



สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้



วิสัยทัศน์

“จังหวัดมีความสามารถในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่”



ค่านิยม

“วิสัยทัศน์ดี มีคุณธรรม น้อมนำความพอเพียง”



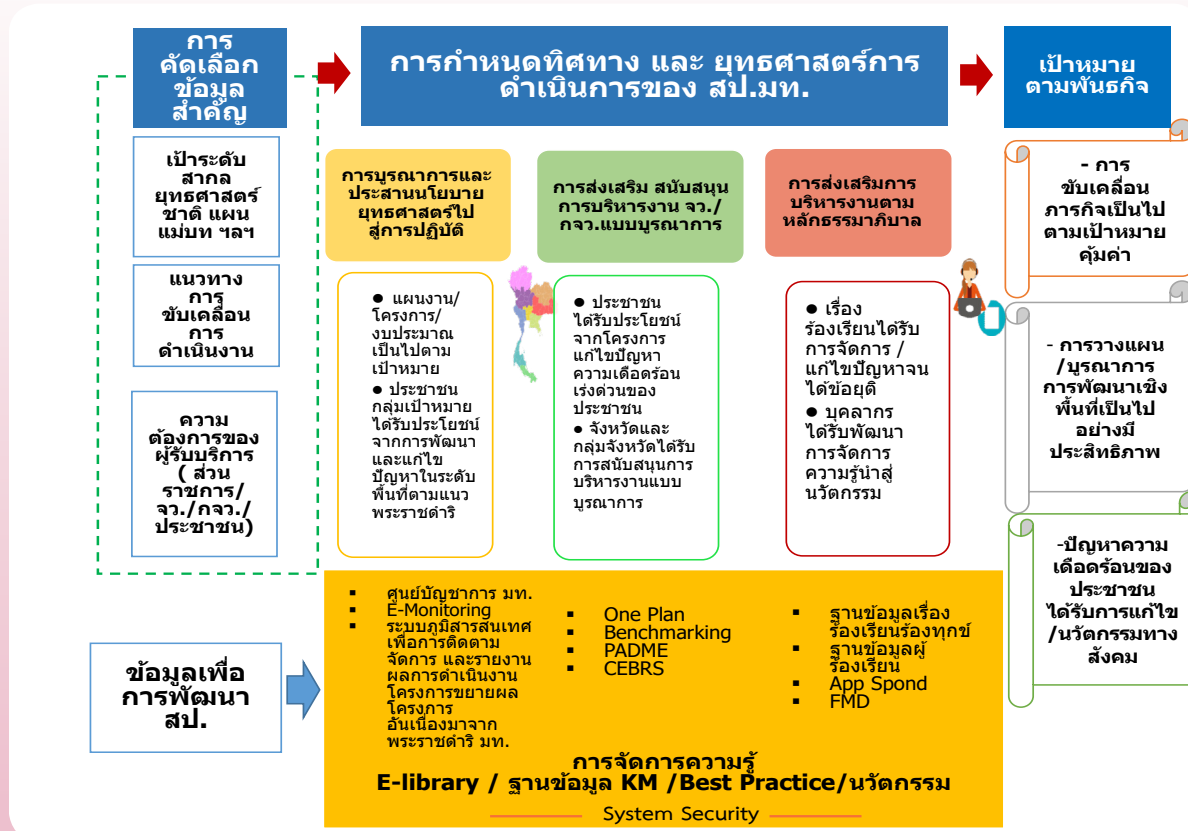
พันธกิจ

1. พัฒนายุทธศาสตร์และแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระดับพื้นที่
2. ส่งเสริมการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ
3. ส่งเสริมการบริหารจัดการภาครัฐแบบมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นแกนกลาง การบูรณาการนโยบาย ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติ ทั้งประสานการดำเนินงานกับส่วนราชการอื่น ๆ กรมในสังกัด และจังหวัด การจัดสรรทรัพยากรและบริหารราชการทั่วไป ของกระทรวง พัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด/ กลุ่มจังหวัด โดยมีสำนักงานจังหวัด ซึ่งเป็นราชการบริหาร ส่วนภูมิภาค ที่มีผู้ว่าราชการจังหวัด บูรณาการงาน ของทุกกระทรวง ทบวง กรม ตลอดจนประสานเชื่อมโยงแผน พัฒนา แก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่ ภายใต้วิสัยทัศน์ **“จังหวัด มีความสามารถในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่”** และมีค่านิยมร่วมกัน คือ **“วิสัยทัศน์ดี มีคุณธรรม น้อมนำ ความพอเพียง”** สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยมุ่งสู่ การขับเคลื่อนภารกิจเพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์ในการขับเคลื่อน

นโยบายรัฐบาล การเข้าใจ เข้าถึงพื้นที่ ส่งเสริมการประสานแผน ทุกระดับในพื้นที่ ยกกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหารและการบริการ ประชาชน มุ่งเน้นพัฒนาทักษะดิจิทัล และส่งเสริมนวัตกรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่รัฐบาล และประชาชน ทั้งนี้ ในการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ให้ความสำคัญกับข้อมูลสำคัญ นำสู่การวิเคราะห์ และใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติราชการ อีกทั้งมีการจัดการความรู้เพื่อการต่อยอด การพัฒนา และนำสู่นวัตกรรม มีความพร้อมปรับเปลี่ยนรูปแบบ การปฏิบัติราชการ และสามารถรองรับนโยบายเร่งด่วน ของรัฐบาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่น บรรลุเป้าหมายในทุกระดับ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

การคัดเลือกและการใช้ประโยชน์ข้อมูลสำคัญ นำสู่การกำหนดทิศทางและยุทธศาสตร์ที่ตอบโจทย์พันธกิจ



การคัดเลือกและการใช้ประโยชน์ข้อมูลสำคัญของ สป.มท.

ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย นำไปสู่การคัดเลือกข้อมูลที่สำคัญ โดยพิจารณาจากยุทธศาสตร์ระดับต่าง ๆ เชื่อมโยงเป้าหมายการพัฒนาระดับสากล ซึ่งสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ขับเคลื่อนการดำเนินงาน ที่ให้ความสำคัญต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการส่งเสริมการจัดการความรู้ มุ่งสู่นวัตกรรม โดยใช้ฐานข้อมูล และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประมวลผลในการติดตามการดำเนินการ บริหารจัดการ ตลอดจนการบริหารการตัดสินใจ อาทิ ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการติดตาม จัดการ และรายงานผลการดำเนินงาน ฐานข้อมูล เครื่องมือวัดระดับการพัฒนา (Benchmarking) แนวทางเชื่อมโยงแผนสอดคล้องกันในทุกระดับเป็นแผนเดียวกัน (One Plan) ระบบรายงานงบประมาณการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน (CEBRS) ฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนของศูนย์ดำรงธรรม Application SPOND ฯลฯ และมีการจัดการความรู้เพื่อสร้างความเป็นมืออาชีพในการปฏิบัติงาน และการเรียนรู้ต่อยอดเพื่อความยั่งยืน

คุณภาพและการเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการติดตาม จัดการ และรายงานผลการดำเนินงานโครงการขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ กระทรวงมหาดไทย



ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการติดตาม จัดการ และรายงานผลการดำเนินงานโครงการขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ กระทรวงมหาดไทย

จากการน้อมนำหลักการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาเป็นแนวทางการพัฒนาและแก้ไขปัญหาของประชาชนในพื้นที่ โดยขับเคลื่อนและขยายผล ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยร่วมกับสำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน) พัฒนา “ระบบภูมิสารสนเทศเพื่อการติดตาม จัดการ และรายงานผลการดำเนินงานโครงการขยายผลโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ กระทรวงมหาดไทย” เป็นฐานข้อมูลโครงการขยายผลโครงการ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ ในรูปแบบภูมิสารสนเทศ (GIS) สามารถเห็นความเชื่อมโยงของโครงการต่าง ๆ ในภาพรวมทั้งประเทศ มีระบบการจัดการคุณภาพข้อมูล โดยกำหนดสิทธิ์ให้สำนักงานจังหวัด เป็นหน่วยงานเข้าข้อมูล และมีสำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยตรวจสอบ และประมวลผลข้อมูล เสนอผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริหารการตัดสินใจ ซึ่งระบบภูมิสารสนเทศฯ สามารถวิเคราะห์พื้นที่เป้าหมาย ใช้ในการวางแผนบนพื้นฐานข้อมูลระดับพื้นที่ของจังหวัดเชื่อมโยงกับปัญหาความต้องการ/ความเดือดร้อนของประชาชนในจังหวัดให้ครอบคลุมกลุ่มประชาชน ลดความซ้ำซ้อนของโครงการและการจัดสรรงบประมาณในพื้นที่ ตลอดจนใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการพิจารณาโครงการในปีต่อ ๆ ไป

BOPACK MODEL เพื่อประสิทธิภาพในการประสานแผนเดียว (One Plan)

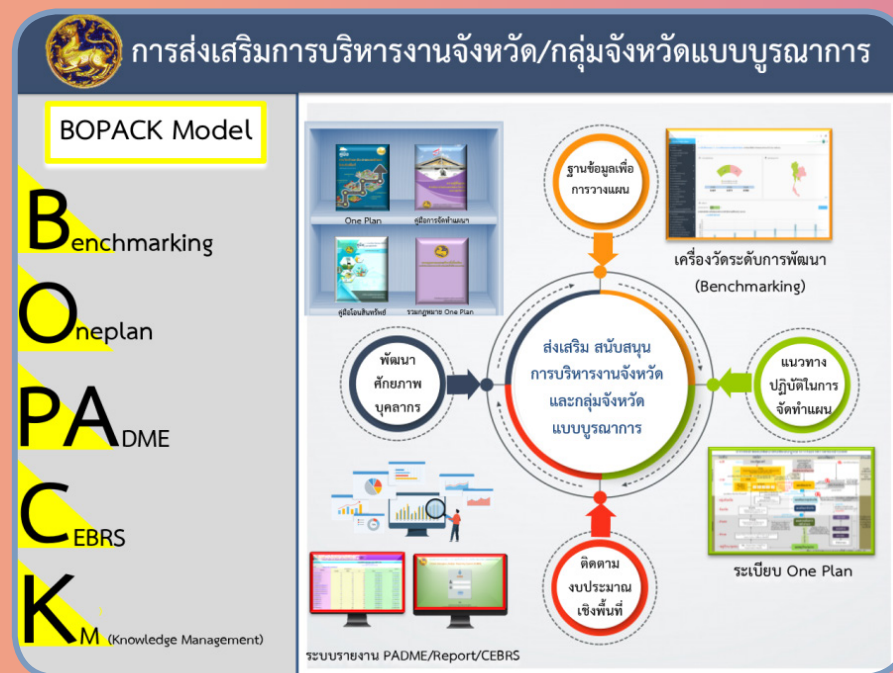
เพื่อมุ่งสู่วิสัยทัศน์ “จังหวัดมีความสามารถในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาในระดับพื้นที่” สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมการบริหารงานจังหวัดและกลุ่มจังหวัดแบบบูรณาการ ใน 5 ขั้นตอน ผ่านโมเดล **BOPACK (โบ-แพ็ค)** ดังนี้ **B : Benchmarking** โดยมีวิเคราะห์จากฐานข้อมูล 111 ตัวชี้วัด ตามแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 เพื่อเป็นฐานข้อมูลเชิงเปรียบเทียบศักยภาพระหว่างจังหวัดและกลุ่มจังหวัด เปรียบเทียบภายในจังหวัด/กลุ่มจังหวัด และเปรียบเทียบประเด็นสำคัญในการพัฒนาเชิงพื้นที่สำหรับการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด

O : One Plan ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนและประสานแผนพัฒนาพื้นที่ในระดับอำเภอและตำบล พ.ศ. 2562 เพื่อเป็นนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติในการจัดทำแผนและประสานแผนตั้งแต่ระดับหมู่บ้าน ชุมชน ตำบล ท้องถิ่น อำเภอ ให้มีลักษณะเป็นแผนเดียว

PA : PADME ระบบติดตามประเมินผลแผนงาน โครงการ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีของจังหวัดและกลุ่มจังหวัด เพื่อสนับสนุนจังหวัดและกลุ่มจังหวัด ด้านการบริหาร แผนงาน/โครงการ การติดตามงบประมาณรวมทั้งให้ผู้บริหารสามารถติดตามแผนงาน/โครงการ ตลอดจนการใช้งบประมาณฯ ของจังหวัด กลุ่มจังหวัด ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน

C : CEPRS ในปี พ.ศ. 2562 ได้พัฒนาระบบรายงานงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน สำหรับติดตามงบประมาณการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชนที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งสามารถใช้ข้อมูลจากระบบรายงานฯ ดังกล่าวเพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงการใช้งบประมาณในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนฯ ได้ครอบคลุมพื้นที่และตรงกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น

และ **K : KM** ให้ความสำคัญต่อการจัดการความรู้ การพัฒนา ศักยภาพบุคลากร ตลอดจนการจัดทำคู่มือปฏิบัติงาน ซึ่งมีผลการดำเนินงานเป็นรูปธรรม เพื่อใช้ในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารราชการจังหวัด กลุ่มจังหวัด ได้อย่างเป็นระบบ ตลอดจนให้คำปรึกษา คำแนะนำฐานะที่เล็งของจังหวัด รวมไปถึงการลงนิเทศงานในพื้นที่



โมเดล BOPACK

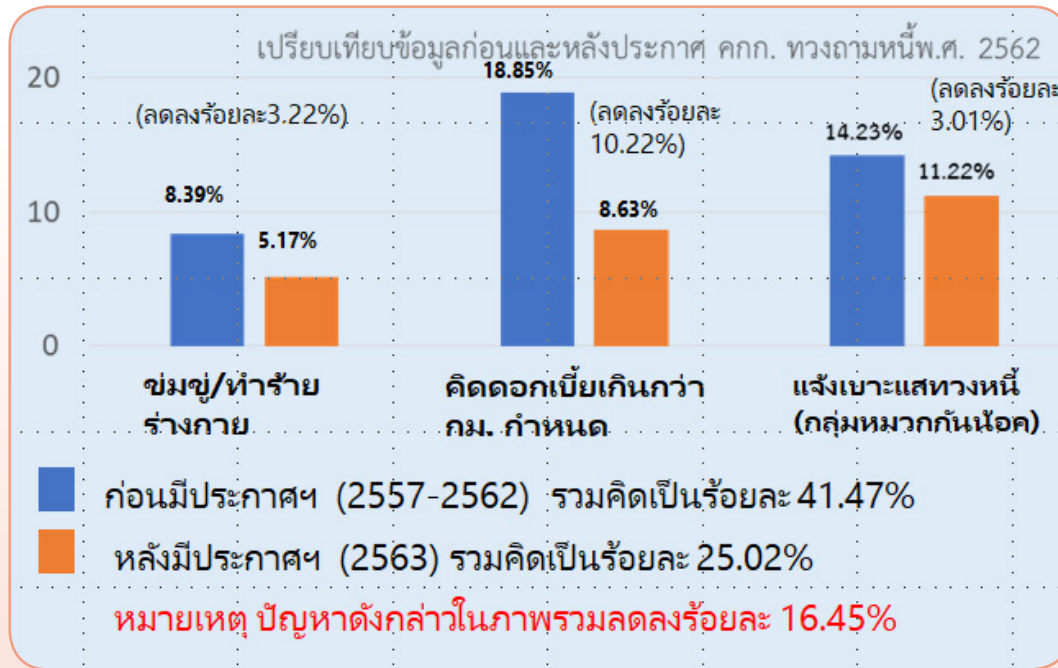
การจัดการความรู้สู่นวัตกรรมในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เป็นหน่วยงานทำหน้าที่หลักในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประสานงานเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากการดำเนินการที่ผ่านมาไปสู่การสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชน โดยได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการร้องเรียน

ร้องทุกข์ผ่านช่องทางทางการรับเรื่องร้องเรียน 6 ช่องทาง และสามารถเข้าใช้งานได้ตลอด 24 ชั่วโมงผ่าน Smart phone ทั้งในระบบ Android และ IOS มีการเชื่อมโยงระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย กับจังหวัด และอำเภอ รวมทั้งหน่วยงานภาคีเครือข่ายในระดับกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ และหน่วยงานองค์กรอิสระที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ



การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน และการจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ ในการแก้ไขปัญหาของประชาชน



ผลการดำเนินการจากการกำหนดมาตรการแก้ไขปัญหาเชิงรุกการทวงหนี้

การให้ความสำคัญต่อฐานข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์ผลการดำเนินการ การปรับปรุงการปฏิบัติราชการ และการจัดการความรู้ นำสู่การประสาน บูรณาการ และผลักดันสู่ระดับนโยบายในการแก้ไขปัญหาสำคัญการออกระเบียบปฏิบัติเพื่อการแก้ไขปัญหาได้อย่างแท้จริง จะเห็นได้จากการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ ได้วิเคราะห์ข้อมูลร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชนผ่านศูนย์ดำรงธรรม ซึ่งได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลข้างต้น มาเสนอกำหนดเป็นมาตรการในการแก้ไขปัญหาเชิงรุก นำไปสู่การออก **“ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้”** และประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2562 และมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เพื่อแก้ไขปัญหาการข่มขู่ คุกคาม ทวงถามหนี้ ซึ่งภายหลังจากการออกประกาศดังกล่าว ทำให้เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับหนี้นอกระบบลดลง ซึ่งเป็นการกำหนดมาตรการในการแก้ปัญหาหนี้นอกระบบได้อย่างตรงจุด ป้องกันการกลับเข้าสู่วงจรหนี้นอกระบบและแก้ไขปัญหาความยากจนได้อย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ จากวัฒนธรรมและการเรียนรู้การบริหารข้อมูลสำคัญ นำสู่การได้รับความไว้วางใจจากรัฐบาลในการบริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของรัฐบาล ภายใต้การขับเคลื่อนของศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กระทรวงมหาดไทยอีกด้วย