



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

วิสัยทัศน์

สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม

พันธกิจ

- 1) ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และเคารพสิทธิของผู้อื่น
- 2) พัฒนา และจัดระบบการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ รวมทั้งประสานงานกับทุกภาคส่วน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ
- 3) พัฒนาและจัดระบบการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท
- 4) พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน
- 5) พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการคุ้มครองพยาน
- 6) บูรณาการและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน หรือเหยื่ออาชญากรรม และจำเลยในคดีอาญา

ค่านิยม

TOPS

T - Team Work ทำงานเป็นทีม

O - Organization of Learning องค์กรแห่งการเรียนรู้

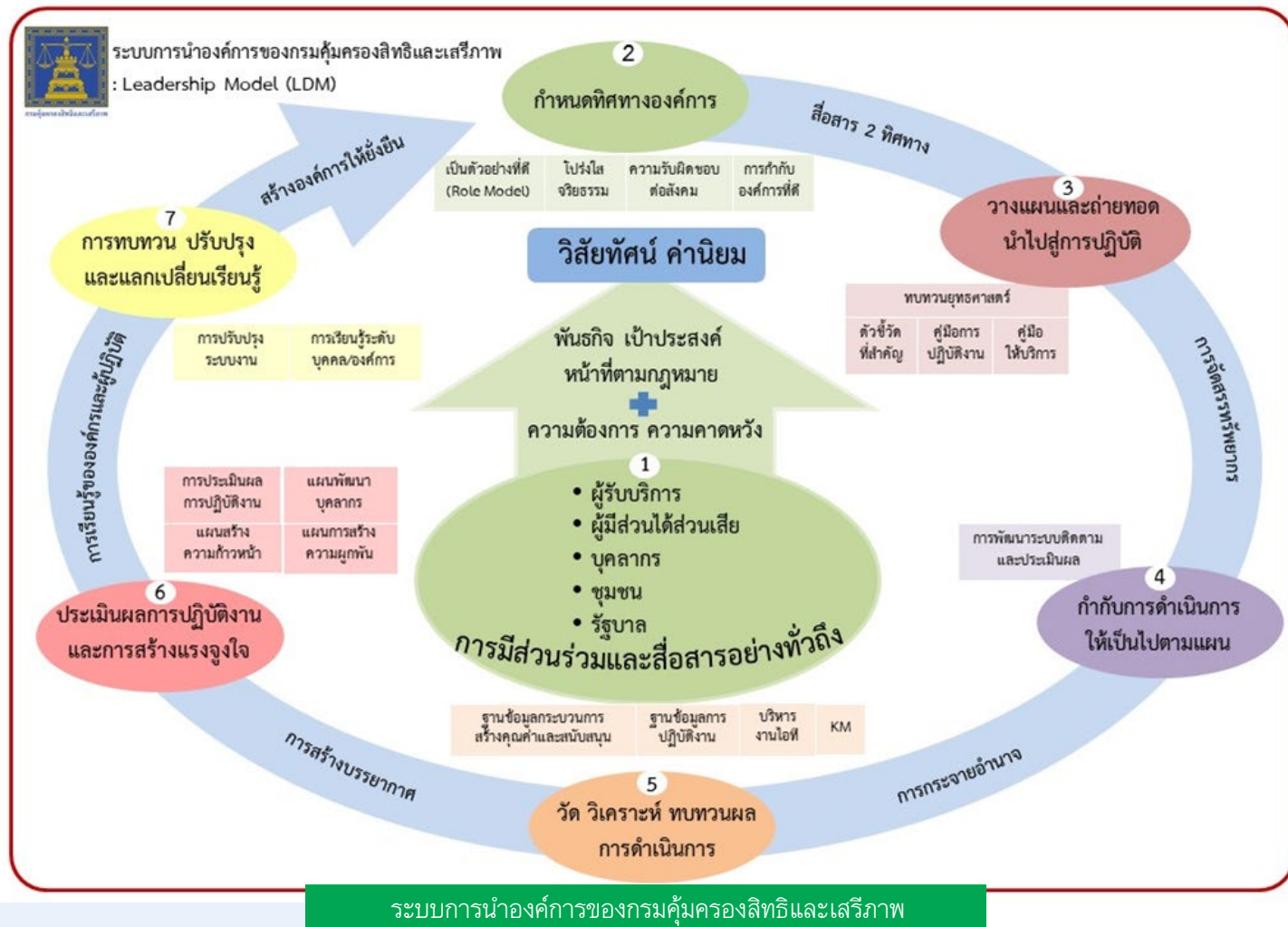
P - Professional มืออาชีพในด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ

S - Service Mind จิตสำนึกในการให้บริการ นอกจากนี้ยังรวมถึงมีศีลธรรม (Moral) ความสุภาพ (Honor) และความรับผิดชอบ (Accountability)

จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (กคส.) ทำให้ผู้บริหารมีความมุ่งมั่นในการสร้างความเข้มแข็งให้สังคมและชุมชนทั่วประเทศ โดยกำหนดเป็นนโยบาย “สร้างสังคมให้รู้หน้าที่ สร้างสังคมให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชน และสร้างสังคมที่ได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม” ด้วยการนำองค์การที่เข้มแข็งของผู้บริหาร กคส. มีการต่อยอดเป้าหมายที่ชัดเจนอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างความเข้าใจและความผูกพัน มีการติดตามงานอย่างเป็นระยะและใกล้ชิด เพื่อให้การละเมิดสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยลดลง โดยผู้บริหารนำทีมและร่วมลงพื้นที่เพื่อเป็นแบบอย่างในการดำเนินงาน รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รวบรวมข้อมูลนำมาถอดบทเรียน จนเกิดการเรียนรู้และพัฒนากระบวนการ “ขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชน

ของประเทศไทย” ภายใต้กลไกการบูรณาการความร่วมมือของเครือข่ายทั่วประเทศทุกภาคส่วน ได้แก่ ภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ ภาคธุรกิจ และ NGOs ลีกลงไปถึงระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล ชุมชน และหมู่บ้าน ด้วยเครื่องมือสำคัญคือ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2562 – 2565) แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (NAP) ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2562-2565) ร่วมกับการบูรณาการภารกิจงานภายในกระทรวงยุติธรรม บทบาทการนำองค์การของผู้บริหาร ทำให้เกิดความร่วมมือและบูรณาการการทำงานภายใน สร้างพลังในการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพัฒนาไปสู่เป้าหมาย “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงอย่างยั่งยืน”

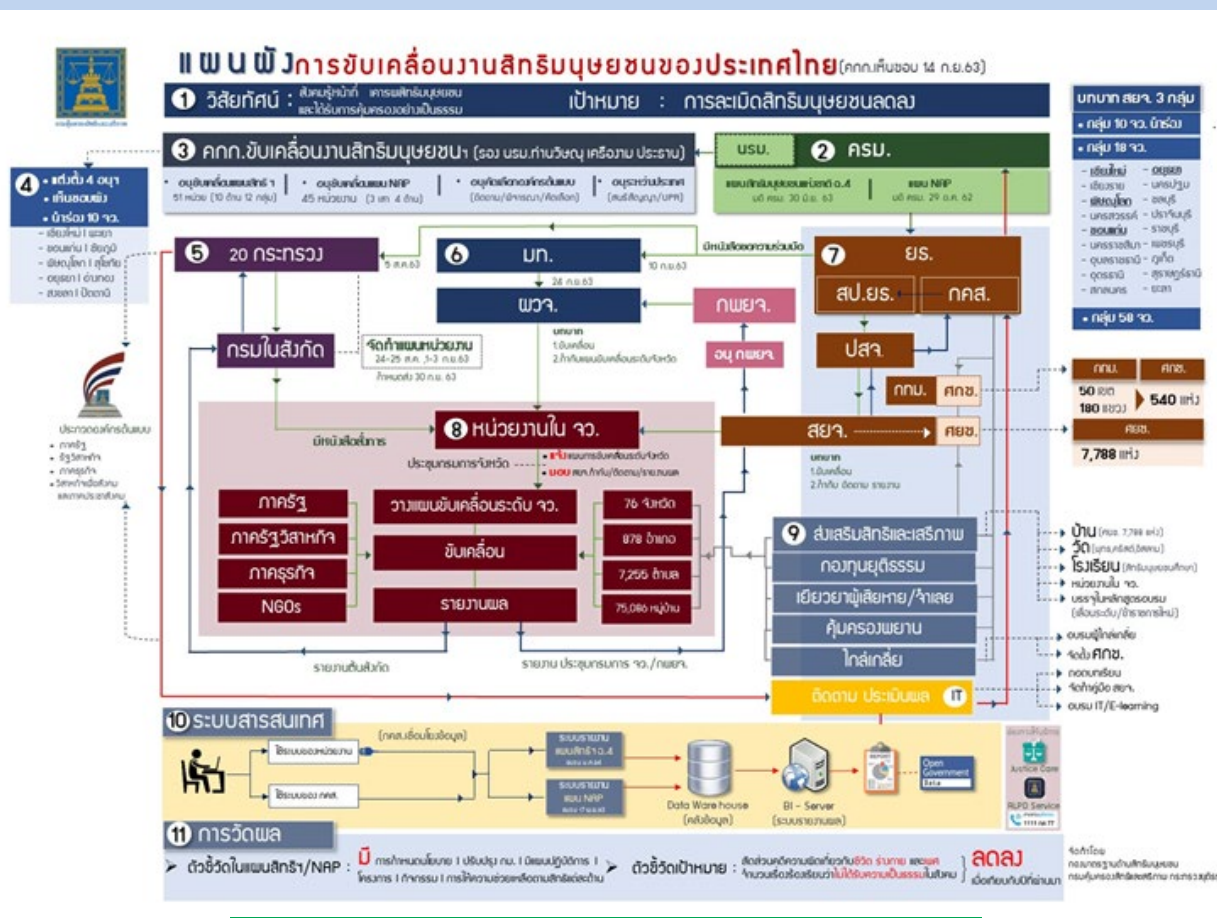
การนำองค์การที่มีประสิทธิภาพ เพื่อบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ



ระบบการนำองค์การของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กคส. กำหนดทิศทางและเป้าหมายการนำองค์การเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ “สังคม รู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม” โดยมีเป้าหมายร่วมกัน คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง” ด้วยค่านิยม TOPS และวัฒนธรรมองค์การ RLPD ที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่ดีในการปฏิบัติงานและการใช้ชีวิตประจำวัน ก่อให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาองค์การอย่างยั่งยืน ผ่านระบบการนำองค์การที่ มุ่งเน้นการทำงานแบบมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ และสร้างความเข้มแข็งของระบบการนำองค์การโดยวางนโยบายและระบบการกำกับดูแลองค์การ 5 ด้าน 14 ระบบงาน เพื่อให้กรอบการทำงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน มุ่งไปสู่วิสัยทัศน์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ผู้บริหารทุกระดับ มีบทบาทในการสื่อสารถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ โดยการสื่อสารสองทางผ่านช่องทางต่าง ๆ ทั้งภายในให้กับบุคลากรส่วนกลางและส่วนภูมิภาค และภายนอกให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างการรับรู้เป้าหมาย ทิศทาง นโยบาย และบูรณาการความร่วมมือทั้งภายใน กคส. และเครือข่ายภายนอก ในการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชน และนำความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ มาปรับปรุงงานบริการและกระบวนการให้มีประสิทธิภาพเหนือความคาดหวัง

การขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยผ่านกลไกเครือข่ายความร่วมมือ



แผนผังการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย

การขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย ใช้ “แผนผังการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย” สร้างความชัดเจนในการสื่อสารทิศทาง โดยใช้แผนระดับ 3 ของ กคส. 2 ฉบับ ได้แก่ แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2562 – 2565) และแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (NAP) ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2562-2565) เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนงาน โดยการบูรณาการความร่วมมือของเครือข่าย ดังนี้

กลไกในระดับนโยบาย : เข้าพบผู้บริหารระดับสูง 20 กระทรวง เพื่อขอความร่วมมือให้มีข้อสั่งการไปสู่การปฏิบัติระดับกรมในสังกัดที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนแผนของ กคส. ทั้ง 2 ฉบับ

กลไกในระดับพื้นที่ : เข้าพบผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงมหาดไทย เพื่อขอความร่วมมือ ขับเคลื่อนแผนของ กคส. ทั้ง 2 ฉบับ และขอความกรุณาให้มีข้อสั่งการไปยังผู้ว่าราชการจังหวัด ช่วยกำกับขับเคลื่อนงานระดับจังหวัด

โดยมีสำนักงานยุติธรรมจังหวัดทั่วประเทศทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุนในการติดตามและรายงานผล รวมทั้งประสานการดำเนินงานไปยังศูนย์ยุติธรรมชุมชน (ศยช.) จากระดับจังหวัดลงไปสู่ระดับอำเภอ ตำบล และหมู่บ้าน ควบคู่กับการบูรณาการภารกิจภายในกระทรวงยุติธรรม เพื่อให้การขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยครบวงจร และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กลไกการนำร่องในระดับจังหวัด : การนำร่องขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนผ่านจังหวัดนำร่อง 10 จังหวัด โดยเข้าพบผู้ว่าราชการจังหวัด สำนักงาน/หน่วยงาน ในระดับจังหวัด เพื่อชักจูงความเข้าใจและขอความร่วมมือในการขับเคลื่อนงาน และรวบรวมปัญหาอุปสรรค เพื่อนำมาปรับปรุงและทดลองดำเนินการ รวมทั้งนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนการรายงานผลและถอดบทเรียนเพื่อเป็นแนวทางการขับเคลื่อนงานสำหรับขยายผลไปยังทุกจังหวัดทั่วประเทศต่อไป

ผลสำเร็จของการนำองค์การ



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

“ผลสำเร็จการนำองค์การของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ”



บ้าน วัด โรงเรียน

สร้างสังคมให้รู้หน้าที่

- ส่งเสริมสิทธิ “บวร” บ้าน วัด โรงเรียน
- อบรมการเป็นวิทยากรด้านสิทธิมนุษยชน เจ้าหน้าที่ 20 กระทรวง
 - อบรมครู (สพฐ/สอศ/สช/กศน/กทม.) สามารถขยายผลไปใช้ในการสอนนักเรียน
 - MOU กับ สำนักพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สภาคริสตจักรในประเทศไทย เพื่อนำหลักสูตรสิทธิมนุษยชนศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของการเรียน

เป้าหมาย
“การละเมิด
สิทธิมนุษยชนลดลง”



สร้างสังคมให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชน

- ชาติแรกในเอเชียประกาศใช้แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ 1
- ขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับ 4
- พ.ร.บ. โกลด์เกิลี่ : สร้างผู้โกลด์เกิลี่ 1,357 คน ครอบคลุมทั้ง 76 จังหวัด และ กทม. ลดคดีสู่ศาล 1,789 เรื่อง และลดค่าใช้จ่ายของประชาชน 201.83 ลบ.

สร้างสังคมให้ได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม



ช่วยเหลือ เยียวยา คู่ครอง

- ปรึกษากฎหมาย 36,120 ราย
- รับเรื่องราวร้องทุกข์ 4,983 ราย
- เยียวยาผู้เสียหายและจำเลย 711 ลบ. จำนวน 13,925 ราย
- คู่ครองพยาน 171 ราย



ผลสำเร็จที่โดดเด่นของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

จากการนำองค์การของอภิปติ กคส. เพื่อขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนของ กคส. ทำให้เกิดผลสำเร็จที่สำคัญตามนโยบาย “สร้างสังคมให้รู้หน้าที่ สร้างสังคมให้มีการเคารพสิทธิมนุษยชน และสร้างสังคมให้ได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม” ดังนี้

สร้างสังคมให้รู้หน้าที่ : ด้วยการขับเคลื่อนงาน ด้านสิทธิมนุษยชน ผ่าน “บวร” โดยอบรมให้ความรู้การเป็นวิทยากรกระบวนการด้านสิทธิมนุษยชน แก่เจ้าหน้าที่ สู่ประชาชน รวมถึงการอบรมให้กับครูในสังกัด สพฐ. สอศ. สช. กศน. กทม. ให้นำไปขยายผลในการเรียนการสอนแก่นักเรียนในสถาบันการศึกษา ดำเนินการจัดทำ MOU กับ สำนักพระพุทธศาสนาแห่งชาติ สภาคริสตจักรในประเทศไทย เพื่อนำหลักสูตรสิทธิมนุษยชนศึกษา ไปเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนรู้ และนำไปใช้เผยแพร่ตามหลักศาสนาต่อไป

สร้างสังคมให้มีการเคารพลีทิมมนุษยชน : ด้วยการขับเคลื่อนแผนลิติมมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ. 2562 – 2565) ผ่านหน่วยงานรัฐ 20 กระทรวง เพื่อแก้ไขปัญหาการละเมิดลิติมมนุษยชนในภาพรวมของประเทศให้มีประลิติมภาพ โดยสาระสำคัญประกอบด้วยแผนปฏิบัติการรายด้าน 10 ด้าน และรายกลุ่มเปราะบาง 12 กลุ่ม กคส. มีการผลักดันให้ภาครัฐ ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับลิติมมนุษยชน ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2562-2565) ผ่านภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน และประชาสังคม ซึ่งให้ความสำคัญกับการคุ้มครอง การเคารพ และการเยียวยา ภายใต้กรอบของ UNGPs ซึ่งประเทศไทย เป็นประเทศแรกในเอเชียที่มีการจัดทำแผนฉบับนี้ และขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. 2562 ทำให้คู่กรณีตกลงกันได้ 1,789 เรื่อง ลดค่าใช้จ่ายประชาชน 201.83 ล้านบาท ลดต้นทุนภาครัฐ 14.56 ล้านบาท ฝึกอบรมผู้ไกล่เกลี่ย จำนวน 1,357 คน ร่วมกับภาคประชาชนจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ย ภาคประชาชน (ศกช.) จำนวน 419 แห่ง เปิดหน่วยไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาครัฐ จำนวน 82 แห่ง (สถิติตั้งแต่กฎหมายมีผลบังคับใช้ พ.ย. 62 – 30 มิ.ย. 64)

สร้างสังคมให้ได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม : ด้วยการคุ้มครองและช่วยเหลือเยียวยาตามกฎหมายที่กรมรับผิดชอบ ได้แก่ เยียวยาผู้เสียหาย และจำเลย จำนวน 13,925 ราย ในวงเงินงบประมาณจำนวน 711ล้านบาท คุ้มครองพยาน จำนวน 171 ราย และสามารถให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย โดยให้คำปรึกษากฎหมาย จำนวน 36,120 ราย รับเรื่องราวร้องทุกข์ จำนวน 4,983 ราย (สถิติข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 62 – 30 มิ.ย. 64)

การละเมิดลิติมมนุษยชนลดลงอย่างยั่งยืนด้วย 1 พัฒนา 2 สร้าง



นโยบายการละเมิดลิติมมนุษยชนลดลงอย่างยั่งยืน

กคส. วางเป้าหมายในอนาคตว่า “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลงอย่างยั่งยืน” ภายใต้นโยบาย “1 พัฒนา 2 สร้าง”

พัฒนากลไกการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยให้ได้มาตรฐาน ด้วยการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผู้ให้ความร่วมมือ และผลการดำเนินงานที่ผ่านมา นำมาทบทวนและปรับปรุง ด้วยเครื่องมือ PDCA เพื่อพัฒนาการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชน ของประเทศไทย

สร้างต้นกล้าความยุติธรรม ด้วยการปลูกฝัง เสริมสร้างความรู้ ทักษะ ทักษะ ค่านิยมแก่เยาวชน โดยร่วมกับกระทรวงศึกษาธิการ ในการส่งเสริมให้ระบบการศึกษานำคู่มือการจัดการเรียนรู้สิทธิมนุษยชนศึกษา ไปใช้ทุกช่วงชั้น ตั้งแต่ระดับปฐมวัยถึงอุดมศึกษา ซึ่งในคู่มือแต่ละระดับ มีการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นเป้าหมายการเรียนรู้

สร้างวัฒนธรรมการไกล่เกลี่ย ด้วยการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและสถาบันการศึกษา โดยสร้างความเข้าใจและยอมรับ ด้วยการผลิตสื่อ เผยแพร่ จัดประชุม อบรม สัมมนาสร้างความเข้าใจ

พัฒนากฎหมายไกล่เกลี่ย ด้วยการจัดทำกฎหมายรองรับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาคประชาชน พัฒนาการเข้าถึงบริการที่ทันสมัย ร่วมกับภาคประชาชนจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยภาคประชาชน (ศกช.) ตามหลัก “บวร” (บ้าน วัด โรงเรียน) พัฒนาระบบการไกล่เกลี่ย E-mediation ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สร้างมาตรฐานผู้ไกล่เกลี่ย ด้วยหลักสูตรอบรมตามที่คณะกรรมการพัฒนาการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ (กพยช.) รับรอง พร้อมสร้างจริยธรรมผู้ไกล่เกลี่ย เพื่อสร้าง “สังคมสมานฉันท์ สร้างวัฒนธรรมการไกล่เกลี่ย” ครอบคลุมครองสิทธิและเสรีภาพ คาดหวังว่า “การสร้างต้นกล้าความยุติธรรมและการสร้างวัฒนธรรมการไกล่เกลี่ย” ภายใต้อาณัติ “การขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนในประเทศไทย” ที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง จะทำให้ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนในประเทศไทยลดลงอย่างยั่งยืน” ต่อไป

