



# กรมที่ดิน

## วิสัยทัศน์

ขับเคลื่อนการจัดการที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และการพัฒนาประเทศด้วยมาตรฐานการจัดการ การบริการ ระดับสากล

## พันธกิจ

- 1) คุ้มครองสิทธิด้านที่ดินให้แก่ประชาชนให้เป็นไปตามกฎหมาย
- 2) บูรณาการร่วมกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการออกโฉนดที่ดินแก่ประชาชน มีความเป็นเอกภาพเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งประเทศ ทั้งเชิงนโยบายและการปฏิบัติ
- 3) เป็นศูนย์ข้อมูลที่ดินและแผนที่แห่งชาติ ที่มีระบบฐานข้อมูลที่ดินของประเทศเป็นมาตรฐานเดียวกัน สามารถรองรับการใช้ประโยชน์จากที่ดินในการพัฒนาประเทศ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง
- 4) ให้บริการด้านการทะเบียนที่ดินของประเทศไทยที่มีความทันสมัย บริการออนไลน์ทั่วทั้งประเทศและเชื่อมโยงกับสากล พร้อมทั้งมีบุคลากรด้านทะเบียนที่ดินของประเทศที่มีขีดความสามารถสูงในระดับสากล

## ค่านิยม

**ค่านิยม : ACCEPT**

Accountability รู้รับผิดชอบต่อ

Customer Service มอบจิตบริการ

Communication สื่อสารเลิศล้ำ

Ethic จริยธรรมนำจิตใจ

People Development ฝึกฝนเรียนรู้

Teamwork มุ่งสู่ความร่วมมือ

กรมที่ดินเป็นหน่วยงานหลักของประเทศที่ให้บริการประชาชน ในการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมเกี่ยวกับที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ และการรังวัดทำแผนที่ มีประชาชนเดินทางไปใช้บริการ ณ สำนักงานที่ดิน ทั้ง 461 แห่งทั่วประเทศมากกว่าปีละ 12 ล้านราย และจัดเก็บรายได้เข้าสู่รัฐ ประมาณปีละ 100,000.- ล้านบาท บทบาทการนำองค์กรให้เท่าทัน การเปลี่ยนแปลงในยุค Digital Disruption ที่การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ทันสมัย มีผลต่อรูปแบบการบริการ รูปแบบการใช้ชีวิตและความต้องการ ของประชาชน ทำให้สถานการณ์ปัจจุบันและอนาคตเป็นสิ่งที่ท้าทายศักยภาพ ของบุคลากรกรมที่ดิน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์กรมที่ดิน “ขับเคลื่อนการจัดการ

ที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และการพัฒนาประเทศด้วยมาตรฐาน การจัดการ การบริการ ระดับสากล” ผู้บริหารได้นำองค์กรโดยกำหนดนโยบาย “Smart Land Changes” ได้สื่อสารถ่ายทอดสู่บุคลากรกรมที่ดินทุกระดับ วางแผนพัฒนาดิจิทัล กำหนดตัวชี้วัด มุ่งสร้างระบบการทำงานด้วยเทคโนโลยี ทันสมัย เสริมสร้างให้เกิด Technology Digital Culture ปรับเปลี่ยน และสร้างพฤติกรรมร่วมกัน เพื่อป้องกันความทุจริต สร้างความโปร่งใส สร้างความยั่งยืนของการบริการด้วยระบบที่สะดวกต่อผู้ใช้งาน ระเบียบ ที่รองรับการบริการรูปแบบดิจิทัลในอนาคต ทั้งหมดเพื่อประโยชน์ ต่อประชาชนและประเทศชาติ

## การนำองค์กรด้วยแนวคิด Smart Land changes

**Smart LAND Changes**

- 1. People Centric : One knowledge**
  - ✓ ประชาชนเป็นศูนย์กลาง
  - ✓ ประชาชนต้องมีความรู้เรื่องที่ดิน (Application "ที่ดินประชาชน")
  - ✓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ที่ปรึกษาให้ประชาชน
  - ✓ เอกชนเข้าใจกระบวนการ
- 2. Governance Management**
  - ✓ Service Mind
  - ✓ ความรวดเร็วการบริการ
  - ✓ การอำนวยความสะดวก
  - ✓ การลดขั้นตอนการบริการ/คู่มืออำนวยความสะดวก
  - ✓ จัดระบบการบริการ(ง่าย/ชาก)
- 3. Credibility & Accuracy**
  - ✓ เอกสารสิทธิ์ถูกต้อง/ความถูกต้อง
  - ✓ ประชาชนเชื่อมั่น/ธุรกิจมั่นใจ
  - ✓ ขั้นตอนการออกเอกสารสิทธิ์
  - ✓ ข้อมูลการออกเอกสารสิทธิ์ถูกต้อง/ครบถ้วน
- 4. Problem / Opportunity**
  - ✓ ศูนย์ดำรงธรรม (หมดดิน)
  - ✓ มาตรฐานการแก้ไขปัญหา : บทบาทเรื่อง/เวลา
  - ✓ ฎีกาเรื่องร้องเรียน : ความสำคัญลำดับแรก
  - ✓ ปัญหาที่ค้น/Social media
  - ✓ มีข้อมูลที่ครบถ้วน แม่นตรง/รายงานรวดเร็ว
  - ✓ รายงานผู้บังคับบัญชาทันเวลา
  - ✓ เรื่องที่อยู่ในศาลที่ต้องดูแลเอาใจใส่มีระบบ Warning
- 5. Promotion**
  - ✓ put the right man on the right job
  - ✓ ตำแหน่งที่มีศักยภาพ/เสี่ยง ต้องดึงคนเก่งและดี
  - ✓ ข้อมูลบุคคลที่ครบถ้วน ประวัติที่ดี และไม่มีปัญหา
  - ✓ การฝึกอบรมต้องมีความมาตรฐาน
  - ✓ ระบบ Knowledge Management
- 6. Innovation**
  - ✓ ระบบ RTK มีประสิทธิภาพ ประชาชนยอมรับ
  - ✓ บ้านจัดสรร 4.0
  - ✓ Model นวัตกรรม
  - ✓ ที่ระบบการรังวัดมีความโปร่งใส
  - ✓ สาธารณภัย VS คู่มือเอกสารสิทธิ์
  - ✓ Application ที่ดิน / Queue รังวัด
  - ✓ ข้อมูลที่ดิน Big Data
- 7. Image**
  - ✓ ประชาสัมพันธ์จุดแข็ง/สม่ำเสมอ
  - ✓ โฆษกกรมที่ดินให้ข่าว?
  - ✓ การขับเคลื่อนกฎหมายใหม่ๆ ให้ทันสถานการณ์
  - ✓ Ease of doing business
  - ✓ เดินสำรวจที่ดิน
- 8. Data & Information Base**
  - ✓ 1 จังหวัด 1 ปัญหาที่ดินสาธารณะ
  - ✓ ปัญหาที่อยู่ในความสนใจ อาทิ ระยอง ชอนแก่น ภูเก็ต
  - ✓ การเก็บข้อมูล Digital / การสืบค้นสะดวก

นายนิสิต จันทร์สมวงศ์  
อธิบดีกรมที่ดิน

กรมที่ดิน กระทรวงมหาดไทย : 2563

วิสัยทัศน์ “ขับเคลื่อนการจัดการที่ดินให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน และการพัฒนาประเทศด้วยมาตรฐานการ จัดการ การบริการ ระดับสากล” ผู้บริหาร ได้กำหนดนโยบาย Smart Land Changes เพื่อนำองค์กรให้บรรลุเป้าหมายดังวิสัย ทัศน์ กรมที่ดิน โดยมีแนวคิดที่สำคัญ 4 ประการ คือ 1) การบริหารด้วย ธรรมภิบาล 2) ประชาชนเป็นศูนย์กลาง (People Centric) 3) การปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงตรง เป็นไปตามกฎหมาย (Regulatory Compliance) และ 4) เปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัล นำมาสู่ นโยบายเชิงรุก Smart Land Changes 8 ด้าน มุ่งหมายให้เกิดผลสัมฤทธิ์

## การสื่อสารถ่ายทอดทิศทางการนำองค์การ

ผู้บริหารกรมที่ดินให้ความสำคัญต่อการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากรในกรมที่ดิน ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญในลักษณะการสื่อสาร 2 ทิศทางแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อการสื่อสารสร้างความเข้าใจและสื่อสารให้ทราบถึงการตัดสินใจที่สำคัญ และมีการตรวจราชการสำนักงานที่ดินทั่วประเทศผ่าน Web Conference เพื่อติดตามภารกิจกรมที่ดิน โดยแนวทางของ Smart Land Changes ได้ถูกถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติและเห็นผลลัพธ์ที่ดีต่อประชาชน ในด้านนวัตกรรมบริการใหม่ เช่น การพัฒนาสำนักงานที่ดินเป็นศูนย์ราชการสะดวก (GECC) การยกระดับพื้นที่การรังวัดด้วยวิธี RTK การจองคิวบริการด้วย e-Qlands การร้องทุกข์ร้องเรียนและปรึกษาปัญหาที่ดิน E-Contact DC และการส่งมอบบริการที่ดินที่สะดวกผ่าน Smart Lands Application แอปเดียวจบครบเรื่องที่ดิน



การสื่อสารถ่ายทอดทิศทางการนำองค์การ

## ปลูกฝัง Digital culture

ใช้หลัก Technology Digital Culture ในการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม สร้างพฤติกรรมร่วมกัน โดยเริ่มจากสร้างระบบการทำงานที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการทำงานประจำวัน ทั้งในส่วนของเจ้าหน้าที่และประชาชน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย นำมาซึ่งพฤติกรรมการทำงานด้วยเทคโนโลยีทันสมัย ประการที่สอง ผู้บริหารใส่ใจใกล้ชิด แม้ในสถานการณ์โควิด-19 ได้ใช้วิถีทัศน์ทางไกล (Video Conference System) เพื่อถ่ายทอด รับฟัง สนับสนุน แสดงความห่วงใยเจ้าหน้าที่ทุกระดับ รวมถึงผู้บริหารสูงสุดขององค์กรอธิบดีกรมที่ดิน เปิด Facebook รับฟังทุกความ คิดเห็น การนำเทคโนโลยีดิจิทัลนำมาสู่ผลลัพธ์ด้านความโปร่งใส ลดการทุจริต ที่องค์กรคาดหวัง ซึ่งในปี พ.ศ. 2563 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA ) ได้คะแนนร้อยละ 92.90 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในระดับสูงมาก ซึ่งเป็นผลมาจากการปลูกฝัง Digital culture ด้วยวิธี

1 + 2 + 3 นำมาสู่พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ พฤติกรรมขององค์กร





การสื่อสารถ่ายทอดทิศทางการนำองค์การ

- 1) ระบบอิเล็กทรอนิกส์เสริมสร้างความโปร่งใส มาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ สร้างระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ก่อนมารับบริการที่สำนักงานที่ดิน เช่น ระบบการคำนวณค่าใช้จ่ายการโอน การเปิดเผยขั้นตอนการทำนิติกรรม การเปิดเผยค่าใช้จ่ายการรังวัด
- 2) คำชม Facebook มุ่งสู่พฤติกรรมที่ดี คำชมจากการปฏิบัติงานจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ของประชาชน ที่แสดงออกผ่านทาง Face Book ของอธิบดีกรมที่ดิน ได้รับการเอาใจใส่ บอกต่อเจ้าหน้าที่ นำไปโพสต์ชื่นชมพฤติกรรมที่ดี แจ้งบอกเจ้าหน้าที่ สร้างขวัญกำลังใจ นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพัฒนาพฤติกรรมให้ดียิ่งขึ้น
- 3) ควบคุมพฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ด้วย “ผู้ตรวจการภาคประชาชน” ความเห็นที่ไม่พอใจการบริการที่ส่งมาสู่ Face Book ของอธิบดีกรมที่ดิน และผ่านระบบการประเมินความพึงพอใจที่ส่งตรงต่อผู้บริหารในส่วนกลาง โดยไม่ผ่านผู้บริหารในพื้นที่ ผู้บริหารส่วนกลางจะดำเนินการสั่งการทันทีผ่านไลน์กลุ่มผู้บริหาร เพื่อให้เจ้าพนักงานที่ดินในพื้นที่เข้าแก้ไขปัญหาให้ลุล่วง

## การขับเคลื่อนนโยบาย การติดตามประเมินผลการนำองค์การ



การตรวจราชการของกรมที่ดิน

เพื่อให้นโยบาย Smart Land Changes ทั้ง 8 ด้าน บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เมื่อมีการถ่ายทอดแนวทางไปสู่ การปฏิบัติแล้ว เพื่อให้เกิดผลสำเร็จนอกเหนือจากการวางแผน ปฏิบัติการแล้ว ได้ขับเคลื่อนด้วยการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับนโยบายและให้รางวัลที่ชัดเจนเป็นแรงจูงใจ เช่น เจ้าพนักงานที่ดินจังหวัดแห่งใดรับนโยบายและสามารถ บริหารจัดการให้สำนักงานที่ดินได้รับการรับรองเป็นศูนย์ราชการ สะดวก (GECC) จะเพิ่มขึ้นเงินเดือน 1% และสนับสนุนให้ได้รับ การเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นซึ่งในปี พ.ศ. 2563 มีสำนักงานที่ดิน ได้รับการรับรองจำนวน 11 สำนักงาน ซึ่งล้วนเป็นประโยชน์ ต่อการบริการประชาชน เพื่อให้การปฏิบัติเกิดผลลัพธ์ดังที่ คาดหวัง การติดตามประเมินผลได้ดำเนินการโดย

- 1) ผู้ตรวจราชการกรมที่ดิน ผู้บริหาร กลุ่มตรวจสอบ ภายใน แล้วส่งข้อผิดพลาดให้แก้ไข ส่วนการประเมินใช้ การประเมินความพึงพอใจจากประชาชน แล้วนำมาปรับปรุง องค์กร ประกอบการพิจารณาความชอบ โยกย้าย
- 2) ประเมินจากระบบอิเล็กทรอนิกส์และระบบ สารสนเทศ ที่ประชาชนสามารถส่งความเห็น ดิชม ผ่านการสแกน QR Code เพื่อนำมาใช้ปรับปรุงวิธีการทำงาน ปรับปรุง การทำงานของเจ้าหน้าที่ และการรายงานผลสารสนเทศการ ประเมินผลว่ามีผู้ใช้ระบบที่สร้างให้บริการประชาชนมากขึ้น อย่งไร และนำมาปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง
- 3) ผู้ตรวจราชการภาคประชาชน ด้วยการใช้อช่องทาง ผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย Facebook ของอธิบดีเปิดกว้างรับ พุดคุย กับประชาชน ที่ประชาชนมาเสนอแนะ มาแสดงความพึงพอใจ และนำข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนมาปรับปรุงแก้ไข ประชาชน ที่เข้ามาแสดงความเห็นเหล่านี้ จึงเป็นเสมือนผู้ตรวจราชการ ภาคประชาชน



# ผลสำเร็จของการนำองค์การ : ผลลัพธ์เพื่อประชาชนและประเทศชาติ



## การตรวจราชการของกรมที่ดิน

1) ข้อมูลมีค่า ประชาชนไม่สูญเปล่า โครงการบอกดิน เมื่อปี พ.ศ.2563 เปิดโครงการฯมีประชาชนแจ้งตำแหน่งที่ดิน เพื่อการออกโฉนดที่ดินประมาณ 10,000 ราย และได้รับผลตอบรับที่ดีเป็นอย่างมาก ต่อมาปี พ.ศ. 2564 มีประชาชนแจ้งข้อมูลมากกว่า 400,000 แปลง ได้พัฒนาระบบสามารถตอบรับ และแจ้งข้อมูลได้ว่าที่ดินของประชาชนอยู่ในพื้นที่ดินของรัฐหรือไม่ จะอยู่ในหลักเกณฑ์ออกโฉนดที่ดินได้หรือไม่ และข้อมูลที่ได้จะนำมาทำแผนออกโฉนดที่ดิน 10 ปี หากอยู่ในที่ดินของรัฐ ข้อมูลของประชาชนไม่สูญเปล่า จะนำไปสู่การบริหารจัดการที่ดินของรัฐ ตามมาตรการคณะกรรมการนโยบายที่ดินแห่งชาติ (คทช.) ต่อไป

2) New Normal เลือกวันเวลาเองได้ ลดการรอคอย ระบบ e-Qlands เป็นการจัดการผลกระทบที่มีคนมาใช้บริการพร้อม ๆ กันจำนวนมาก ระบบ e-Qlands จะวางระบบคิวให้เลือกมาเวลาที่คิวยังว่างอยู่ ทำให้ไม่เกิดผลกระทบต่อคิวประจำวัน ตั้งแต่เปิดให้บริการเดือนกุมภาพันธ์ 2564 จนถึงปัจจุบันมีผู้ใช้บริการระบบดังกล่าวแล้วมากกว่า 40,000 ราย ตอบสนองสถานการณ์ปัจจุบันลดการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19



ระบบ e-Qlands

3) **ฐานข้อมูลที่ดิน “เอกชน+ที่ดินสาธารณะประโยชน์”** ระบบ LandsMaps ให้บริการข้อมูลรูปแบบโดนดที่ดินกว่า 35 ล้านแปลง เพื่อการค้นหาตำแหน่งที่ดินและรายละเอียดต่าง ๆ สามารถรองรับการใช้ได้มากถึงวันละ 200,000 ราย และรองรับระบบ 2 ภาษา สนับสนุนการจัดอันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจของประเทศ (Ease of Doing Business) และก้าวไปสู่บูรณาการเชื่อมโยงการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างสำหรับข้อมูลที่ดินของรัฐ e-LandsPublic ระบบสืบค้นหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวง มากกว่า 162,000 แปลง ครอบคลุมทุกจังหวัดทั่วประเทศ อำนวยความสะดวกให้หน่วยงานภาครัฐและประชาชน สามารถสืบค้น เรียกดูตำแหน่งของรูปแปลงที่ดินของรัฐ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน การปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง



ระบบ e-LandsPublic



ระบบ LandsMaps



ผลการดำเนินการศูนย์ราชการสะกดก(GECC) ของกรมที่ดิน

4) **ศูนย์ราชการสะกดก(GECC)** ผู้บริหารได้มอบนโยบายที่สำคัญตาม Smart Land Changes ที่ประชาชนเป็นศูนย์กลางของการบริการ (People Centric) และการบริหารจัดการ (Governance Management) โดยผลักดันให้สำนักงานที่ดินดำเนินการตามเกณฑ์ GECC ตั้งแต่ปี พ.ศ.2560 มีสำนักงานที่ดินได้รับการรับรองเป็นศูนย์ราชการสะกดกมากถึง 36 แห่ง โดยในปี พ.ศ. 2563 จำนวน 11 แห่ง ได้รับการรับรองในระดับก้าวหน้า (สีเงิน) จำนวน 2 แห่ง และในปี พ.ศ.2564 เป็นความก้าวหน้าในการพัฒนาบริการประชาชน มีสำนักงานที่ดินสมัครขอรับรองฯ จำนวน 106 แห่ง ผ่านการขั้นตอนที่ 1 จำนวน 80 แห่ง



## Next Step to DO: “มุ่งสู่การบริหารและบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

กรมที่ดินมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐไปสู่องค์กรดิจิทัล ทิศทางภารกิจที่ผู้บริหารมอบหมายจะไม่หายไป ผู้บริหารระดับสูงหลายท่านไม่ได้เกษียณอายุราชการพร้อมกัน งานทุกอย่างจะมีการวางระบบ มีการจัดทำแผน วางงบประมาณผูกพันไว้ มีการวางระเบียบปฏิบัติไว้แล้ว ดังเช่นการพัฒนากรมที่ดินไปสู่องค์กรดิจิทัล ได้กำหนดแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของกรมที่ดิน ปี พ.ศ. 2563 – 2566 กำหนดวิสัยทัศน์ไปสู่องค์กรดิจิทัล “มุ่งสู่การบริหารและบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล” ภายใต้ 5 ยุทธศาสตร์ เป้าหมายสำคัญในการปรับเปลี่ยนองค์กรดิจิทัลของกรมที่ดินภายใน 4 ปี 9 เรื่องสำคัญ

**ระบบ + ระเบียบ + ประชาชน = ความยั่งยืน**

ความสำเร็จในความยั่งยืนของการบริการ กรมที่ดินได้วางรากฐานมาจาก “ระบบ ระเบียบ และประชาชน” ประการแรก “ประชาชน” การที่ประชาชนเข้ามาใช้บริการจำนวนมากและได้รับประโยชน์จากบริการดังกล่าว ทำให้กรมที่ดินต้องมีการพัฒนาต่อยอดระบบแต่ละประเภทมาตลอด จนถึงปัจจุบันเพื่อความสะดวกแก่ประชาชน ได้ให้เปิดตัว Smart Land Application แอปเดียวจบครบเรื่องที่ดิน การเปิดตัวช่วงแรกกับงานบริการ 15 ประเภท ปัจจุบันได้เพิ่มการบริการอีก 3 ประเภท เป็น 18 บริการ **ประการที่สอง “ระบบ+ระเบียบ”** ระบบที่ใช้งานง่ายแก่ประชาชนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีการสร้างระบบการให้บริการที่สะดวกใช้งานแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ฝึกอบรมการใช้งานระบบต่าง ๆ ที่สร้างขึ้น

โดยมีประชาชนใช้บริการระบบ e-Service อย่างมากมาย และได้พัฒนาการบริการเรื่อยมา **ระเบียบการปฏิบัติงาน**ของกรมที่ดิน เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายจำนวนมาก เพื่อให้บริการประชาชน เพื่อให้การทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ได้มีระเบียบปฏิบัติที่สอดคล้องรองรับการทำงาน เช่น การจดทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงาน ได้มีการออกระเบียบกรมที่ดินว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมในสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ สำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ต่างสำนักงานแบบออนไลน์ และสำนักงานที่ดินอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ พ.ศ. 2564 ควบคู่ไปกับการนำเข้าสู่ข้อมูลเป็นดิจิทัล ซึ่งประมาณปี พ.ศ. 2564 จะมีการนำร่องในสำนักงานที่ดินพื้นที่กรุงเทพมหานคร

