ง และโรคข้ามพรมแดน เป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงทางห้องปฏิบัติการที่ถูกต้องแม่นยำนำไปใช้ได้

อย่างรวดเร็ว และทันการ การยกระดับการให้บริการด้านสาธารณสุขของประเทศไทยโดยผลักดันสิทธิประโยชน์ให้กับประชาชนได้เข้าถึงนวัตกรรมสุขภาพและบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขแนวใหม่อย่างเท่าเทียมโดยนำเสนอข้อมูลพัฒนาระบบมนุษย์ มาใช้ในการวินิจฉัยและรักษาให้แม่นยำมากขึ้นเพื่อเพิ่มโอกาสการรักษาหายช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายสุขภาพของประเทศไทย และใช้อองค์ความรู้ทางการแพทย์ “เปลี่ยนการรักษาสู่การป้องกันไม่ให้เกิดโรค” การคุ้มครองผู้บริโภคและส่งเสริมความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) ด้วยองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ให้ประชาชนมีสุขภาพที่ดีนำไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของระบบสาธารณสุขประเทศไทย

## การบริหารจัดการสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย “8 ช่องทางเชิงรุก” และ “16 ช่องทางเชิงรับ” รู้ครบ รู้เร็ว ตอบสนองได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์



ภาพที่ 1 ระบบ VOC &amp; VOS กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์



ภาพที่ 2 การออกแบบพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการ

ระบบสาธารณสุขของประเทศไทยในปัจจุบันกำลังเผชิญกับสถานการณ์ความท้าทายในหลากหลายมิติโดยเฉพาะการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aged Society) ลั่นโลกให้ประชาชนมีความสนใจในพฤติกรรมสุขภาพและการเข้าถึงบริการทางการแพทย์มากขึ้น กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์จึงได้ให้ความสำคัญกับสารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาออกแบบพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้เหมาะสมแต่ละกลุ่ม กำหนดช่องทางการรับฟัง ปฏิสัมพันธ์และลังเกตผ่าน “8 ช่องทางเชิงรุก 16 ช่องทางเชิงรับ” โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยความถี่แบบรายวัน รายลับเดือน รายเดือน รายไตรมาส และรายปีสู่โอกาสในการออกแบบพัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการให้มีความ “สูงต้องแม่นยำ สะดวกรวดเร็ว ลดระยะเวลาอุบัติเหตุ เข้าถึงบริการได้ง่ายในหลายช่องทาง” ได้อย่างครอบคลุมโดยมุ่งเน้นพัฒนานวัตกรรมสุขภาพและเทคโนโลยีทางการแพทย์ให้มีความก้าวหน้าโดยเฉพาะเรื่องการแพทย์แม่นยำที่มุ่งเน้นการวินิจฉัยและรักษาเฉพาะบุคคล รักษามาตรฐานทางห้องปฏิบัติการและเป็นศูนย์กลางข้อมูลอ้างอิงด้านการแพทย์และสาธารณสุขให้ได้ทั้งภาวะปกติและภาวะวิกฤติ การวิจัยและพัฒนานวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ให้ได้คุณภาพมาตรฐานเพื่อให้เข้าถึงบริการได้ง่าย และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการให้บริการ สามารถนำผลผลิตและบริการของกรมไปต่อยอดหรือใช้ประโยชน์ในการตอบสนองต่อปัญหาทางการแพทย์และสาธารณสุขได้อย่างรวดเร็วและทันการณ์

การสร้างความสัมพันธ์และความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการด้วยมาตรฐานสากล



### ภาพที่ 3 ระบบสนับสนุนการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

“ถูกต้องแม่นยำ สะดาวกรวดเร็ว และทันการณ์” มาตรฐานการให้บริการประชาชน



ภาพที่ 4 แนวทางขับเคลื่อนเพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการเพื่อประชาชน

ระบบคุณภาพทางห้องปฏิบัติการ ISO 15189, ISO 15190, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17043 มาใช้ในการบริหารจัดการ พัฒนา และปรับปรุงกระบวนการให้เป็นไปตามข้อกำหนดที่สำคัญ (Key Requirement) ของผลผลิตและบริการ เป็นการสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ การสร้างความล้มเหลว อันดีที่ส่งผลต่อผู้รับบริการในการกลับมาใช้บริการซ้ำและแนะนำบอกต่อในทางที่ดี เช่น ลือสารและแนะนำบริการด้วยความชัดเจน ตอบข้อซักถามด้วยความเป็นมิตร ใส่ใจในการแก้ปัญหา อำนวยความสะดวกในทุกขั้นตอน และจัดให้มีระบบสนับสนุนการให้บริการที่เพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้นเน้นการเข้าถึงบริการผ่านช่องทางการสื่อสารหลากหลายด้วยหัวใจสำคัญของการให้บริการ คือ “ทุกคำถามมีคำตอบ ตอบสนองทันที รวดเร็ว ทันสมัย และเป็นมิตรกับเครื่องข่าย”

ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) รวดเร็วทันใจ ใกล้ ใกล้ ใช้ได้ทุกที่

1) เทคโนโลยี “DMSc iLab Plus” เร็ว ง่าย ใช้สະດກ



ภาพที่ 5 ขั้นตอนการส่งตัวอย่างเพื่อตรวจวิเคราะห์

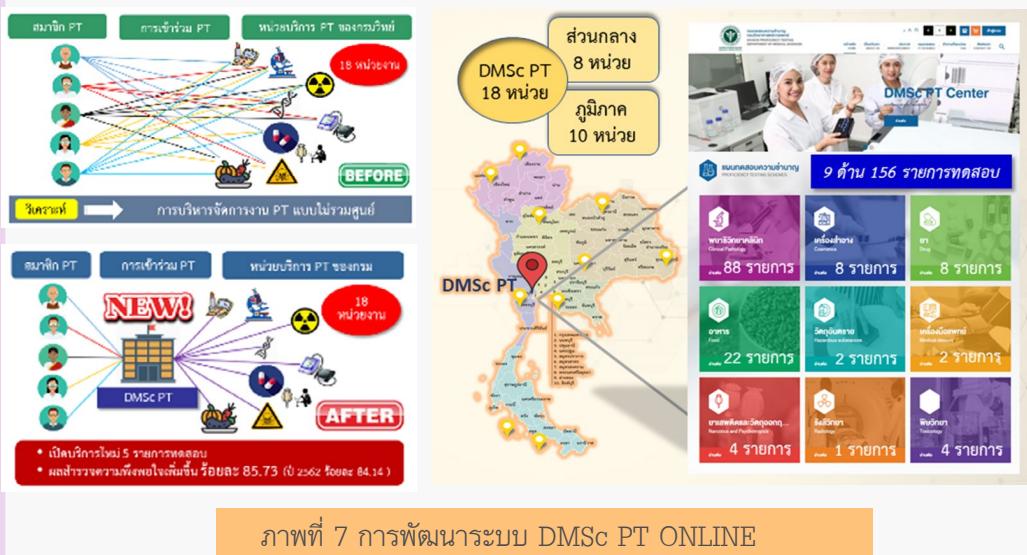
“ระบบรับส่งตัวอย่างทางห้องปฏิบัติการ (DMSC iLab Plus)” เป็นระบบมาตรฐานกลางของกรมที่ทุกหน่วยงาน ในสังกัดดังนี้จะสามารถอ่านได้ทันที สำหรับการใช้ในการให้บริการประชาชน โดยระบบพัฒนามาจากการรับฟังเสียงผู้รับบริการเพื่อลดระยะเวลาอุบัติการจากผลตรวจวิเคราะห์ที่ล่าช้า กรมจึงออกแบบระบบรองรับผู้ใช้บริการที่ต้องการความสะดวก ความรวดเร็ว เข้าถึงบริการง่าย และสามารถใช้บริการ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างสะดวกสามารถส่งคำขอ และส่งตัวอย่างแบบออนไลน์ (E-submission) ได้ทุกที่ทุกเวลา 24 ชั่วโมง สามารถดาวน์โหลดรายงานผลการทดลอง (e-Report) ได้ด้วยตนเองโดยระยะเวลาอุบัติการ 3 วัน สามารถตรวจสอบสถานะส่งตัวอย่างได้ตลอดเวลา (e-Tracking) และสามารถตรวจสอบประวัติการส่งตัวอย่างย้อนหลังได้ (Historical)



ภาพที่ 6 การดำเนินการผ่านระบบ PAT ACT ONLINE

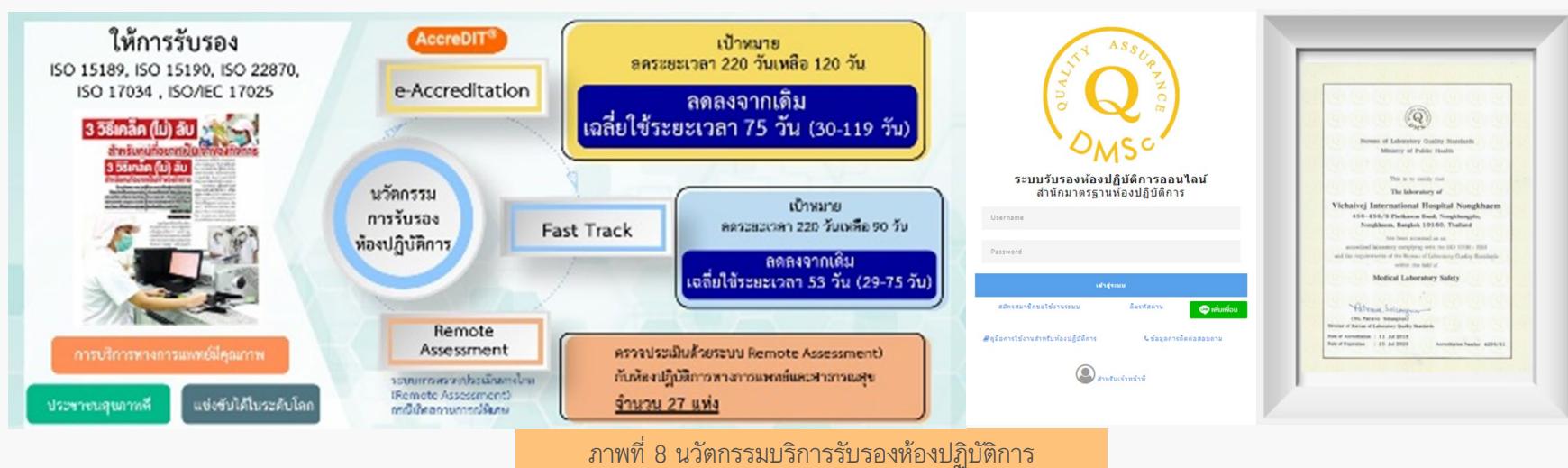
กรมได้ดำเนินการพัฒนาระบบอำนวยความสะดวกด้วยระบบแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร ณ จุดเดียว ตั้งแต่การยื่นคำขอ (e-Form) มีระบบ e-Payment ที่สามารถชำระเงินค่าธรรมเนียมได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มีระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับ 4 ส่วนราชการ Jessie ไม่มีการเรียกรับสำเนาเอกสาร จนถึงขั้นตอนรับหนังสือรับรองการแจ้งและใบอนุญาต (e-Document) ที่มีลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้มีอำนาจอนุญาต (e-License) ซึ่งตอบโจทย์ผู้รับบริการได้ตรงตามความต้องการด้วยเป็นระบบที่ทันสมัย ครบวงจร การใช้งานไม่ยุ่งยาก เช้าถึงได้ง่ายทุกสถานที่ทุกเวลา ทำให้ลดระยะเวลาการให้บริการในกระบวนการต่ออายุหนังสือรับรองการแจ้งและใบอนุญาตทุกประเภทได้ร้อยละ 79 คือ จากเดิม 29 วันทำการ เหลือ 6 วันทำการ ทำให้ผู้รับบริการพึงพอใจในระดับมากที่สุด ร้อยละ 87.8

### 3) “DMSc PT ONLINE” ระบบสารสนเทศทดสอบความชำนาญของประเทศไทยตามมาตรฐานสากล



กรมได้ดำเนินการปรับปรุงงานสารสนเทศทดสอบความชำนาญ DMSc PT online แบบรวมศูนย์ 9 ด้าน 156 รายการ รองรับผู้รับบริการให้ได้รับบริการทดสอบความชำนาญที่หลากหลาย รวดเร็ว มีคุณภาพเริ่มตั้งแต่การจัดระบบการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ (18 หน่วยงาน) เพื่อให้บริการทดสอบความชำนาญแบบเบ็ดเสร็จตั้งแต่การรับสมัครสมาชิก การรับรายงานผลทดสอบจากสมาชิก การรายงานผลประเมินกลับสู่สมาชิก ตลอดจนมีศูนย์ข้อมูลกลาง ของการประเมินผลทดสอบความชำนาญที่รวบรวมข้อมูลรายงานผล การประเมินการทดสอบความชำนาญของประเทศไทยใน EPTIS database จึงนับได้ว่ากรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์เป็นหน่วยงานกลาง สำหรับการทดสอบความชำนาญของประเทศไทยตามมาตรฐานสากล ซึ่งกำลังพัฒนาไปสู่การเป็น National PT ด้านการแพทย์ และสาธารณสุขต่อไป

### 4) “e-Accreditation” และ “Fast Track” นวัตกรรมบริการรับรองห้องปฏิบัติการเพื่อลดระยะเวลา



การรับรองห้องปฏิบัติการตามมาตรฐานสากล ISO 15189, ISO 15190, ISO 22870, ISO 17034, ISO/IEC 17025 ด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ “e-Accreditation” มีวัตถุประสงค์เพื่อนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรับรองห้องทดสอบเพื่อลดระยะเวลาอย่างมาก (เป้าหมายจาก 220 เหลือ 120 วัน) ตั้งแต่การจัดทำแผนการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการ พร้อมรายชื่อ และจดอบรมผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ ผู้ตรวจประเมิน กรรมการรับรองฯ และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ปัจจุบันดำเนินการรับรอง 87 แห่ง สามารถให้การรับรองโดยใช้ระยะเวลาลดลงจากเดิม 80 วัน (ปี 2562) เหลือระยะเวลาเฉลี่ย 75 วัน นอกจากนี้ กรมได้ให้การรับรองแบบ “Fast Track” (เป้าหมายจาก 220 เหลือ 90 วัน) ดำเนินการรับรอง 11 แห่ง สามารถให้การรับรองโดยใช้ระยะเวลาเฉลี่ยใช้ 53 วัน

## การให้บริการเชิงรุกในสถานการณ์ฉุกเฉิน

**การเตรียมความพร้อมห้องปฏิบัติการรองรับ  
การตรวจค้นหาผู้ป่วยเชิงรุก (Active case finding)  
ด้วยเครือข่ายแบบบูรณาการในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร**

**บูรณาการความร่วมมือกว่า 30 หน่วย**



พ่อค้า/แม่ค้า  
คนในชุมชน  
แรงงานไทย  
แรงงานต่างชาติ

ขยายศักยภาพการตรวจเชื้อ COVID-19 เพื่อตรวจผู้ป่วยเชิงรุกได้กว่า 130,000 ตัวอย่าง/วัน

**"โควิดสมุทรสาคร" พุ่ง 1,000 คน**

รายงานผลการตรวจ COVID-19 ภายใน 24 ชั่วโมง



**เจอโควิด** พบโภคภัยติดเชื้อ 36 ราย

ภาพที่ 9 การให้บริการเชิงรุกในสถานการณ์ฉุกเฉิน

สถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) ที่เมืองอู่ฮั่น มองฑูลูเป่ย สาธารณรัฐประชาชนจีนตั้งแต่ ในช่วงเดือนมกราคม 2562 ที่ผ่านมากรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ในฐานะ เป็นห้องปฏิบัติการอ้างอิงระดับประเทศและระดับนานาชาติ ทำหน้าที่ ห้องปฏิบัติการอ้างอิงการตรวจเชื้อ Covid-19 ขยายศักยภาพเครือข่าย ห้องปฏิบัติการรองรับการตรวจโดยจัดตั้งแล้วควบคุมมาตรฐานของห้องปฏิบัติการตรวจโรคติดเชื้อ Covid-19 ทั่วประเทศ การวิจัยและค้นหา นวัตกรรมวิธีการตรวจโรคติดเชื้อ Covid-19 ที่รองรับการตรวจกว่า 130,000 ตัวอย่าง/วัน ซึ่งปัจจุบันมีการตรวจสะสมแล้วกว่า 9,201,621 ตัวอย่าง พนักงานติดเชื้อกว่า 340,000 ราย การเร่งตรวจสอดคล้องภาพ ความปลอดภัยของวัคซีน ตลอดจนการเข้าไปมีส่วนร่วมในการป้องกัน

และความคุ้มครองร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข เช่น กรณีการตรวจค้นหาผู้ป่วยเชิงรุก (Active case finding) ด้วยเครือข่ายแบบบูรณาการในพื้นที่จังหวัดสมุทรสาคร การตรวจเชิงรุก ในกลุ่มแคมป์คนงาน การร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนาฯ ในการติดเชื้อโควิด 19 ด้วยวิธี Antigen Test Kit ในโรงงานอุตสาหกรรม เป็นต้น ความสามารถในการรับมือด้วยจัดทำแผนประปองกิจการในการรองรับการระบาด โรคโควิด-19 ในเพลที่ 3 และแผนดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) ไว้ล่วงหน้า รวมถึงการคาดบทเรียน (AAR) สถานการณ์ Covid-19 ทำให้สามารถบริหารจัดการและให้บริการเชิงรุก ในสถานการณ์ฉุกเฉินได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

## การพัฒนาวัตกรรมทางการแพทย์เพื่อประชาชน



การวิทยาศาสตร์การแพทย์ มุ่งเน้นการพัฒนา  
งานวิจัยและนวัตกรรมด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์  
โดยเฉพาะการแพทย์แม่นยำ (Precision Medicine)  
วัคซีน ยาชีววัตถุ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลผลการวิจัย  
ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณสุขของประเทศไทย  
ทำให้ลดค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับด้านสุขภาพของประเทศไทยใน  
ภาพรวม เช่น

1) “เภสัชพันธุศาสตร์” ปฏิบัติการถอดรหัสพันธุกรรมเพื่อป้องกันปัญหาแพ้ยา ранแรง เภสัชพันธุศาสตร์เป็นแขนงวิทยาการทางชีวการแพทย์สมัยใหม่ที่มีบทบาทในการช่วยเหลือให้ผู้ป่วยได้รับยาที่มีประสิทธิภาพและมีผลข้างเคียงน้อย โดยอาศัยข้อมูลพันธุกรรมของผู้ป่วยในการช่วยเลือกใช้ยาที่เหมาะสม (personalize medicine)

2) “Genomic Thailand” นวัตกรรมสู่บริการทางการแพทย์เฉพาะบุคคล กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์ และภาคีเครือข่ายได้ดำเนินการแผนปฏิบัติการบูรณาการจีโนมิกส์ประเทคโนโลยีในการพัฒนาเทคโนโลยี การถอดรหัสพันธุกรรมมนุษย์ โดยสู่มุ่งตรวจสอบรหัสพันธุกรรม คนไทย วิจัยเชื่อมโยงพันธุกรรมกับโรค มุ่งเน้นศึกษาพันธุกรรมเลี่ยงในผู้ป่วยโรคหายาก (Rare Diseases) วัณโรค โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ฯลฯ เกสซช พันธุศาสตร์ซึ่งจะช่วยให้การวินิจฉัย ป้องกัน และรักษาโรคเฉพาะบุคคลตลอดทุกช่วงวัย ได้อย่างแม่นยำ ลดการป่วยและป้องกันการเสียชีวิตก่อนเวลาอันควร

## การคุ้มครองผู้บุริโภคด้วยวิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน



“Community Medical Sciences : Com Med Sci” ดำเนินงานภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 ภายใต้ 2 กิจกรรมหลัก ได้แก่ การแจ้งเตือนภัยสุขภาพ (Detection) และการพัฒนาคุณภาพและกระบวนการผลิต (Development) OTOP/SMEs

1) อสม. วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน และ “กรมวิทย์ With You” กรมได้จัดตั้งศูนย์แจ้งเตือนภัยเฝ้าระวัง และรับเรื่องร้องเรียนปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพในชุมชน และการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล เริ่ม “อสม. วิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน” ให้มีความสามารถในการคัดกรองผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ไม่ปลอดภัย และสื่อสารความเสี่ยงด้านสุขภาพผ่านแอพพลิเคชัน “กรมวิทย์ With You” และสามารถวางแผนแก้ไขปัญหา รายงานผลตลอดจนสามารถคัดกรอง ประเมินปัญหาสุขภาพด้านการคุ้มครองผู้บุริโภคร่วมทีมหมครอบครัว (Family Care Team) ปัจจุบันมี อสม. นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ชุมชน

กว่า 21,000 คน มีการจัดตั้งและรักษาศูนย์แจ้งเตือนภัยเฝ้าระวัง และรับเรื่องร้องเรียนปัญหาผลิตภัณฑ์สุขภาพในชุมชน 539 แห่งทั่วประเทศ

2) พัฒนาผู้ประกอบการ “OTOPs/SME” ให้สามารถแข่งขันได้ทั้งในและต่างประเทศ เป็นการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ OTOP/SMEs ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด โดยเฝ้าระวังคุณภาพและความปลอดภัยผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ด้านอาหาร ทั่วประเทศ และสนับสนุนวิชาการที่สำคัญแก่ผู้ประกอบการ OTOP/SMEs ในการผลิตเครื่องสำอางจากสมุนไพร เริ่มตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกสมุนไพร การลักษณะสมุนไพร การเตรียมสูตรตำรับ รวมทั้งการออกแบบบรรจุภัณฑ์ให้ตรงใจผู้บุริโภคเพื่อให้ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพมาตรฐาน เป็นการสร้างมูลค่าเพิ่ม สามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ และให้เป็นที่ยอมรับในตลาดทั้งในและต่างประเทศ