



กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
DEPARTMENT OF HEALTH SERVICE SUPPORT

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หมวด 4 ด้านการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานขององค์กรและการจัดการความรู้



วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรหลักในการบริหารจัดการระบบบริการสุขภาพและระบบสุขภาพภาคประชาชนให้มีคุณภาพ เพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคและการพึ่งตนเองด้านสุขภาพที่ยั่งยืนแบบมีส่วนร่วม”



ค่านิยม

“**ส.** สมรรถนะเป็นฐาน **ส** สร้างสรรค์สิ่งใหม่ **บ.** บริการด้วยใจ **ส.** ใฝ่สามัคคี”



พันธกิจ

1. พัฒนามาตรฐานระบบบริการสุขภาพและกลไกการขับเคลื่อนให้สถานพยาบาลภาครัฐ เอกชน และ สถานประกอบการเพื่อสุขภาพมีคุณภาพมาตรฐานสากล
2. พัฒนาและบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพในการคุ้มครองผู้บริโภคด้านระบบบริการสุขภาพ
3. พัฒนาและขับเคลื่อนให้ประเทศไทยมีศักยภาพในการแข่งขันด้านอุตสาหกรรมการแพทย์ครบวงจร
4. พัฒนาและขับเคลื่อนการจัดการระบบสุขภาพภาคประชาชนโดยการมีส่วนร่วมของประชาชนและภาคีเครือข่าย
5. พัฒนาการวิจัย องค์กรความรู้ นวัตกรรม และการถ่ายทอดเทคโนโลยีด้านระบบบริการสุขภาพและการจัดการสุขภาพภาคประชาชน
6. พัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถของระบบบริหารจัดการองค์กร

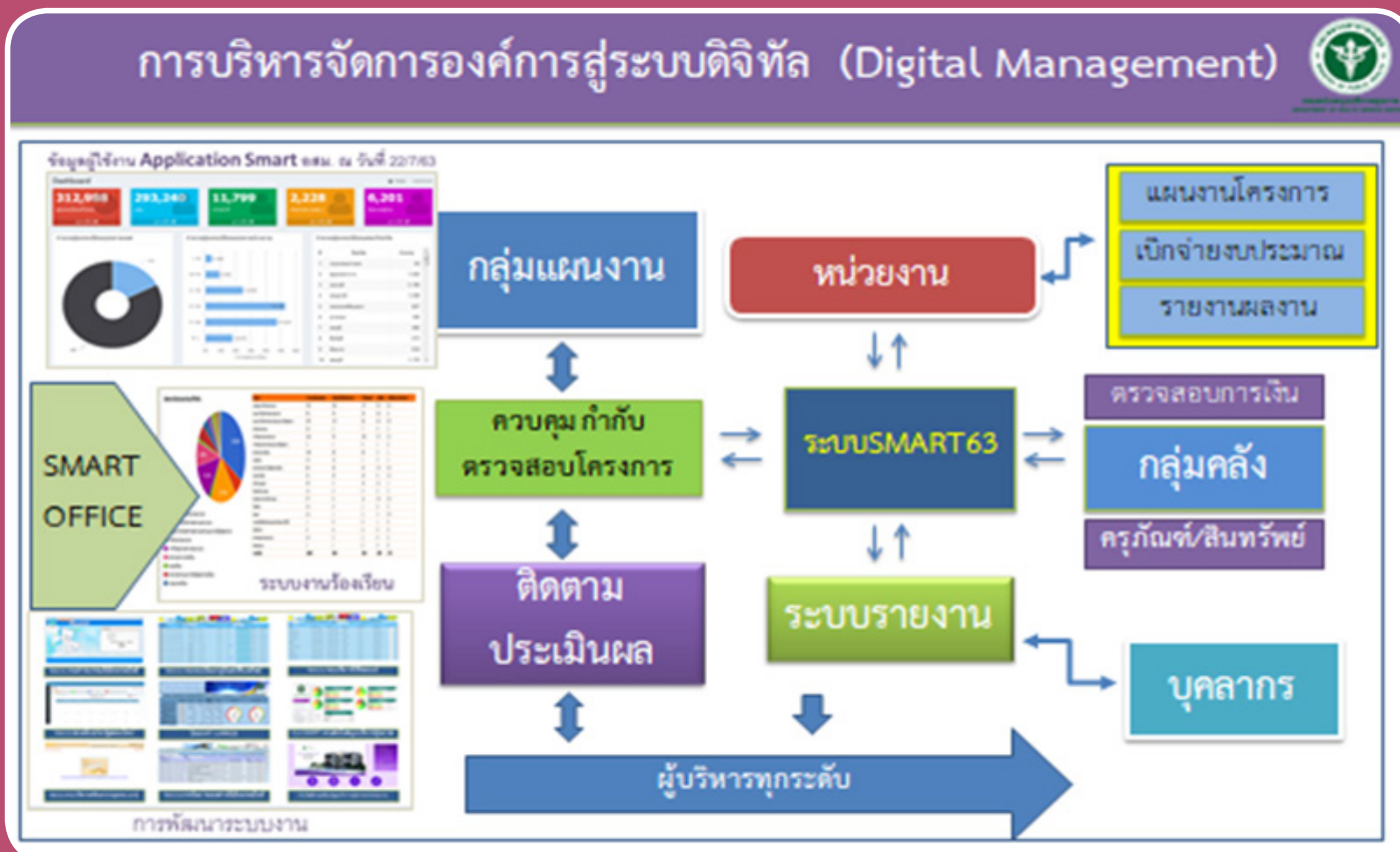
กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) ให้ความสำคัญต่อการทำงานที่เป็นระบบที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กรและต่อเนื่อง ตั้งแต่กระบวนการวางแผนนำไปสู่การปฏิบัติ การติดตามประเมินผล และการพัฒนาปรับปรุง ซึ่งการเลือกกำหนดกรอบวัดผลการดำเนินการ ได้ดำเนินการภายใต้กรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์กระทรวงสาธารณสุข และยุทธศาสตร์ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ปี พ.ศ. 2562-2566 ใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนภารกิจตามแผนงานต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการเพื่อให้การดำเนินการตามภารกิจของกรมฯ บรรลุเป้าหมาย ประชาชนได้รับบริการสุขภาพที่มีมาตรฐาน

มีคุณภาพ ปลอดภัย สมประโยชน์ มีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน และเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรม การแพทย์ในระดับนานาชาติ สอดคล้องและเชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560–2566) แผนยุทธศาสตร์ด้านสาธารณสุข 20 ปี ซึ่งการดำเนินการในทุกกระบวนการต้องมีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศที่ครอบคลุม การวัด วิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ มีองค์ความรู้ต่าง ๆ รวมถึงกระบวนการจัดการความรู้ที่พร้อมสนับสนุน เพื่อการพัฒนาที่ต่อเนื่องและยั่งยืน

การบริหารจัดการระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง (Digital Transformation)

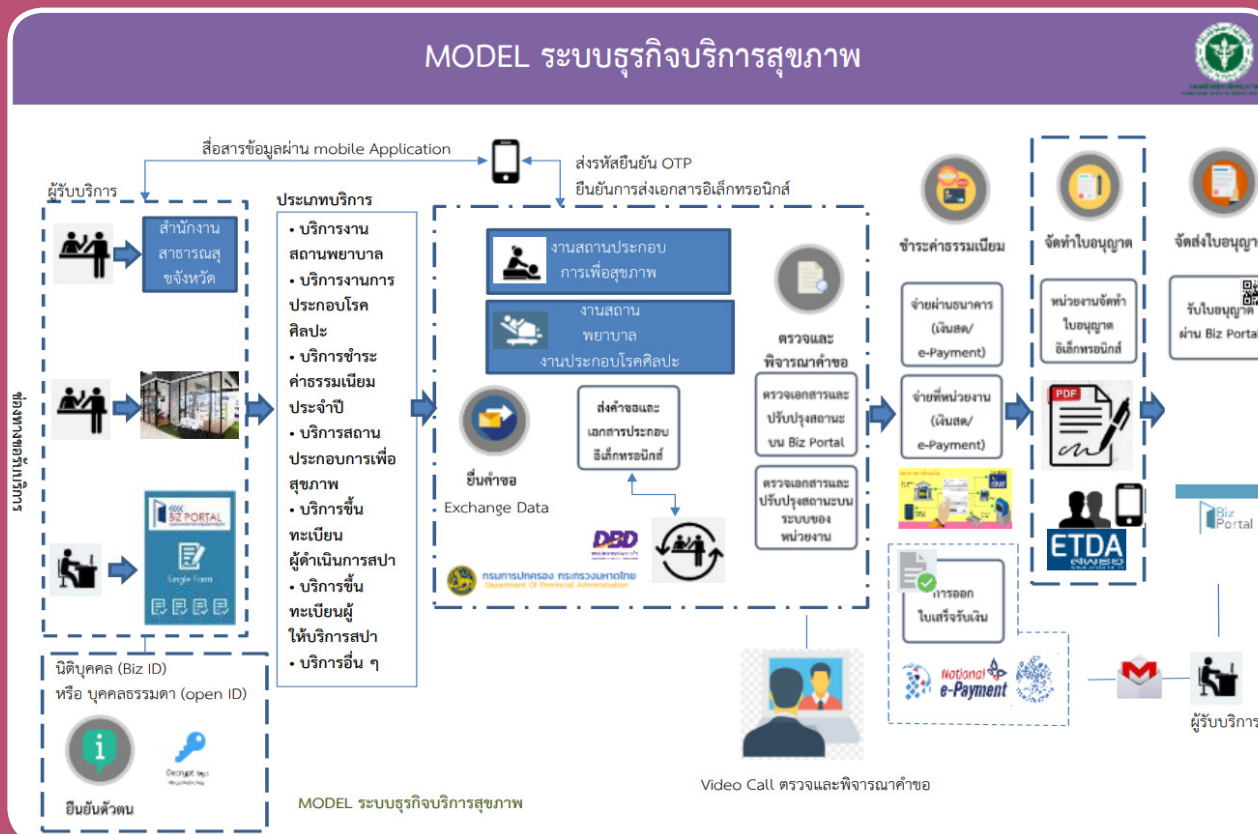
การบริหารจัดการสารสนเทศภายใน

กรมฯ มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO ได้แก่ 1) การบริหารจัดการระบบข้อมูลสารสนเทศที่ใช้ในงานวิชาการ งานบริหาร และงานบริการ 2) การบริหารจัดการสินทรัพย์สารสนเทศ เช่น คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป ระบบเครือข่าย และการสื่อสาร 3) การบริหารทรัพยากรบุคคล 4) การบริหารความเสี่ยง การรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการเตรียมความพร้อมในสถานการณ์ฉุกเฉินด้านสารสนเทศ พร้อมทั้งมีการจัดตั้งห้องศูนย์ปฏิบัติการกรม (Department Operation Center) : DOC บริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบครอบคลุมทุกภารกิจ ประมวลผลการดำเนินการเป็นแบบสัญญาณไฟจราจรเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล



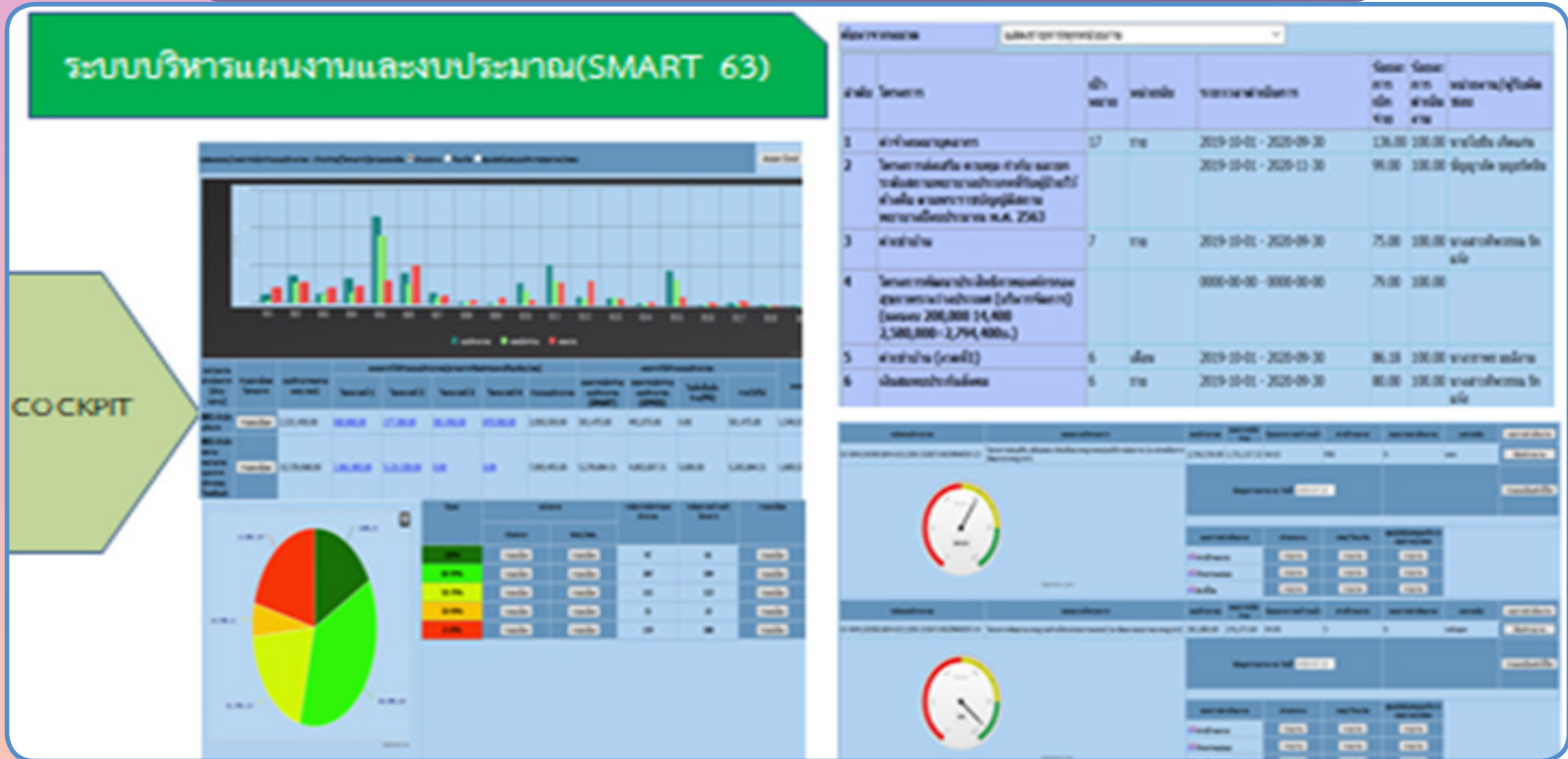
การพัฒนาสารสนเทศเพื่อตอบโจทย์ผู้ใช้งาน

มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีออกแบบระบบตามประเภทสารสนเทศและกลุ่มผู้ใช้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าใช้ระบบได้สะดวกง่ายและรวดเร็ว และสนับสนุนการบริหารงานตามภารกิจ อาทิเช่น **การพัฒนาระบบธุรกิจบริการสุขภาพ** กรมฯ ยกยกระดับให้บริการการขออนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม ฯลฯ ผ่านระบบ Biz Portal ทั่วประเทศ เป็นการให้บริการแบบ e-Service และการ Exchange Data กับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมการปกครอง แพทยสภา และการชำระค่าธรรมเนียมผ่านระบบ e-Payment ของกรมบัญชีกลาง และระบบสนับสนุนเจ้าหน้าที่และเครือข่าย เช่น การยืนยันตัวตนในการให้บริการผ่านระบบ e-service และ App. Smart อสม. การประเมินมาตรฐานระบบบริการสุขภาพของโรงพยาบาลทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านระบบออนไลน์ผ่านโปรแกรม HS4 และการพัฒนาระบบ SMART63 เป็นระบบการรายงานผลการดำเนินการและงบประมาณแบบออนไลน์และเชื่อมโยงกับระบบ GFMS ติดตามสถานะแบบ Real time เป็นต้น



ตัววัดที่ครอบคลุม กับการติดตามที่รวดเร็ว

ระบบ Warning System ด้านแผนงาน งบประมาณ และการติดตามประเมินผล



กรมฯ มีการกำหนดตัวชี้วัดหลายระดับ ตลอดจนตัวชี้วัดระดับบุคคล โดยจะเชื่อมโยงไปยังข้อมูลและสารสนเทศที่สำคัญ ซึ่งมีการคัดเลือกตัวชี้วัดที่ครอบคลุมกรอบดำเนินงานที่สำคัญของกรมฯ ให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยง และส่งผลกับตัวชี้วัดระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับกรม ตัววัดผลการดำเนินการของกรมฯ พิจารณาจากภารกิจหลักที่ตอบสนองวิสัยทัศน์ และพันธกิจ รวมทั้งค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร โดยใช้ระบบ

SMART 63 และ Cockpit ในการกำกับติดตาม วิเคราะห์ความก้าวหน้าของผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้ระบุไว้ในแผนงาน โครงการ เป็นประจำทุกสัปดาห์ ทำให้สามารถติดตามสถานะความก้าวหน้าของตัวชี้วัดด้วยผลผลิต และการบริหารงานภายใต้แผนปฏิบัติการกรม ได้แบบ Online Real Time ตลอดจนการรายงานสถานการณ์ตามภารกิจต่าง ๆ และนโยบายที่สำคัญ

กระบวนการจัดการเรียนรู้สู่การเพิ่มประสิทธิภาพ

องค์ความรู้สำหรับประชาชน - อสม. - ผู้ปฏิบัติงาน

ต้นแบบอสม. ในการจัดการสุขภาพ ช่วงการระบาดของ COVID-19

กลวิธีจัดการปัญหา แบ่งเป็น 4 ระยะ

- ➔ 1 รณรงค์ป้องกันตนเอง (Big Cleaning Week / สวมหน้ากาก / ใช้น้ำยา) (กุมภาพันธ์ 2563)
- ➔ 2 อสม. เคารพระดับบ้านกันโควิด19 (ตาข่ายประชิดบ้าน สีเทา สีแดง ไม้ยาว) (2 - 26 มีนาคม 2563)
- ➔ 3 ค้นหาคู่พบ จบใน 14 วัน (27 มีนาคม - 30 พฤษภาคม 2563)
- ➔ 4 สุวีถีชีวิตใหม่ ปอดโควิด19 New Normal (มิถุนายน - สิงหาคม 2563)

เว็บไซต์ KM
KM & Innovation กรมสบส.
KM HSS การจัดการความรู้ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

WWW.อสม.COM
อสม. ความสำเร็จที่ก้าวไกล
เว็บไซต์กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

คลังความรู้สุขภาพ กรมส่งเสริมการเกษตร
กรมส่งเสริมการเกษตร

16

กรมฯ มีการบริหารจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย การได้มาขององค์ความรู้ การจัดเก็บความรู้ การเผยแพร่ และการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ผ่านเครื่องมือต่าง ๆ รวมทั้งการจัดการความรู้จากหน่วยงาน Best Practice พัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สรุปผลเรียนและพัฒนาต่อยอดงานประจำสำนักงานวิจัย (R2R) นำมาถอดองค์ความรู้และนำไปสู่การปรับปรุงการทำงาน และสร้างนวัตกรรม เช่น แนวทางปฏิบัติการป้องกันการติดเชื้อในคลินิก นวัตกรรมชุมชน ตู้ควบคุมป้องกันการแพร่กระจายเชื้อจุดพ่นยา (A2M2) และ บัตร SMART CARD อสม. เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการจัดทำองค์ความรู้สู่สุขภาพของ อสม. เพื่อส่งเสริม และพัฒนาศักยภาพ อสม. ให้เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร องค์ความรู้ และสื่อสาร ด้านสุขภาพ มีความรอบรู้ด้านสุขภาพ (Health Literacy) เช่น จากสถานการณ์การระบาดของเชื้อโควิด-19 ที่เป็นปัญหา การระบาดของติดต่อร้ายแรงและเป็นโรคอุบัติใหม่ อากาศมีคราธาโรนัส (อสม.) ประจำหมู่บ้าน และกรุงเทพฯ เป็นกำลังสำคัญทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่ในท้องถิ่น เป็นด้านหน้าออกเคาะประตูบ้านรวม 15 ล้านหลังคาเรือน สร้างวิถีชีวิตใหม่ห่างไกลโรคโควิด 19 (new normal) อาทิ ร่วมสำรวจ ฝ้าระวัง คัดกรองประสานงานเจ้าหน้าที่สาธารณสุข ติดตาม กักกันกลุ่มเสี่ยง รวมทั้งค้นหากลุ่มเสี่ยงนำเข้าสู่ระบบการรักษา การจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็นแก่กลุ่มเสี่ยงและชุมชน เป็นผลงานระดับโลก ที่ WHO กล่าวชื่นชมและได้รับการยอมรับเป็นตัวอย่างให้กับหลายประเทศทั่วโลก และเป็นแนวทางในการควบคุมโรคที่นำไปใช้ต่อไป

