



กรมสอบสวนคดีพิเศษ



วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล



พันธกิจ

ป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวน และดำเนินคดีพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรม



ค่านิยม

เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ซื่อสัตย์ (DSI)

เกียรติศักดิ์ (Dignity) หมายถึง มีความภาคภูมิใจ มีศักดิ์ศรี มีศรัทธาต่อองค์กร ดำรงตนอย่างมีเกียรติและมีศักดิ์ศรี เหมาะสม มีวินัยในตนเองมีความรักสามัคคี ต่อองค์กรและเพื่อนร่วมงาน

เชี่ยวชาญ (Speciality) หมายถึง มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญอันเกิดจากการสั่งสมประสบการณ์ในการทำงานจนเป็นที่ยอมรับของบุคลากร ทั้งภายในภายนอก

ซื่อสัตย์ (Integrity) หมายถึง มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ สุจริต ต่อตนเองและผู้อื่นการยึดหลักธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานยึดมั่นและปฏิบัติตามเศรษฐกิจพอเพียง



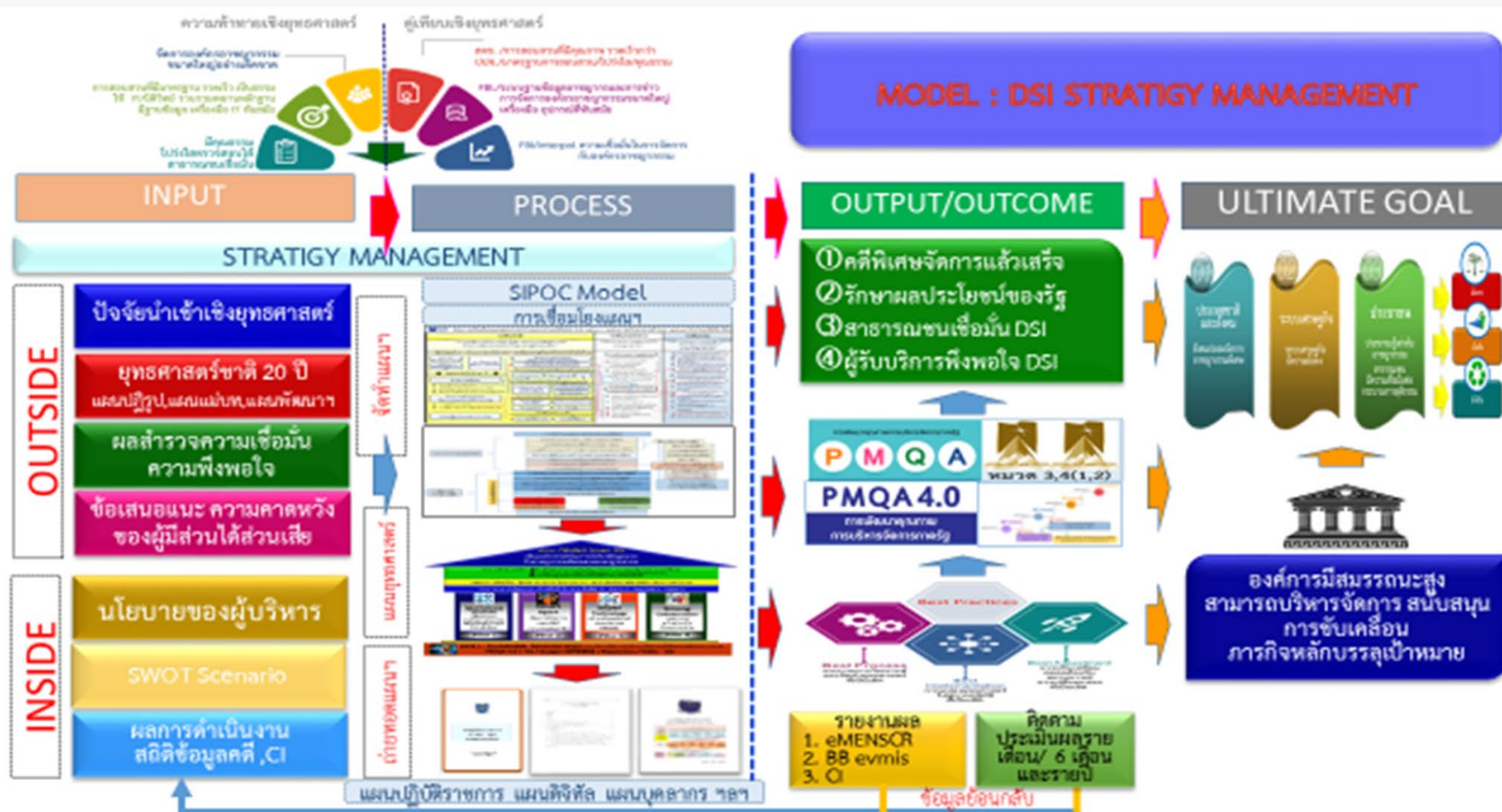


การเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีดิจิทัล ทั้งภายในและภายนอกประเทศมีผลต่อรูปแบบอาชญากรรม ที่มีลักษณะเป็นองค์กรอาชญากรรมไร้พรมแดน ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ที่ประชาชนมุ่งหวังให้องค์กรบังคับใช้กฎหมายที่สามารถจัดการองค์กรอาชญากรรมขนาดใหญ่ ยุ่งยาก ซับซ้อนได้อย่างเด็ดขาด การสอบสวนที่มีมาตรฐานรวดเร็วเป็นธรรมชาติ ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่หลักนิติวิทยาศาสตร์เป็นเครื่องมือในการรวบรวมยานหลักฐานพยานสำคัญ มีฐานข้อมูล เครื่องมือ IT ที่ทันสมัย การทำงานมีคุณธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชนในมิติของคุณภาพ และมาตรฐาน ที่เท่าเทียมกับหน่วยบังคับใช้กฎหมายในระดับสากล รวมทั้งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัส

COVID 19 เป็นความท้าทาย ในการพัฒนาสมรรถนะขีดความสามารถ เพื่อให้กรมสอบสวนคดีพิเศษ บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจ มีความพร้อมรองรับสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล โดยพัฒนาระบบงานสืบสวนสอบสวน สร้างบุคลากรมืออาชีพ พัฒนานวัตกรรม เทคโนโลยี บูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน และพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์การตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อขับเคลื่อนภารกิจในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์การ และบรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์การหลักในการบังคับใช้กฎหมายกับอาชญากรรมพิเศษตามมาตรฐานสากล



ปัจจัยนำเข้าที่มีคุณภาพ นำไปสู่การจัดทำยุทธศาสตร์ที่เป็นเลิศ



กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้ให้ความสำคัญในกระบวนการวิเคราะห์ และจัดทำยุทธศาสตร์ โดยมีปัจจัยนำเข้าที่มีคุณภาพ ทั้งเชิงกว้างและเชิงลึก ครอบคลุม ครบถ้วน หลากหลาย ใช้ตัวแบบกระบวนการที่สอดคล้องและเหมาะสม ได้แก่ SWOT SIPOC Model และ Scenario Planning เป็นกรอบการวิเคราะห์ วางแผนอนาคต โดยใช้ข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลจากระบบสารสนเทศ เชิงพื้นที่ สนับสนุนการปฏิบัติงานของผู้บริหาร (Case Intelligence : CI) ข้อมูลนำเข้าจากการวิเคราะห์เชิงยุทธศาสตร์ ได้แก่ ความคาดหวังของผู้รับบริการ ประเด็นการแข่งขัน การเปลี่ยนแปลง ข้อมูลสถิติคดีพิเศษ ความเชื่อมั่น

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ และเข้ามามีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ร่วมกำหนดทิศทาง กลยุทธ์ โครงการที่สำคัญ และมีผู้เชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษา นำไปสู่การจัดทำยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง โดยมีแผนพัฒนา ดิจิทัลกรมสอบสวนคดีพิเศษ และแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ที่มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรม พัฒนานวัตกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกัน และปราบปรามการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ สามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กร สร้างความเชื่อมั่นแก่สาธารณชนในการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษ

กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ

กระบวนการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ เชื่อมโยงแผนปฏิบัติราชการระยะ 3 ปี เป็นแผนปฏิบัติราชการรายปี แผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนพัฒนาบุคลากร โดยผู้บริหารให้ความสำคัญกับการสื่อสารและถ่ายทอดเป้าประสงค์ ทิศทางองค์กรกับบุคลากรภายใน โดยกำหนดเป็นตัวชี้วัดหลักของระดับหัวหน้าหน่วยงาน บุคคล และเชื่อมโยงกับระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการด้วยระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล DPIS ผ่านการกำกับดูแลและการติดตาม ทั้งรายเดือน รายไตรมาส ราย 6 เดือน และรายปี และกับบุคคลภายนอก ภาคีเครือข่ายสร้างการรับรู้ความเข้าใจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายสูงสุด เข้ามาเป็นหุ้นส่วนในการขับเคลื่อนภารกิจป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ



นวัตกรรมการติดตามและประเมินผลงานคดีด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



เมื่อมีการถ่ายทอดตัวชี้วัดลงสู่หน่วยงานและบุคคล จะมีการจัดเก็บข้อมูลลงในระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล DPIS โดยกำหนดความรับผิดชอบในการรายงานผลการดำเนินงานด้านคดีในระบบบริหารคดีพิเศษ แล้วจะมีการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ แสดงผลในระบบรายงานสำหรับผู้บริหารกรมสอบสวนคดีพิเศษ (Case Intelligent : CI) เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการวิเคราะห์แนวโน้มอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถดำเนินการสืบสวนสอบสวนในเชิงรุก และสามารถป้องกันการเกิดอาชญากรรมพิเศษได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของตัวชี้วัดตามเป้าหมายองค์กรที่กำหนดไว้ เช่น คดีพิเศษที่แล้วสอบสวนแล้วเสร็จ มูลค่าทรัพย์สินที่สามารถปกป้อง รักษา เรียกคืนให้แก่รัฐ เอกชน และประชาชน รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรสนับสนุนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์

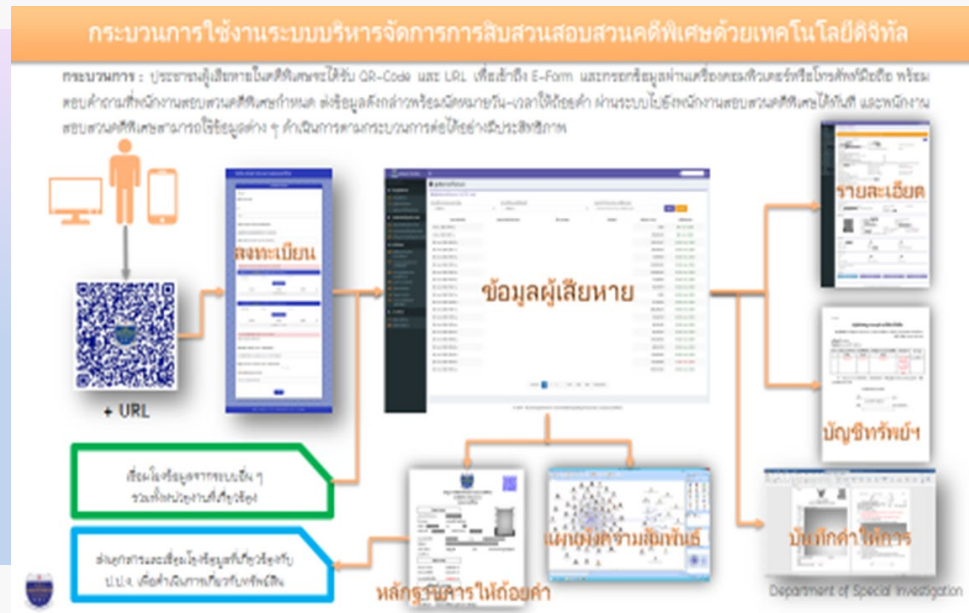
การปรับแผนที่ทันต่อสถานการณ์การเปลี่ยนแปลง



ภายใต้สถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานของกรมสอบสวนคดีพิเศษที่เกิดขึ้น เช่น สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 กรมสอบสวนคดีพิเศษได้รับมอบหมายจากรัฐบาล และกระทรวงยุติธรรม จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการพิเศษ (เฉพาะกิจ) โดยศูนย์ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ ในช่วงการระบาดระลอกที่ 1 ดำเนินมาตรการเชิงรุก เฝ้าระวัง ติดตาม วิเคราะห์สถานการณ์ และอาชญากรรมที่เกี่ยวข้องกับสินค้าอุปโภคบริโภคของประชาชน ที่อาจจะมีผู้ฉวยโอกาสกระทำความผิดอันเป็นการซ้ำเติมประชาชน ในส่วนการปฏิบัติของกรม มีการปรับรูปแบบการสืบสวนสอบสวนแบบ New Normal มีการจัดทำ QA Code นัดหมายล่วงหน้าเพื่อลดการพักรอในการให้ปากคำของพยานและผู้เสียหายในคดีพิเศษ การบันทึกข้อมูลถ้อยคำพยานผ่านระบบ online เพื่อลดระยะเวลาการให้ถ้อยคำของพยานต่อพนักงานสอบสวน มีงานวิจัยแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) และการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษในระดับพื้นที่ ได้ปรับรูปแบบการดำเนินการผ่านโครงการ Smiling Eyes Smiling Heart ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และระบบการประชุมสัมมนาผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับยุค New Normal ให้ความรู้สึก “เราห่วงใย แม้ห่างไกลแต่เราไม่ห่างกัน” เพื่อให้ความรู้แก่ภาคประชาชน เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ความรู้และกระตุ้นให้ภาคประชาชนมีความตื่นตัว รู้เท่าทันอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการดำเนินงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการป้องกัน เฝ้าระวังอาชญากรรมในพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง

ผลงานโดดเด่น

จากแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติด้านคดี “ระบบบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ที่เป็นเลิศ



ด้วยภารกิจที่ต้องสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมคดีพิเศษ มีลักษณะเป็นองค์กรอาชญากรรมมีความลับซับซ้อน และข้อมูลสารสนเทศจากระบบบริหารคดีพิเศษ และระบบ Case Intelligent : CI พบว่าในแต่ละคดีพิเศษ จะมีพยานบุคคล พยานเอกสาร และพยานหลักฐานดิจิทัล จำนวนมาก ซึ่งพยานเหล่านี้กระจายอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ ของประเทศไทย ส่งผลให้การรวบรวมพยานหลักฐานต้องใช้ระยะเวลา อีกทั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 19 ทำให้การเดินทางเพื่อไปสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ โดยเฉพาะการสอบปากคำผู้เสียหาย มีข้อจำกัด กรมสอบสวนคดีพิเศษจึงแนวคิดการพัฒนาระบบบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ โดยประชาชนผู้เสียหายในคดีจะได้รับ QR-Code และ URL เพื่อเข้าถึง E-Form เพื่อลงทะเบียน พร้อมตอบคำถามเบื้องต้น

ตามที่พนักงานสอบสวนคดีพิเศษกำหนด พร้อมนัดหมายวัน-เวลาให้ปล่อยคำผ่านระบบไปยังพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ โดยระบบจะนำข้อมูลการลงทะเบียนของผู้เสียหายมาประมวลผล และเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากระบบสารสนเทศต่าง ๆ รวมทั้งหน่วยงานภายนอก ส่งผลให้ลดขั้นตอน ระยะเวลาในการทำงานลดค่าใช้จ่ายของประชาชนในการเดินทางมาติดต่อที่กรมสอบสวนคดีพิเศษ สามารถประมวลผลข้อมูลเพื่อประกอบการสืบสวนสอบสวนได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ส่งผลให้จำนวนคดีพิเศษที่แล้วเสร็จในปี พ.ศ. 2562 –2564 มากกว่าคดีพิเศษที่รับไว้ในช่วงเวลาเดียวกัน เป็นการบังคับใช้กฎหมายให้เกิดความเป็นธรรมให้กับประชาชนได้อย่างทั่วถึงมากยิ่งขึ้นอีกด้วย

จากการดำเนินการของกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ การแปลงแผนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่สำคัญ ทั้งงานด้านคดีพิเศษ การพัฒนานวัตกรรม การพัฒนาเทคโนโลยี ที่เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน การพัฒนาระบบราชการที่ตอบสนองผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีลักษณะที่เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจให้บรรลุตามเป้าหมายขององค์กรได้ **บังคับใช้กฎหมายด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ** สร้างความเชื่อมั่นของสาธารณชนที่มีต่อกรมสอบสวนคดีพิเศษ และกระบวนการยุติธรรม ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่เกี่ยวข้องให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้