



จังหวัดสุพรรณบุรี

หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



วิสัยทัศน์

“เมืองเกษตรกรรมยั่งยืน เศรษฐกิจเข้มแข็ง คุณภาพชีวิตดีสังคมมีสุข”



ค่านิยม

“ซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรม เต็มใจให้บริการ ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์”



พันธกิจ

1. พัฒนาการเกษตร อุตสาหกรรม การเกษตรการท่องเที่ยวและการตลาด เพื่อเพิ่มและกระจายรายได้สู่ประชาชน
2. บริหารจัดการให้เกิดความสมดุลระหว่างการพัฒนากับการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
3. สร้างสังคมที่สงบสุขและพึงปรารถนาโดยพัฒนาการศึกษา การกีฬา การสาธารณสุข ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินและสวัสดิการสังคม
4. พัฒนาบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจกับประชาชน พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนภาคประชาสังคม และภาคราชการ
5. พัฒนาประสิทธิภาพการผลิตและการตลาดให้มีคุณภาพ

“รักสุพรรณ สร้างสุพรรณ” เพื่อพัฒนาจังหวัดอย่างยั่งยืน ก้าวไปสู่เมืองเกษตรกรรมยั่งยืน เศรษฐกิจเข้มแข็ง คุณภาพชีวิตดี สังคมมีสุข สร้างความเชื่อมั่นและความพึงพอใจให้กับประชาชน พร้อมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนแบบบูรณาการ และเห็นถึงความสำคัญของกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยจำแนกกลุ่มผู้รับบริการอย่างชัดเจน เพื่อจัดบริการให้ตรงความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มเป้าหมาย และให้บริการแบบเบ็ดเสร็จด้วยการนำข้อมูลสารสนเทศและเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีผู้บริหารที่เป็นต้นแบบที่ดี ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่าง “ซื่อสัตย์ โปร่งใส มีคุณธรรม เต็มใจให้บริการ ทำงานมุ่งผลสัมฤทธิ์”

จากการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์เศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต ภาครัฐต้องปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการแต่ละประเภท รวมทั้งการวางแผนการให้บริการในอนาคต และสร้างความพึงพอใจที่เหนือความคาดหมาย อันเป็นการสร้างความประทับใจ และภาพลักษณ์ที่ดี เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน ตลอดจนบุคลากรปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล พัฒนาองค์ความรู้ เพิ่มสมรรถนะในวิชาชีพของตนเอง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการ/ความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

“พัฒนากระบวนการ เพื่อคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ”



“แก้อย่างสง่า ชรอย่างมีคุณภาพ”

สร้างคุณค่าสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ จากการที่ประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ซึ่งจังหวัดสุพรรณบุรี ในปี 2563 มีผู้สูงอายุ เท่ากับร้อยละ 20.6 และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงได้เปิดช่องทางเพื่อรับฟังความคิดเห็น ความต้องการ และความคาดหวัง ของกลุ่มผู้สูงอายุ พบว่ามีความแตกต่าง จากกลุ่มผู้รับบริการอื่น เช่น ต้องการสถานที่ ที่เป็นศูนย์กลางให้ผู้สูงอายุทำกิจกรรมร่วมกัน/ เงินทุนประกอบอาชีพ/ สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้สูงอายุ



จึงจัดบริการตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้สูงอายุ โดยการขับเคลื่อนศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุ ผ่านกลไกโรงเรียนผู้สูงอายุ และกิจกรรมเพื่อนเยี่ยมเพื่อน บันเพื่อสังคม เพื่อลดความเหลื่อมล้ำการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ดังผลงาน **Best Practice** ของศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตและส่งเสริมอาชีพผู้สูงอายุตำบลพลับพลาไชย อำเภออู่ทอง ส่งผลให้ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจในการให้บริการของภาครัฐ และผู้สูงอายุมีสุขภาพแข็งแรงสามารถเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมเพิ่มขึ้น ลดการพึ่งพาผู้อื่น ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญกับกลุ่มผู้สูงอายุมากขึ้น และจังหวัดสุพรรณบุรีมีแผนในการจัดบริการเพื่อผู้สูงอายุให้ครอบคลุมทุกพื้นที่

ความต้องการ/ความคาดหวัง : ผู้รับบริการ

✓ คุณภาพ/มาตรฐาน

✓ สะดวกรวดเร็ว

✓ เป็นธรรม โปร่งใส เท่าเทียม

✓ องค์กรความรู้

✓ การเข้าถึงข้อมูล/ใช้ประโยชน์

อื่น ๆ → ผู้สูงอายุ



- กิจกรรมเพื่อผู้สูงอายุ
- สถานที่เป็นศูนย์กลางให้ผู้สูงอายุทำกิจกรรม
- สภาพแวดล้อมสิ่งอำนวยความสะดวก
- เงินทุน/แหล่งเงินทุน

โครงการเพื่อนเยี่ยมเพื่อน



- เยี่ยมเยือน
- ดูแลสุขภาพผู้ปวยสูงอายุ

โครงการปั่นเพื่อสุขภาพ



- เยี่ยมเยือน
- เพื่อสุขภาพ/ได้ออกกำลังกาย
- สร้างความสามัคคี
- ดูแลสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่

- ผู้สูงอายุ
- จนท.สาธารณสุข
- ผู้ดูแลผู้สูงอายุ
- ผู้นำชุมชน

ผู้มีส่วนร่วม

- ผู้บริหาร
- ผู้นำชุมชน
- เด็ก
- ผู้สูงอายุ
- คนชุมชน

นวัตกรรมการเรียนรู้ สู่สิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน

“จังหวัดสะอาด” เป็นนโยบายรัฐบาลที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาขยะมูลฝอยที่เกิดขึ้น ซึ่งจังหวัดสุพรรณบุรี จึงกำหนดเป็นวาระสำคัญเร่งด่วน และเป็นกลไกส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการขยะมูลฝอยชุมชน โดยสร้างความสัมพันธ์และสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนบูรณาการทำงานในรูปแบบประชารัฐ จัดทำแผนปฏิบัติการฯ ทำบันทึกข้อตกลงกับภาคีเครือข่าย มีคณะทำงานฯ ระดับชุมชน และสร้างการรับรู้ให้คนในชุมชน สามารถการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางจากครัวเรือนขยายผลสู่ชุมชน โดยใช้หลัก **3 R (Reuse Reduce Recycle)** คัดแยกขยะมาใช้ประโยชน์ก่อนเกิดกิจกรรมสร้างรายได้ และกิจกรรมเพื่อสังคม ตลอดจนถอดบทเรียน ส่งผลให้เกิดนวัตกรรมศูนย์การเรียนรู้การบริหารจัดการขยะครบวงจร ชุมชนที่ 3 เทศบาลตำบลไผ่กองดิน อำเภอบางปลาม้า ทำให้คนในชุมชนปรับเปลี่ยนพฤติกรรม เกิดจิตสำนึก สร้างชุมชนต้นแบบการบริหารจัดการขยะมูลฝอย และขยายผลสู่ชุมชนอื่น ๆ ส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืนจนได้รับรางวัลเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน ปี 2561 และ 2562



1567 ทำเสด็จโมเดล



“บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” โดยมีระบบการจัดการข้อร้องเรียน ผ่านกระบวนการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรม ในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และบริหารจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดขึ้นตามหลักธรรมาภิบาล โดยผู้บริหารให้ความสำคัญในการติดตาม การตอบสนองข้อร้องเรียนจนกว่าจะได้ข้อยุติและแจ้งผลความคืบหน้า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง ในกรณีข้อร้องเรียนซ้ำจากปัญหาผลกระทบจากการเลี้ยงสุกรในพื้นที่บ้านท่าเสด็จ ทำให้เกิดน้ำเน่าเสีย ส่งกลิ่นเหม็น ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้ ดังนั้น จึงแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบข้อเท็จจริง และถอดบทเรียนหาสาเหตุและกำหนดรูปแบบการแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการระหว่างภาครัฐ เจ้าของฟาร์มสุกรและประชาชนในพื้นที่ ผ่านกลไก **“กฎหมาย ต้องเป็นกฎหมาย”** เช่น อปท. กำหนดเทศบัญญัติท้องถิ่น การใช้เทคโนโลยีด้านพลังงาน ระบบพลังงานชีวภาพเพื่อลดปัญหากลิ่นเหม็นจากมูลสุกรเพื่อผลิตไบโอแก๊สใช้ในชุมชน และจัดตั้งวิสาหกิจชุมชนมาบริหารเพื่อให้เกิดความยั่งยืน ส่งผลให้คุณภาพน้ำดีขึ้น ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์ปลูกผัก เลี้ยงปลาได้ และเกิดต้นแบบการจัดการข้อร้องเรียนที่เกิดผลลัพธ์อย่างเป็นรูปธรรม



การแก้ไขปัญหาแบบบูรณาการ

- ใช้ระบบพลังงานชีวภาพ เพื่อลดปัญหากลิ่นเหม็นจากมูลสุกร



กระบวนการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการ
ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

