



กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI)

หมวด 3 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



วิสัยทัศน์

“เป็นองค์กรชั้นนำด้านการสืบสวนสอบสวนที่มีมาตรฐานในระดับสากล และได้รับความเชื่อมั่นในการบังคับใช้กฎหมายด้วยความเป็นธรรม”



ค่านิยม

“เกียรติศักดิ์ เชี่ยวชาญ ชื่อสัตย์ (DSI)”



พันธกิจ

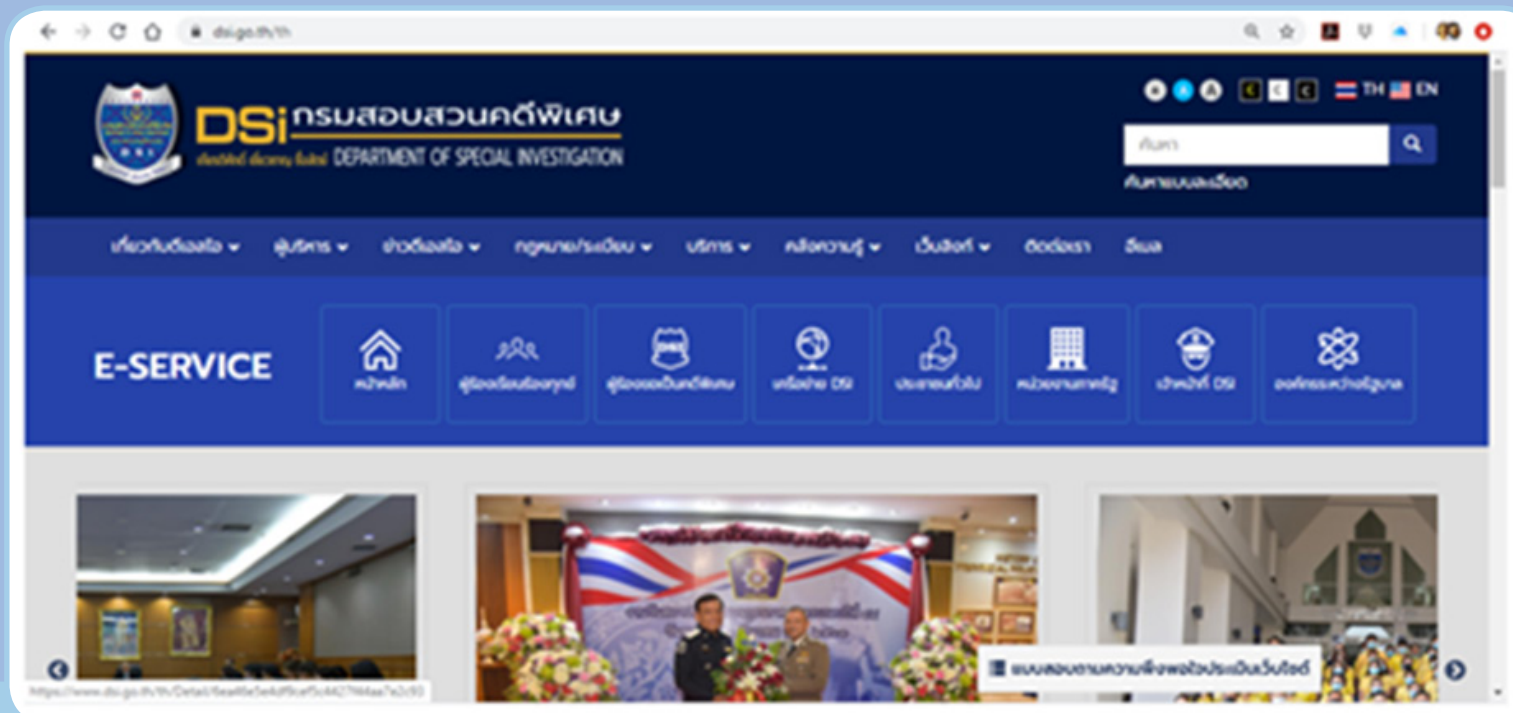
ป้องกัน ปราบปราม สืบสวนสอบสวน และดำเนินคดีพิเศษอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความเป็นธรรม

กรมสอบสวนคดีพิเศษ ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านกระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายของประชาชน และนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมสนับสนุนการตัดสินใจ ด้วยการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาระบบการสืบสวนสอบสวนที่มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล (Standard System) และการบูรณาการความร่วมมือกับทุกภาคส่วน (Strong Collaboration) ภายใต้ยุทธศาสตร์กรมสอบสวนคดีพิเศษ อีกทั้งมีการจัดทำ “กระบวนการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกรมสอบสวนคดีพิเศษ” เพื่อให้การดำเนินการ ดังกล่าวมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล

DSI เปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance)

กรมสอบสวนคดีพิเศษ ปรับปรุงผลผลิตและบริการกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก โดยการมุ่งเน้นการเปิดระบบราชการการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศข้อมูลสารเทศให้แก่กลุ่มผู้รับบริการอย่างจริงจัง ด้วยการคัดเลือกและเปิดเผยข้อมูลฯ ที่เหมาะสม จำเป็น และทันสมัย โดยใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มประสิทธิภาพในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านทางเว็บไซต์ กสพ., Mobile Application DSI, www.youtube.com/กรมสอบสวนคดีพิเศษ, facebook “กรมสอบสวนคดีพิเศษ”

และ “DSI NEWS” เป็นต้น และนำผลการแสดงความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียนของกลุ่มนำไปสู่การปรับปรุงเว็บไซต์ในรูปแบบ E-SERVICE ดังภาพ ที่ออกแบบใหม่เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงง่ายและสะดวกต่อการค้นหาข้อมูลที่ต้องการ (ปรับปรุงแล้วเสร็จเมื่อ ก.พ. 62) ส่งผลให้ในปี 2562 กสพ. ได้รับรางวัลเลิศรัฐ สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม ประจำปี พ.ศ. 2562 ประเภทเปิดใจใกล้ชิดประชาชน (Open Governance) รางวัลระดับดีจากสำนักงาน ก.พ.ร.



การบูรณาการการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่ายภาคประชาชน



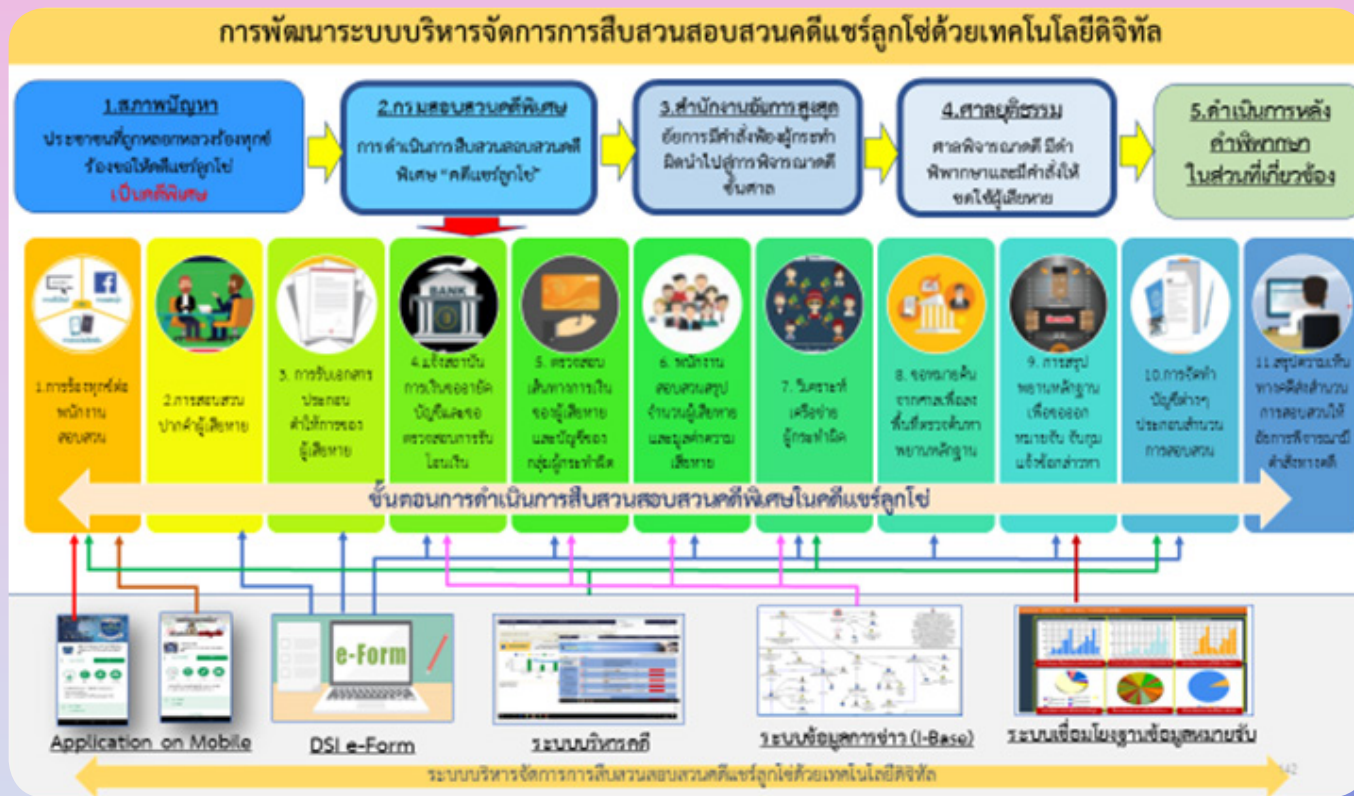
กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีการจัดการความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเชิงรุก โดยให้ความสำคัญกับการทำงานแบบมีส่วนร่วมภาคีเครือข่ายภาคประชาชน ผ่านตัวแบบ IAP2 เป็นแนวทางในการยกระดับศักยภาพของเครือข่ายภาคประชาชน จำนวนกว่า ๗ พันกว่าคน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมในชุมชนอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับวาระการพัฒนายั่งยืน 2030 (SDG) เป้าหมายที่ 16 และส่งผลให้เกิดผลสำเร็จตามเป้าหมาย (Goal) ด้วย 4 กระบวนการเริ่มจาก “**รู้จัก**” (Inform) โดยเปิดรับสมาชิกที่มีจิตอาสาเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายจนมีความคุ้นเคยหรือ “**มั่นใจ**” (Consult) เมื่อมั่นใจจึงเสริมศักยภาพและทักษะโดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมเครื่องมือที่ทันสมัย (DSI Map) มาใช้เพื่อช่วยเหลือป้องกันตนเอง นำมาซึ่งเกิดความ “**อุ่นใจ**” (Involve) โดยการสนับสนุนให้เข้ามามีส่วนร่วมและร่วมตัดสินใจ “**ไปด้วยกัน**” (Collaborate) คือ การสร้างความร่วมมือแบบหุ้นส่วน นำไปสู่การจัดตั้ง “ศูนย์รับข้อมูลข่าวสารและเผยแพร่เครือข่ายอาชญากรรมคดีพิเศษ (๘ แห่ง) ทำให้ภาคประชาชน/ชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถปกป้องตนเองให้ปลอดภัยจากอาชญากรรม และสามารถดูแลรักษาผลประโยชน์ของชุมชน สังคม ประเทศชาติ และเป็นการอำนวยความสะดวกลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการใช้บริการภาครัฐ ดังภาพ ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว จึงได้รับการยอมรับและได้รับการคัดเลือกจากสำนักงาน กพร. ให้ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ. 2561 สาขาการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม รางวัลสัมฤทธิ์ผลประชาชนมีส่วนร่วม ระดับดีเด่น

นวัตกรรมสื่อการเรียนรู้ The Choice เกมทางเลือก - ทางรอด เพื่อแก้ไขปัญหานี้อกระบบ ป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ

การแก้ไขปัญหานี้อกระบบ เพื่อป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมพิเศษและอำนวยความสะดวก และลดความเหลื่อมล้ำ ด้วยกระบวนการสร้างการรับรู้ ผ่านนวัตกรรมสื่อการเรียนรู้ The Choice เกมทางเลือก - ทางรอด ที่ง่ายต่อความเข้าใจความรู้ด้านกฎหมาย การเข้าถึงหน่วยงานของรัฐเพื่อขอรับการช่วยเหลือ และการวางแผน การใช้ชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยร่วมมือกับยุทธธรรมจังหวัดทั่วประเทศ สำนักงานกิจกรรมยุทธธรรม เพื่อขยายผลสู่ยุทธธรรมชุมชน และกรมพินิจและคุ้มครองเด็ก และเยาวชน เพื่อสร้างการรับรู้กับกลุ่มเปราะบางและเครือข่ายในพื้นที่ และสร้างเครือข่ายกับสถาบันการศึกษาภาคประชาสังคม และภาคเอกชน จึงได้รับการยอมรับและได้รับการคัดเลือก จากสำนักงาน กพร.ให้ได้รับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี พ.ศ.2560 ประเภทการพัฒนาการบริการระดับ “ดีเด่น” และรางวัล สภาวิจัยแห่งชาติ : รางวัลผลงานประดิษฐ์คิดค้น ประจำปี พ.ศ. 2562 ระดับดี สาขาสังคมวิทยา



ระบบบริหารจัดการการสืบสวนสอบสวนคดีแชร์ลูกโซ่ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



กรมสอบสวนคดีพิเศษ ได้พัฒนาและปรับปรุง กระบวนการส่งมอบผลผลิตและบริการให้แก่กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในเชิงรุก ได้แก่ **กลุ่มผู้รับบริการ** 1) ผู้ร้องทุกข์ ผู้ร้องเรียน 2) ผู้ร้องขอ (กคพ./ประชาชน/องค์กรเอกชน/นิติบุคคล/ส่วนราชการ/รัฐวิสาหกิจ หรือหน่วยงานอื่นของรัฐ ที่ยื่นคำร้องขอ) 3) หน่วยงานที่มีอำนาจดำเนินการในส่วนรับส่งมอบสำนวนการสอบสวน เช่น สำนักงาน ป.ป.ช. สำนักงานอัยการทหาร,สำนักงานอัยการสูงสุด เป็นต้น ซึ่งเป็นระบบที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ มาบูรณาการใช้ในการแก้ปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพในแต่ละขั้นตอนการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1) Application DSI / Application แชร์ลูกโซ่ 2) แบบฟอร์มสอบปากคำอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบออนไลน์ (DSI e-Form) 3) ระบบบริหารคดี 4) พัฒนาระบบข้อมูลข่าว (I-Base) 5) ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลหมายจับ (AWIS) มาใช้ในการแก้ไขปัญหาด้านความล่าช้าในสืบสวนสอบสวน และปัญหาเจ้าหน้าที่ที่มีไม่เพียงพอ ซึ่งระบบฯ ดังกล่าว ทำให้การสืบสวนสอบสวนคดีพิเศษ กรณีหลอกลวงให้ลงทุนซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินต่างประเทศ (Forex-3D) (คดีพิเศษที่ 153/2562) ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานของคณะพนักงานสอบสวนคดีพิเศษ สามารถดำเนินการได้แล้วเสร็จและส่งพนักงานอัยการได้ตามกำหนดเวลารวมฯ

ระบบสารสนเทศเพื่อการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน และการติดตามสถานะการดำเนินการ



กรมสอบสวนคดีพิเศษ มีการพัฒนาเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนของกรมสอบสวนคดีพิเศษ โดย กสพ. มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่สามารถเข้าถึงได้จำนวน 9 ช่องทาง โดยมีการจัดทำมาตรฐาน (Flow Chart) และพัฒนา “ระบบรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน แจ่มเบาะแส” และ “ระบบติดตามสถานะเรื่อง ร้องเรียน” เพื่อติดตามความคืบหน้าของเรื่อง ร้องทุกข์ ร้องเรียน (tracking) ที่สามารถเข้าสู่ระบบฯ ได้ผ่านทางเว็บไซต์ กสพ. และทาง Application DSI โดยใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก สำหรับขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการในการจัดการข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องขอ แต่เดิมจะใช้ระยะเวลาภายใน 15 วันทำการ แต่นับตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ เป็นต้นมาได้ปรับลดเหลือเพียง 8 วันทำการ ซึ่งลดระยะเวลาดำเนินการและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

