



สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม



วิสัยทัศน์

“ทรัพยากรมนุษย์มีศักยภาพ ก้าวทันเทคโนโลยีและนวัตกรรม สร้างมูลค่าเพิ่มให้ระบบเศรษฐกิจ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี”



ค่านิยม: “BEST”

B = Belief เชื้อมั่นศรัทธาในองค์กร

E = Effectiveness ทำงานอย่างมุ่งผลสัมฤทธิ์

S = Strategy มียุทธศาสตร์ในการทำงาน

T = Teamwork ร่วมทำงานเป็นทีมเชิงรุก



พันธกิจ

1. กำหนดนโยบาย เป้าหมาย แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนปฏิบัติการ เพื่อผลสัมฤทธิ์ของกระทรวงแรงงาน
2. พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวงแรงงาน จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงแรงงาน เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และมุ่งผลสัมฤทธิ์
3. กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล การตรวจราชการกระทรวงและรับเรื่องราวร้องทุกข์ รวมทั้งประสาน การปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารประชาสัมพันธ์ การต่างประเทศและพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย
5. ส่งเสริมการวิเคราะห์ วิจัย ภาวะเศรษฐกิจแรงงานและสังคม การพัฒนาค่าจ้าง และรายได้ของประเทศ และงานด้านการแรงงาน

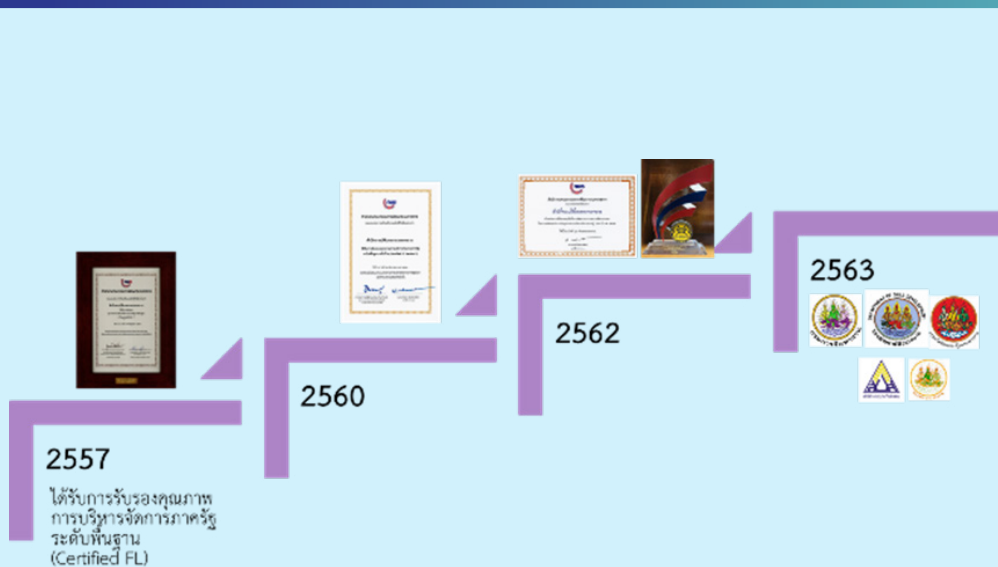
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีระบบการนำองค์การโดยอาศัยข้อมูลและสารสนเทศรอบด้านที่มุ่งไปสู่เป้าหมาย ในการขับเคลื่อนนโยบายที่เป็นจุดแข็งขององค์การให้เกิดประโยชน์สูงสุด ผ่านกลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทำให้ทุกฝ่ายทำงาน เป็นทีมที่มีการประสานงาน ช่วยเหลือกัน เพื่อให้เกิดพลังแห่งความสามัคคีในการขับเคลื่อนและให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจ เชิงกลยุทธ์ (Strategic Decision Making) ด้วยการกำหนดทิศทางองค์การอย่างชัดเจน นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และถ่ายทอดจากระดับองค์การสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล พร้อมกับการเชื่อมโยงการทำงานเข้ากับเครือข่าย มีการติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อผลักดันองค์การให้บรรลุเป้าหมาย โดยนำผลลัพธ์ การดำเนินงานเชื่อมโยงกับการสร้างแรงจูงใจให้บุคลากร และมีการบริหารความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ที่นำไปสู่การปรับแผนงาน (Rolling Plan) ที่ตอบสนองต่อสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใต้การนำองค์การที่ส่งเสริม ให้หน่วยงานมีคุณธรรม โปร่งใส ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นในการนำองค์การ และสื่อสารเผยแพร่ความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา ด้านแรงงาน และประสานงานให้ความช่วยเหลือแนะนำบริการด้านแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน

นำองค์การด้วยการบูรณาการทำงานทุกภาคส่วนอย่างสมดุล



ด้วยแนวทางการบูรณาการทำงานทุกภาคส่วนอย่างสมดุล ที่คำนึงถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ นำมาสู่การกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และค่านิยมขององค์การ และสื่อสารให้เกิดความเข้าใจตรงกันผ่านระบบการนำองค์การ (Leadership system) ไปยังบุคลากรในองค์การ ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนที่สำคัญกับทุกภาคส่วนมุ่งสู่การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติงานกำกับ ติดตาม วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และมีกลไกเสริมสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากร สร้างองค์กรแห่งเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

มุ่งมั่นการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการภาครัฐอย่างต่อเนื่อง



พัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐด้วยการนำเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐของสำนักงาน ก.พร. ปรับปรุงการให้บริการประชาชนและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยผ่านการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน (Certified FL) และการประเมินคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐาน ฉบับที่ 2 (Certified FL) และนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการเรื่อยมา ทำให้ สป.ร.ได้รับรางวัลชนะเลิศองค์การต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประเภทหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2562 และในปี พ.ศ. 2563 ได้ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ทั้ง 5 กรมร่วมส่งผลงานเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อขอรับรางวัลคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และผ่านการพิจารณาเข้าสู่ขั้นตอน Site Visit ทุกกรม

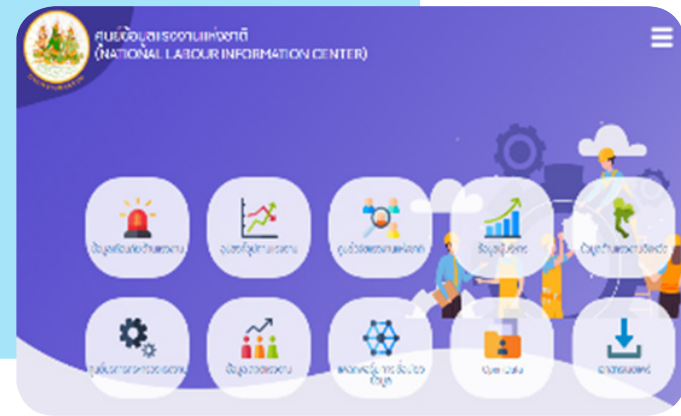
ภาคีเครือข่ายต่อต้านการทุจริต

เน้นภาคีเครือข่ายดวงตาแรงงานในภาคประชาชนร่วมต่อต้านการทุจริต เรียกว่า “เหยี่ยว อสร. ต้านทุจริต” เพื่อเฝ้าระวังป้องกันและปิดกั้นโอกาสในการทุจริตในระดับพื้นที่ รวมถึงประชาสัมพันธ์ให้ภาครัฐ/ประชาชนทุกภาคส่วน ตระหนักรู้ถึงภัยและความเสียหายต่อประเทศชาติ โดยรายงานข้อมูลและแจ้งข่าวสาร ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ ชื่อกลุ่ม “เหยี่ยวเวหาหกดายน้ำ” เพื่อทำหน้าที่ “เหยี่ยว อสร. ต้านทุจริต” ภายใต้หลักการมาภิบาล และส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ถอดบทเรียนเพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาลในองค์การ ผ่านกลไกการทำงานของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต และกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน



บริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม

ด้วยกลไกการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมระหว่างภาคเอกชนและหน่วยงาน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทุกขั้นตอนที่สำคัญ และส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนเข้าถึงสะดวก รวดเร็ว และเหมาะสมกับทุกกลุ่มเป้าหมาย ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานภายนอก ผ่านระบบศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (NLIC) ที่มีหลากหลายช่องทางการสื่อสาร เพื่อให้บริการข่าวสาร ข้อมูลสารสนเทศที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้รับบริการ เช่น การให้บริการด้านแรงงาน ผ่านอาสาสมัครแรงงาน บัณฑิตแรงงาน ในพื้นที่ระดับตำบลหรือหมู่บ้าน การพัฒนาระบบบริการประชาชน ณ จุดเดียว ทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงแรงงาน (<https://oss.mol.go.th/>) ระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน (<http://gcs.mol.go.th>) เพื่อเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถค้นหา/ติดตามสถานะการรับบริการ “ร้องเรียน ร้องทุกข์” ด้วยตนเองในรูปแบบ Real time



องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน



โครงการแก้ไขปัญหาความเดือนร้อนด้านอาชีพ เพื่อพัฒนาทักษะอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน ประเด็นสิทธิมนุษยชนด้านข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางรายได้สร้างความเท่าเทียมทางสังคมด้วยการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน ด้วยจัดตั้งศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (NLIC) รวบรวมข้อมูลด้านแรงงานที่สำคัญ พร้อมทั้งพัฒนาเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน E-Service ช่องทางให้บริการด้านแรงงานระดับพื้นที่ผ่านอาสาสมัครแรงงาน บัณฑิตแรงงาน บุรณาการความร่วมมือภายในกระทรวงแรงงาน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม NGOs ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เครือข่ายภาคประชาชน (อาสาสมัครแรงงาน บัณฑิตแรงงาน) ส่งผลทำให้ สป.รง. เป็นหนึ่งเดียวของหน่วยงานภาครัฐ ที่ได้รับคัดเลือกเป็นองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี พ.ศ. 2562 จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ผลงานที่โดดเด่นจากการนำองค์การ สู่การขับเคลื่อนในระดับพื้นที่

การให้สัตยาบันพิธีสารส่วนเสริมองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 29 ว่าด้วยแรงงานบังคับ และอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 188 ว่าด้วยการทำงานภาคประมง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

จัดตั้งศูนย์บัญชาการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน (ศปคร.) เพื่อกำหนดนโยบายและเป็นกลไกขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และมีคณะอนุกรรมการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน กำกับและติดตามการดำเนินงาน โดยประสานความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม (NGOs) และองค์กรระหว่างประเทศ โดยมี **การให้สัตยาบันพิธีสารส่วนเสริมองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 29 ว่าด้วยแรงงานบังคับ และอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 188 ว่าด้วยการทำงานภาคประมง และการออกกฎหมายรองรับการให้สัตยาบันดังกล่าว 2 ฉบับ** คือ (1) พ.ร.ก.แก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 พ.ศ. 2562 (2) พ.ร.บ.คุ้มครองแรงงานในงานประมง พ.ศ. 2562 การบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวทั้งระบบ การบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด โดยบูรณาการตรวจแรงงานกลุ่มเสี่ยงครอบคลุมทุกพื้นที่ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ) เพื่อบรรลุเป้าหมายสำคัญคือ การขจัดปัญหาการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงานให้หมดไปจากประเทศไทยอย่างยั่งยืน ทำให้ในปี พ.ศ. 2562 สหภาพยุโรป (EU) ได้ประกาศปลดใบเหลืองประมงให้กับประเทศไทยอีกด้วย และในปี พ.ศ. 2563 กระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกา จัดอันดับสถานการณ์การค้ามนุษย์ให้ประเทศไทยอยู่ในระดับ Tier 2 เป็นปีที่ 3 ติดต่อกัน เช่นเดียวกับปี 2561 อีกด้วย



ผลการดำเนินงานป้องกันการบังคับใช้แรงงานและการค้ามนุษย์ด้านแรงงานของกระทรวงแรงงาน

8 ม.ค. 62 EU ประกาศ
ปลดใบเหลือง
IUU Fishing

26 มิ.ย. 63
ได้รับการจัดอันดับ
Tier 2
ติดต่อกัน 3 ปี

ได้รับการจัดอันดับ
UN SDGs
อันดับที่ 40
ของโลก

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

ให้สัตยาบัน P29 เมื่อ 4 มิ.ย. 61

ให้สัตยาบัน C188 เมื่อ 30 ม.ค. 62

ศูนย์บัญชาการตำรวจแรงงานต่างด้าว 2 ปี รวม 1,266,011 คน

บูรณาการตรวจแรงงาน 481,799 คน

ศูนย์ร่วมบริการช่วยเหลือแรงงานต่างด้าว 17,957 คน

ศูนย์ระงับเรี่ยไรค่าจ้างและคืนเอกสารจ้าง 179,234 คน

ส่งเสริม GLP 13,086 แห่ง

ร่วมมือกับ EU และ ILO ภายใต้โครงการ Ship to Shore

ร่วมมือกับ USDOL ภายใต้โครงการ ATLAS Project

ข้อเสนอเชิงนโยบาย

บูรณาการตรวจแรงงานกลุ่มเสี่ยงทุกพื้นที่

เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการค้ามนุษย์ทั้งระบบ

รับรองอนุสัญญา C98 ว่าด้วยการรวมตัวและเจรจาต่อรอง

เป้าหมาย เพื่อขจัดปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานให้หมดไปจากประเทศไทย อย่างยั่งยืน

การบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ

ส่งเสริม ค้ำครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบ ให้มีความมั่นคงทางรายได้ ได้รับการคุ้มครองทางสังคมอย่างทั่วถึง นำสู่คุณภาพชีวิตที่ดีอย่างยั่งยืน ด้วยการบริหารจัดการผ่านกลไกคณะกรรมการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบแห่งชาติ และคณะกรรมการต่าง ๆ ในการขับเคลื่อนการบริหารจัดการแรงงานนอกระบบ โดยบูรณาการร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และเครือข่ายแรงงานนอกระบบในพื้นที่ เพื่อส่งเสริมให้แรงงานนอกระบบได้รับประโยชน์ มีงานทำ มีหลักประกันทางสังคม ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย พัฒนาทักษะอาชีพ และสร้างเครือข่ายเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ



การให้บริการและช่วยเหลือแรงงานอย่างทั่วถึง เท่าเทียม สะดวก รวดเร็ว

การขับเคลื่อนบริการด้านแรงงานไปสู่ประชาชนวัยแรงงาน โดยให้บริการที่สำคัญ 3 บริการ ได้แก่ (1) **การให้บริการรับเรื่องส่งต่อ ณ ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน** ผ่านระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน ณ จุดเดียวทางอิเล็กทรอนิกส์ (2) **การติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ** ที่ได้รับการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ จำนวนกว่า 4 แสนคน และติดตามเงินสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศที่มาร้องทุกข์ จำนวนกว่า 100 ล้านบาท และ (3) **การให้บริการด้านแรงงานผ่านอาสาสมัครแรงงาน** และบัณฑิตแรงงาน โดยจัดให้มีศูนย์แรงงานประจำอำเภอเคลื่อนที่ให้บริการ ด้วยรอยยิ้มสู่ชุมชน กิจกรรมพัฒนาพื้นที่สาธารณสุขประโยชน์/อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม พัฒนาอาชีพแรงงานนอกระบบ ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าสู่ระบบประกันสังคม มาตรา 40 จำนวนกว่า 8 แสนคน

