



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
Department of Health Service Support

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม

พันธกิจ

- 1) พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ มีคุณภาพมาตรฐานสากล
- 2) พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
- 3) พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
- 4) พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
- 5) พัฒนาการวิจัย องค์ความรู้ นวัตกรรม และการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพ และการจัดการสุขภาพภาคประชาชน
- 6) พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร

ค่านิยม

ส. สมรรถนะเป็นฐาน สร้างสรรค์สิ่งใหม่ บ. บริการด้วยใจ ส. ใฝ่สามัคคี

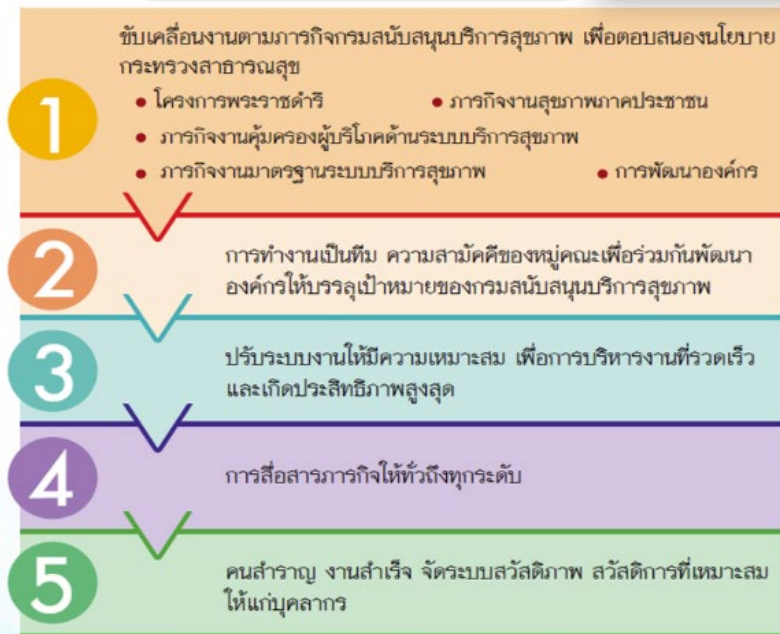
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กำหนดทิศทางและเป้าหมายการนำองค์การที่ชัดเจนมุ่งสู่การเป็น Digital HSSขับเคลื่อนการนำองค์การภายใต้วิสัยทัศน์ และบริหารจัดการภายใต้กรอบนโยบายการบริหารงาน 5 ด้าน เพื่อเป็นทิศทางการนำองค์การภายใต้การปฏิบัติราชการตามพันธกิจจะนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายหลักขององค์การ คือ ประชาชนปลอดภัย ผู้ประกอบการก้าวไกล ระบบบริการสุขภาพ ระบบสุขภาพภาคประชาชนยั่งยืน โดยมีค่านิยม

ส. บ. ส. ที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ดีในการปฏิบัติงาน และผลักดันให้การปฏิบัติราชการบังเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าประสงค์หลัก รวมทั้งมีการพัฒนานวัตกรรมเพื่อใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามความคาดหวังของสังคมและประชาชน ตามวัฒนธรรมกรม สบส. คือ คนสำราญ งานสำเร็จ นำพาองค์กรไปสู่ความยั่งยืน มั่นคง และพัฒนา

ระบบการนำ สบส. สู่องค์การคุณภาพที่ยั่งยืน

ระบบการนำองค์การ

นโยบายการบริหารงาน 5 ประการ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ



กรม สบส. ขยับเคลื่อนการบริหารจัดการภายใต้กรอบนโยบายการบริหารงานกรม สบส. 5 ประการ ได้แก่ 1) ขยับเคลื่อนงานตามภารกิจกรมฯ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข นโยบายกระทรวง 2) การทำงานเป็นทีม ความสามัคคีของหมู่คณะเพื่อร่วมกันพัฒนาองค์กร และปฏิบัติการกิจให้บรรลุเป้าหมายของกรม 3) พัฒนาระบบงานให้มีความเหมาะสม เพื่อการบริหารงานที่รวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด 4) การสื่อสารภารกิจให้ทั่วถึงทุกระดับ และ 5) คนสำราญ งานสำเร็จ จัดระบบสวัสดิภาพ สวัสดิการที่เหมาะสมให้แก่บุคลากร ผ่านการขยับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของกรม สบส. ตามภารกิจหลักของกรมฯ โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อให้ “ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพสามารถจัดการสุขภาพตนเองที่ถูกต้องได้ และประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาล สถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีมาตรฐาน ปลอดภัย” พร้อมทั้งพัฒนาการให้บริการต่าง ๆ ผ่านการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง สร้างและพัฒนาเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกประเทศ สถาบันการศึกษา พัฒนาความร่วมมือกับพหุภาคีและทวิภาคี มีการดำเนินการตามค่านิยม “สบส” 8 สมรรถนะเป็นฐาน สร้างสรรค์สิ่งใหม่ บ บริการด้วยใจ ส ใฝ่สามัคคี และการปลูกฝังค่านิยมให้เป็นวัฒนธรรมของกรม สบส. ในการปฏิบัติหน้าที่และการอยู่ร่วมกันของบุคลากรในองค์การ จนนำไปสู่วัฒนธรรมกรม สบส. คือ “คนสำราญ งานสำเร็จ นำพาองค์กรสู่ความยั่งยืน และพัฒนา”

ระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ สู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิผล

การสื่อสาร ถ่ายทอด

การสื่อสาร ถ่ายทอดทิศทางองค์การ



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพมีการออกแบบระบบการสื่อสาร และถ่ายทอดทิศทางองค์การออกเป็น 4 แนวทาง คือ 1) **การสื่อสารกับประชาชน และกลุ่มเสี่ยง** สามารถติดตามข่าวสารและสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำ ติดตามรายงาน ตลอดจนการสอบถามข้อมูลการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ 2) **การสื่อสารภายในองค์กร** เพื่อให้บุคลากรเข้าใจข้อมูลข่าวสาร นโยบาย กิจกรรมความเคลื่อนไหวขององค์กร 3) **การสื่อสารกับสื่อมวลชน** เผยแพร่ข้อมูลที่ต้องการ ทันเวลา สร้างการรับรู้ให้ประชาชนในวงกว้าง 4) **การสื่อสารระหว่างองค์กร** เกิดความเข้าใจร่วมมือในการดำเนินการ จัดการ แก้ปัญหา การบูรณาการประสานความร่วมมือและสามารถสื่อสารข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ในช่วงสถานการณ์การระบาดโควิด-19 กรม สบส. ได้มีการปรับรูปแบบการทำงาน และการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับทุกภาคส่วน การให้บริการการขออนุญาต

สถานพยาบาลและสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ผ่านระบบ Biz Portal และระบบ e-Payment กรมบัญชีกลาง ซึ่งกรม สบส. เป็นหน่วยงานนำร่อง ได้พัฒนาร่วมกับสำนักงาน ก.พ.ร. DGA ETDA กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการสื่อสาร นโยบาย แนวทางการดำเนินงานตามภารกิจ ได้อย่างต่อเนื่อง ได้แก่ การประชุมต่าง ๆ ผ่านระบบ VDO Conference ระบบ Zoom Facebook Live การถ่ายทอดข้อมูลข่าวสาร และองค์ความรู้ โครงการ กิจกรรม ผ่านระบบ YouTube Application ต่าง ๆ อสม. 4.0 เว็บไซต์กรมสบส. โปรแกรมออนไลน์คลังความรู้สุขภาพ การรายงานผลดำเนินการและการใช้งบประมาณผ่านระบบ SMART 63 แบบ Real time ซึ่งผู้บริหารระดับสูงเป็นต้นแบบ และเข้าร่วมในการดำเนินโครงการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ส่งผลให้ กรม สบส. สร้างเครือข่ายความร่วมมือในการดำเนินงานตามมาตรการป้องกันควบคุมโรคโควิด-19 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การกำกับดูแลองค์การตามหลักธรรมาภิบาล



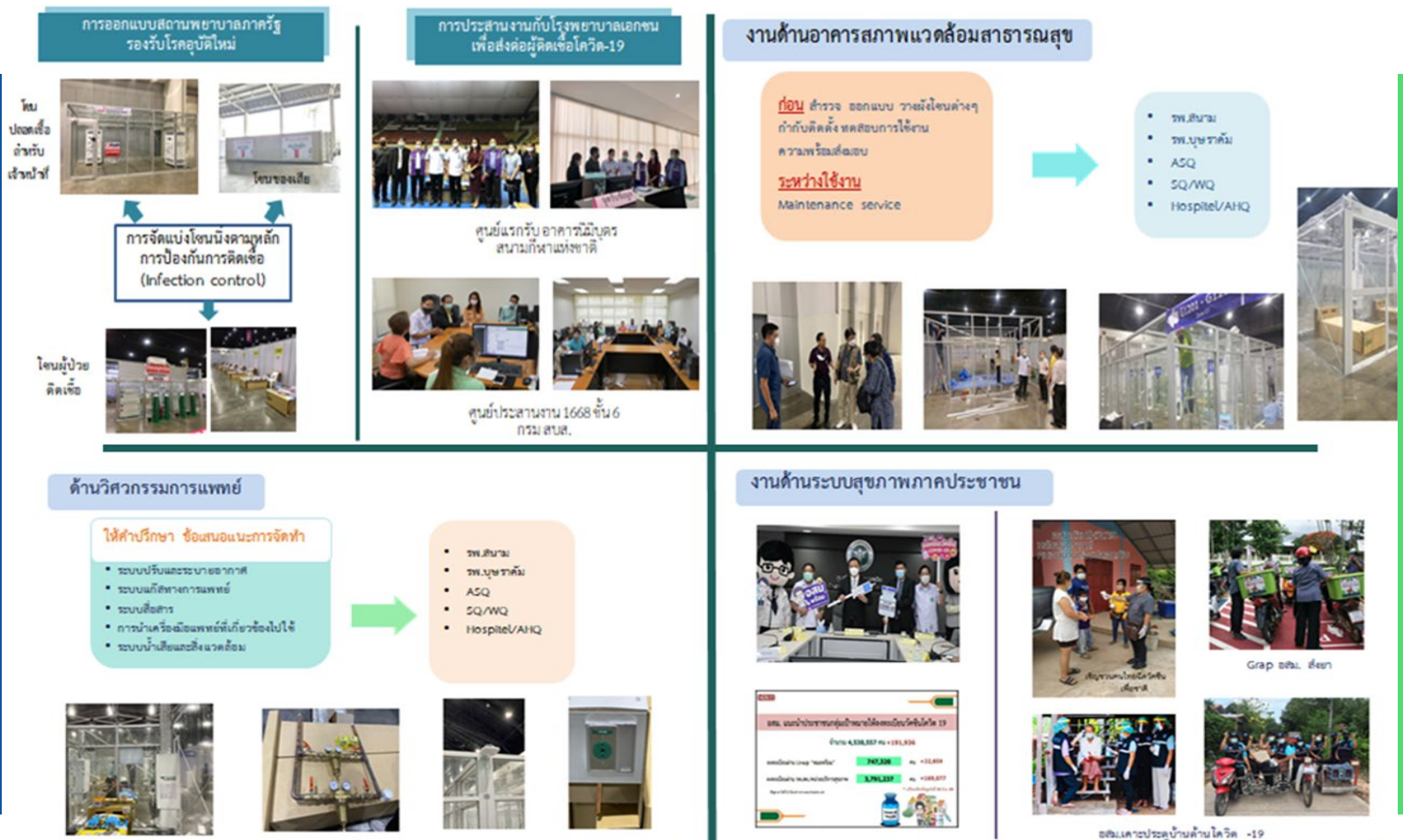
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพให้ความสำคัญกับการนำองค์การอย่างมีธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการองค์การ พร้อมทั้งสร้างจิตสำนึกและปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต และสร้างมาตรการและกลไกป้องกันการทุจริต (CPI) มีการจัดตั้ง **กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม** กำหนด และทบทวนนโยบายการกำกับองค์การที่ดี (OG) เผยแพร่ ปลูกฝัง ส่งเสริม ยกย่องข้าราชการที่เป็นแบบอย่างที่ดี กำกับติดตามประเมินผลคุณธรรมตามกรอบการประเมิน การจัดทำแนวทาง และมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกมาตั้งแต่ปี 2557 จนถึงปัจจุบัน และได้นำหลักการ **GRD (Good Regulatory Practice)** มาใช้ในการออกกฎหมาย และการทำประชาพิจารณ์ การออกกฎกระทรวงฯ การพัฒนาปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ ปรับระบบการทำงาน นำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการยื่นคำขออนุญาตผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์ (CRM) จัดให้ Call Center สายด่วน กรม สบส. 1426 ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ได้แก่ การรักษาโรคโควิด 19 ในโรงพยาบาลเอกชน ร้องเรียนการเก็บค่ารักษาโรคโควิด 19 ของโรงพยาบาลเอกชน และการเบิกค่ารักษาโรคโควิด 19 เป็นต้น

ผลงานโดดเด่นจากการนำองค์การ

การบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพในสถานการณ์โควิด -19

ในช่วงสถานการณ์โควิด 19 กรมสนับสนุนบริการสุขภาพกำหนดนโยบายบริหารจัดการ ยกระดับการบริหารจัดการภาวะฉุกเฉินทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานในเชิงรุก เพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูลข่าวสาร การประสานงาน ติดตาม และพัฒนาระบบการรายงานข้อมูลและการเฝ้าระวัง ในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ พัฒนาระบบ e-Service พัฒนาและจัดทำแพลตฟอร์ม “ศูนย์ปฏิบัติการฉุกเฉินโควิด-19” ในการให้บริการและเตรียมความพร้อมของสถานพยาบาลทั้งภาครัฐ และเอกชน และสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ ในการประเมินตนเองของผู้ประกอบการร้านนวดก่อนอนุญาตให้เปิดกิจการตามมาตรการผ่อนปรน และมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แบบออนไลน์

การจัดตั้งโรงพยาบาลสนาม โรงพยาบาลบุรุษราคัม การจัดทำระบบการลงทะเบียนทั้งสถานกักกันทางเลือกของรัฐ โรงแรม สนามกอล์ฟ (AQ, AHQ, SQ, GQ) มาตรการและแนวทางปฏิบัติต่าง ๆ ของสถานกักกันทุกประเภท และแบบประเมินตนเอง ระบบการตรวจประเมินและระบบการรายงานผลภาพรวมการดำเนินการ และจัดทำแนวทางมาตรการระบบการรายงาน สำหรับ อสม. ในการเคาะประตูบ้าน เพื่อสังเกตอาการประชาชน ณ ที่พักอาศัย รวมทั้งกลุ่มผู้เดินทางกลับมาจากพื้นที่ระบาดของโรคโควิด-19 จนสามารถควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ในระดับพื้นที่ จนได้รับคำชมเชยจากองค์การอนามัยโลกและนานาชาติ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

ผู้บริหารและบุคลากร ร่วมกำหนดวิสัยทัศน์ นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่ชัดเจน กรม สบส. ได้รับรางวัลเปิดใจใกล้ชิดประชาชนระดับดี สองปีซ้อน (2562-2563)

ผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดี มุ่งมั่นทุ่มเทในการปฏิบัติงาน ยึดผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง การบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีธรรมาภิบาล ปี 2563 ผลการประเมิน ITA ของ สบส. อยู่ในลำดับที่ 510 จาก 8,303 หน่วยงานทั่วประเทศ ด้วยคะแนน 89.44

นโยบายผู้บริหารมุ่งเน้น การใช้ระบบ IT พัฒนาระบบงาน และระบบการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ การเพิ่มระบบ service เช่น ระบบ E- service และ E-System ต่างๆ

นโยบายการจัดสวัสดิการ ดูแลผู้ใต้บัญชา กรณีเกิดผลกระทบด้านคุณภาพชีวิต จาก Covid-19 และวาระต่างๆ

“ส่งผลให้บุคลากร เกิดความศรัทธาต่อผู้บริหาร เกิดความมุ่งมั่น ทุ่มเท ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายกรม สบส.”

เป้าหมายการพัฒนาในอนาคต

กรมฯ มีการปรับโครงสร้างการนำองค์การเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และปรับบทบาท ภารกิจให้มีความชัดเจนมากขึ้น สอดรับสถานการณ์ปัจจุบัน ทั้งนโยบายรัฐบาลในการเตรียมตัวสู่ประเทศไทย 4.0 ระบบราชการ 4.0 สังคมดิจิทัล การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ การระบาดของโรคโควิด 19 และกระแสความนิยมบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ยกระดับมาตรฐาน

ระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีประสิทธิภาพ เป้าหมายหลักเพื่อให้ “ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพสามารถจัดการสุขภาพตนเองที่ถูกต้องได้ และประชาชนได้รับบริการจากสถานพยาบาลสถานประกอบการเพื่อสุขภาพที่มีมาตรฐาน ปลอดภัย” ซึ่งมีการขับเคลื่อนภารกิจที่สำคัญภายใต้ค่านิยมองค์กร “สบล” สมรรถนะเป็นฐาน บริการด้วยใจ ใฝ่สามัคคี สร้างสรรค์สิ่งใหม่” ดังนี้

