



กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

หมวด 1 ด้านการนำองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม



วิสัยทัศน์

“แรงงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี ได้รับความเป็นธรรมอย่างทั่วถึง และยั่งยืน”



ค่านิยม: “FAIR”

F = FAIR PLAY เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

A = ALL OBJECTIVE มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

I = INTEGRITY กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง

R = RIGHTEOUSNESS ซื่อสัตย์ โปร่งใส ตรวจสอบได้



พันธกิจ

1. ยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในการทำงาน
2. สร้างเสริมภาคีเครือข่ายจากทุกภาคส่วนในการมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาการทำงานที่มีคุณค่า
3. พัฒนาการบริหารจัดการด้านคุ้มครองแรงงานและสวัสดิการแรงงาน
4. พัฒนาองค์กรและบุคลากรให้มีสมรรถนะสูงและมีธรรมาภิบาล

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (กสร.) กำหนดทิศทางและเป้าหมายการนำองค์การด้วยการกำหนดมาตรฐานแรงงาน การคุ้มครองแรงงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การแรงงานสัมพันธ์ การแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ และการสวัสดิการแรงงานจากการพัฒนามาตรฐาน รูปแบบ กลไก มาตรการ ส่งเสริมสนับสนุน และแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน เพื่อคุ้มครองสิทธิและพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงานทั้งในและนอกระบบ บูรณาการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์

ด้านแรงงานกับหน่วยงานต่างๆ จัดปัญหาการใช้แรงงานเด็ก แรงงาน บังคับ สร้าง ความ ประอง ดอง สมาน ฉันท ใน แวดวง แรงงาน ตลอดจน เพิ่ม โอกาส และ ขีด ความ สามารถ ในการ แข่งขัน ทาง การ ค้า ระหว่าง ประเทศ และมี ภาคี เครือ ข่าย ที่ ครอบคลุม งาน ทุก ภาร กิจ และ บุคลากร มีความ สามารถ ด้าน การ เจรจา เพื่อ สร้าง ความ สมาน ฉันท และ สันติ สุข ใน วง การ ด้าน แรงงาน ให้ บริการ อยู่ บน บรรทัด ฐาน ของ จริย ธรรม ความ โปร่งใส ความ ถูก ต้อง ความ เท่า เทียม ไม่ เลือก ปฏิบัติ มี ระบบ การ คุ้มครอง แรงงาน

การนำองค์กรที่มีประสิทธิภาพ สู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิผล (Efficiency lead to effectiveness)

กำหนดทิศทางการทำงานผ่านการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Planning) การทำงานแบบ Cross functional และสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ



เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางการดำเนินการ และมีกลไกการสื่อสารเพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และค่านิยมองค์กรไปสู่บุคลากร ผู้รับบริการ หน่วยงานต่าง ๆ และผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และสร้างการรับรู้ เรียนรู้ และความเข้าใจร่วมกัน เพื่อสร้างเป็นองค์กรแห่ง Single vision

ระบบติดตามตัวชี้วัดผ่านระบบ E- Monitoring และ Line Group ของผู้บริหาร

เพื่อรายงานสถานการณ์ด้านแรงงาน อุบัติเหตุจากการทำงาน และอธิบดีสามารถรับทราบและสั่งการได้อย่างทันท่วงที บรรลุหลักการคุ้มครองแรงงานของกสร.ที่ว่า **“ลูกจ้างอยู่ดี นายจ้างอยู่ได้”** ซึ่งส่งผลต่อตัวชี้วัดในระดับยุทธศาสตร์ชาติบรรลุผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ “อัตราการประสพอันตรายจากการทำงาน (กรณีเสียชีวิต) (อัตราต่อ 1 แสนคน) ลดลงอย่างต่อเนื่อง การทำประมงที่ผิดกฎหมาย ขาดการรายงานและไร้การควบคุมได้รับการปลดใบเหลืองและประเทศไทยได้เลื่อนลำดับในรายงานสถานการณ์การค้ามนุษย์ เป็น Tier 2 ติดต่อกัน 3 ปี

ยึดหลักการ IDE **ซ่อม (I : Improve) เสริม (D : Develop) สร้าง (E : Enhance)** ในการปฏิบัติงาน

ผู้บริหารยึดหลักการการปฏิบัติงานในรูปแบบ “**ซ่อม เสริม สร้าง**” หรือ ไอดี (**Improve Develop Enhance : IDE**) โดยวิเคราะห์ Pain Point จากสารสนเทศที่ได้จากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อที่จะซ่อม เสริม สร้างการปฏิบัติงาน ให้องค์การมีการพัฒนา ปรับปรุงสู่ความยั่งยืน ดังนี้

“ซ่อม”(I : Improve)

แก้ไขงานที่มีปัญหาให้สามารถปฏิบัติงานดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การพัฒนาพนักงานตรวจแรงงานที่มีอัตรากำลังไม่เพียงพอต่อแรงงานที่มีจำนวนมาก ให้สามารถปฏิบัติงานได้หลากหลายและมีประสิทธิภาพ การบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดเพื่อคุ้มครองสิทธิประโยชน์ ในการแก้ไขปัญหาสถานการณ์ด้านปัญหาการค้ามนุษย์ที่ส่งผลต่อการกีดกันทางการค้า และสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย

“เสริม”(D : Develop)

เสริมสร้างการปฏิบัติงานที่ดีอยู่แล้วและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การบริหารจัดการและพัฒนาเครือข่ายแรงงานให้มีความเข้มแข็งขึ้น เป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวัง ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ในแวดวงแรงงาน สร้างการมีส่วนร่วม และปรับปรุงทบทวนกฎหมายที่ล้าหลังให้สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ตลอดจนพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

“สร้าง”(E : Enhance)

สร้างกระบวนการทำงานใหม่ๆ หรือการคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ที่ช่วยในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ อำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ เช่น พัฒนานวัตกรรมทำให้บริการการให้ความรู้/อบรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (**Hazard Sensing and Safety Knowledge Center**)

และให้บริการด้วยระบบ e – service ในกระบวนการงาน ยื่นคำร้องทางอินเทอร์เน็ต/ยื่นคำร้องออนไลน์ บริการรับคำร้องตาม มาตรา 123 พ.ร.บ. คุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 รวมทั้งการยื่นแบบรายงานทางกฎหมายผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสร้างนวัตกรรมเชิงนโยบายในการให้ความรู้ให้กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียผ่านสื่อสังคมออนไลน์



ยึดหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรมผ่านค่านิยม “F A I R” และ “กสร. โกงไม่เอา เราโปร่งใส ไร้คอร์รัปชัน”



จากการนำองค์การภายใต้แนวคิด ผู้บริหารเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลง (Transformative Leader) และเป็นแบบอย่างที่ดี (Role model) ในการประพฤติปฏิบัติตนในด้านการครองตน ครองคน และครองงานตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม ผ่านค่านิยม “F A I R” สู่วัฒนธรรมองค์กร คือ “Culture Z” โดยผู้บริหารเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติหน้าที่ โดยมอบคำขวัญการดำเนินการว่า “กสร. โกงไม่เอา เราโปร่งใส ไร้คอร์รัปชัน” จากความมุ่งมั่นตั้งใจในการดำเนินนโยบายดังกล่าวของผู้บริหารในทุกกระดับ ส่งผลให้ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2562 กรมได้รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) จากสำนักงาน ป.ป.ท. อยู่ในระดับ A โดยในปี 2561 มีคะแนนเท่ากับ 88.11 และในปี 2562 เพิ่มขึ้นเป็น 89.11 และได้รับประกาศเกียรติคุณการประเมินการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐ (Internal Audit Quality Assurance : IAQA) ประจำปี 2562 สะท้อนความมุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและสุจริต พร้อมทั้งได้ประพฤติและปฏิบัติตนให้เป็นตัวอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

การกำกับดูแลองค์การด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม Work with Responsibility



เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยมีปัจจัยสำคัญ คือ การวางระบบการกำกับดูแลองค์การด้วยการกำหนดแนวทางและวิธีการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนี้

ด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการ

ระบบการถ่ายทอดตัวชี้วัดสู่สำนัก/กอง และบุคคล ถือเป็น การให้คำมั่นระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน มีระบบการบริหารความเสี่ยง และระบบควบคุมภายใน

ด้านความรับผิดชอบต่อด้านการเงิน และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ปฏิบัติงานโดยยึดค่านิยม “FAIR” และบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลว่า “กสร. โกงไม่เอา เราโปร่งใส ไร้คอร์รัปชัน”

ด้านการปกป้องผลประโยชน์ของประเทศและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ยกระดับคุณภาพการให้บริการสู่ความเป็นเลิศให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ สร้างนวัตกรรมตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผ่านการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ด้านความรับผิดชอบต่อการนำองค์การของผู้บริหารความรับผิดชอบต่อการวางแผนยุทธศาสตร์

ผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัดร่วมของผู้บริหาร ระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านการประชุมกรมทุกเดือนเพื่อติดตามความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการแผนปฏิบัติการ และการใช้จ่ายงบประมาณ

ผลลัพธ์ที่โดดเด่น

ด้านคุ้มครองแรงงาน

โดยมีการกำหนดนโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ และมีการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ด้านแรงงานอย่างเข้มงวด รวมทั้งมีการการเพิ่มประสิทธิภาพและรักษาระดับการดำเนินการจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด ซึ่งจากการดำเนินการดังกล่าว ส่งผลให้ประเทศไทยได้รับการปลดใบเหลือง (IUU fishing) และได้รับการจัดอันดับ Tier 2 ติดต่อกัน 3 ปี นอกจากนี้ จากรายงานสถานการณ์การจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด ประจำปี พ.ศ. 2561 ประเทศไทยจัดอยู่ในระดับปานกลาง (Moderate Advancement) อีกด้วย

นโยบายด้านมาตรฐานแรงงาน

ได้ส่งเสริม GLP (Good Labour Practices) ให้กับสถานประกอบการที่เป็นกลุ่มเสี่ยง ให้มีการบริหารจัดการด้านแรงงานถูกต้องตามกฎหมาย และได้มีการดำเนินการส่งเสริมมาตรฐานแรงงานไทย (Thai Labour Standard : TLS) รวมทั้งให้ความสำคัญและเร่งรัดการตรวจรับรอง TLS ให้แก่สถานประกอบการที่ต้องการ นำไปใช้เป็นหลักฐานในการขอ TTM (Thailand Trust Mark) ซึ่งจากการดำเนินการดังกล่าวส่งผลให้เพิ่มศักยภาพการแข่งขันในเวทีการค้าโลก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ดำเนินการได้กว่า 1,000 แห่ง มีมูลค่าส่งออกถึง 460,150 ล้านบาท

