

เทศบาลตำบลเวียงเทิง

อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย

ข้อมูลพื้นฐาน

สถานที่ตั้ง

ตำบลเวียง อำเภอเทิง
จังหวัดเชียงราย 57160
โทรศัพท์ 053-795-321
โทรสาร 053-669-041

ประชากร

5,065 คน
(ชาย 2,321 คน หญิง 2,744 คน)

พื้นที่

12.7 ตารางกิโลเมตร
(ครอบคลุมจำนวน 5 หมู่บ้าน)

รายได้

23,299,269.73 บาท
(ไม่รวมเงินอุดหนุน,
เงินกู้ เงินจ่ายขาดจากเงินสะสม)

เงินอุดหนุน

33,023,781.91 บาท

คณะผู้บริหาร

นายสิงห์ทอง หนูนนำสิริสวัสดิ์
นายกเทศมนตรีตำบลเวียงเทิง
นายอดิเทพ มีปาน
ประธานสภาเทศบาลตำบลเวียงเทิง
ว่าที่ ร.ต.ต่อตระกูล วรรณสอน
ปลัดเทศบาลตำบลเวียงเทิง

สัดส่วนสมาชิกสภา

ชาย จำนวน 8 คน
หญิง จำนวน 4 คน



เทศบาลตำบลเวียงเทิงเป็นอีกหนึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความโดดเด่นด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยยึดหลักการบริหารที่เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น นำหลักจริยธรรม คุณธรรม และธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานเพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างตรงจุด เทศบาลตำบลเวียงเทิงได้มุ่งเน้นการนำแนวคิดการพัฒนาชุมชนแบบมีส่วนร่วมมาใช้พัฒนากระบวนการจัดการปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างบูรณาการ นับตั้งแต่กระบวนการร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมตัดสินใจ ร่วมปฏิบัติ ร่วมรับผิดชอบ และร่วมรับผลประโยชน์

อันนำมาซึ่งผลสำเร็จของการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ เสริมสร้างจิตสำนึกความเป็นเจ้าของ และความเป็นหุ้นส่วนในการพัฒนาเทศบาลตำบลเวียงเทิงได้อย่างแท้จริง

จุดเริ่มต้นสำคัญของหลักการทำงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิงมาจากการยึดหลัก ธรรมชาติที่มุ่งเน้นความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนใน 4 ประการ นั่นก็คือ

(1) การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มุ่งเน้นประสิทธิภาพประสิทธิผลในการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ ก่อให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนร่วม ภายใต้วิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์การบริหารจัดการที่ดี เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมถึงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

(2) ค่านิยมประชาธิปไตย มุ่งเน้นการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เปิดเผย โปร่งใส และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและแสดงความคิดเห็นได้อย่างกว้างขวาง

(3) ประชาธิปไตย มุ่งเน้นการปฏิบัติราชการโดยเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในทุกขั้นตอน และกระจายความรับผิดชอบการตัดสินใจในการดำเนินงานทุกระดับ

(4) ความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งเน้นการปฏิบัติราชการด้วยจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรม และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างทันทั่วถึง

จากหลักการและแนวคิดดังกล่าวได้นำมาสู่ความมุ่งมั่นตั้งใจของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ที่จะพัฒนาเมืองเวียงเทิงให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน ครอบคลุมความต้องการพื้นฐานของ ประชาชนในทุกด้าน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาร่วมกันกับ เทศบาลในทุกกระบวนการ ดังนี้

● **ขั้นตอนการวางแผน (Planning) :** การเปิดโอกาสให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วม ของประชาชนผ่านการประชุมประชาคมและรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่น การกำหนดเป้าหมายการทำงาน กระบวนการทำงาน การจัดสรร งบประมาณและทรัพยากรต่างๆ ทำให้เกิดความเข้าใจและความไว้วางใจกันทุกฝ่าย

● **ขั้นตอนการแสวงหาทรัพยากร (Allocation) :** การเปิดโอกาสให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการดำเนินการช่วยเหลือ จัดหา หรือสนับสนุนการทำงานของเทศบาล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการดำเนินกิจกรรมโครงการที่มีผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงการแต่งตั้งภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างเปิดเผย และโปร่งใสในทุกขั้นตอน

◎ **ขั้นตอนการประสานความร่วมมือ (Co-ordination) :** การสร้างความร่วมมือในรูปแบบของคณะทำงานภาคประชาชน ภาคประชาสังคม ร่วมกันกับเทศบาล เพื่อเป็นคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมโครงการต่างๆ เพื่อสร้างความร่วมมือและสร้างการพัฒนาเมืองเวียงเทิงในรูปแบบการเป็นหุ้นส่วนร่วมกัน

◎ **ขั้นตอนการประเมินผล (Evaluation) :** การมีส่วนร่วมในการกำหนดเกณฑ์รูปแบบ และการตรวจสอบการทำงานตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ร่วมกับประชาชนทุกภาคส่วน เช่น การแต่งตั้งผู้แทนจากภาคีเครือข่ายท้องถิ่น ท้องที่ หน่วยงานภาครัฐ/เอกชน และประชาชน เข้าร่วมเป็นคณะทำงานติดตามประเมินผลแผนงาน/โครงการต่างๆ จากนั้นจึงรายงานผลให้ประชาชนทราบในทุกช่องทาง

จากความร่วมมือของทุกภาคส่วนก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของการพัฒนากิจกรรม/โครงการที่มาจากภาคประชาชนเพื่อประชาชน เกิดเป็นสังคมจิตสาธารณะ ทุกคนต่างรู้สึกเป็นเจ้าของพื้นที่ร่วมกัน ซึ่งสิ่งเหล่านี้ได้นำมาสู่การเกิดขึ้นของเครือข่าย/กลุ่มต่างๆ เช่น กลุ่มพลังเยาวชนสร้างสรรค์เวียงเทิง กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มคนอนุรักษ์แม่น้ำอิง และกลุ่ม Thush Hero @Thoeng ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “เทศบาลตำบลเวียงเทิงเป็นเมืองน่าอยู่ คนมีสุข มีการเรียนรู้และพัฒนา บริหารจัดการก้าวหน้า รักษาสิ่งแวดล้อมยั่งยืน” นั่นเอง

สำหรับโครงการหรือกิจกรรมที่สะท้อนความเป็นเลิศในด้านความโปร่งใสและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ได้แก่

โครงการกักแยกขยะชุมชน

เทศบาลตำบลเวียงเทิงได้เผชิญกับสถานการณ์ความเป็นเมืองมากขึ้นภายหลังจากที่ได้รับยกฐานะจากสุขาภิบาลเวียงเทิง เมื่อปี พ.ศ. 2542 จนนำมาสู่การขยายตัวของเมืองออกไปโดยรอบ ซึ่งเป็นผลให้มีประชากรแฝงเข้ามาอาศัยและประกอบอาชีพในพื้นที่เทศบาลมากขึ้น เกิดสถานที่สำคัญต่างๆ เช่น สถานศึกษา สถานที่ราชการ ร้านค้า ทำให้เทศบาลตำบลเวียงเทิงประสบปัญหาขยะที่มากขึ้นตามไปด้วย ประเด็นดังกล่าวนี้ได้ทำให้ทุกภาคส่วนในพื้นที่เริ่มตระหนักถึงความสำคัญ จนนำมาสู่การทำประชาคมเมืองร่วมกันทั้งฝ่ายเทศบาล ภาคประชาชน และภาคเอกชน เกิดเป็นแผนแม่บทการบริหารจัดการขยะมูลฝอยขึ้นมา ซึ่งเป็นแผนแม่บทที่กำหนดทิศทางและแนวทางการจัดการขยะในพื้นที่อย่างครบวงจร ภายใต้หลักการ 3R ที่ว่า “ใช้น้อย ใช้ซ้ำ นำกลับมาใช้ใหม่ หรือ Reduce Reuse Recycle” ประกอบกับใช้เตาเผาขยะและวิธีการทำปุ๋ยหมักชีวภาพในการกำจัดขยะ โดยมีกระบวนการจัดการขยะ 3 ระยะ ดังนี้

● **ต้นทาง** : การลดปริมาณขยะและส่งเสริมการคัดแยกขยะที่ต้นทาง ดำเนินการโดยการให้ประชาชนในพื้นที่ทุกครัวเรือนคัดแยกขยะในครัวเรือน เทศบาลตำบลเวียงเทิงได้จัดอบรมให้ความรู้การคัดแยกขยะด้วยวิธี 3R จากนั้นจึงจัดทำครัวเรือนตัวอย่างคัดแยกขยะในแต่ละชุมชน ซึ่งผลการดำเนินงานพบว่า ผู้เข้ารับการอบรมสามารถคัดแยกขยะและจัดการขยะที่ต้นทางได้อย่างเหมาะสม ทางเทศบาลก็จะดำเนินการทำสัญลักษณ์ธงติดไว้หน้าบ้าน เช่น ธงเขียว หมายถึง ครัวเรือนที่สามารถบริหารจัดการขยะบางประเภทได้เองในครัวเรือน ขณะที่ธงสีแดง หมายถึง ครัวเรือนที่สามารถแยกขยะตามประเภทได้แต่ไม่สามารถกำจัดได้ภายในครัวเรือน และธงสีน้ำเงิน หมายถึง ครัวเรือนที่สามารถจัดการขยะในครัวเรือนได้ทั้งหมด ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นในต้นทาง นั่นก็คือ ความตื่นตัวของประชาชนที่เริ่มตระหนักถึงการจัดการขยะในครัวเรือนของตนเองมากขึ้น

● **กลางทาง** : การจัดทำระบบเก็บและขนขยะอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลเวียงเทิงจะแยกรถเก็บขยะเป็น 2 ประเภท คือ รถเก็บขยะแห้ง 1 คัน และรถเก็บขยะเปียก 1 คัน ซึ่งจะวิ่งเก็บขยะในแต่ละประเภทตามชุมชนในทุกวันตามเวลาที่กำหนดไว้

● **ปลายทาง** : การกำจัดขยะมูลฝอยอย่างถูกวิธีและจัดทำแผนจัดเก็บค่าธรรมเนียมขยะ ส่งผลให้เกิดเป็นเทศบัญญัติค่าธรรมเนียมขยะ นั่นก็คือ ทิ้งมากจ่ายมาก ทิ้งน้อยจ่ายน้อย เทศบาลตำบลเวียงเทิงยังได้ส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนรู้จักการคัดแยกขยะและนำขยะรีไซเคิลไปจำหน่าย ผลที่เกิดขึ้นได้ทำให้ครัวเรือนสามารถลดรายจ่ายในการจัดการขยะและมีรายได้จากการจำหน่ายขยะรีไซเคิลอีกด้วย นอกจากนี้เทศบาลตำบลเวียงเทิงยังได้ส่งเสริมการเกษตรแบบพึ่งพาตนเอง โดยนำขยะเปียกมาผลิตเป็นปุ๋ยอินทรีย์และน้ำหมักชีวภาพสามารถนำไปใช้ทำเกษตรในครัวเรือนโดยไม่พึ่งพาสารเคมีได้อีกทางหนึ่ง นับได้ว่าการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทางของเทศบาลตำบลเวียงเทิงประสบผลสำเร็จได้เพราะความร่วมมือร่วมใจของทุกภาคส่วนในชุมชนท้องถิ่นอย่างแท้จริง

ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทาง นั่นก็คือ ธรรมนูญพลเมืองของชาวเวียงเทิง เป็นธรรมนูญที่เกิดขึ้นจากความเห็นพ้องต้องกันของทุกภาคส่วนในพื้นที่ โดยมีการทำข้อตกลงร่วมกัน (MOU) ระหว่างเทศบาลตำบลเวียงเทิง หมู่บ้าน ชุมชน สถานศึกษา สถานที่ราชการ ภาคเอกชน และประชาชนในพื้นที่ เพื่อขับเคลื่อนชุมชนไปสู่การจัดการขยะอย่างครบวงจร สร้างความตระหนักถึงความเป็นเจ้าของพื้นที่และการมีส่วนร่วมทุกฝ่าย จนนำมาสู่ผลสำเร็จหลายด้าน ดังนี้

◎ **ด้านสังคม** : ประชาชนในพื้นที่ที่สามารถคัดแยกขยะได้อย่างถูกต้อง และได้รับประโยชน์จากการสร้างมูลค่าเพิ่มของขยะ เช่น มีรายได้จากการจำหน่ายขยะรีไซเคิล ทำผลิตภัณฑ์จากขยะรีไซเคิล การทำปุ๋ยอินทรีย์และปุ๋ยชีวภาพ จนประชาชนในชุมชนมีจุดมุ่งหมายร่วมกันและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการคัดแยกขยะในครัวเรือนได้อย่างสำเร็จ

◎ **ด้านเศรษฐกิจ** : จากเดิมปริมาณขยะ 8 ตันต่อวัน ปัจจุบันเหลือขยะเพียง 2 ตันต่อวัน และลดปริมาณการเผาขยะจากเดิม 7 วันต่อสัปดาห์ เหลือเพียง 2 วันต่อสัปดาห์ ช่วยให้เทศบาลตำบลเวียงเทิงลดค่าใช้จ่ายในการกำจัดขยะลงได้จากกิโลกรัมละ 4.10 บาท เหลือเพียง 1.80 บาทเท่านั้น ทำให้เทศบาลสามารถนำเงินที่เหลือไปใช้ในการพัฒนาด้านอื่นๆ ได้อีกต่อไป

◎ **ด้านสิ่งแวดล้อม** : การจัดการขยะแบบครบวงจรในชุมชนตั้งแต่ต้นทางจนถึงปลายทางช่วยให้ปริมาณขยะในพื้นที่ลดลง สิ่งแวดล้อมดีขึ้น และไม่พบโรคที่มาจาก การหมักหมมของขยะ ทำให้ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลเวียงเทิงมีสุขภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี



โครงการสนามเด็กเล่นสร้างปัญญา

สนามเด็กเล่นสร้างปัญญาของเทศบาลตำบลเวียงเทิง เริ่มต้นมาจากความต้องการของชุมชนและผู้ปกครองที่เห็นถึงความสำคัญของการเสริมสร้างพัฒนาการทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาของเด็กปฐมวัย จึงเริ่มต้นหารือร่วมกันเพื่อสร้างสนามเด็กเล่นในชุมชนที่เด็กๆ สามารถมาใช้ประโยชน์ร่วมกันได้ เป็นสนามเด็กเล่นที่เหมาะสม ปลอดภัย และเสริมสร้างพัฒนาการของเด็กในทุกด้าน



เทศบาลตำบลเวียงเทิงจึงดำเนินการสำรวจความต้องการในชุมชน โดยใช้หลัก “บวร – บ้าน วัด โรงเรียน” ดำเนินการแบบมีส่วนร่วมผ่านคณะกรรมการชุมชน ซึ่งมีหน้าที่สำรวจความต้องการในชุมชน ประสานระดมทรัพยากร ออกแบบเครื่องเล่น ประเมินราคาและควบคุมงานก่อสร้างสนามเด็กเล่น ซึ่งความโดดเด่นของสนามเด็กเล่นนี้ก็คือ ประชาชนในชุมชนมีส่วนร่วมในการออกแบบ โดยผู้ปกครองที่เป็นวิศวกรได้เข้ามาร่วมออกแบบงานก่อสร้างสนามเด็กเล่นสร้างปัญญา แล้วนำแปลนที่ได้เป็นต้นแบบในการหารือกับประชาชนในชุมชน ทำให้สนามเด็กเล่นมีฐานกิจกรรมที่สามารถพัฒนาทักษะเด็ก 4 ฐาน ได้แก่ (1) ฐานสระน้ำอินจัน เป็นฐานพัฒนาสมอง พัฒนาการทรงตัว และการคิดค้นประดิษฐ์จากวัสดุธรรมชาติ (2) ฐานสระธารก เป็นฐานที่พัฒนาทักษะการเป็นนักวิทยาศาสตร์และนักประดิษฐ์ (3) ฐานค่ายกล เป็นฐานพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และพัฒนาอารมณ์ และ (4) ฐานเรือสลัดลิ่ง เป็นฐานพัฒนาจินตนาการถึงการผจญภัยอย่างอิสระ และมีมุมพักผ่อนอ่านหนังสือให้กับเด็ก สำหรับการก่อสร้างสนามเด็กเล่นนั้นได้อาศัยแรงงานและช่างฝีมือในชุมชน และประสานความร่วมมือจากกลุ่ม/เครือข่ายต่างๆ ในพื้นที่ เพื่อร่วมกันก่อสร้างสนามเด็กเล่นในชุมชน นอกจากนี้คณะกรรมการชุมชนยังได้จัดตั้งกองผ้าป่า เพื่อระดมทุนสำหรับก่อสร้างสนามเด็กเล่นอีกด้วย

ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการสนามเด็กเล่นสร้างปัญญาได้ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมหาศาลแก่เด็กๆ ในชุมชน เพราะสนามเด็กเล่นได้กลายมาเป็นพื้นที่สำหรับฝึกทักษะ ฝึกฝนพัฒนาการของเด็กในด้านต่างๆ และสร้างสรรค์จินตนาการให้แก่เด็กในชุมชนอย่างรอบด้าน อีกทั้งการดำเนินโครงการดังกล่าวยังเกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนและผู้ปกครองในชุมชนที่ร่วมกันสร้าง ร่วมกันออกแบบสนามเด็กเล่นเพื่อลูกหลานของตนเอง

นวัตกรรมโมเดลพลังเยาวชนสร้างสรรค์สู่แอปพลิเคชัน “เวียงเทิงนำอยู่”

ในพื้นที่ของเทศบาลตำบลเวียงเทิงตั้งอยู่ใจกลางอำเภอเวียงเทิง ซึ่งมีลักษณะความเป็นเมืองค่อนข้างมากจึงมีร้านค้า ส่วนราชการ และสถานประกอบการตั้งอยู่ในพื้นที่จำนวนมาก การให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงเทิงจึงจำเป็นต้องทำงานในเชิงรุก เน้นความทันสมัย รวดเร็ว และเท่าทันต่อความต้องการของประชาชนอย่างทั่วถึง ด้วยเหตุนี้เทศบาลตำบลเวียงเทิงได้นำเทคโนโลยีมาผนวกเข้ากับนวัตกรรมเพื่อสังคมที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Social Innovation) จึงนำมาสู่การคิดค้นนวัตกรรมที่เชื่อมโยงการบริการสาธารณะในระดับท้องถิ่น ที่มีชื่อว่า “โมเดลพลังเยาวชนสร้างสรรค์สู่แอปพลิเคชันเพื่อเวียงเทิงนำอยู่” นับเป็นจุดเริ่มต้นของการเข้ามามีส่วนร่วมของเด็กๆ และเยาวชนในพื้นที่ที่มีความสนใจด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและอยากพัฒนาท้องถิ่นบ้านเกิดของตนเอง

เทศบาลตำบลเวียงเทิงจึงส่งเสริมให้มีการจัดตั้งกลุ่มเด็กและเยาวชนจิตอาสาพัฒนาเวียงเทิงขึ้นมา เดิมเด็กๆ กลุ่มนี้มีความสนิทสนมกันและเคยทำกิจกรรม Trash Hero ตามโครงการ SEA of Solution ด้วยกันมาก่อน จากนั้นจึงมารวมกลุ่มกันอีกครั้งเนื่องจากได้เล็งเห็นปัญหาการให้บริการและการเชื่อมโยงข้อมูลของภาครัฐกับประชาชน (Government to People) เด็กและเยาวชนกลุ่มนี้จึงมาร่วมกันออกแบบพัฒนาเทคโนโลยีแอปพลิเคชันที่ส่งเสริมประสิทธิภาพการบริการภาครัฐ ภายใต้โมเดลพลังเยาวชนสร้างสรรค์สู่แอปพลิเคชันเพื่อเวียงเทิงนำอยู่ ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานที่มีส่วนร่วมของหลายภาคส่วน ดังนี้

- ผู้กำหนดนโยบาย ประกอบด้วย คณะผู้บริหารท้องถิ่น ตัวแทนผู้นำชุมชน และผู้แทนส่วนราชการในพื้นที่ มาร่วมกันกำหนดแนวทางและนโยบายการพัฒนาฐานข้อมูลร่วมกัน และบรรจุกิจกรรม/โครงการดังกล่าวในแผนพัฒนาท้องถิ่น

- แกนนำสภาเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาลตำบลเวียงเทิง มาเรียนรู้และออกแบบร่วมกัน จากนั้นจึงถ่ายทอดความรู้เทคนิคการใช้แอปพลิเคชันไปยังยังประชาชนในเขตพื้นที่ ตลอดจนสร้างแรงจูงใจไปยังกลุ่มผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไปให้มาใช้บริการแอปพลิเคชัน

- สถาบันการศึกษาในพื้นที่ เช่น มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง บริษัทเคเรือ SCG ลำปาง และโรงเรียนเทิงวิทยาคม ทำหน้าที่สนับสนุนความรู้ทางวิชาการด้านเทคโนโลยีและสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ ตลอดจนการติดตามผลการใช้งานแอปพลิเคชัน เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานให้ดียิ่งขึ้น

● ประชาชนทั่วไป เริ่มต้นจากการทดลองใช้แอปพลิเคชันในหมู่บ้าน แล้วจึงขยายผล การใช้งานแอปพลิเคชันไปยังหมู่บ้านต่างๆ และตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุขครอบคลุมเขต พื้นที่เทศบาลตำบลเวียงเทิง ซึ่งการใช้แอปพลิเคชันดังกล่าวประชาชนสามารถเข้ามารายงาน ข้อมูลการจัดเก็บขยะ ข้อมูลน้ำเสีย การร้องเรียนร้องทุกข์ได้ตลอดเวลา

ผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจากการดำเนินนวัตกรรมโมเดลพลังเยาวชนสร้างสรรค์สู่ แอปพลิเคชันเพื่อเวียงเทิงน่าอยู่ ได้ก่อให้เกิดประโยชน์อย่างมหาศาลในพื้นที่เทศบาลตำบล เวียงเทิง

● **ด้านสังคม :** ครั้วเรือนในเขตพื้นที่กว่าร้อยละ 90 ของครั้วเรือนทั้งหมด ได้ลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน ซึ่งในปี พ.ศ.2563 มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และ การสื่อสารผ่านแอปพลิเคชัน จำนวน 210 ครั้ง และเทศบาลตำบลเวียงเทิงสามารถประสาน งานและให้บริการได้ถึง 203 เรื่อง นับได้ว่าแอปพลิเคชันดังกล่าวนี้เป็นช่องทางสื่อสารและ ให้บริการประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลเวียงเทิงได้อย่างสะดวกรวดเร็วมากขึ้น อีกทั้ง เด็กและเยาวชนในพื้นที่เกิดความภาคภูมิใจที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น

● **ด้านเทคโนโลยี :** ประชาชนในพื้นที่ตอบรับนวัตกรรมและเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการ นำแอปพลิเคชันไปใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของครั้วเรือนทั้งหมด หรือ 2,500 ครั้วเรือน จากครั้วเรือนทั้งหมด 2,734 ครั้วเรือน ซึ่งช่วยให้ประชาชนในชุมชนเกิดการเรียนรู้ด้าน เทคโนโลยี

● **ด้านเศรษฐกิจ :** การนำแอปพลิเคชันมาช่วยในการให้บริการประชาชน ทำให้เทศบาลตำบลเวียงเทิงสามารถลดค่าใช้จ่ายและลดจำนวนครั้งของการเก็บขยะที่เกิน ความจำเป็นได้ เนื่องจากมีฐานข้อมูลระบบจัดเก็บและรวบรวมขยะจากครั้วเรือนโดยตรง อีกทั้งยังลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนที่มีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะอีกด้วย

ความโดดเด่นของนวัตกรรมโมเดลพลังเยาวชนสร้างสรรค์สู่แอปพลิเคชันเพื่อเวียงเทิง เกิดขึ้นจากการทำงานในเชิงรุกร่วมกันของหลายภาคส่วน เป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงาน โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการบริหารงานของเทศบาลตำบลเวียงเทิง ภายใต้ข้อจำกัดด้าน งบประมาณและบุคลากรของเทศบาล โดยมีภาคส่วนที่สำคัญ นั่นก็คือ กลุ่มเด็กและเยาวชน จิตอาสาพัฒนาเวียงเทิง ที่สามารถหล่อหลอมภาคส่วนต่างๆ เข้าด้วยกันจนสามารถออกแบบ แอปพลิเคชันเพื่อประชาชนชาวเวียงเทิงได้อย่างแท้จริง