

เทศบาลเมืองบ้านสวน

อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี

ข้อมูลพื้นฐาน

สถานที่ตั้ง

ตำบลบ้านสวน อำเภอเมืองชลบุรี

จังหวัดชลบุรี 20000

โทรศัพท์ 038-184-5555

โทรสาร 038-284-284

ประชากร

69,379 คน

(ชาย 34,469 คน หญิง 34,910 คน)

พื้นที่

19.50 ตารางกิโลเมตร

(ครอบคลุมจำนวน 10 หมู่บ้าน)

รายได้

348,359,941.89 บาท

(ไม่รวมเงินอุดหนุน,

เงินกู้ เงินจ่ายขาดจากเงินสะสม)

เงินอุดหนุน

133,262,327 บาท

คณะผู้บริหาร

นายวิชิต ชิตวิเศษ

นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน

นายชัยภัทร วิริยะประเสริฐ

ประธานสภาเทศบาลเมืองบ้านสวน

ว่าที่ร้อยโทหาญณรงค์ เกิดคล้าย

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านสวน

สัดส่วนสมาชิกสภา

ชาย จำนวน 15 คน

หญิง จำนวน 3 คน



ความเหลื่อมล้ำเป็นปัญหาที่ฝังรากลึกในสังคม การดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งเพียงลำพังไม่อาจจะประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้ ทางเทศบาลเมืองบ้านสวนเข้าใจสภาพปัญหาและตระหนักถึงความสำคัญ จึงกำหนดให้การลดปัญหาความแตกต่าง การสร้างโอกาสและการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนในทุกมิติ เป็นบทบาทหลักในการให้บริการของเทศบาล ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “เทศบาลเมืองบ้านสวน เมืองแห่งความสุข” ด้วยพันธกิจในการเสริมสร้างสังคมให้เข้มแข็ง พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกช่วงวัย โดยมีเป้าประสงค์ที่เกี่ยวข้องสองประการคือ ยกระดับคุณภาพการศึกษา สร้างโอกาสในการเข้าถึง การศึกษาและการเรียนรู้ในทุกช่วงวัยให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง และเป้าประสงค์ที่ 2 คือประชาชนมีสุขภาวะที่ดีทั้งกายและใจ ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดการปัญหาความเหลื่อมล้ำ

เป็นไปอย่างต่อเนื่อง เชื่อมโยง ครอบคลุมในทุกมิติของปัญหา โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง และที่สำคัญคือเกิดความยั่งยืน ทางเทศบาลเมืองบ้านสวนจึงเชิญชวนประชาชนในพื้นที่เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลสุขภาพของคนในชุมชนด้วย

นโยบายการพัฒนา นายกเทศมนตรีเมืองบ้านสวน (นายวิจิต ชิตวิเศษ) บริหารงานโดยยึดหลัก “เข้าใจสภาพปัญหา เข้าถึงประชาชน และพัฒนาอย่างยั่งยืน” ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นเรื่องที่ต้องลงมือทำทันที โดยมีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร รวมถึงเปิดรับข้อมูลปัญหาความเดือดร้อน คำร้อง ข้อสงสัย ในหลากหลายช่องทาง เพื่อให้ประชาชนเลือกใช้บริการได้ตามความเหมาะสม ทั้งสายด่วน call center website facebook กลุ่มไลน์ เป็นต้น โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ได้มีการปรับเปลี่ยนมาใช้รูปแบบการประชุมออนไลน์ เพื่อรับฟังปัญหา รายงานผลการแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ประเมินความพึงพอใจ ส่งผลให้เทศบาลได้รับทราบข้อเท็จจริง และความต้องการในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว สามารถประสานความร่วมมือทำงานร่วมกันเป็นหนึ่งเดียว ตลอดจนตอบสนองได้อย่างทันท่วงที ในขอบเขตของระเบียบราชการ และกฎหมายที่ต้องยึดถือปฏิบัติ การสื่อสารเหล่านี้เป็นที่มาของการรับทราบมูลเหตุของปัญหา ความทุกข์ยากของประชาชนในหลายกรณี อันนำมาสู่การจัดทำเป็นโครงการที่โดดเด่นด้านการลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

สำหรับโครงการหรือกิจกรรมที่สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นเลิศด้านการลดความเหลื่อมล้ำในสังคมของเทศบาลเมืองบ้านสวน ประกอบด้วย 3 โครงการที่มีความเชื่อมโยงสอดคล้องกัน ได้แก่

โครงการเยี่ยมบ้าน เยี่ยมใจ คนใช้ิตตเตย

ที่มาของโครงการ

จากการลงพื้นที่ของศูนย์บริการสาธารณสุขเทศบาลเมืองบ้านสวน พบว่า ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงส่วนใหญ่มีความยากลำบากในการดำรงชีวิต บางคนไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ บางคนไม่มีผู้ดูแล บางคนต้องอยู่ลำพังช่วงเช้าถึงเย็น เนื่องจากญาติหรือลูกหลานจำเป็นต้องออกไปทำงานเพื่อหารายได้มาจุนเจือครอบครัว

การดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ

๑ **สำรวจและจัดเก็บข้อมูล** ทางเทศบาลเมืองบ้านสวน ร่วมกับ ทีมสหวิชาชีพ ซึ่งประกอบด้วย หมอครอบครัว ศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองชลบุรี โรงพยาบาลเมืองชลบุรี

โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านสวน และทีมจิตอาสา จึงได้จัดทีมลงพื้นที่สำรวจผู้ที่มีภาวะพึ่งพิง จากนั้นจึงนำข้อมูลมาประเมิน จัดกลุ่ม และวางแผนให้การช่วยเหลือดูแลอย่างเหมาะสม สำหรับผู้ที่พบปัญหาด้านเศรษฐกิจ ทางกลุ่มจะประสานกองสวัสดิการสังคมในการช่วยเหลือ

๑) **ดำเนินการตาม Care plan** จิตอาสาจัดแบ่งพื้นที่และความรับผิดชอบในการช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงตาม Care plan ที่กำหนดไว้ เช่น วัดความดันโลหิต เจาะเลือดปลายนิ้วประเมินค่าน้ำตาลในเลือดการพลิกตะแคงตัว การทำกายภาพบำบัด เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้ประยุกต์ดัดแปลงวัสดุเหลือใช้ในบ้าน มาทำเป็นเครื่องทุ่นแรงและเครื่องออกกำลังกาย เช่น สายอาหารคล้องใจสำหรับให้อาหารทางจมูก ผ้าขาวม้ายืดเหยียด แก้วกะลาใช้กระตุ้นการไหลเวียนเลือด ซึ่งเป็นการนำวัสดุที่หาได้ง่ายในชุมชนมาใช้สำหรับการทำกายภาพบำบัด และฟื้นฟูร่างกาย รวมถึงมีการจัดระเบียบสิ่งแวดล้อมบริเวณบ้านให้เหมาะสมกับสภาพร่างกายของผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างปลอดภัย ในกรณีที่ต้องฉีดยา เปลี่ยนสายให้อาหารทางจมูก เปลี่ยนสายปัสสาวะ ทำแผลติดเชื้อ หรือให้คำแนะนำในเรื่องที่ซับซ้อน พยาบาลวิชาชีพจะเป็นผู้ดำเนินการโดยมีเจ้าหน้าที่จิตอาสาทำหน้าที่ประสานงาน

๒) **เสริมกำลังใจ** พลังใจเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง รวมถึงญาติ และครอบครัวของผู้ป่วยต่างก็ต้องการไม่น้อยไปกว่ากัน ฉะนั้นในการเยี่ยมบ้านทุกครั้ง จิตอาสาและทีมสหวิชาชีพจึงต้องสร้างความสัมพันธ์ พูดคุย ช่วยให้ผู้ป่วยรู้สึกถึงคุณค่าในตนเอง อีกทั้งรับฟังปัญหา เสริมความรู้ และกำลังใจให้แก่ญาติของผู้ป่วยด้วย



ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างปี 2563 มีผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงที่ได้รับการดูแลจากทีมจิตอาสา รวมถึงได้รับสวัสดิการ จากภาครัฐ และเทศบาลเมืองบ้านสวน จำนวน 185 ราย สองในสามของผู้ป่วยเป็นผู้สูงอายุ (60 ปีขึ้นไป) และผู้ป่วยร้อยละ 86.5 ป่วยด้วยโรคเรื้อรัง จากการติดตามประเมินการใช้ชีวิตประจำวัน (ADL) ของผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงหลังได้รับการดูแลจากจิตอาสา พบว่า ผู้ป่วยร้อยละ 29 (54 คน) มีอาการดีขึ้น ร้อยละ 48 (88 คน) มีอาการคงที่ ร้อยละ 5 (10 คน) มีอาการแย่ลงซึ่งส่วนใหญ่เป็นกลุ่มผู้ป่วยจิตเวช และมีผู้เสียชีวิต ร้อยละ 18 (33 คน) อันเนื่องจากโรคเรื้อรังและชรา

สำหรับงบประมาณในการดูแลผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง เทศบาลเมืองบ้านสวนได้รับการจัดสรรจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพโครงการจัดระบบการดูแลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิง กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลเมืองบ้านสวน (โครงการเยี่ยมบ้านเยี่ยมใจ คนไข้ติดเตียง ปีงบประมาณ 2563) กองทุนสวัสดิการผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง และศูนย์สุขภาพชุมชนเมืองชลบุรีและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านสวน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,253,812.50 บาท คิดเป็นค่าใช้จ่าย 6,778 บาท ต่อผู้ป่วย 1 คน

ความโดดเด่น

- พลังแห่งมิตรภาพของสมาชิกชุมชนที่สร้างได้แม้อยู่ในเขตเมือง
- พลังของทีมจิตอาสา ที่ทำงานร่วมกันมาอย่างยาวนานตั้งแต่ปี 2553 และเพิ่มจำนวนขึ้น
- การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่ญาติผู้ป่วย จนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่นต่อได้
- การสร้างเครือข่าย และขยายวงกว้างขึ้นเป็นการดูแลกันและกันในชุมชน
- มีการถอดบทเรียนการทำงาน จัดทำ KM คู่มือการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน ตลอดจนแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านทางกลุ่มไลน์ และประชุมกลุ่มย่อย
- ดร.สุฤษฎ์ชัย ปริดาวัลย์ จากวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรชลบุรี ได้พัฒนา application สำหรับทีม ใช้ในการเก็บข้อมูล เฝ้าระวัง และเชื่อมโยงการทำงานโดยลดความเสี่ยงในการสัมผัสใกล้ชิด
- เป็นแหล่งศึกษาดูงาน ของคณะกรรมการรางวัลสมเด็จพระเจ้าฟ้ามหาจักรี ในเดือนกรกฎาคม 2562

โครงการส่งเสริมการดำเนินงานศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เทศบาลเมืองบ้านสวน (มิตรภาพบำบัด จากเพื่อน สู่เพื่อน พู่พิการ)

ที่มาของโครงการ

เทศบาลเมืองบ้านสวนตระหนักถึงปัญหาความเหลื่อมล้ำของคนพิการที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2554 จึงได้ริเริ่มจัดกิจกรรมเยี่ยมบ้านคนพิการ ประมาณ 500 ราย ซึ่งพบว่า คนพิการส่วนใหญ่ไม่กล้าพูดคุย ไม่เปิดเผยความรู้สึกหรือความต้องการของตนเอง เนื่องจากความไม่ไว้วางใจ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่เข้าไปเยี่ยมบ้านไม่สามารถเข้าถึง เข้าใจและรับรู้ความต้องการของคนพิการอย่างแท้จริง นับเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานอย่างยิ่ง จึงนำมาสู่การปรับแผน และกระบวนการทำงาน ดังนี้

การดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ

- **มองเห็นศักยภาพ** จากการเยี่ยมบ้าน ทีมงานได้พบผู้พิการที่เปิดใจ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดี จึงได้เชิญชวนเข้าร่วมหรือแนวทางการจัดตั้งชมรมคนพิการในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน
- **รวมกลุ่ม คิดเพื่อส่วนรวม** ต่อมาในปี พ.ศ. 2555 จึงได้จัดตั้งชมรมคนพิการเทศบาลเมืองบ้านสวนขึ้น โดยมีแกนนำคนพิการหลากหลายประเภท ได้แก่ ผู้พิการทางการเคลื่อนไหว การมองเห็น การได้ยิน การพูด และสื่อความหมาย เข้าร่วมจัดตั้ง
- **ก้าวข้ามขีดจำกัดไปสู่การทำประโยชน์เพื่อผู้อื่น** ในปี พ.ศ. 2558 ได้มีการจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเทศบาลเมืองบ้านสวนขึ้น มีการระดมทรัพยากรจากหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการดำเนินงานเพื่อสร้างศักยภาพให้แก่คนพิการในพื้นที่ โดยรวบรวมคนพิการที่มีศักยภาพและมีจิตอาสาลงพื้นที่เยี่ยมบ้านเพื่อนคนพิการพร้อมกับ



ภาคีเครือข่าย พยาบาลวิชาชีพจากโรงพยาบาลชลบุรี ล่ามภาษามือ อาสาสมัครชุมชน เพื่อลดช่องว่างในการสื่อสารระหว่างคนปกติกับคนพิการ เพื่อดูแลและพูดคุยกับคนพิการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์แก่คนพิการด้วยกันเอง นับเป็นการเปลี่ยนชีวิตจำกัดให้กลายเป็นพลังในการดำรงชีวิต สามารถพึ่งพิงตนเองได้ และเป็นการสร้างขวัญกำลังใจ ตลอดจนประโยชน์เพื่อผู้อื่น

● **เสริมศักยภาพและมอบโอกาส** ภาคีรัฐ เอกชน และเครือข่ายให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือ มอบโอกาสตามความเหมาะสม

ผลการดำเนินงาน

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562-2563 มีการเยี่ยมบ้านคนพิการในพื้นที่ภายใต้โครงการมิตรภาพบำบัดจากเพื่อนสู่เพื่อนผู้พิการ จำนวน 247 ราย คนพิการและครอบครัวสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร สิทธิประโยชน์ต่างๆ รวมถึงสวัสดิการของรัฐที่เกี่ยวข้องกับตนเอง ได้รับความช่วยเหลือจากกองทุนสวัสดิการคนบ้านสวนเพื่อดำรงชีพเบื้องต้น จำนวน 174 ราย ได้รับการพัฒนาทักษะและฝีมือเพื่อนำไปประกอบอาชีพ จำนวน 135 ราย สามารถกู้ยืมเงินทุนจากกองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเพื่อการประกอบอาชีพ จำนวน 6 ราย มีงานทำตามมาตรา 33 แห่งพระราชบัญญัติส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ จำนวน 7 ราย ได้รับการดูแลปรับสภาพแวดล้อมบริเวณที่อยู่อาศัยให้เหมาะสม จำนวน 2 ราย ส่งต่อเข้าสู่สถานสงเคราะห์ จำนวน 1 ราย สามารถเข้าสู่สังคมด้วยการเข้าร่วมกิจกรรมของเทศบาล จำนวน 450 ราย

ความโดดเด่น

● การที่สังคมยอมรับตัวตนของคนพิการและมอบบทบาทเด่นในการสร้างกลุ่มเครือข่ายคนพิการ เพื่อเข้าไปดูแลคนพิการด้วยกันเอง เป็นการสร้างขวัญและพลังใจแก่คนพิการให้สามารถยืนอยู่ในสังคมได้อย่างมีเกียรติ มีศักดิ์ศรี และสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน

● ได้รับรางวัลด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการจากหลายหน่วยงาน อาทิ รางวัลองค์กรที่มีผลงานทางสังคมดีเด่นประจำปี 2563 จากสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่น ประจำปี 2562 รางวัลประชาธิปไตย ประจำปี 2556 และปี 2561 จากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้รับโล่เชิดชูเกียรติหน่วยงานที่สนับสนุนงานด้านคนพิการ ประจำปี 2560 จากสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดชลบุรี รางวัลชมเชยประเภททั่วไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. 2561 จากสำนักนายกรัฐมนตรี และแกนนำคนพิการได้รับรางวัลคนพิการต้นแบบ คนพิการตัวอย่าง และบุคคลตัวอย่างผู้เป็นแรงบันดาลใจ

โครงการสงเคราะห์กายอุปกรณ์

ที่มาของโครงการ

จากการลงพื้นที่เยี่ยมบ้าน ทางเทศบาลเมืองบ้านสวนพบว่า คนพิการและผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียงยังขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ ทางกายอุปกรณ์เพื่อใช้ในการดูแลฟื้นฟูสมรรถภาพทางร่างกายของตน อันเนื่องมาจากกายอุปกรณ์มีราคาแพง ประกอบกับการเข้าไม่ถึง การบริการของรัฐซึ่งมีขั้นตอนที่ยุ่งยาก รวมทั้งขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้เครื่องมือและ กายอุปกรณ์ที่เหมาะสมกับตนเอง ด้วยเหตุนี้ เทศบาลเมืองบ้านสวนจึงจัดตั้งกองทุน สวัสดิการคนบ้านสวน (กองทุนคนรวยช่วยคนจน) ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากบริษัท ห้างร้าน ภาคประชาสังคม และประชาชนในพื้นที่ เพื่อจัดหากายอุปกรณ์ รวมทั้งให้การช่วยเหลือ คนพิการและผู้ด้อยโอกาสให้สามารถดำรงชีพเบื้องต้นได้

การดำเนินงานเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ

- ญาติผู้พิการ/ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ยื่นคำร้องขอรับกายอุปกรณ์
- กองสวัสดิการสังคมร่วมกับพยาบาลวิชาชีพ และทีมจิตอาสา ลงเยี่ยมบ้านเพื่อ ประเมินสภาพร่างกายของผู้ขอรับบริการ และพิจารณาความเหมาะสมในการใช้กายอุปกรณ์ ตลอดจนบันทึกประวัติและเอกสารที่เกี่ยวข้องเข้าสู่ฐานข้อมูล
- รายงานผลและขออนุมัติให้บริการกายอุปกรณ์ต่อผู้บังคับบัญชา ผ่านแอปพลิเคชัน line
- นำส่งกายอุปกรณ์ให้แก่ผู้รับ พร้อมคำแนะนำวิธีใช้งานที่ถูกต้อง
- ติดตามและประเมินผลการใช้กายอุปกรณ์ของผู้รับบริการ/เก็บคืน ซ่อมบำรุง สำหรับหมุนเวียน

ผลการดำเนินงาน

ความโดดเด่น

- เป็นโครงการที่เห็นผลงานเชิงประจักษ์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนพิการ จึงได้รับการสนับสนุนกายอุปกรณ์และเครื่องมือทางการแพทย์จากภาคส่วนต่างๆ

อย่างต่อเนื่องตั้งแต่เริ่มดำเนินการในปี 2557 จนถึงปัจจุบัน โดยไม่ใช้งบประมาณจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- เป็นการให้บริการเชิงรุกเพื่อลดความเหลื่อมล้ำสำหรับผู้พิการและผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง

- การยื่นคำร้องขอรับกายอุปกรณ์ สามารถแจ้งได้หลากหลายช่องทาง ได้แก่ ระบบ Call Center 1132 แอปพลิเคชัน เพจ Facebook เทศบาลเมืองบ้านสวน ไลน์กลุ่มโทรศัพท์ หรือการบอกเล่าผ่านผู้นำชุมชน เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบลงพื้นที่ดูแลและช่วยเหลือผู้พิการ



นอกจากนี้ เทศบาลเมืองบ้านสวนยังให้ความสำคัญกับการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มเปราะบาง และผู้ด้อยโอกาส ด้วยอารยะสถาปัตย์ เช่น การก่อสร้างสะพานลอยข้ามถนนพร้อมลิฟต์สำหรับให้บริการผู้สูงอายุและผู้พิการบริเวณหน้าโรงพยาบาลชลบุรี การจัดตั้งศูนย์พัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ศูนย์บริการกายอุปกรณ์ และโรงรับจำนำ เป็นต้น และอีกหนึ่งบริการสำคัญในสถานการณ์ปัจจุบัน คือ การจัดซื้อวัคซีนซิโนฟาร์ม จำนวน 50,000 โดส เพื่อให้บริการกับผู้ป่วย 7 กลุ่มโรค กลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ป่วยติดเตียง หญิงตั้งครรภ์ 12 สัปดาห์ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล รวมทั้งกลุ่มอาชีพต่างๆ ที่ไม่สามารถเข้าถึงตามระบบได้

เทศบาลและภาคีเครือข่ายร่วมดำเนินงานมายาวนานกว่า 10 ปี ในการลดความเหลื่อมล้ำแก่ประชาชน โดยใช้ความจริงใจเพื่อเข้าถึงปัญหา ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วม ผลักดันให้คนในชุมชนมีบทบาทสำคัญในการทำงานเพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งมั่นคง ตามหลักการไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง พร้อมทั้งลดทอนปัญหาความความเหลื่อมล้ำที่เกิดขึ้น เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถดำเนินชีวิตอย่างมีศักดิ์ศรีและพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน