

ข้อมูลพื้นฐาน**สถานที่ตั้ง**

ตำบลในเมือง อำเภอเมือง

จังหวัดลำพูน 51000

โทรศัพท์ 053-511013

โทรสาร 053-511092

ประชากร

11,886 คน

(ชาย 5,434 คน หญิง 6,452 คน)

พื้นที่

6 ตารางกิโลเมตร

(ครอบคลุมจำนวน 17 ชุมชน/หมู่บ้าน)

รายได้

131,000,619.25 บาท

(ไม่รวมเงินอุดหนุน,

เงินกู้ เงินจ่ายขาดจากเงินสะสม)

เงินอุดหนุน

127,957,903.00 บาท

คณะผู้บริหาร

นายประภัสร์ ภูเจริญ

นายกเทศมนตรีเมืองลำพูน

นายอาคม วัฒนากุล

ประธานสภาเทศบาลเมืองลำพูน

นายฉัตรกุล ชื่นสุวรรณกุล

ปลัดเทศบาลเมืองลำพูน

สัดส่วนสมาชิกสภา

ชาย จำนวน 13 คน

หญิง จำนวน 3 คน

เทศบาลเมืองลำพูน**อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน****การบริหารงานของเทศบาลเมืองลำพูน**

เทศบาลเมืองลำพูน ตั้งอยู่ในเขตเมืองประวัติศาสตร์โบราณเก่าแก่ที่สุดในจังหวัดภาคเหนือ เดิมชื่อเมืองหริภุญไชย มีความรุ่งเรืองมาแต่อดีต อายุประมาณ 1,339 ปี และยังคงรักษาความเป็นเอกลักษณ์ของเมืองโบราณไว้มากที่สุด ในเขตเทศบาลเมืองลำพูนยังมีโบราณสถานและโบราณวัตถุมากมาย ตราประจำเทศบาลเมืองลำพูน เป็นรูปพระธาตุหริภุญชัย ซึ่งเป็นพระธาตุประจำจังหวัด

เทศบาลเมืองลำพูน กำหนดให้การบริหารงานมุ่งเน้นการสร้างโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และกำหนดไว้ในยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาล เพื่อพัฒนาให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของเทศบาลที่ว่า

“ลำพูนเป็นเมืองเก่าที่มีเสน่ห์ มีคุณภาพชีวิตที่ดี บนวิถีแห่งความพอเพียง” โดยที่ผ่านมาเทศบาลเมืองลำพูน เน้นการทำงานแบบโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนตามแนวทางประชารัฐ เน้นการจัดทำบริการสาธารณะควบคู่ไปกับการสร้างความไว้วางใจสาธารณะ เทศบาลจะใช้กลไกของการสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและประสบการณ์ มีการร่วมมือกันในเรื่องต่างๆ โดยการเชื่อมโยงกันในลักษณะการใช้พลังของประชาชน มีการรวมกลุ่มของสมาชิกที่มีความสนใจร่วมกันมาพบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รวมถึงลงมือทำกิจกรรมร่วมกัน โดยมีเป้าหมายเดียวกัน

ตัวอย่างโครงการที่สะท้อนถึงความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

โครงการระบบสวัสดิการสงเคราะห์ บนฐานการมีส่วนร่วมและความไว้วางใจของประชาชน

เทศบาลเมืองลำพูน เป็นเมืองที่มีการเพิ่มจำนวนของประชากรการเกิดน้อย รวมทั้งมีจำนวนผู้สูงอายุถึง 3,300 คน คิดเป็นร้อยละ 27.82 ของประชากรทั้งหมด อีกทั้งยังมีความยากลำบากในการใช้ชีวิต การสงเคราะห์และช่วยเหลือประชาชนเป็นหนึ่งในบริการสาธารณะ ที่สามารถตอบสนองความต้องการที่ช่วยแก้ไขปัญหาของประชาชน โดยเฉพาะคุณภาพชีวิตที่มีกรอบแนวคิดการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล อาศัยการมีส่วนร่วมของประชาชน การมีส่วนร่วมของหน่วยงานภายในและภายนอกเทศบาล เช่น กองการแพทย์ จะช่วยคัดกรองผู้ที่มีความจำเป็นต้องได้รับการดูแลและช่วยเหลือทางการแพทย์ กองช่างจะเป็นกองที่ช่วยปรับสภาพที่อยู่อาศัย ปรับสภาพแวดล้อม ให้มีความเหมาะสมกับการดำรงชีวิต ด้านกองสวัสดิการสังคม จะเป็นกองที่ให้ความช่วยเหลือด้านสังคมสงเคราะห์และช่วยส่งต่อขอรับความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานอื่นๆ ทั้งนี้ผู้บริหารของเทศบาลเองก็เป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุน การดำเนินนวัตกรรมอย่างเต็มที่ เพื่อให้ประชาชน มีคุณภาพชีวิตที่ดีทั้ง 4 มิติ ทั้งมิติทางกาย มิติทางอารมณ์ ทางสังคม และมิติทางเศรษฐกิจ

จากการทำงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนอย่างต่อเนื่อง เทศบาลพบว่ายังมีประชาชนจำนวนหนึ่งที่มีความยากลำบากในการใช้ชีวิต ซึ่งมีสาเหตุมาจากวัยที่มากขึ้น ความพิการที่อาจพิการตั้งแต่กำเนิด หรือเกิดขึ้นภายหลัง เช่น จากอุบัติเหตุ หรือจากความเจ็บป่วยซึ่งส่งผลกระทบต่อการใช้ชีวิตประจำวัน การดูแลก็เป็นไปได้ยาก บางครอบครัวต้องการอุปกรณ์ทางการแพทย์มาใช้ แต่ไม่สามารถซื้อมาใช้ได้ แม้ว่าจะมีความจำเป็นมากเพียงใดก็ตาม อุปกรณ์เหล่านั้นมีราคาค่อนข้างแพง และการให้ความช่วยเหลือคนกลุ่มนี้ผ่านทาง



ระบบการทำงานแบบราชการปกติ เป็นไปโดยยาก เนื่องจากมีข้อจำกัดทางด้านระเบียบที่ไม่ครอบคลุม โดยเฉพาะการใช้จ่ายงบประมาณสำหรับซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์มาให้ยืมนั้นทำไม่ได้

สิ่งที่เกิดขึ้นนั้น ทำให้คนในชุมชนได้มองเห็น และต้องการช่วยเพื่อนบ้านในชุมชนของตัวเอง จึงได้ลุกขึ้นมาร่วมมือกับเทศบาล ช่วยแก้ไขจุดบกพร่อง พร้อมทั้งอุดช่องว่างข้อจำกัดที่เกิดขึ้น ด้วยการสนับสนุนงบประมาณ ผ่านการบริจาคเป็นอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ทางการแพทย์ มอบไว้ให้กับเทศบาลเพื่อให้เทศบาลเป็นสะพานส่งต่อความช่วยเหลือไปยังเพื่อนบ้านที่ลำบากให้ได้ยืมอุปกรณ์เหล่านั้นตามความจำเป็น ในส่วนของพนักงานเทศบาลเอง ก็ได้มีการเปลี่ยนแนวคิดใหม่ เกี่ยวกับทำบุญในโอกาสวันสำคัญต่างๆ จากเดิมที่เคยทำบุญที่วัด ก็เข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยเหลือ ช่วยต่อชีวิตต่อลมหายใจให้กับผู้ที่ยากลำบากเหล่านั้น

ณ ปัจจุบัน มีจำนวนวัสดุ อุปกรณ์ทางการแพทย์ทั้งหมดถึง 11 ชนิด 67 รายการ อุปกรณ์แต่ละชนิดที่ได้มา จะมีความจำเป็นกับผู้ที่ยากลำบากทั้งสิ้น เพราะก่อนการบริจาคเราจะมีการแจ้งให้ผู้ร่วมบริจาคทราบถึงข้อมูลที่เรามี ซึ่งมีการรวบรวมไว้ว่า ยังขาดอุปกรณ์ชนิดใดบ้าง เพื่อที่จะให้เกิดประโยชน์และตรงกับความต้องการมากที่สุด อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ได้รับบริจาค ได้มีการเก็บแยกเป็นหมวดหมู่เป็นอย่างดีไว้ที่ห้อง “หอมน้ำใจ” ประชาชนสามารถขอรับความช่วยเหลือได้หลายช่องทาง ทั้งการขอรับความช่วยเหลือด้วยตนเอง หรือแจ้งแอปพลิเคชันไลน์ “น้องพอใจ” หรือไลน์ศูนย์ช่วยเหลือ ประชาชน



คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน

การทำงานจะทำในรูปแบบคณะกรรมการ ที่มาจากผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนภาคประชาชนร่วมกันพิจารณาในทุกเรื่อง หากวันใดที่มีเคสต้องการยื่นอุทธรณ์ทางการแพทย์ ก็จะมีข้อเสนอแนะความคิดเห็นจากทีมสหวิชาชีพ ที่ประกอบไปด้วย แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักกิจกรรม เจ้าหน้าที่ของกองสวัสดิการสังคม ประกอบการพิจารณาทุกครั้งที่การลงมติใช้หลักของเสียงส่วนใหญ่ เพื่อให้เกิดความโปร่งใสกับประชาชนมากที่สุด และยังเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ช้าสุดไม่เกิน 2 วัน กรณีมีเคสที่มีความจำเป็นเร่งด่วนจริงๆ ก็จะมีการพิจารณาให้การเห็นชอบผ่านทางช่องทางออนไลน์ ใช้เวลา 1 วัน



รูปภาพ คณะกรรมการ คัดเลือกเคสของประชาชนที่ต้องการยื่นอุทธรณ์ทางการแพทย์

และเมื่อได้รับความช่วยเหลือไปแล้ว ก็ยังคงมีการติดตามเยี่ยมบ้านจากทีมสหวิชาชีพ เพื่อประเมินอาการ และดูว่าอุปกรณ์ที่ยืมมา ยังสามารถใช้งานได้ดีหรือไม่ ในส่วนของการทำงานภาคประชาชนที่ร่วมงานเคียงบ่า เคียงไหล่ เป็นแนวร่วม กับเทศบาลมาโดยตลอด เป็นการทำงานแบบจิตอาสา แบบใจถึงใจ ช่วยให้กำลังใจ และช่วยดูแลคนที่ลำบากในชุมชนทุกคน อย่างเท่าเทียม เสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ เช่นเดียวกัน



ผลการดำเนินงาน/ผลความสำเร็จที่เป็นรูปธรรม

การดำเนินงานที่ได้เริ่มตั้งแต่ปี 2561 จนถึงปัจจุบัน มีอุปสรรคทางการแพทย์ที่ได้มาจากธารน้ำใจของประชาชน เป็นจำนวนมากถึง 11 ชนิด 67 รายการ มีมูลค่ารวมสูงมากถึง 564,460 บาท สามารถสร้างประโยชน์ และสร้างความอุ่นใจให้เกิดขึ้นกับประชาชนกลุ่มที่มีสภาวะลำบากในการดำเนินชีวิต ในพื้นที่เขตเทศบาลเมืองลำพูน ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 48 คน โดยประชาชนกลุ่มนี้ทั้งหมด (ร้อยละ 100) สามารถเยี่ยมอุปกรณ์ที่มีอยู่ไปใช้ตามความจำเป็นกับสภาพร่างกาย แบบไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ส่งผลทำให้ครอบครัวผู้ได้รับความเดือดร้อน ไม่ต้องมีความกังวล ในการจัดหาอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีราคาค่อนข้างแพง ในส่วนของการช่วยเหลือด้วยการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในปี 2562 ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

1. กองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดลำพูนได้ให้ความช่วยเหลือปรับปรุงสภาพแวดล้อมที่อยู่อาศัยฯ (ห้องน้ำ) จำนวน 1 ราย
2. พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดลำพูนร่วมกับบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมลำพูน (บริษัท เคอีน (ไทยแลนด์) และบริษัทมูราตะ อิเลคทรอนิกส์ จำกัด) ได้การจ้างงานคนพิการ ตามโครงการการจ้างงานคนพิการในชุมชนจังหวัดลำพูน ตามแนวทางประชารัฐ ประจำปี 2562 จำนวน 2 คน
3. ศูนย์คุ้มครองคนไร้ที่พึ่ง จังหวัดลำพูน ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม (ผู้มีรายได้น้อย) รายละ 2,000 บาท จำนวน 12 คน
4. บ้านพักเด็ก และครอบครัว จังหวัดลำพูน ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินสงเคราะห์ผู้ประสบปัญหาทางสังคม ปีงบประมาณ 2562 จำนวน 1,000 บาท จำนวน 10 คน
5. สำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดลำพูน ให้ความช่วยเหลือเป็นเงินค่าเลี้ยงดูเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์ ช่วยเหลือเด็กกำพร้า เดือนละ 2,000 บาท จนอายุครบ 18 ปีบริบูรณ์

โครงการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยระบบถอดรหัสเสียง และตัวอักษร (Phonemics & Phonics)

นวัตกรรมโครงการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยระบบถอดรหัสเสียงและตัวอักษร (Phonemics & Phonics) เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต เป็นโครงการที่ต่อยอดจากโครงการเดิม ได้แก่ โครงการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยระบบถอดรหัสเสียงและตัวอักษร ซึ่งเทศบาลได้เริ่มดำเนินการมาในปี พ.ศ. 2557 ซึ่งก่อนดำเนินการนั้นเทศบาลพบว่าคะแนน ONET วิชาภาษาอังกฤษปี 2556 ของโรงเรียนเทศบาลทั้ง 4 แห่งมีคะแนนเฉลี่ย 31.58% ซึ่งอยู่ในระดับต่ำกว่ามาตรฐาน กอรปกับนักเรียนมีเจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษว่าเรียนยาก น่าเบื่อ ต้องท่องจำ จากการค้นคว้า พบว่า การสอนภาษาอังกฤษด้วยระบบ PHONICS เป็นการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยระบบถอดรหัสเสียงและตัวอักษรจะมุ่งเน้นความสามารถในการได้ยิน รับรู้และแยกแยะหน่วยเสียงต่าง ๆ (PHONEMICS) ของภาษาอังกฤษโดยสามารถควบคุมการใช้หน่วยเสียงของบทพูดที่ประกอบด้วยพยางค์และคำ โดยผู้เรียนจะได้เรียนรู้กฎของ PHONICS เพื่อให้สามารถถอดรหัสเสียงและตัวอักษร นำไปสู่การอ่านและฟังภาษาอังกฤษได้โดยง่าย

โดยนวัตกรรมโครงการนี้มาจากการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวิเคราะห์ปัญหาสำคัญเร่งด่วน 1 ใน 3 ลำดับแรก ในพื้นที่ของเทศบาลเมืองลำพูน ตามที่ปรากฏในแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5 ปี ได้แก่ 1. ปัญหาด้านการศึกษา 2. ปัญหาด้านผู้สูงอายุ และ 3. ปัญหาด้านคุณภาพสิ่งแวดล้อม โดยประชาชนในเขตเทศบาลส่วนใหญ่มองว่าปัญหาด้านการศึกษา ในประเด็นของการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษไม่ถูกต้อง เนื่องจากไม่สามารถสะกดคำศัพท์ต่าง ๆ ได้ด้วยตัวเอง และไม่เข้าใจถึงหลักการผสมเสียงเพื่ออ่านเป็นคำและประโยคได้ เป็นปัญหาที่สำคัญเร่งด่วนซึ่งส่งผลให้คะแนน ONET ของวิชาภาษาอังกฤษ ของนักเรียนสังกัดเทศบาลเมืองลำพูน มีคะแนนระดับต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน คณะผู้บริหารและคณะครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลจึงได้ริเริ่มต่อยอดนวัตกรรมโครงการนี้ขึ้นมา อาศัยความร่วมมือกับประชาชน คือ **ร่วมคิด ร่วมเสนอความเห็น** ในที่ประชุมประชาคม **ร่วมวางแผน ร่วมกำหนดทิศทาง การดำเนินงานโครงการ** ผ่านทางคณะกรรมการสถานศึกษา **ร่วมดำเนินการ** ชุมชน ร่วมมือในการร่วมเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา **ร่วมประเมินผล** ชุมชน ร่วมถอดบทเรียน หาข้อดี ข้อเสีย จากการดำเนินโครงการ **ร่วมรับประโยชน์** ชุมชน มีความเสมอภาคในด้านการศึกษา ผู้ปกครองลดค่าใช้จ่ายด้านการเรียนภาษาต่างประเทศ เยาวชนในชุมชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี



พัฒนาเพิ่มเติมจากเดิมที่สอนเสริมวิชาภาษาอังกฤษเพื่อผลสัมฤทธิ์การสอบ ONET เพียงอย่างเดียว ไปสู่نواتกรรมการเรียนการสอนภายใต้การดำเนินงาน 9 ด้าน ได้แก่ 1) การอบรม 2) การจัดชั้นเรียน 3) การจัดเนื้อหา 4) การจัดบุคลากร 5) สื่อการเรียนการสอน 6) การประเมินผลและการเลื่อนระดับชั้น 7) การสร้างตัวช่วยและเครือข่าย 8) การจัดศูนย์การเรียนรู้ และ 9) การพัฒนาบุคลากรสอน Re-skill และ Up-skill ที่มุ่งเน้นพัฒนาศักยภาพและประเมินเป็นรายบุคคลด้วยเครื่องมือวัดที่คณะครูได้พัฒนาขึ้นเอง โดยอาศัยงานวิจัย The Research Building Blocks on how to teach children to read, National Institute for Literacy (USA), และงานวิจัยด้านการเรียนรู้ทางสมองของมหาวิทยาลัย YALE มาปรับใช้

นอกจากนั้นโครงการวัตกรรมการนี้ได้สร้างเงื่อนไขการมีส่วนร่วมของประชาชน และกลุ่มเป้าหมาย ไว้ 3 ประการ ได้แก่ 1. การมีเสรีภาพในการเข้าร่วม 2. การมีความเสมอภาคในการเข้าร่วมกิจกรรม และ 3. ความรู้ความสามารถของผู้เข้ามามีส่วนร่วม

ขั้นตอนการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยระบบถอดรหัสเสียงและตัวอักษร (Phonemics & Phonics) เป็นโครงการที่ต่อยอดจากโครงการเดิม ตั้งแต่ปี 2557-2562 นั้น

พ.ศ. 2557-2561 โดยเริ่มต้นปีแรกๆเป็นการเร่งรัดพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ คือ ครูทุกระดับชั้นและทุกสาขาวิชา ต้องสามารถสอนและถ่ายทอด ภาษาอังกฤษด้วยระบบถอดรหัสเสียงและตัวอักษร (Phonemics & Phonics) ได้ทุกคน

พ.ศ. 2562 พัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษด้วยระบบถอดรหัสเสียงและตัวอักษร (Phonemics & Phonics) เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีกรอบแนวคิด 9 ด้าน ภายใต้การดูแลของโรงเรียนเทศบาลในสังกัดเทศบาลเมืองลำพูน 4 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเทศบาล ประตูลี้, โรงเรียนเทศบาลสันป่าตองหน่อม, โรงเรียนเทศบาลสันป่าตองหลวง และโรงเรียนเทศบาลจามเทวี

การจัดชั้นเรียนและการกำหนดเนื้อหาของการเรียนการสอนจะแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับอนุบาลศึกษา เน้นการสร้างพื้นฐาน ระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษา เน้นกฎ โฟนิคส์ การจัดชั้นเรียนจะแตกต่างจากจัดชั้นเรียนปกติ ซึ่งนักเรียนจะถูกจัดให้เรียนตาม ความสามารถของตนเอง เป็นระดับเลเวล ที่เน้นศักยภาพเป็นรายบุคคล

ความยั่งยืนหรือความต่อเนื่องของของโครงการ/กิจกรรม

เทศบาลเมืองลำพูนได้สร้างความยั่งยืนของโครงการ โดยมีการบรรจุโครงการไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น 5 ปี ของเทศบาลเมืองลำพูน นอกจากนี้ยังมีการสร้างความต่อเนื่อง โดยให้ครูทุกคนมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันอย่างสม่ำเสมอ มีการ Reskill และ Up skill เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งครูและนักเรียน มีการจัดศูนย์ฝึกอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อถ่ายทอดหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง สถานศึกษาต่าง ๆ ที่เข้าร่วมโครงการนี้ นำกระบวนการและองค์ความรู้ไปถ่ายทอดให้กับครูในโรงเรียนของตนเอง ทำให้ระดับผลสัมฤทธิ์ภาษาอังกฤษดีขึ้น สร้างโอกาสการเข้าถึงแหล่งความรู้ที่เป็นภาษาอังกฤษ เป็นการวางรากฐานสำหรับการเรียนภาษาอังกฤษในระดับสูงอย่างยั่งยืน และมีการถ่ายทอดองค์ความรู้จากโครงการนวัตกรรมไปยังหน่วยงานอื่น ในเชิงการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาที่มีความสนใจเข้าร่วมเป็นโรงเรียนเครือข่าย ซึ่งมีทั้งหมด 7 รุ่น จำนวน 37 หน่วยงาน สามารถแยกเป็น ครูแกนนำที่เข้าร่วมโครงการ จำนวน 303 ท่าน นักเรียนที่ได้รับการถ่ายทอดองค์ความรู้จากโครงการ จำนวน 18,025 คน องค์การภายนอกได้นำแนวทางไปใช้ประโยชน์ และเกิดผลเชิงประจักษ์ในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์กับผู้เรียน ผู้สอน ผู้บริหารสถานศึกษา และชุมชนที่มีการขับเคลื่อนการพัฒนาไปพร้อมกัน คือ ผลการเรียนรู้ในรายวิชาภาษาอังกฤษดีขึ้น คิดเป็นร้อยละ 95 ผู้เรียนที่เข้าร่วมโครงการความภาคภูมิใจรางวัลจากการแข่งขันทักษะวิชาการในระดับประเทศ





โครงการระบบข้อมูลสาธารณะโปร่งใส พร้อมก้าวไปกับเทศบาลเมืองลำพูน

เทศบาลเมืองลำพูนได้ตระหนักดีว่าการให้ความสำคัญกับการสร้างความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการมุ่งเน้นการทำให้กระบวนการตัดสินใจของเทศบาลเมืองลำพูนเป็นไปอย่างเปิดเผย มุ่งเน้นการสื่อสารข้อมูลในนโยบายและการดำเนินงานของเทศบาลเมืองลำพูนต่อประชาชน ส่งผลให้เทศบาลเมืองลำพูนมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ผ่านเกณฑ์การประเมินและมีคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีมากมาโดยตลอดทุกปี โดยเฉพาะในส่วนของการประเมินการจากข้อมูลการดำเนินงาน การจัดเก็บ และการเปิดเผยข้อมูล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 - พ.ศ. 2562 เทศบาลเมืองลำพูนมีผลการประเมินได้คะแนนร้อยละ 100 (คะแนนเต็ม) มาโดยตลอดทั้ง 3 ปี (ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2559 เทศบาลเมืองลำพูนได้รับยกเว้นการประเมินเนื่องจากได้เป็นหน่วยงานนำร่องในการประเมินฯในปี งบประมาณ พ.ศ. 2558) ผ่านระบบการทำงานที่โปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน

ระบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเทศบาลเมืองลำพูน

การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของเทศบาลเมืองลำพูนมีกระบวนการที่สำคัญ ดังนี้

1. การจัดทำข้อมูลที่ต้องตามระเบียบ กฎหมาย
2. การจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อรองรับการตรวจสอบและการสืบค้น
3. การเปิดเผยข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้ (ทั้งจากประชาชนโดยทั่วไปและพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร)



การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะโดยใช้วิธีการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

การเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อรับแจ้งข้อมูลและการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างทันท่วงที เทศบาลเมืองลำพูน จึงได้นำเอาเทคโนโลยีการสื่อสารมาใช้ในการกระบวนกรเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ดังนี้

- ระบบการสื่อสารออนไลน์ผ่านเว็บไซต์หลักของเทศบาลเมืองลำพูน www.Lamphuncity.com
- ระบบการสื่อสารออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ศูนย์บริการสาธารณสุข กองการแพทย์ เทศบาลเมืองลำพูน www.lmwcc.com
- ระบบการสื่อสารออนไลน์ผ่านเว็บไซต์โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองลำพูน ทั้ง 4 โรงเรียน
- ช่องทาง E-mail : lamphuncity.go.th@gmail.com
- ช่องทาง Facebook Fanpage ส่วนงานต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองลำพูน เช่น
 - : งานประชาสัมพันธ์ เทศบาลเมืองลำพูน
 - : ศูนย์ติดตามเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลเมืองลำพูน
 - : ศูนย์บริการสาธารณสุข กองการแพทย์ เทศบาลเมืองลำพูน
 - : กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองลำพูน
 - : กองสวัสดิการสังคมเทศบาลเมืองลำพูน
 - : งานผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ กองคลัง (เทศบาลเมืองลำพูน) เป็นต้น
- การเผยแพร่ E-book “คู่มือประชาชน” ซึ่งเป็นการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน ขั้นตอนการปฏิบัติงาน อัตราค่าธรรมเนียม และระยะเวลาของขั้นตอนการดำเนินงานที่สามารถดาวน์โหลดได้
- รวมถึง แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างทันท่วงที เช่น QR Code น่องพอใจ, line ส่วนงานต่างๆ (รับเรื่องร้องเรียนผ่านผู้บริหารเทศบาลโดยตรง)



โครงการการบริหารงานบุคคลโปร่งใส มั่นใจระบบคุณธรรม

“การบริหารงานบุคคลโปร่งใส มั่นใจระบบคุณธรรม” มีการนำหลักธรรมาภิบาล มาประยุกต์ใช้ พร้อมส่งเสริมให้เกิดความเท่าเทียม และเสมอภาค เน้นการสร้างระบบงาน อันประกอบไปด้วย การวางแผนอัตรากำลัง การสรรหา การคัดเลือก การแต่งตั้ง การเลื่อนระดับ การฝึกอบรม การประเมินผลการปฏิบัติงาน การโอนย้าย เงินเดือนและค่าจ้าง การรักษาวินัย และการพ้นจากราชการ เพื่อให้ได้ทรัพยากรที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ จัดวางคนที่เหมาะสมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงาน มีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ อันจะทำให้การบริหารงานภายในองค์กรดียิ่งขึ้น ส่งผลต่อการจัดบริการ สาธารณะให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น สร้างความไว้วางใจและสามารถตอบสนอง ความต้องการของประชาชนได้อย่างสูงสุด ผ่านการดำเนินการบริหารงานบุคคลเชิงรุก เน้นการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์เทศบาล และมีการเปิดเผยข้อมูลให้ทุกคนรับรู้ สถานภาพขององค์กร โดยประชาชนมีส่วนร่วมในการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองลำพูน และจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ปีงบประมาณ 2562 จากผลการประเมินดังกล่าว พบว่าตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต เทศบาลเมืองลำพูน มีคะแนน 100 เปอร์เซ็นต์ อยู่ในระดับ A โดยหนึ่งในตัวชี้วัดที่ 9 ที่มีความสำคัญได้แก่ตัวชี้วัดที่ 9.4 เรื่องการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล จะเห็นได้ว่าการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงเป็นหัวใจที่สำคัญในการจัดทำบริการสาธารณะและการสร้างความไว้วางใจสาธารณะ ระบบการบริหารงานบุคคลจึงจำเป็นต้องมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ตามหลัก ธรรมาภิบาลเพื่อส่งผลในภาพรวมต่อการพัฒนาขององค์กรในการจัดการบริการสาธารณะ ต่อไป