



กรมการปกครอง

วิสัยทัศน์

การบริหารราชการในระดับพื้นที่มีความเข้มแข็งเพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

- 1) การรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในประเทศ
- 2) การอำนวยความสะดวก
- 3) การปกครองท้องถิ่น
- 4) การอาสารักษาดินแดน
- 5) การทะเบียน

ค่านิยม

หน้าที่ของฝ่ายปกครอง คือ ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น

กรมการปกครองปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ “การบริหารราชการในระดับพื้นที่มีความเข้มแข็ง เพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ซึ่งสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ประเทศไทย “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน” โดยยึดถือค่านิยมหลัก (Core Value) “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้เกิดความยั่งยืนในระดับพื้นที่ อธิบดีกรมการปกครองได้ริเริ่มและกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการผ่าน 10 โครงการสำคัญของกรมการปกครอง (10 Flagships) ด้วยค่านิยมองค์การ “หน้าที่ของฝ่ายปกครอง คือ ทำให้ประชาชนทุกข์น้อยลง สุขมากขึ้น” เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการให้บริการประชาชนที่มีความ “Easier Faster Cheaper และ Smarter”

10 Flagships for DOPA Excellence 2020

• กระทรวงมหาดไทย: อันดับกรมการปกครอง ลำดับที่ 38

<p>การขยายพื้นที่บริการประชาชน กรมการปกครอง 12</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด 	<p>บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด 	<p>บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด
<p>บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด 	<p>บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด 	<p>บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด
<p>บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด 	<p>บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด 	<p>บริการประชาชน</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด - 15 จังหวัด

10 Flagships to DOPA New Normal 2021

ภาพประกอบ: นายประจักษ์ ชัยรุ่งเรือง
อธิบดีกรมการปกครอง

โครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- การส่งเสริมสถาบันหลักของชาติ**
 - 1. โครงการสื่อกลางประชาคม
 - 2. การขยายผลโครงการจิตอาสาพระราชดำริ
 - 3. การดำเนินโครงการตามพันธกิจของชาติ
- การส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจ**
 - 4. ศูนย์ประสานงาน "จังหวัดก้าวหน้า"
 - 5. ศูนย์ประสานงาน "จังหวัดก้าวหน้า"
 - 6. จังหวัดก้าวหน้า
- การส่งเสริมความเป็นอยู่ของประชาชน**
 - 7. เพลิดเพลิน ปลอดภัย "หมู่บ้าน อุ้งจระเข้"
 - 8. ใจอาสาคุณธรรม "บ้านร่มกาน้อย"
 - 9. ใจอาสาคุณธรรม "บ้านร่มกาน้อย"
 - 10. ใจอาสาคุณธรรม "บ้านร่มกาน้อย"

ระบบการนำองค์การเพื่อความมั่นคงและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ระบบการนำองค์การ และการสื่อสารถ่ายทอด

กรมการปกครองมีพื้นที่การทำงานครอบคลุมทั้ง 878 อำเภอ ใน 76 จังหวัด ทั่วประเทศ จึงถือเป็นความท้าทายสำคัญในการสื่อสารในองค์การ กรมการปกครอง จึงใช้การสื่อสารในรูปแบบ “บน ล่าง ข้างเคียง รวดเร็ว รอบด้าน และทันที” (Top-down/Bottom-up/Horizontal) ผ่านช่องทางการสื่อสารที่ทันสมัย เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะและความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องนำมาทบทวน และตัดสินใจเชิงนโยบาย มีการพัฒนาองค์การอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประเมิน ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนางาน โดยยึดตัวแบบ “วงจรเดมมิง” Deming Cycle (P-D-C-A) ได้แก่ (P; Plan) ให้ความสำคัญกับการกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ ที่ชัดเจน สอดรับกับทิศทางการพัฒนาของประเทศไทยในมิติ Top-Down และตอบสนองความต้องการของประชาชนในมิติ Bottom-Up (D; Do) ให้ความสำคัญ กับ “การสื่อสารและการนำนโยบาย/ข้อสั่งการไปสู่การปฏิบัติ” เพื่อให้ “เกิดผลสัมฤทธิ์สูงสุดต่อประชาชน” (C; Check)

การติดตามและประเมินผล

มีการวางระบบ “ติดตามประเมินผล” โดยยึดมิติ Area-Based (A; Act) มีการประมวลผลการตรวจราชการ ปัญหาและข้อเสนอแนะ และสรุปผล เพื่อนำมาปรับปรุงและกำหนดนโยบายการ จัดทำยุทธศาสตร์ นอกจากนี้ยังได้นำแนวคิดการพัฒนาให้เป็นองค์การภาครัฐในระบอบราชการ 4.0 มาใช้เป็นกรอบ ในการขับเคลื่อนองค์การ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมให้กับองค์การเพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จ จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาองค์การ ในด้านการสร้างนวัตกรรม และการปรับสู่ความเป็นดิจิทัล ทั้งภายใน คือ การจัดการภายในองค์การ (Internal) DOPA Digital Office และภายนอก คือ การให้บริการประชาชน (External) DOPA Citizen Service

กรมการปกครอง ยังคงมุ่งมั่นและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมขององค์การ มุ่งสู่การเป็นองค์การที่มีผลการปฏิบัติงานที่มีผลสัมฤทธิ์สูง เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน (Better Governance, Happier Citizens) นำไปสู่การเป็นองค์การที่น่าเชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยึดเหนี่ยวของประชาชน ได้อย่างแท้จริง (Credible and Trusted Government)

ผลงานความโดดเด่นจากการนำองค์การ

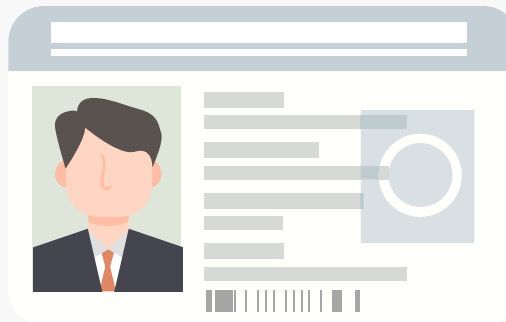
การพัฒนาการให้บริการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลสารสนเทศ (การบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ Linkage Center)

ด้วยคำและความตั้งใจของอธิบดีกรมการปกครอง (นายธนาคม จงจิริระ) ที่ส่งเสริมให้บุคลากรของกรมการปกครองทุกภาคส่วน นำหลักการ “The Ease of Doing Business” มาปรับใช้เพื่อพัฒนาและส่งเสริมบริการที่มีความ “Easier Faster Cheaper และ Smarter” ให้แก่ประชาชน จึงได้อำนวยความสะดวกและผลักดันให้หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนเชื่อมโยงและใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ให้ได้มากที่สุด ซึ่งจะช่วยให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และประหยัดค่าใช้จ่าย (Easier Faster และ Cheaper) จากการรับบริการจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในภาพรวม

โดยในปัจจุบันกรมการปกครองได้ให้บริการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) แล้วเสร็จจำนวน 225 งานบริการ จาก 74 หน่วยงาน หน่วยงานของรัฐ มีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกับสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง จำนวน 271 หน่วยงาน ซึ่งทำให้ประชาชนผู้รับบริการสามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียวในการขอรับบริการ โดยไม่ต้องมีการสำเนาเอกสารต่าง ๆ (Zero Copy) ผลการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลในการยืนยันข้อมูลบุคคลผ่านเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

และการอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนแบบ อเนกประสงค์ (Smart Card) จากเครื่องอ่าน Card Reader ทำให้เกิด **ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง** ในการให้บริการ ซึ่งมีปริมาณการใช้งานข้อมูลประชาชนในระบบ Linkage Center ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน **75,393,098** รายการ

สำหรับการดำเนินการในระยะต่อไป อธิบดีกรมการปกครองมีดำริให้ผลักดันการให้บริการแบบ Paperless อย่างเต็มรูปแบบ โดยได้จัดทำแนวทางการลดสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและมีหนังสือแจ้งเวียนทุกส่วนราชการ/หน่วยงานของรัฐ พัฒนาโปรแกรมประยุกต์รองรับการอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน และเร่งรัดการเชื่อมโยงฐานข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งนี้ เพื่อสร้างภาพลักษณ์และความพึงพอใจในการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว และทันสมัย ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชน



โครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID)

จากนโยบายของรัฐบาลในการผลักดันให้ประเทศไทยก้าวเข้าสู่ Thailand 4.0 อย่างสมบูรณ์ เป็นที่มาของแนวคิดการพัฒนาระบบการภาครัฐให้เป็นระบบราชการ 4.0 ประกอบกับเป้าหมายในการขับเคลื่อนองค์การตามหลัก “The Ease of Doing Business” อธิปไตยกรมการปกครอง (นายธนาคม จงจีระ) จึงได้ผลักดันให้เกิดโครงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ซึ่งจะเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่จะเชื่อมต่อการยืนยันตัวตนจากทุกภาคส่วนเข้ามาไว้ด้วยกัน แทนระบบเดิมที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องมาเผชิญหน้าและแสดงตนเพื่อยืนยันตัวตนด้วยเอกสารทางราชการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 กรมการปกครองได้ดำเนินการพัฒนาระบบการพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล จำนวน 1 ระบบ ด้วยทรัพยากรด้านการทะเบียนที่มีอยู่ (Server/DBMS/Storage) พร้อมทั้งพัฒนาแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ (D.DOPA Application) สำหรับจัดเก็บและเรียกใช้งาน Digital ID โดยสามารถใช้งานได้ทั้งในระบบปฏิบัติการ Android และ iOS รวมถึงการสร้างระบบบริหารจัดการ (Digital ID Management System : DOPA DIMS) ซึ่งรองรับการใช้งานได้ 100,000 คน เริ่มเปิดให้บริการ (ทดลองระบบ) ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 โดยปัจจุบัน มีผู้ใช้บริการลงทะเบียน รวมทั้งสิ้น 2,201 ราย ให้บริการในเบื้องต้น 2 งานบริการ ได้แก่ 1) การตรวจสอบข้อมูลของตนเองที่หน่วยงานของรัฐจัดเก็บผ่านระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (Linkage Center) และ 2) การจองคิวขอรับบริการงานทะเบียนล่วงหน้า (Queue Online)

การผลักดันและขับเคลื่อนโครงการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของอธิบดีกรมการปกครอง จะเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญของการสร้างมิติใหม่ในการให้บริการของภาครัฐและภาคเอกชนครั้งสำคัญ โดยประชาชนจะได้รับความสะดวก (Easier) รวดเร็ว (Faster) ประหยัดค่าใช้จ่าย (Cheaper) ผ่านช่องทางดิจิทัล และมีความปลอดภัยมากขึ้น (Smarter) ทั้งนี้ กรมการปกครองได้ตั้งเป้าหมายการพัฒนาระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ในระยะถัดไปให้สามารถรองรับการใช้งานได้มากกว่า 60 ล้านคน และขยายประเภทงานบริการให้ครอบคลุมเพิ่มขึ้น เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร เพิ่มช่องทางการให้บริการ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่ทุกคนต้องปรับตัวกิจกรรมการดำเนินชีวิตตามหลัก “ชีวิตวิถีใหม่” (New Normal) อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

กรมการปกครองขับเคลื่อนโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID)



กรมการปกครอง ได้ดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) เพื่อสร้างต้นแบบและนวัตกรรมใหม่ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทยรองรับการใช้งานบริการภาครัฐ

ในระยะแรกกำหนดเป้าหมายผู้ใช้งานจำนวน 100,000 คนทั่วประเทศ โดยนำร่องกับงานบริการระบบการจองคิวขอรับบริการงานทะเบียนล่วงหน้า (Queue Online) และการตรวจสอบข้อมูลของตนเองที่หน่วยงานของรัฐจัดเก็บผ่านระบบฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ทั้งนี้ เมื่อผ่านการประเมินผลแล้วจะได้นำผลการขยายผลไปยังงานบริการอื่นๆ ของภาครัฐในระยะต่อไป โดยจะกำหนดเปิดให้ประชาชนใช้งานระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) ทุกสำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่นทั่วประเทศ (ยกเว้นศูนย์บริการร่วมอำเภอ.ยิม) ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 เป็นต้นไป

ผู้ประสงค์ขอลงทะเบียนระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล DATA-Digital ID สามารถดำเนินการ ดังนี้

1. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน D.DOPA ลงโทรศัพท์มือถือของตนเองก่อนเข้ามาขอรับบริการลงทะเบียนใช้ได้ที่ระบบไอโอเอส (iOS) และระบบแอนดรอยด์ (Android)
2. ผู้ประสงค์ขอลงทะเบียนจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนใบล่าสุด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับลงทะเบียนทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนการลงทะเบียน ณ สำนักทะเบียน

การพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่จะเชื่อมต่อการยืนยันตัวตนจากทุกภาคส่วนเข้ามาไว้ด้วยกัน แทนระบบเดิมที่ผู้ให้บริการและผู้รับบริการต้องมาเผชิญหน้าและแสดงตน เพื่อยืนยันตัวตนด้วยเอกสารทางราชการ เป็นการสร้างมิติใหม่ของการทำธุรกรรมภาครัฐ และภาคเอกชน ที่มีความสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางดิจิทัล และมีความปลอดภัยมากขึ้น ลดความเสี่ยงในการใช้เอกสารราชการปลอมในกระบวนการยืนยันตัวตนของระบบเดิมและเพื่อสนับสนุนบริการประชาชนของภาครัฐ และภาคเอกชน ที่จะต้องปรับตัวและวิธีการเพื่อตอบสนองงานบริการแนวใหม่ที่ไม่ต้องเผชิญหน้า หรือการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) อีกด้วย

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
Department Of Provincial Administration



กรมการปกครองขับเคลื่อนโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID)

กรมการปกครอง ได้ดำเนินงานโครงการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID) เพื่อสร้างต้นแบบและนวัตกรรมใหม่ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลของประเทศไทยรองรับการใช้งานบริการภาครัฐ

ผู้ประสงค์ขอลงทะเบียนระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล DOPA-Digital ID สามารถดำเนินการ ดังนี้

1. ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน D.DOPA ลงโทรศัพท์มือถือของตนเองก่อนเข้ามาขอรับบริการลงทะเบียนใช้ได้ที่ ระบบไอโอเอส (iOS) และระบบแอนดรอยด์ (Android)
2. ผู้ประสงค์ขอลงทะเบียนจะต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนใบล่าสุด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้รับลงทะเบียนทำการตรวจสอบข้อมูลก่อนการลงทะเบียน ณ สำนักทะเบียน
3. ทำการเปิดแอปพลิเคชัน D.DOPA พร้อมทั้งอนุญาตให้ใช้อุปกรณ์ของเครื่องมือถือระบบประจำตัวประชาชน 13 หลัก ให้ถูกต้อง
4. ยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้งานเพื่อทำการลงทะเบียนเส้นแอมแอลกันด์ดิจิทัล (D.DOPA)
5. QR code SCAN ทำการสแกนคิวอาร์โค้ดในแอปพลิเคชัน
6. ระบบแจ้งเตือนให้ตั้งค่ารหัสผ่าน โดยตั้ง 2 ครั้งต้องเหมือนกัน
7. เมื่อครบครั้งที่ 2 ทุกต้องระบบแจ้งเตือนขอขออนุญาตโดยระบุรหัสผ่านอีกครั้งเพื่ออัปเดตข้อมูลลงในแอปพลิเคชันมือถือของตน
8. เมื่อลงทะเบียนเสร็จสิ้นหน้าจอจะแสดงสถานะการสมัครสำเร็จ

กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย
Department Of Provincial Administration

หน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit)



ถึงแม้ว่าการปกครองจะผลักดันให้มีการจัดตั้งเคาน์เตอร์บริการประชาชนเพิ่มเติม ณ ห้างสรรพสินค้าสำคัญของจังหวัด และให้บริการนอกเวลาทำการเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอรับบริการด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน แต่ยังคงพบว่ามีประชาชนบางกลุ่มที่มีข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการและการช่วยเหลือจากภาครัฐ เนื่องจากไม่สามารถเดินทางไปทำบัตรประจำตัวประชาชนที่สำนักทะเบียน หรือเคาน์เตอร์บริการได้ การปกครองจึงได้จัดหน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ป่วยติดเตียง คนชรา หรือผู้พิการที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้

อธิบดีกรมการปกครอง ให้ความสำคัญและเน้นย้ำกับผู้ปฏิบัติให้มีการจัดหน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ปัจจุบันที่ประชาชนมีความจำเป็นต้องใช้บัตรประชาชนในการเข้าถึงบริการของภาครัฐ ทั้งนี้ มีสถิติการให้บริการ ดังนี้

1) จัดทำบัตรประจำตัวประชาชน กรณีผู้ป่วยติดเตียง คนชรา และผู้พิการ จนไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผู้ป่วยติดเตียง 2,159 ราย คนชรา 1,107 ราย ผู้พิการ 1,949 ราย รวม 5,215 ราย และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ถึง 15 ก.ค. 64) ผู้ป่วยติดเตียง 8,738 ราย คนชรา 7,512 ราย ผู้พิการ 5,826 ราย รวม 22,076 ราย

2) จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) กรณีทั่วไป ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 7,054 ราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ถึง 15 ก.ค. 64) จำนวน 3,738 ราย

และ 3) จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ในพื้นที่ห่างไกล ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 จำนวน 817 ราย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (ถึง 15 ก.ค. 64) จำนวน 1,101 ราย



การจัดหน่วยบริการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเคลื่อนที่ (Mobile Unit) เป็นการอำนวยความสะดวก (Easier) และลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชน (Cheaper) ในการเดินทางมารับบริการ ณ ที่ตั้ง ซึ่งกรมการปกครอง จะยังคงขับเคลื่อนโครงการนี้ไปจนกว่าจะถึงเป้าหมายที่อธิบดีกรมการปกครองได้มอบนโยบายไว้ว่า “ต้องไม่มีคนไทยที่ไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน” และ “บัตรประจำตัวประชาชนต้องไม่เป็นข้อจำกัดในการเข้าถึงบริการภาครัฐ” ตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) “No One Left Behind”

การบริหารจัดการสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในบทบาทของกรมการปกครอง

หลังจากเริ่มมีรายงานการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19) ในประเทศไทยในช่วงต้นปี พ.ศ. 2563 อธิบดีกรมการปกครอง (นายธนาคม จงจีระ) ได้มีคำสั่งเร่งด่วนแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมการปกครอง (ศบค.ปค.) และจัดตั้งศูนย์บริหารสถานการณ์ฯ เพื่อเป็นช่องทางในการบริหารและสื่อสารสถานการณ์รวมทั้งนโยบายในการแก้ไขปัญหาในสภาวะวิกฤตอย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้การสื่อสารแบบ “บน ล่าง ข้างเคียง รวดเร็ว รอบด้าน และทันที” (Top-down/Bottom-up/Horizontal) ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้การบริหารจัดการสถานการณ์ฯ ในภารกิจของกรมการปกครองประสบความสำเร็จตามที่ตั้งเป้าหมายไว้

การสื่อสารถ่ายทอดเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

“ บน ล่าง ข้างเคียง รวดเร็ว รอบด้าน **ทันที** ”

ผู้ส่งสาร (Sender)

Top-down (ผู้บริหารส่วนกลาง)

Bottom-up (ข้าราชการในสังกัด ปค.)

ช่องทางการสื่อสาร (Channel)

DOPA CHANNEL

ผู้รับสาร (Receiver)

โดยผลการดำเนินงานของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กรมการปกครอง (ศบค.ปค.) แบ่งเป็น 3 ด้านหลัก ได้แก่ (1) **ด้านการบริหารจัดการสถานการณ์** การควบคุมการเดินทางเคลื่อนย้ายข้ามจังหวัด (Mobility) ดูแลพื้นที่ชายแดน 128 อำเภอ จำนวน 23 ตำบล และช่องทางธรรมชาติ การตั้งด่านตรวจ จุดสกัด ดูแลการเดินทางข้ามพื้นที่จังหวัด และภายในจังหวัด จำนวน 1,374 ด่านตรวจทั่วประเทศ การสำรวจและตรวจสอบผู้ที่เดินทางเข้าหมู่บ้าน/ชุมชน เพื่อเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 โดยการบันทึกข้อมูลในระบบ Thai QM 2021 (Thai Quarantine Monitor) เพื่อเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Base) ในการติดตาม เฝ้าระวัง การดูแลกลุ่มคนเปราะบางในพื้นที่อำเภอ ตำบล หมู่บ้าน โดย ศบค.ปค. แจกจ่ายหน้ากากอนามัย 4,896,849 คน และเด็กเล็กกว่า 4,022,885 คน มอบให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานความร่วมมือ ดูแลกลุ่มเปราะบางดังกล่าวอย่างใกล้ชิด

(2) **ด้านการบรรเทาผลกระทบและช่วยเหลือเยียวยาประชาชน** สนับสนุนการลงทะเบียนแรงงานต่างด้าว ยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ยกเว้นค่าธรรมเนียมประกอบธุรกิจโรงเรือนการอำนวยความสะดวกและช่วยเหลือการรับลงทะเบียนโครงการ “เราชนะ” สำหรับประชาชนกลุ่มที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยจัดชุดเคลื่อนที่ให้บริการเชิงรุก จำนวน 1,161,571 คน (3) **ด้านการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ** ศบค.ปค.ได้ดำเนินการฟื้นฟูเศรษฐกิจ และสังคมผ่านโครงการจ้างงานในทุกตำบล จำนวน 7,255 ตำบล ใน 878 อำเภอ 76 จังหวัด ผ่าน “โครงการจ้างลูกจ้างเหมาบริการ 1 คน 1 ตำบล ร่วมใจ ต้านภัย COVID-19” และ “โครงการพัฒนาตำบลบูรณาการ (Tambon Smart Team) ตำบลละ 2 คน รวม 14,510 คน อัตราจ้างเหมา คนละ 15,000 บาท ต่อเดือน ระยะเวลาจ้าง 12 เดือน

ถึงแม้ว่าบุคลากรกรมการปกครองด่านหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในพื้นที่จะต้องรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 มาเป็นระยะเวลาเกือบ 2 ปี แต่ก็ยังคงปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถด้วยปณิธานที่แน่วแน่ในการ “ทำให้ประชาชนทุกชนชั้นน้อยลง สุขมากขึ้น” ตามคำนิยามของท่านอธิบดีกรมการปกครองที่ยึดถือปฏิบัติ อีกทั้ง บุคลากรของกรมการปกครองทราบดีว่า หากมีปัญหาหรือข้อติดขัดประการใด สามารถสื่อสารมายัง ศบค.ปค. เพื่อขอความช่วยเหลือหรือคำชี้แนะจากอธิบดีกรมการปกครองและฝ่ายเลขานุการ ศบค.ปค. ที่ติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดได้ตลอดเวลา