

ข้อมูลพื้นฐาน**สถานที่ตั้ง**

ตำบลตลาดใหญ่ อำเภอเมือง

จังหวัดภูเก็ต 83000

โทรศัพท์ 0-7622-2932

โทรสาร 0-762-22932

ประชากร

79,696 คน

(ชาย 36,830 คน หญิง 42,866 คน)

พื้นที่

12.562 ตารางกิโลเมตร

(ครอบคลุมจำนวน 22 ชุมชน)

รายได้

788,568,100.49 บาท

(ไม่รวมเงินอุดหนุน,

เงินกู้ เงินย่ำขาดจากเงินสะสม)

เงินอุดหนุน

412,656,519.00 บาท

คณะผู้บริหาร

นางสาวสมใจ สุวรรณศุภพนา

นายกเทศมนตรีนครภูเก็ต

นายรัชชัย ทองมั่ง

ปลัดเทศบาลนครภูเก็ต

นายพงษ์สิทธิ์ ณ นคร

ประธานสภาเทศบาลนครภูเก็ต

สัดส่วนสมาชิกสภา

ชาย จำนวน 17 คน

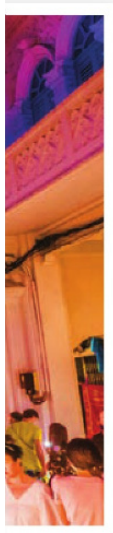
หญิง จำนวน 5 คน

เทศบาลนครภูเก็ต**อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต****การบริหารงานของเทศบาลนครภูเก็ต**

เทศบาลนครภูเก็ต เมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงเป็นหน้าเป็นตาของประเทศไทย และเป็นจุดหมายของนักท่องเที่ยวทั่วโลก ที่หลังไหลกันเข้ามาท่องเที่ยวในแต่ละปี เป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังเป็นที่พักของชาวภูเก็ตรวมถึงผู้คนที่โยกย้ายเข้ามาทำมาหากินรวมแล้วเป็นจำนวนมหาศาลที่ดำเนินชีวิตอยู่ในนครภูเก็ต ท่ามกลางความหลากหลายของผู้คนและความต้องการเหล่านั้น เทศบาลนครภูเก็ตในฐานะที่มีหน้าที่ในการให้บริการและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนจึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “นครภูเก็ตเป็นนครแห่งการสร้างสรรค์และน่าอยู่อย่างยั่งยืน” โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ

ทุกภาคส่วนเป็นแนวทางในการทำงาน โดยกำหนดเป็นกลยุทธ์ในทุกยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครภูเก็ต นอกจากนี้ยังได้มีความพยายามที่จะบริหารงานภายใต้ความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ผ่านในหลายกระบวนการ ได้แก่

- ๑ เวทีการประชุม เช่น การจัดประชุมประชาคมเมืองเพื่อรับฟังปัญหาความต้องการของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และการทำประชาพิจารณ์โครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชน เช่น การปรับปรุงเตาเผาขยะ การก่อสร้างระบบบำบัดน้ำเสียพื้นที่สามกอง
- ๑ การแต่งตั้งภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการติดตามและประเมินผล คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น คณะกรรมการกองทุนประกันสุขภาพถ้วนหน้า
- ๑ การจัดช่องทางสารสนเทศขอความคิดเห็นให้แก่ประชาชนหลากหลายช่องทางและสามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook/Line สร้างบ้านแปงเมือง/เว็บไซต์/Application นครภูเก็ต เป็นต้น
- ๑ กิจกรรมเทศบาลพบประชาชน เทศบาลลงพื้นที่เพื่อพบประชาชนโดยนำบริการต่าง ๆ ของเทศบาลลงไปบริการแก่ประชาชนถึงบ้านพักอาศัย ขณะเดียวกันก็มารับฟังความคิดเห็น ปัญหาและความต้องการของประชาชนพร้อมกันไปด้วย
- ๑ จัดทำแบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงาน
- ๑ การประชุมสภาที่โปร่งใส ด้วยการเชิญชวนประชาชนเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภา มีการถ่ายทอดการประชุมผ่าน Facebook เผยแพร่รายงานการประชุมสภา ผ่านสื่อช่องทางต่าง ๆ ของเทศบาล
- ๑ ประกาศผลเทศบัญญัติงบประมาณ และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณทุกโครงการ ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ และรายการวิทยุ เป็นต้น
- ๑ ป้ายประกาศรายละเอียดโครงการ ณ สถานที่ก่อสร้าง เช่น วงเงินค่าก่อสร้าง ระยะเวลาการก่อสร้าง ผู้รับจ้าง ผู้ควบคุมงาน และผู้ตรวจรับงานจ้าง เป็นต้น
- ๑ ประกาศรายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างในสื่อของเทศบาลรวมทั้งสื่อภายนอก มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริต และแต่งตั้งภาคประชาชนเข้าร่วมเป็นกรรมการในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ๑ มีการประกาศผังขั้นตอนการทำงาน และระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาอนุญาต เพื่อแสดงความโปร่งใส





ตัวอย่างโครงการที่สะท้อนถึงความเป็นเลิศด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

ศูนย์นครภูเก็ตปันน้ำใจสร้างสุข

โรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ได้แก่ โรคความดันโลหิตสูง โรคเบาหวาน โรคหลอดเลือดหัวใจ โรคหลอดเลือดสมอง เป็นปัญหาด้านสาธารณสุขอันดับต้นๆ และมีแนวโน้มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากสถิติในปี 2560 เทศบาลนครภูเก็ต มีผู้สูงอายุที่ได้รับการดูแลจำนวน 8,965 ราย ผู้ป่วยติดบ้านติดเตียงจำนวน 180 ราย ผู้ป่วยเรื้อรังจำนวน 6,995 ราย และผู้พิการจำนวน 784 ราย ส่วนสถิติในปี 2561 มีผู้สูงอายุจำนวน 9,305 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.79 ผู้ป่วยติดเตียง 225 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 25 ผู้ป่วยเรื้อรัง 6,882 ราย ลดลงร้อยละ 1.6 และผู้พิการ 847 ราย เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.04 จากสถานการณ์ดังกล่าว เทศบาลนครภูเก็ตได้เห็นถึงปัญหาความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคมของประชาชนในชุมชน ผู้ป่วยที่มีฐานะทางเศรษฐกิจดีจะได้รับการดูแลและมีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นอย่างครบถ้วนช่วยให้ผู้ป่วยสามารถกลับมาใช้ชีวิตที่ปกติได้ แต่ในทางตรงข้ามผู้ป่วยที่มีฐานะทางเศรษฐกิจค่อนข้างลำบากหรือเป็นผู้ด้อยโอกาส การเข้าถึงอุปกรณ์ทางการแพทย์จะค่อนข้างน้อย เนื่องจากอุปกรณ์ทางการแพทย์มีราคาสูง ซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของผู้ป่วยและครอบครัว อาจมีภาวะเสี่ยงต่อการเกิดอัมพฤกษ์ อัมพาต ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ตามมา สุดท้ายอาจต้องนอนติดเตียงให้ลูกหลานบ่นข้าวบ่นน้ำ ถือเป็นคนพิการ จำเป็นต้องใช้กายอุปกรณ์ในการสนับสนุนการดำรงชีวิต เช่น รถเข็นนั่ง ไมค์คำยัน เก้าอี้นั่งถ่าย เครื่องดูดเสมหะ ฯ เทศบาลนครภูเก็ต จึงได้ร่วมกับชมรมจิตสงบใจสว่างจังหวัดภูเก็ตจัดตั้ง “ศูนย์นครภูเก็ตปันน้ำใจสร้างสุข” ขึ้น ในปี พ.ศ. 2560 เพื่อสร้างโอกาสให้ผู้สูงอายุและผู้ป่วยที่ขาดแคลนหรือด้อยโอกาสในเขตเทศบาลนครภูเก็ต สามารถเข้าถึงบริการและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีราคาสูง และเพื่อเสริมสร้างการมีจิตสาธารณะและการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการแก้ไขปัญหาชุมชน ให้เกิดสังคมเอื้ออาทร

เทศบาลนครภูเก็ตเริ่มดำเนินการดำเนินงานจากการแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ฯ ที่มีภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นคณะทำงาน และประชาสัมพันธ์โครงการผ่านช่องทางต่าง ๆ ของทางเทศบาล เช่น Line Facebook เพื่อให้ประชาชนได้ร่วมกันบริจาคอุปกรณ์ทางการแพทย์ ทั้งเก่าและใหม่ และทำการปรับปรุง ซ่อมแซม อุปกรณ์ทางการแพทย์ให้อยู่ในสภาพดี ปลอดภัย และสวยงาม จากนั้นดำเนินการลงทะเบียนอุปกรณ์ทางการแพทย์ และให้ประชาชนยื่นคำร้องขอยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์ โดยทางศูนย์นครภูเก็ตปันน้ำใจสร้างสุข

จะมีคณะลงเยี่ยมบ้าน เพื่อตรวจสอบดูความจำเป็นและภาวะ
 ด้อยโอกาส จากนั้นดำเนินการมอบอุปกรณ์ให้กับผู้สูงอายุและผู้ป่วย
 ที่ด้อยโอกาส ซึ่งจะมีคณะติดตามและประเมินผล และรายงาน
 ผลการดำเนินงานต่อศูนย์ ซึ่งผลตอบรับของการดำเนินโครงการ
 ดีมาก ศูนย์นครภูเก็ตบ้นน้ำใจสร้างสุข จึงได้ขยายกิจกรรมและ
 ขอบเขตการดำเนินงาน เป็นที่รู้จักมากขึ้นทั้งในและนอกเขตเทศบาล
 ทำให้มีผู้นำอุปกรณ์ทางการแพทย์ต่าง ๆ มาบริจาคเพิ่มมากขึ้น
 เกิดการหมุนเวียนได้ทั่วถึงมากขึ้น ซึ่งกิจกรรมที่ศูนย์นครภูเก็ต
 บ้นน้ำใจสร้างสุข ได้ดำเนินการอย่างหลากหลายมีดังนี้



๑ กิจกรรม “รับบริจาค - ยืม - คืนอุปกรณ์ทางการแพทย์”
 เป็นการให้บริการผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ยืมอุปกรณ์ทางการแพทย์
 ที่จำเป็นไปใช้ที่บ้านโดยไม่มีค่าใช้จ่ายและนำกลับมาคืนที่ศูนย์ฯ
 เมื่อไม่ได้ใช้งานแล้ว รวมทั้งรับบริจาคอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น
 ต่าง ๆ จากผู้มีทุนทรัพย์เพื่อส่งต่อไปยังผู้ป่วยด้อยโอกาสในชุมชน



ผลจากการดำเนินงาน ปี 2560 มีจำนวนอุปกรณ์ทาง
 การแพทย์ที่ได้รับบริจาคจำนวน 460 รายการ และให้บริการยืม - คืน
 อุปกรณ์ทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยทั้งในเขตและนอกเขตจำนวน
 450 รายการ



ปี 2561 มีจำนวนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ได้รับบริจาคจำนวน
 469 รายการ และให้บริการยืม - คืน อุปกรณ์ทางการแพทย์แก่



ผู้ป่วยทั้งในเขตและนอกเขตเทศบาลนครภูเก็ตจำนวน 644 รายการ

ปี 2562 มีจำนวนอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ได้รับบริจาคจำนวน 438 รายการ และให้บริการยืม – คืน อุปกรณ์ทางการแพทย์แก่ผู้ป่วยทั้งในเขตและนอกเขตเทศบาลนครภูเก็ตจำนวน 680 รายการ

นอกจากผลสำเร็จเชิงปริมาณที่วัดได้แล้วนั้น ผู้ป่วยและผู้ดูแลมีความสะดวกสบายในการดูแลสุขภาพมากขึ้น ส่งผลให้ทั้งผู้ป่วยและผู้ดูแลมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ผู้รับบริการมีอาการดีขึ้นสามารถกลับไปดำเนินชีวิตประจำวันได้ และได้สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยการบริจาคอุปกรณ์ทางการแพทย์



๑ กิจกรรมติดตามเยี่ยมบ้านเยี่ยมญาติโดยจิตอาสา เป็นกิจกรรมที่ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดเตียงและผู้ป่วยที่รับอุปกรณ์ทางการแพทย์ เพื่อให้กำลังใจผู้ป่วยและผู้ดูแล พร้อมทั้งมอบนม ข้าวสาร ขนม ผ้าอ้อมสำเร็จรูป เป็นต้น โดยดำเนินการร่วมกับจิตอาสาจากชมรมต่าง ๆ เช่น ชมรมจิตสงบใจสว่าง อาสาสมัครสาธารณสุขในเขตเมือง สโมสรโรตารี สภาอากาศ เป็นต้น กิจกรรมนี้ทำให้ผู้สูงอายุมีกำลังใจและมีสุขภาพทางอารมณ์ที่ดีในการดำเนินชีวิตประจำวัน ส่วนผู้ดูแลมีกำลังใจ ความรู้และทักษะในการดูแลผู้ป่วย

๑ กิจกรรมจากใจถึงใจประดิษฐ์อุปกรณ์ เป็นกิจกรรมที่จิตอาสาช่วยกันประดิษฐ์อุปกรณ์ สำหรับป้องกันภาวะแทรกซ้อนจากการนอนติดเตียงหรือพิการของผู้สูงอายุ และ

ช่วยเพิ่มความสะดวกสบายให้กับผู้ป่วย เช่น หมอนหลอดกาแฟ ปลอกมือป้องกันการดึงสายน้ำเกลือ ช่างน้อยสำหรับป้องกันข้อนิ้วติดแข็งในผู้ป่วยที่นอนติดเตียง เป็นต้น

๑ **กิจกรรมอาสาสมัคร** เป็นกิจกรรมที่รับสมัครช่างจิตอาสา มาทำการซ่อมแซม อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ชำรุดให้สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ ก่อนส่งมอบให้กับผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียง ผู้พิการ หรือผู้ป่วยเรื้อรัง และการประดิษฐ์อุปกรณ์ทดแทนอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่มีราคาสูง โดยใช้วัสดุที่หาได้ง่ายในชุมชน เช่น ไม้เท้า เครื่องออกกำลังกาย นอกจากนี้ กลุ่มช่างจิตอาสาที่มีความรู้ความชำนาญในการก่อสร้าง ได้ดำเนินการซ่อมแซมบ้านให้กับผู้ป่วยติดบ้าน ติดเตียงในชุมชน โดยปี 2561 มีผู้เข้าร่วมเป็นช่างจิตอาสาจำนวน 13 คน และเพิ่มขึ้นใน ปี 2562 มีผู้เข้าร่วมถึง 50 คน จะผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันมาซ่อมแซม อุปกรณ์ จนศูนย์ฯ สามารถนำอุปกรณ์ที่ชำรุดแล้วกลับมาซ่อมแซมเป็นอุปกรณ์ใหม่ที่สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ช่วยลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมอุปกรณ์ และเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า

๑ **กิจกรรมสานสัมพันธ์** ภาคีเครือข่ายศูนย์นครภูเก็ตบ้นน้ำใจสร้างสุข เป็นกิจกรรมที่จัดขึ้นเพื่อประชุม ปรึกษาหารือร่วมกันระหว่างกองการแพทย์ เทศบาลนครภูเก็ต และจิตอาสาจากชมรมต่าง ๆ ตัวแทนสภาภาคไทย ตัวแทนจากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือปรับปรุงกิจกรรมให้ดียิ่งขึ้น ทำให้ศูนย์ฯ ได้จิตอาสาเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในศูนย์ฯ เพิ่มขึ้น พร้อมทั้งช่วยประชาสัมพันธ์ให้ผู้ป่วยในชุมชนสามารถเข้าถึงบริการและได้รับความช่วยเหลือจากทางศูนย์ฯ ได้อย่างทั่วถึงครอบคลุม

๑ **กิจกรรมปลูกฝังความเป็นจิตอาสาให้กับเด็กและเยาวชน** เทศบาลนครภูเก็ต ร่วมกับชมรมจิตสงบ ใจสว่าง สโมสรโรตารีจิงซีลอน สโมสรโรตารีทุ่งคา จัดสอนนักศึกษาวิทยาลัยอาชีวศึกษาภูเก็ต ในการทำอุปกรณ์ช่วยป้องกันภาวะแทรกซ้อนของผู้ป่วยและผู้ปกครองของเด็กพิเศษ และการปลูกฝังจิตอาสาให้กับลูกหลานของ อสม.เทศบาลนครภูเก็ต โดยร่วมกันเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง เป็นการบ่มเพาะจิตใจให้อ่อนโยนและงดงาม เป็นพลเมืองที่มีคุณธรรมที่เชื่อมโยงกับชุมชนตั้งแต่ในวัยเด็ก นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างงานสร้างอาชีพให้แก่เยาวชนอีกด้วย

๑ **ศูนย์นครภูเก็ตบ้นน้ำใจสร้างสุข** ได้เป็นส่วนหนึ่งของการบรรเทาปัญหา ความเหลื่อมล้ำในสังคม เป็นการเพิ่มช่องทางในการเข้าถึงบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข ให้แก่ผู้ป่วยด้อยโอกาส โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการให้บริการ จนสามารถขยาย



ผลการพัฒนาไปสู่การดำเนินการบริการสาธารณะในด้านอื่นๆ อาทิ สร้าง CG (Care Giver) ผู้ช่วยเหลือดูแลผู้ป่วย เพื่อช่วยพัฒนาความเป็นอยู่และคุณภาพชีวิตของประชาชนทุกคนให้ดีขึ้นต่อไป

นอกจากนี้ ศูนย์นครภูเก็ตบ่งชี้สร้างสุขดำเนินงานที่เน้นการมีส่วนร่วมของทั้งภาครัฐ เอกชนและประชาชน ในการร่วมแก้ไขปัญหาภายในชุมชนโดยอาศัยความรู้ความสามารถของคนในชุมชนในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ อีกทั้งยังสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน โดยการจัดให้ผู้บริจาคได้มอบสิ่งของให้ผู้รับบริจาคโดยตรง และเผยแพร่ภาพการรับมอบตามสื่อช่องทางต่างๆ แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการให้ความช่วยเหลือ ก่อเกิดความศรัทธา เครือข่ายต่างๆ และจิตอาสาจึงเข้ามาร่วมกันช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมต่างๆ เกิดเป็นสังคมที่เอื้ออาทรต่อกัน

การดำเนินการดังกล่าวยังเป็นแบบอย่างให้แก่หน่วยงานอื่น ๆ เช่น เทศบาลตำบลวิจิตร เทศบาลตำบลรัชฎา เทศบาลตำบลฉลอง เทศบาลตำบลราไวย์ และโรงพยาบาลวิจิตรภูเก็ต ฯลฯ จนเกิดความร่วมมือระหว่างกัน โดยได้มีการทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ในการยืม-คืน อุปกรณ์ทางการแพทย์ระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ประกอบด้วย เทศบาลตำบลรัชฎา เทศบาลตำบลวิจิตร เทศบาลตำบลศรีสุนทร และเทศบาลตำบลฉลอง

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมืองเก่าภูเก็ตด้วยวิถีชุมชน: นักสร้างสรรค์ท้องถิ่น

เมื่อพูดถึงภูเก็ตคนจะนึกถึงสถานท่องเที่ยวทางทะเล หมู่เกาะต่าง ๆ นักท่องเที่ยวโดยส่วนใหญ่จะเพียงแค่ออกเดินทางผ่านตัวเมืองไปยังชายทะเล ทำให้เศรษฐกิจในตัวเมืองซบเซา แต่ภูเก็ตไม่ได้มีดีแค่ทะเล ยังมีย่านเมืองเก่าภูเก็ตที่เป็นมรดกทางวัฒนธรรมที่มีเอกลักษณ์โดดเด่น ไม่ว่าจะเป็นสถาปัตยกรรมชิโน-ยูโรเปียนในเขตเมืองเก่า อาหารพื้นเมืองภูเก็ตที่มีการผสมผสานจากหลากหลายชาติและหาทานที่ไหนไม่ได้ และการแต่งกายพื้นเมืองที่มีเอกลักษณ์สวยงาม จึงเกิดแนวคิดนำทุนวิถีวัฒนธรรม “อาคาร อาหาร อารมณ์” มาเป็นตัวชูโรงหลักในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจเมืองเก่า เป็นจุดเริ่มต้นของการขับเคลื่อนการพัฒนา ย่านภูเก็ตเมืองเก่า ที่ประชาชนในพื้นที่เข้ามาร่วมแรง ร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ พัฒนาย่านเมืองเก่า ผ่านกิจกรรมการอนุรักษ์ฟื้นฟูมรดกทางวัฒนธรรมที่มีคุณค่าและการจัดงานมหกรรมต่าง ๆ ในย่าน จนทำให้ชุดพื้นเมืองภูเก็ตได้รับการประกาศขึ้นบัญชีมรดกภูมิปัญญาทางวัฒนธรรม ต่อมาอาคารสถาปัตยกรรมชิโน-ยูโรเปียนในเขตเมืองเก่าได้รับรางวัลอนุรักษ์ดีเด่นจากชมรมสถาปนิกสยามฯ และล่าสุดเทศบาลนครภูเก็ตได้รับการประกาศเป็นเมือง City Of Gastronomy ทำให้ดึงดูดนักท่องเที่ยวเข้ามาเที่ยวในเมือง

ภูเก็ตได้มากมายมหาศาลในแต่ละปี สามารถขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสร้างงาน สร้างอาชีพให้คนท้องถิ่นจำนวนมาก

ความสำเร็จของการพัฒนาเมืองเก่าภูเก็ต คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกมิติของการพัฒนาเมือง เทศบาลนครภูเก็ตให้ความสำคัญกับคนทั้งในองค์กรและภายนอกองค์กรซึ่งเป็นพลังขับเคลื่อนในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย การร่วมมือร่วมใจกันพัฒนาย่านภูเก็ตเมืองเก่าก่อให้เกิดการรวมกลุ่มกันอย่างหนาแน่นของคนที่ทำงานสร้างสรรค์ ที่ทำให้เมืองกลายเป็นพื้นที่ของการแสดงออกทางความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งตรงกับวิสัยทัศน์เทศบาลนครภูเก็ต “นครภูเก็ต นครแห่งการสร้างสรรค์และน่าอยู่อย่างยั่งยืน” (Creative City) ดังนั้นเมื่อภารกิจการพัฒนาย่านการค้าเมืองเก่าภูเก็ตสำเร็จในระดับหนึ่งคือ การเป็นที่รู้จักของประชาชนทั่วประเทศและเป็นสถานที่ท่องเที่ยวปลายทางของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ย่านการค้าเมืองเก่าภูเก็ตได้รับการขนานนามว่าเป็นย่านสร้างสรรค์แห่งหนึ่งของประเทศไทย ดังนั้น ภารกิจต่อไป





ในการขับเคลื่อนเทศบาลนครภูเก็ตให้เป็นย่านสร้างสรรค์อย่างยั่งยืน คือ การสร้างนักคิด นักออกแบบ นักสร้างสรรค์ในท้องถิ่น เพื่อเป็นพลังในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศไทย ในฐานะจังหวัดภูเก็ตเป็นหนึ่งในเมืองไมซ์ของไทยที่มีสไตล์ของตัวเอง (MICE: Meetings, Incentive Travel, Conventions, Exhibitions)

กระบวนการในการดำเนินงานโครงการนักสร้างสรรค์ท้องถิ่น (Local Creative Maker) ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมวางแผน และร่วมดำเนินโครงการให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีเป้าหมายคือ การยกระดับอาหารท้องถิ่นภูเก็ตไปสู่นานาชาติ มีการสร้างเศรษฐกิจชุมชน ส่งเสริมการท่องเที่ยว ร้านอาหารได้รับมาตรฐานระดับโลกอย่างมิชลินสตาร์ ซึ่งในการดำเนินการโครงการนี้ถือเป็นนวัตกรรมการพัฒนาเมืองสร้างสรรค์ เนื่องจากแต่เดิม เมื่อเทศบาลนครภูเก็ตจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ด้านอาหารใช้กระบวนการจัดจ้างให้หน่วยงานอื่น เช่น มหาวิทยาลัย และบริษัทเอกชน เข้ามาคิด ออกแบบ ซึ่งไม่ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการด้านอาหารที่ต้องการยกระดับอาหารไปสู่นานาชาติ จึงได้ใช้กระบวนการ ดังนี้

การมีส่วนร่วม เริ่มต้นด้วยผู้บริหารเทศบาลนครภูเก็ตได้เชิญประชาชนที่มีศักยภาพด้านอาหารท้องถิ่น ไม่ว่าจะเป็นการปรุงหรือการบริหารจัดการธุรกิจอาหารท้องถิ่นที่มีชื่อเสียงระดับโลกให้เข้ามาเป็นนักสร้างสรรค์ท้องถิ่น ร่วมกันสะท้อนปัญหาและความต้องการ แล้วให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการดำเนินงานที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ ตลอดจนความร่วมมือในการจัดเตรียมสถานที่ และการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้เข้าร่วมกิจกรรม

การสร้างโอกาส ให้ผู้ประกอบการได้คิด ออกแบบงานอย่างสร้างสรรค์ ให้อาหารท้องถิ่นมีความน่าสนใจ ไม่จำเจ โดยนำเสนอผ่านรูปแบบนิทรรศการ ให้ประชาชนได้ศึกษาเรียนรู้ในอาหารท้องถิ่น และเทศบาลนครภูเก็ต มีกิจกรรมที่นำเสนอด้านอาหารท้องถิ่นในรูปแบบแปลกใหม่ Showcase Cooking ตรงกับความต้องการของประชาชน

การบูรณาการ มีการบูรณาการของหน่วยงานภายในเทศบาลนครภูเก็ต ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล กองวิชาการและแผนงาน ในการร่วมกันทำงานตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน โดยมีประชาชนที่มีศักยภาพความสามารถด้านการปรุงอาหารท้องถิ่นหรือการบริหารจัดการออกแบบกิจกรรมการท่องเที่ยวต่างๆ ในการดำเนินงานจนโครงการบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่วางไว้

โดยนักสร้างสรรค์ท้องถิ่นได้ร่วมกันจัดกิจกรรมที่เป็นงานประเพณีท้องถิ่นภูเก็ต อาทิ งานย้อนอดีตเมืองภูเก็ต นักสร้างสรรค์ท้องถิ่นเสนอแนวคิดในการนำชุดพื้นเมืองภูเก็ต มาจัดแสดงแฟชั่นโชว์ โดยได้นำคนในชุมชนทั้ง 3 รุ่น มาเป็นผู้แสดงชุดเพื่อแสดงถึงความร่วมสมัยในการประยุกต์ใช้ผ้าพื้นเมืองและเครื่องประดับ และเสนอความคิดการนำอาหารพื้นเมืองระดับมิชลินไกด์มาสู่ริมบาทวิถี เพื่อให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวสามารถสัมผัสอาหารภูเก็ตระดับคุณภาพมิชลินสตาร์ในราคาที่จับต้องได้ หรือในการจัดงานวันพ่อแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2562 ณ ท้องสนามหลวง กรุงเทพมหานคร นักสร้างสรรค์ท้องถิ่นได้ออกแบบแนวคิดและรูปแบบกิจกรรม การจัดนิทรรศการ “รักษ้ำบ้าน แปงเมืองด้วยวิถีภูเก็ต” โดยนำเสนอประเพณีไหว้เทวดา เพื่อเผยแพร่วัฒนธรรมที่เทศบาลนครภูเก็ตได้อนุรักษ์ไว้

จากกระบวนการดำเนินงานดังกล่าวของเทศบาลนครภูเก็ตทำให้เกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม ดังนี้

1. สร้างกลุ่มนักคิด นักออกแบบ สร้างสรรค์ท้องถิ่น จำนวน 6 ท่าน ดังนี้

- 1) คุณธีระศักดิ์ ผลงาม ผู้ประกอบการร้านอาหารในจังหวัดภูเก็ต ร้านตู้กับข้าว
- 2) คุณกนกพรรณ ปรานวีระไพบูลย์ ผู้ประกอบการร้านอาหารในจังหวัดภูเก็ต ร้านเก่าก๊ก
- 3) มาดาม นรุช โชะมณี สเต็ปเป้ ผู้ประกอบการร้านอาหารในจังหวัดภูเก็ต ภัตตาคารบลูอะเลฟเฟ่น
- 4) คุณแพรวพโยม เอกวานิช ผู้ประกอบการร้านอาหารในจังหวัดภูเก็ต ร้านพิเศษ จ.ภูเก็ต
- 5) คุณวีระชัย ปรานวีระไพบูลย์ สถาปนิก
- 5) คุณปราณี มานะจิตต์ ยูทูบเบอร์ อาหารท้องถิ่นภูเก็ต

2. เกิดระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็ง การร่วมจัดกิจกรรมของนักสร้างสรรค์ท้องถิ่นเป็นไปตามประเพณีซึ่งเป็นอัตลักษณ์ประจำเมืองภูเก็ต โดยเทศบาลนครภูเก็ตได้เผยแพร่วัฒนธรรมประเพณี การจัดงานตรุษจีน-ย้อนอดีตเมืองภูเก็ต ครั้งที่ 20 มีนักท่องเที่ยวและผู้เข้าชมงานจำนวนมาก เกิดการใช้จ่ายเงินหมุนเวียนภายในงาน เป็นการส่งเสริมกระบวนการคิดและวิเคราะห์สู่การพัฒนาและสามารถต่อยอดวัฒนธรรมประเพณีของชาวภูเก็ตให้เกิดความยั่งยืน พร้อมเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวชุมชน สร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจท้องถิ่น และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เป็นการทำงานที่มุ่งตอบสนองต่อการท่องเที่ยว ของจังหวัดภูเก็ต และถือเป็นภาพลักษณ์ที่ดี



3. เกิดการพัฒนาเมืองอย่างสร้างสรรค์และยั่งยืน การดำเนินงานสร้างนักสร้างสรรค์ท้องถิ่นเป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์เทศบาลนครภูเก็ต การบริหารจัดการเมืองเป็นไปด้วยความคิดริเริ่มอย่างสร้างสรรค์ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความคิด การวางแผน การออกแบบเมือง การดำเนินชีวิตของเมือง รวมถึงการแก้ไขปัญหาเมือง เพราะแนวทางเดิมไม่สามารถใช้ได้ อีกทั้งการจัดการเมืองแบบสร้างสรรค์ (Creative City) ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของเมืองในระบบเศรษฐกิจแบบโลกาภิวัตน์ และการจัดการเมืองอย่างสร้างสรรค์ช่วยในการฟื้นฟูเมืองที่ไม่ใช่แค่การปรับปรุงภูมิทัศน์หรือการพัฒนาเมืองในเชิงท่องเที่ยวเพียงด้านเดียว แต่หมายถึงแนวคิดการพัฒนาเมืองที่เอื้อให้เกิดกิจกรรมเศรษฐกิจจากความคิดสร้างสรรค์ เพื่อนำไปสู่การดึงดูดนักคิดและผู้ประกอบการสร้างสรรค์จากทั้งในและนอกท้องถิ่น เทศบาลนครภูเก็ตจึงมุ่งมั่นจะพัฒนาเมืองอย่างสร้างสรรค์อันครอบคลุมไปถึงการพัฒนาด้านกายภาพ เครือข่ายธุรกิจ โครงสร้างพื้นฐาน เทคโนโลยีสารสนเทศ การคมนาคม และระบบลอจิสติกส์ ที่เอื้ออำนวยต่อการใช้ชีวิต เพราะความคิดสร้างสรรค์เป็นอาวุธสำคัญในการสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ การดึงดูดและจูงใจเจ้าของความคิดเท่ากับดึงดูดการลงทุน การจ้างงาน และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันให้กับเศรษฐกิจของเมืองภูเก็ตและประเทศมันคง และในปี พ.ศ. 2563 เทศบาลนครภูเก็ตมีแผนดำเนินการขยายกลุ่มนักสร้างสรรค์ท้องถิ่น (Local Creative Maker) เพิ่มขึ้นในด้านวัฒนธรรม ประเพณี และด้านเครื่องแต่งกาย เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนเทศบาลนครภูเก็ตเป็นเมืองสร้างสรรค์และน่าอยู่อย่างยั่งยืน