



กรมบังคับคดี

หมวด 2 ด้านการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ



วิสัยทัศน์

“บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”



ค่านิยม: “I AM LED.”

- I คือ Integrity หมายถึง ความซื่อสัตย์
- A คือ Accountability หมายถึง ความรับผิดชอบ
- M คือ Management หมายถึง การบริหารจัดการ
- L คือ Learning หมายถึง การเรียนรู้ตลอดเวลา
- E คือ Excellence หมายถึง ความเป็นเลิศ
- D คือ Digital หมายถึง การใช้เทคโนโลยี



พันธกิจ

1. บังคับคดีแฟ่งตามคำสั่งศาล
2. บังคับคดีล้มละลายตามคำสั่งศาล
3. บังคับคดีฟื้นฟูกิจการของลูกหนี้ตามคำสั่งศาล
4. ตรวจสอบสิทธิทางบัญชีของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อรับส่วนแบ่งจากคดี ตรวจสอบค่าใช้จ่ายและเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการบังคับคดี
5. ชำระบัญชีห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือนิติบุคคลในฐานะผู้ชำระบัญชีตามคำสั่งศาล
6. รับวางทรัพย์จากลูกหนี้หรือผู้มีสิทธิวางทรัพย์
7. ประเมินราคาทรัพย์สิน
8. การเดินทาง คำคู่ความ หนังสือ หรือประกาศของศาล หรือหน่วยงานในสังกัดกรม
9. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกรม ตามรัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย หรือตามคำสั่งศาล

กรมบังคับคดี ได้ให้ความสำคัญกับการวางแผนยุทธศาสตร์และการสื่อสารเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ผ่านกลไกการอำนวยความสะดวกและขับเคลื่อนขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ โดยมีกลุ่มผู้รับบริการ คือ เจ้าหนี้ กลุ่มลูกหนี้ตามคำพิพากษา และกลุ่มผู้ซื้อทรัพย์สินทอดตลาด เพื่อขับเคลื่อนองค์การสู่มาตรฐานสากล และเสริมสร้างขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ ตามกรอบ World Bank (Ease of Doing Business) และมีกลไกในการบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลทั้งภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน เพื่อให้การบังคับคดีเป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลสารสนเทศด้านทรัพย์สินของบุคคลล้มละลายผ่านกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เพื่อไปสู่เป้าหมายในการ “บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ”

แผนยุทธศาสตร์แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์



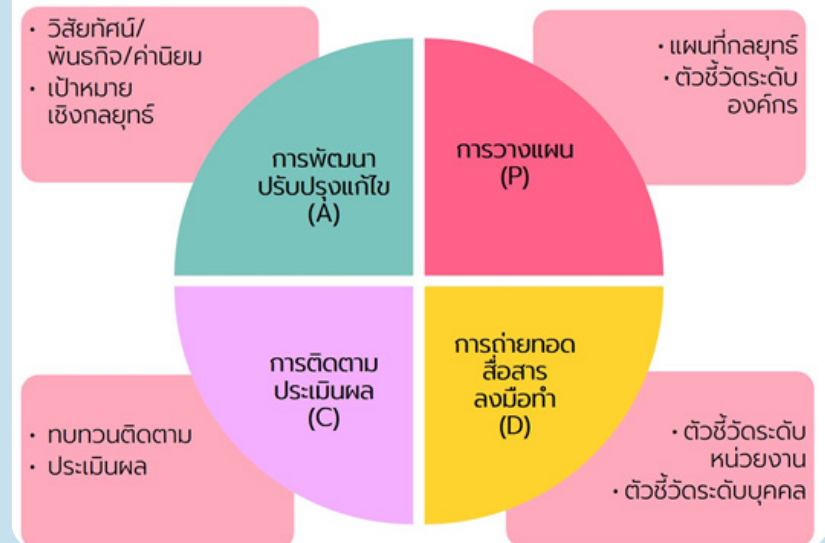
สารสนเทศ

กบค. มีการรวบรวมข้อมูลจากระบบสารสนเทศ รวมทั้งมอบหมายให้ มีการสำรวจความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ ไม่พึงพอใจ ของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม โดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร บุคลากร ผ่านกระบวนการ SWOT Analysis เพื่อทบทวนและกำหนดวิสัยทัศน์ และการจัดทำยุทธศาสตร์ในระยะ 5 ปี และวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือ TOWS Matrix และให้ความสำคัญกับความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อยกระดับความสามารถของประเทศไทยภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติที่ 2 ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน และยุทธศาสตร์ชาติที่ 6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐ

กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์

ในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป็นที่ยอมรับ และเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม นอกจาก การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์จากผลดำเนินงาน (Evidence Based Strategic Planning) การใช้วิธีการสร้างการมีส่วนร่วมในเป้าหมายขององค์กรจากบุคลากรทุกระดับผ่านการประเมินความผูกพัน ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหาร ด้วยการนำผลสำรวจความเชื่อมั่นของผู้รับบริการ และประชาชนที่มีต่อองค์กรมาเป็นส่วนร่วมในการพัฒนาทิศทางยุทธศาสตร์ จุดเน้น และกรอบการดำเนินงานของ กบค. ขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ โดยยึดหลักการบริหารแบบมี ส่วนร่วม และการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้วยกรอบการบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล มีการติดตามประเมินผลร่วมกับการบริหารความเสี่ยง การติดตามควบคุมภายในเพื่อให้มั่นใจว่าจะดำเนินการบรรลุตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้

กรอบการบริหารยุทธศาสตร์



กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์

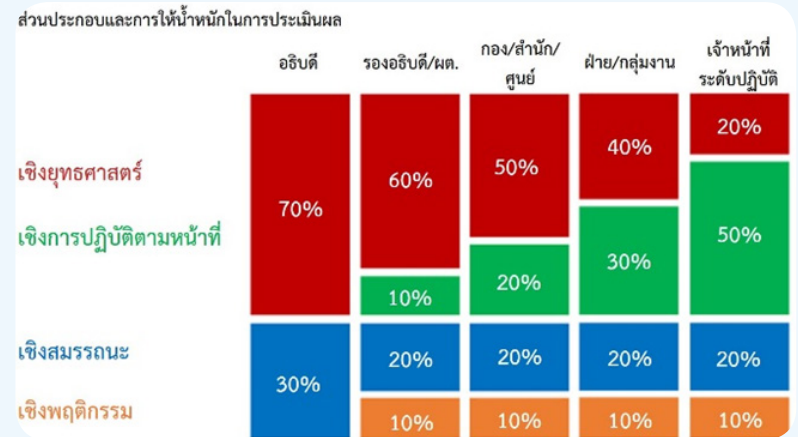
แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล

กบค. จัดทำแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) เพื่อเตรียมความพร้อมของบุคลากรในการรองรับพันธกิจของ กบค. ในระยะยาว ที่คำนึงถึงผลกระทบต่อบุคลากรและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับองค์กรตามความท้าทายใน OP-R (12) ซึ่งส่งผลต่อขีดความสามารถและอัตรากำลัง จึงได้จัดตั้ง สถาบันพัฒนาการบังคับคดี เพื่อเป็นศูนย์รวมการวิชาการด้านการบังคับคดี ทำหน้าที่ในการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมายและด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบังคับคดีให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในกระบวนการยุติธรรมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

จากแผนยุทธศาสตร์ที่ตอบโจทย์ นำไปสู่การปฏิบัติอย่างสัมฤทธิ์ผล

การถ่ายทอดแผนไปสู่การปฏิบัติ ผ่านกลไกการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการราชการประจำปี คือ 1) การจัดประชุมสัมมนาสื่อสารองค์การ การจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการของผู้บริหารระดับ 8 ขึ้นไป เช่น สัมมนากลยุทธ์ และการสื่อสารองค์การ และสื่อสารให้ทุกส่วนงานเข้าใจถึงผลกระทบต่อการบรรลุวิสัยทัศน์ และผลการดำเนินงานในภาพรวมขององค์การในอนาคต พร้อมมอบหมายให้ทุกกลุ่มงานไปชี้แจง ถ่ายทอดให้บุคลากรระดับปฏิบัติการในสังกัดทราบ 2) ผู้ตรวจราชการกรม ชี้แจงทำความเข้าใจ นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ เพื่อให้มั่นใจว่าทุกสำนัก/กอง รับรู้ 3) ผู้อำนวยการแต่ละสำนัก/กอง ใช้การถ่ายทอดแผนปฏิบัติการราชการ โดยใช้ระบบ Cascading ตัวชี้วัด และใช้ KPI matrix เพื่อกำหนดความรับผิดชอบของบุคลากรในกำกับ และ 4) บุคลากรจะนำตัวชี้วัดที่ได้รับมอบหมายมาจัดทำตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงาน ผ่านระบบสารสนเทศ เพื่อสะดวกในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นธรรม

การสื่อสาร ถ่ายทอด หรือขับเคลื่อนแผน



ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การกำกับ ติดตาม



แผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการด้านต่างๆ

กบค. มีการติดตามข้อมูลสารสนเทศของผลการดำเนินงานเป็นรายเดือน รายไตรมาส และรายปี เพื่อให้ทราบถึงการคาดการณ์ของผลการดำเนินงาน และหากไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนที่วางไว้ จะพิจารณาปรับแผนระหว่างปี รวมทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ใช้ติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผน โดยตัวชี้วัดที่สำคัญ มีการกำหนดและแบ่งกลุ่มตัวชี้วัดผลการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน และมีการถ่ายทอดเป้าหมายและตัวชี้วัดตั้งแต่ระดับกรมลงสู่สำนัก/กอง และถึงระดับบุคคล ช่วยให้ผู้บริหารติดตามการดำเนินงานในทุกระดับว่าสอดคล้องและมุ่งสู่ทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร และสามารถติดตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญผ่านระบบ G-Chat , e-Memo (ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์) เพื่อให้มีความไวต่อการปรับตัวเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย และยังมีกระบวนการการรายงานการคาดการณ์ผลการดำเนินงานตามคำรับรองปฏิบัติราชการ โดยรายงานให้ผู้บริหารทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการกำกับและติดตาม นอกจากนี้ยังมีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการเชิงยุทธศาสตร์เพื่อนำสู่การปฏิบัติโดยคำนึงถึงนโยบาย 5 - Excellence และ 5 เร่ง ของ อร.

การนำผลลัพธ์การดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ

การนำผลลัพธ์จากกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ ด้วยการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติผ่านกระบวนการปฏิรูปองค์การของ กพร. (Sandbox) ผลการดำเนินงานสามารถผลักดันทรัพย์สินในกลุ่มจังหวัด Sandbox ได้ตามเป้าหมาย มีการเรียนรู้ และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการบังคับคดีในกลุ่มจังหวัด Sandbox เพื่อค้นหา Good Practice และ Lesson Learned จากการบริหารยุทธศาสตร์ของกลุ่มจังหวัด มาปรับปรุง

กระบวนการถ่ายทอดยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ เพื่อจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระดับหน่วยงานและระดับบุคคล เพื่อใช้ในการกำกับติดตามผ่านระบบ PMS และระบบ MIS และมีการวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน จัดการให้ความรู้ เพื่อนำเสนอสถานการณ์ข้อมูลให้เป็นปัจจุบันและนำเสนอผู้บริหาร และหากพบว่าสถานการณ์ที่มีการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ จะจัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจขึ้นมาดำเนินการ

กระบวนการสร้างนวัตกรรมองค์กร

การสร้างนวัตกรรมการทำงานด้วยวางระบบงานให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรมตั้งแต่ระบบการนำองค์การ ระบบการวัดผล การวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้ ระบบการพัฒนาบุคลากรที่มีการยกย่องชื่นชม บุคลากรที่มีผลการดำเนินงานดี ปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น และมีการสำรวจความพึงพอใจจากทั้งผู้รับบริการภายในและผู้รับบริการภายนอกประจำเดือน และประเมินบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี เพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมการทำงานผ่านกระบวนการเสริมสร้างนวัตกรรมองค์กร และสื่อสารให้ผู้บริหารระดับกอง สำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร และสำนักงานบังคับคดีจังหวัด ได้เข้าใจและนำไปถ่ายทอดสู่การปฏิบัติในพื้นที่ต่อไป เน้นการให้บริการรูปแบบ Easier, Anywhere, Better



กระบวนการสร้างนวัตกรรมองค์กร

ผลงานที่โดดเด่นจากการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

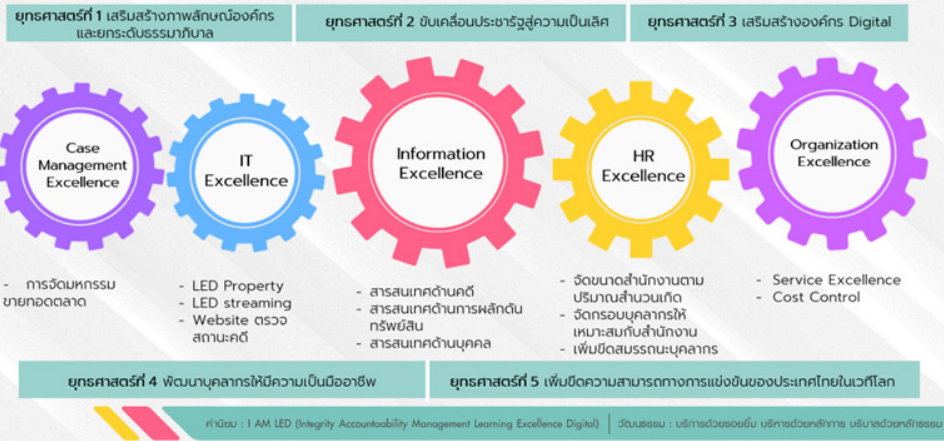
“การนำโอกาสเชิงกลยุทธ์มาสู่การสร้างนวัตกรรมที่สำคัญในปี พ.ศ. 2562 เรื่อง การรับ – ส่งเงินอัยคดีทางระบบอิเล็กทรอนิกส์”

กระบวนการการบังคับคดีตามคำพิพากษาหรือคำสั่งศาลในการรับ - ส่ง เงินอัยคดี มีวัตถุประสงค์เพื่อให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับการชำระหนี้จากลูกหนี้อย่างสะดวกและเป็นธรรม โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้กับงานบริการผ่านการสำรวจความพึงพอใจเพื่อให้เกิดความโปร่งใส และสามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการอำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มุ่งเน้นปรับปรุงบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ และลดต้นทุนค่าใช้จ่าย

จากการพัฒนานวัตกรรมการรับ - ส่งเงินอัยคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ หน่วยงานนายจ้างสามารถนำส่งเงินอัยคดีผ่านระบบ e-Payment โดยการโอนเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เข้าบัญชีของ กบค. โดยตรงเพียงครั้งเดียว ไม่ต้องนำส่งแยกสำนักงานบังคับคดี/จังหวัด/สาขานายจ้าง และสามารถพิมพ์ใบตอบรับเงินผ่านระบบนำส่งเงินอัยคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ได้แบบ Real time ส่งผลให้ระยะเวลาจากเดิม 7 วัน ลดเหลือใช้เวลาโดยเฉลี่ย 1 ชั่วโมง 50 นาที ลดระยะเวลา ลดค่าใช้จ่าย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการ

วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

ผังความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ กรมบังคับคดี และนโยบายสู่ความเป็นเลิศ



วิสัยทัศน์ : บังคับคดีด้วยความเป็นธรรม มุ่งสู่องค์กรชั้นนำในระดับสากล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ

แผนแม่บทการสื่อสารและประชาสัมพันธ์องค์กร

